Όροι Ασφάλισης Κινδύνων Ταξιδιού και Αστικής Ευθύνης Ταξιδιού

Αφορά Κατόχους καρτών Alpha Bank

GENERALI

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Ενότητες	Σελίδα	Ενότητες που περιλαμβάνουν
Όροι Ασφάλισης Κινδύνων Ταξιδιού και Αστικής Ευθύνης Ταξιδιού	3	Α. Ορισμοί
	4	Β. Πρόσβαση στην κάλυψη
	4	Γ. Προϋποθέσεις κάλυψης
	4	Δ. Περιγραφή Ασφαλισμένου Κινδύνου
Όροι Ασφάλισης Κινδύνων Ταξιδιού και Αστικής Ευθύνης - Ειδικοί Όροι	5	Αντικείμενο της Ασφάλισης
	5	Άρθρο 1 - Καθυστέρηση πτήσης
	5	Άρθρο 2- Εγκατάληψη ταξιδιού μετά από 12 ώρες καθυστέρηση
	5	Άρθρο 3 - Καθυστέρηση άφιξης αποσκευών
	6	Άρθρο 4 - Απώλεια, κλοπή ή καταστροφή αποσκευών
	6	Άρθρο 5 - Ματαίωση ταξιδιού
	6	Άρθρο 6 - Αστική Ευθύνη κατά τη διάρκεια ταξιδιού
	6	Χρονικά και Γεωγραφικά όρια Κάλυψης
	7	Περιορισμοί Καλύψεων
	7	Πληρωμή και Δικαιολογητικά Αποζημίωσης
	7	Εκχώρηση
	7	Τόπος και νόμισμα Αποζημίωσης
Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	8	
Γενικές Εξαιρέσεις	11	

Όροι Ασφάλισης Κινδύνων Ταξιδιού και Αστικής Ευθύνης Ταξιδιού

Κάρτες που συμμετέχουν στο ασφαλιστικό πρόγραμμα:

- Χρυσή Alpha Bank Bonus Visa,
- Χρυσή Alpha Bank Bonus Mastercard,
- Platinum Bonus Mastercard,
- Aegean Bonus Visa,
- Aegean Bonus Visa Premium,
- Aegean Bonus Visa Debit,
- Premium Luxury card Kalogirou Bonus Mastercard,
- Alpha Bank Visa Business,
- Platinum Bonus Visa,
- Luxury Card Kalogirou Bonus Visa (Premium)

Α. Ορισμοί

Ασφαλιστής:
Η Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία, που εδρεύει στην Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40, 11745 Αθήνα.

Συμβαλλόμενη:
Η Τράπεζα ALPHA BANK που εδρεύει στην οδό Σταδίου αρ.40 Αθήνα, στην συνέχεια ονομαζόμενη "Συμβαλλόμενος" συνήψαν το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο ασφαλίσεως των κινδύνων ταξιδίου.

Ασφαλιζόμενοι:
Τα φυσικά πρόσωπα που κατέχουν πιστωτική κάρτα της ALPHA BANK από την παραπάνω λίστα καρτών, που συμμετέχει στο παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα το οποίο διέπεται από τους γενικούς και ειδικούς όρους που αναγράφονται στο παρόν.

Ασφαλιστική περίοδος ή περίοδος ασφάλισης:
Η ασφάλιση ισχύει μία ώρα πριν την έναρξη, κατά τη διάρκεια και μία ώρα μετά τη λήξη του καλυπτόμενων ταξιδιών.

Καλύπτονται επίσης και οι κίνδυνοι ατυχημάτων κατά την μετακίνηση του Ασφαλισμένου με οποιοδήποτε μεταφορικό μέσο, προς και από το σταθμό, λιμένα ή αεροδρόμιο αναχωρήσεως και αφίξεως από και μέχρι τον τόπο κατοικίας του.

Δικαιούχος του ασφαλίσματος:
Τα φυσικά και νομικά πρόσωπα κάτοχοι των ανωτέρω πιστωτικών καρτών.

Ζημία:
Η απρόβλεπτη και ξαφνική, υλική ζημία που επέρχεται εξαιτίας της επελεύσεως ασφαλιστικού κινδύνου που οφείλεται σε τυχαίο, βίαιο γεγονός και συμπεριλαμβάνει οποιαδήποτε βλάβη, καταστροφή ή απώλεια που έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση της πραγματικής αξίας των ασφαλισμένων αντικειμένων, λόγω επελεύσεως ασφαλιστικού κινδύνου. Η εταιρία δεν ευθύνεται για ζημίες ή/και δαπάνες που αποτελούν επακόλουθα του ασφαλιστικού κινδύνου, δηλαδή για διαφυγόν κέρδος ή αποθετική ζημία.

Ζημία Τρίτου:
Η Σωματική Βλάβη τρίτου ή η Υλική Ζημία Τρίτου που είναι το αποτέλεσμα καλυπτόμενου Ζημιογόνου Γεγονότος.

Για τους σκοπούς του παρόντος:

- Σωματική Βλάβη Τρίτου είναι ο τραυματισμός, ασθένεια ή θάνατος Τρίτου. Δεν αποτελεί σωματική βλάβη η προσβολή ή βλάβη οποιουδήποτε άυλου αγαθού, όπως, ενδεικτικά, της προσωπικότητας, του ονόματος, της τιμής, της υπόληψης, η βλάβη από δυσφήμιση, κλπ.
- Υλική Ζημία Τρίτου είναι η βλάβη (φθορά, αλλοίωση ή καταστροφή) περιουσιακών στοιχείων της υλικής μόνον περιουσίας Τρίτου. Δεν αποτελεί Υλική Ζημία η φυσιολογική φθορά/φυσική απομείωση αξίας. Επίσης, δεν αποτελεί Υλική Ζημία κάθε είδους αποθετική ζημιά, όπως η έμμεση ή επακόλουθη ή αποθετική δυσμενής οικονομική συνέπεια, συμπεριλαμβανομένων των οικονομικών συνεπειών εκ της παύσεως/διακοπής/παρεμποδίσεως της δραστηριότητάς του Τρίτου, ποινικών ρητρών και των κάθε είδους προστίμων ή ποινών, αποζημιώσεων λόγω καθυστέρησης ή μη εκπλήρωσης συμβατικών υποχρεώσεων, απώλειας σύμβασης ή πελατείας, καθώς και κάθε ζημία που σχετίζεται με ηλεκτρονικά δεδομένα.

Πανδημία:
Οποιαδήποτε ασθένεια που έχει χαρακτηριστεί ως πανδημία από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας W.H.O.).

Τρίτος:
Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εκτός από το Συμβαλλόμενο, τον Ασφαλισμένο, το δικαιούχο του ασφαλίσματος ή τα πρόσωπα που συνοικούν μαζί τους ή τους νόμιμους αντιπροσώπους τους ή τους εκπροσώπου τους ή τους τρίτους στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης, το οποίο ενδέχεται να δικαιούται αποζημιώσεως από τον Ασφαλισμένο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν ασφαλιστήριο. Για τους σκοπούς του παρόντος ασφαλιστηρίου, δεν θεωρείται Τρίτος:

i. Κάθε πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, που συνδέεται με τον Ασφαλισμένο με σύμβαση έργου ή μαθητείας ή σχέση εξαρτημένης εργασίας, αλλά μόνο στο βαθμό που η ζημία σχετίζεται με την ιδιότητά του αυτή.
ii. Κάθε πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, που με οποιονδήποτε τρόπο ενεργεί για λογαριασμό του Ασφαλισμένου σε σχέση με το Ζημιογόνο Γεγονός.
iii. Οποιοδήποτε νομικό πρόσωπο ή νομική οντότητα που άμεσα ή έμμεσα ανήκει, ελέγχεται, λειτουργεί ή διοικείται από τον Ασφαλισμένο ή τον Συμβαλλόμενο.

Χρονικά και Γεωγραφικά όρια κάλυψης:
Η κάλυψη ισχύει για ολόκληρο το 24ωρο και σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου.

Β. Πρόσβαση στην κάλυψη

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να έχει πρόσβαση στις καλύψεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του επικοινωνώντας με το τηλεφωνικό κέντρο της Generali από τις 8:00 π.μ. έως τις 6:00 μ.μ., Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός από τις επίσημες αργίες στην Ελλάδα, καλώντας στον αριθμό 210 8096100.

Γ. Προϋποθέσεις κάλυψης

Οι καλυπτόμενοι κίνδυνοι ισχύουν υπό την **προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος, έχει καλύψει τα έξοδα του ταξιδιού του με μαζικό μέσο μεταφοράς, με χρήση πιστωτικών καρτών που συμμετέχουν στο πρόγραμμα ή/και οδηγεί ή επιβαίνει αυτοκίνητο μισθωμένο μέσω αυτών.**

Οι καλυπτόμενοι κίνδυνοι ισχύοαυν γενικώς πριν, κατά την διάρκεια και μετά το ταξίδι. Καλύπτονται επίσης και οι κίνδυνοι ατυχημάτων κατά την μετακίνηση του Ασφαλισμένου με οποιοδήποτε μεταφορικό μέσο, προς και από το σταθμό, λιμένα ή αεροδρόμιο αναχώρησης και άφιξης από και μέχρι τον τόπο κατοικίας του.

Επέκταση κάλυψης
Επίσης καλύπτονται και τα μέλη της οικογενείας του Ασφαλισμένου σε ποσοστό 50% των ανωτέρω ασφαλιζομένων ποσών για τον ή την σύζυγο και 25% για κάθε ένα από τα τέκνα, **υπό την προϋπόθεση ότι τα εισιτήριά τους θα έχουν χρεωθεί στην κάρτα του Ασφαλισμένου.**

Δ. Περιγραφή Ασφαλισμένου Κινδύνου

Πίνακας ασφαλιζόμενων ορίων

Κάλυψη	Ανώτατο όριο/Κεφάλαιο Κάλυψης
1. Ασφάλιση καθυστέρησης πτήσης	Έως 500€
2. Εγκατάλειψη ταξιδιού μετά από 12 ώρες καθυστέρηση	Έως 500€
3. Ασφάλιση καθυστέρησης άφιξης αποσκευών	Έως 500€
4. Απώλεια, κλοπή ή καταστροφή αποσκευών	Έως 1.500€
5. Έξοδα ματαίωσης ταξιδιού λόγω σοβαρής ασθένειας	Έως 1.000€
6. Αστική Ευθύνη ταξιδιού	Έως 110.000€

Όροι Ασφάλισης Κινδύνων Ταξιδιού και Αστικής Ευθύνης - Ειδικοί Όροι

Αντικείμενο της Ασφάλισης

Άρθρο 1 - Καθυστέρηση πτήσης

Η ασφάλιση αυτή καλύπτει τα έκτακτα έξοδα του ασφαλιζόμενου και των μελών της οικογένειάς του που ταξιδεύουν, σε περίπτωση καθυστέρησης πέρα των 4 ωρών προγραμματισμένης αεροπορικής πτήσης.
Οι κατηγορίες εξόδων που καλύπτονται μέχρι του αναφερόμενου στον πίνακα ασφαλιζόμενων ορίων ποσού, αναφέρονται περιοριστικά σε:

- γεύματα, αναψυκτικά, ποτά,
- διαμονή σε ξενοδοχεία,
- μεταφορά από και προς αεροδρόμιο.

Η καθυστέρηση θα πρέπει να οφείλεται σε τεχνικούς λόγους ή σε ματαίωση της πτήσης, σε μη επιβίβαση λόγω πληρότητας χωρίς ευθύνη του ασφαλιζομένου, σε απώλεια ανταπόκρισης λόγω καθυστέρησης προηγούμενης πτήσης με την οποία ταξίδευε, και, αν το δημόσιο μεταφορικό μέσο που μετέφερε τον ασφαλιζόμενο στο αεροδρόμιο έφθασε με καθυστέρηση, αποτέλεσμα της οποίας να είναι η απώλεια της πτήσης.

Προϋπόθεση της κάλυψης είναι η χρήση της πιστωτικής κάρτας που συμμετέχει στο ασφαλιστικό πρόγραμμα για την έκδοση του αεροπορικού εισιτηρίου του Ασφαλιζομένου ή των μελών της οικογένειάς του.

Όροι κάλυψης

α) Τα γενόμενα έξοδα αποδεικνύονται με τη προσκόμιση των αποδείξεων.
β) Η αποζημίωση των εξόδων καταβάλλεται εφόσον έχει γίνει κράτηση θέσης στην πτήση, έχει επιβεβαιωθεί η αναχώρηση και έχει γίνει έλεγχος των εισιτηρίων.
γ) Καταβάλλεται αποζημίωση αποκλειστικά για καθυστέρηση πτήσεων αναγνωρισμένων αεροπορικών εταιριών που το χρονοδιάγραμμα αναχωρήσεων και αφίξεων είναι γνωστό και έχει δημοσιευθεί.
δ) Δεν καταβάλλεται αποζημίωση σε περίπτωση που οι αρχές απαγορεύουν τη χρήση του αεροσκάφους σε περίπτωση απεργίας, στάσης εργασίας ή ειδικού σχολαστικού ελέγχου που έγινε γνωστός στον ασφαλιζόμενο πριν τον έλεγχο του εισιτηρίου του.
ε) Δεν καταβάλλεται αποζημίωση σε περίπτωση που η αεροπορική εταιρία αποζημιώσει τον ασφαλισμένο για την κάλυψη των παραπάνω αναφερόμενων εξόδων.

Άρθρο 2- Εγκατάλειψη ταξιδιού μετά από 12 ώρες καθυστέρηση

Η ασφάλιση αυτή καλύπτει τις μη επιστρεφόμενες χρεώσεις που έχουν επιβληθεί στον ασφαλιζόμενο και τα μέλη της οικογένειάς του λόγω ακύρωσης του/των εισιτηρίου/ων εάν ο ασφαλιζόμενος επιλέξει να ακυρώσει το/τα εισιτήριο/α μετά από καθυστέρηση 12 ωρών.

Το ποσό που αναγράφεται στον πίνακα ασφαλιζόμενων ορίων είναι το ανώτατο όριο κάλυψης, ανεξάρτητα από τον αριθμό των ταξιδευόντων.

Προϋπόθεση της κάλυψης είναι η χρήση της πιστωτικής κάρτας που συμμετέχει στο ασφαλιστικό πρόγραμμα για την έκδοση του αεροπορικού εισιτηρίου του Ασφαλιζόμενου ή των μελών της οικογένειάς του.

Όροι κάλυψης

α) Βεβαίωση από την αεροπορική εταιρία για τις μη επιστρεφόμενες χρεώσεις που έχουν γίνει λόγω της ακύρωσης του/των εισιτηρίου/ων.
β) Η αποζημίωση των εξόδων καταβάλλεται εφόσον έχει γίνει κράτηση θέσης στην πτήση, έχει επιβεβαιωθεί η αναχώρηση και έχει γίνει έλεγχος των εισιτηρίων.
γ) Καταβάλλεται αποζημίωση αποκλειστικά για καθυστέρηση πτήσεων αναγνωρισμένων αεροπορικών εταιριών που το χρονοδιάγραμμα αναχωρήσεων και αφίξεων είναι γνωστό και έχει δημοσιευθεί.

Άρθρο 3 - Καθυστέρηση άφιξης αποσκευών

Η ασφάλιση αυτή καλύπτει την περίπτωση που λόγω καθυστέρησης άφιξης των αποσκευών πέραν των 4 ωρών, ο ασφαλιζόμενος αναγκάζεται να κάνει έκτακτα έξοδα για αυτό το λόγο.

Προϋπόθεση της κάλυψης αυτής είναι η αγορά του αεροπορικού εισιτηρίου του ασφαλιζόμενου ή/και των μελών της οικογενείας του να έχει γίνει με χρήση της πιστωτικής κάρτας που λαμβάνει την κάλυψη.

Το ποσό που αναγράφεται στον πίνακα ασφαλιζόμενων ορίων είναι το ανώτατο όριο κάλυψης **ανεξάρτητα από τον αριθμό των ταξιδευόντων.**

Η καθυστέρηση της άφιξης των αποσκευών αναφέρεται σε αναγνωρισμένες αεροπορικές εταιρίες με δημοσιευμένα χρονοδιαγράμματα αναχωρήσεων/αφίξεων τακτικών δρομολογίων.

Άρθρο 4 - Απώλεια, κλοπή ή καταστροφή αποσκευών

Η ασφάλιση αυτή καλύπτει τις ζημιές των αποσκευών, συνεπεία απώλειας, κλοπής, ή καταστροφής τους, με ανώτατο όριο το ποσό που αναγράφεται στον πίνακα ασφαλιζόμενων κεφαλαίων, ανά ασφαλιζόμενο ή/και για τα μέλη της οικογενείας του και κατά το χρόνο που διαρκεί το ταξίδι.

Προϋπόθεση της κάλυψης αυτής είναι η αγορά του ταξιδιωτικού εισιτηρίου του ασφαλιζόμενου ή/και των μελών της οικογενείας του να έχει γίνει με χρήση της συμμετέχουσας στο ασφαλιστικό πρόγραμμα πιστωτικής κάρτας.

Όροι κάλυψης

α) Η απώλεια ή κλοπή θα πρέπει να δηλωθεί άμεσα στην αρμόδια υπηρεσία του αεροδρομίου ή το πλησιέστερο αστυνομικό τμήμα και θα πρέπει να προσκομισθεί στην Ασφαλιστική Εταιρία αντίγραφο της αστυνομικής έκθεσης στην οποία να περιγράφεται η αξίωση του Ασφαλιζομένου.

β) Εξαιρούνται της κάλυψης:

1) Χρήματα και αξιόγραφα πάσης φύσεως
2) Πολύτιμα αντικείμενα, γούνες, κοσμήματα και τα παρόμοια
3) Ζημίες που οφείλονται σε παρακράτηση ή κατάσχεση αντικειμένων από τις τελωνειακές ή άλλες αρχές του αεροδρομίου.
4) Ζημίες σε αποσκευές ασυνόδευτες.

Άρθρο 5 - Ματαίωση ταξιδιού

Η ασφάλιση αυτή καλύπτει **όλα τα έξοδα ταξιδιού** (εισιτήρια, ξενοδοχεία, κ.λ.π.) του κατόχου της πιστωτικής κάρτας και των μελών της οικογενείας του σε περίπτωση μη πραγματοποίησης προγραμματισμένου ταξιδιού, λόγω σοβαρής ασθένειας ή ατυχήματος που εκδηλώθηκε ή συνέβη 2 ημέρες πριν την προγραμματισμένη αναχώρηση. Η σχετική αποζημίωση για την κάλυψη των εξόδων αυτών δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των **1.000€, ανεξάρτητα από τον αριθμό των ατόμων που ταξιδεύουν.**

Προϋπόθεση αυτής της κάλυψης είναι η αγορά του εισιτηρίου του ασφαλιζομένου ή/και των μελών της οικογενείας του να έχει γίνει με χρήση της συμμετέχουσας στο ασφαλιστικό πρόγραμμα πιστωτικής κάρτας.

Όροι κάλυψης

α) Σε περίπτωση οικογενειακού ταξιδιού η αποζημίωση παρέχεται αποκλειστικά για το μέλος της οικογένειας που αδυνατεί να ταξιδέψει. Αν όμως η αδυναμία του μέλους αυτού συνεπάγεται τη ματαίωση του ταξιδιού και των άλλων μελών της οικογενείας, η ασφάλιση καλύπτει και τα έξοδα των μελών αυτών, εντός πάντοτε του ανώτατου ορίου των 1.000€.

β) Προϋπόθεση της καταβολής της αποζημίωσης, είναι ο ασφαλιζόμενος να έχει προηγουμένως αιτηθεί την επιστροφή των εξόδων ταξιδιού του (π.χ. εισητήρια από την εκδότρια εταιρία, διαμονή από το ξενοδοχείο κτλ) χωρίς θετικό αποτέλεσμα.

Εξαιρέσεις καλύψεων άρθρων 1 έως και 5

Διευκρινίζεται ότι **για τις καλύψεις ΑΡΘΡΩΝ 1 – 5 ισχύουν οι ακόλουθες εξαιρέσεις:**

1. Καταστάσεις γνωστές πριν την έκδοση του παρόντος ασφαλιστηρίου ή τη στιγμή προγραμματισμού οποιοδήποτε ταξιδιού το οποίο εύλογα θα οδηγούσαν στην ακύρωση του ταξιδιού.
2. Οποιαδήποτε ζημιά που προκύπτει από απαγόρευση ταξιδιού ή απόφαση του ασφαλισμένου να μην ταξιδέψει έπειτα από απόφαση των Αρμόδιων Δημόσιων Αρχών (ή οποιασδήποτε άλλης αρμόδιας αρχής σε άλλη χώρα) να απαγορευτεί η πραγματοποίηση ταξιδιών λόγω Κορονοϊού (Covid-19) και οποιασδήποτε Πανδημίας.

Άρθρο 6 - Αστική Ευθύνη κατά τη διάρκεια ταξιδιού

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές ή σωματικές βλάβες που μπορεί να προκληθούν σε τρίτους κατά την διάρκεια ενός ταξιδιού από ενέργειες ή παραλείψεις του Ασφαλιζόμενου ή/και των μελών της οικογενείας του που συνταξιδεύουν από τις οποίες προκύπτει ευθύνη αποζημίωσης.

Για κάθε μεμονωμένο γεγονός για το οποίο μπορεί να προκύψει ευθύνη αποζημίωσης το όριο καθορίζεται σε 110.000€.

Υφίσταται απαλλαγή ύψους 150€, ανά γεγονός.

Δεν καλύπτεται η υποχρεωτική εκ του νόμου ευθύνη αυτοκινήτων.

Εξαιρέσεις Αστικής Ευθύνης κατά τη διάρκεια ταξιδιού

Ειδικότερα για τη κάλυψη Αστικής Ευθύνης κατά τη διάρκεια ταξιδιού, ισχύει η πιο κάτω εξαίρεση για τον COVID-19 και οποιαδήποτε πανδημία:

Από το παρόν ασφαλιστήριο εξαιρείται οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, ευθύνη, δαπάνη, πρόστιμα, ποινές ή οποιοδήποτε άλλο ποσό προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από, σε σχέση με ή με οποιονδήποτε τρόπο που συνεπάγεται ή προκύπτει από οποιοδήποτε από τα πιο κάτω, συμπεριλαμβανομένων τυχόν φόβου ή απειλής αυτού, είτε είναι πραγματικά ή αντιληπτά:

- Κορονοϊός (COVID-19), συμπεριλαμβανομένης οποιαδήποτε μετάλλαξης ή παραλλαγής αυτού
- Πανδημία ή επιδημία, όπως δηλώνεται ως τέτοια από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας ή από οποιαδήποτε κυβερνητική αρχή.

Χρονικά και Γεωγραφικά όρια Κάλυψης

Η κάλυψη του παρόντος συμβολαίου ισχύει για ολόκληρο το 24ωρο και σε οποιοδήποτε μέρος του κόσμου.

Σε περίπτωση που κάποια ζημιά συμβεί στο εξωτερικό, τα σχετικά δικαιολογητικά θα πρέπει να επικυρωθούν από τις αρμόδιες προξενικές ή άλλες αρχές.

Περιορισμοί Καλύψεων

Διευκρινίζεται ότι δεν καλύπτονται οι παρακάτω περιπτώσεις:

1. Καταστάσεις γνωστές πριν την έκδοση του παρόντος ασφαλιστηρίου ή τη στιγμή προγραμματισμού οποιοδήποτε ταξιδιού το οποίο εύλογα θα οδηγούσαν στην ακύρωση του ταξιδιού.
2. Οποιαδήποτε ζημιά που προκύπτει από απαγόρευση ταξιδιού ή απόφαση του ασφαλισμένου να μην ταξιδέψει έπειτα από απόφαση των Αρμόδιων Δημόσιων Αρχών (ή οποιασδήποτε άλλης αρμόδιας αρχής σε άλλη χώρα) να απαγορευτεί η πραγματοποίηση ταξιδιών λόγω Κορονοϊού (Covid-19) και Πανδημίας.

Πληρωμή και Δικαιολογητικά Αποζημίωσης

Μετά την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών και την αναγνώριση από την Εταιρία του δικαιώματος αποζημίωσης, η καταβολή της γίνεται το αργότερο μέσα σε 30 ημέρες στην Εδρα ή στα Υποκαταστήματα της Εταιρίας.

Εάν μέσα σε 15 μέρες από τη γνωστοποίηση της απόφασης της Εταιρίας, δεν εγερθεί αντίρρηση από τον ασφαλιζόμενο ή τους δικαιούχους κατά του καθορισμού του ποσού της αποζημίωσης ή της τυχόν άρνησης της Εταιρίας να αναγνωρίσει το δικαίωμα της αποζημίωσης, η απόφαση της Εταιρίας θεωρείται ότι έγινε δεκτή από αυτούς χωρίς όρους.

Με την πληρωμή της αποζημίωσης, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε μεταγενέστερη απαίτηση που απορρέει από την ίδια ασφαλιστική περίπτωση.

Η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να καταβάλλει τόκους ή κάποια άλλη αποζημίωση, σε περίπτωση που, λόγω οποιασδήποτε αμφισβήτησης, επέλθει επιβράδυνση της καταβολής του ποσού αποζημίωσης που καθορίστηκε.

Εκχώρηση

Η παρούσα Σύμβαση και τα δικαιώματα που απορρέουν απ αυτή, δεν είναι δυνατό να εκχωρηθούν χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας.

Τόπος και νόμισμα Αποζημίωσης

Σε περίπτωση ατυχήματος που καλύπτεται από τους όρους της παρούσας Σύμβασης, η αποζημίωση θα πληρωθεί στην Ελλάδα και σε EURO.

Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

1. Ποιοι είναι οι σκοποί επεξεργασίας δεδομένων μου και πώς νομιμοποιείται η Εταιρεία

Οι σκοποί για τους οποίους γίνεται επεξεργασία δεδομένων μου, ορίζονται στον παρακάτω πίνακα με επεξήγηση των νόμιμων βάσεων που επιτρέπουν ανά σκοπό στην Εταιρεία τις αντίστοιχες επεξεργασίες:

Αρ.	Σκοπός	Νομική Βάση
1	**Κατά το προσυμβατικό στάδιο**	
α.	Εκτίμηση του κινδύνου με σκοπό τον καθορισμό των όρων ασφάλισης και του ασφαλίστρου για τη σύναψη της αιτούμενης από εμένα ασφαλιστικής σύμβασης.	Επεξεργασίες δεδομένων κατά το προσυμβατικό στάδιο στηρίζονται στην ύπαρξη αίτησης του πελάτη για τη σύναψη ασφάλισης. Σε περίπτωση δεδομένων ειδικών κατηγοριών (π.χ. δεδομένα υγείας) νομική βάση αποτελεί η λήψη συγκατάθεσης από το υποκείμενο.
β.	Ταυτοποίηση υποκειμένου (λήπτη της ασφάλισης/πραγματικού δικαιούχου ή ασφαλισμένου εάν είναι πρόσωπο διαφορετικό από τον λήπτη της ασφάλισης) και εξακρίβωση στοιχείων επικοινωνίας και πληρωμών.	Επεξεργασίες δεδομένων που απαιτούνται από τις γενικές αρχές δικαίου και την κείμενη νομοθεσία.
2	**Κατά το συμβατικό στάδιο**	
α.	Διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης κατά τη διάρκεια ισχύος της.	Επεξεργασίες δεδομένων που έχουν κατά κανόνα ως νομική βάση την πραγματοποίηση ενεργειών κατ' αίτηση του ασφαλισμένου ή τη συμμόρφωση της Εταιρείας με νόμιμες υποχρεώσεις της.
β.	Διερεύνηση του επιπέδου ικανοποίησης των πελατών από την ποιότητα των υπηρεσιών/προϊόντων της Εταιρείας.	Έννομο συμφέρον της Εταιρείας να αναλύει τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών της, με στόχο τη βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών και ενδυνάμωση των σχέσεών της μαζί τους ή συμμόρφωση της Εταιρείας προς υποχρεώσεις της από το νόμο, όπως άρθρο 35 του ν. 4583/2018 (απαιτήσεις Εποπτείας Προϊόντων και Διακυβέρνησης).
γ.	Εμπορική προώθηση ασφαλιστικών προϊόντων της ασφαλιστικής επιχείρησης.	Συγκατάθεση.
δ.	Συμμόρφωση της Εταιρείας με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. αποστολή στοιχείων στο πλαίσιο εκτέλεσης εντολών δημόσιων αρχών και εκπλήρωση υποχρεώσεων αναφοράς που απορρέουν από το νόμο, όπως ο ν. 4493/2017 (FATCA), ο ν. 4428/2016, φορολογική νομοθεσία κ.α.).	Συμμόρφωση προς έννομες υποχρεώσεις.
ε.	Έλεγχος και διακανονισμός της αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου ή και η καταβολή του προβλεπόμενου από τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης ποσού (ασφαλίσματος).	Εκτέλεση ασφαλιστικής σύμβασης ή συμμόρφωση της Εταιρείας με νόμιμες υποχρεώσεις της ή τη θεμελίωση νομικών αξιώσεων της Εταιρείας. Σε περίπτωση επεξεργασίας δεδομένων ειδικών κατηγοριών (π.χ. δεδομένα υγείας) νομική βάση αποτελεί και η λήψη συγκατάθεσης από το υποκείμενο.
στ.	Εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας όπως αυτές απορρέουν από την εκάστοτε εφαρμοστέα νομοθεσία για την πρόληψη & καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, μέσω αυτοματοποιημένων διαδικασιών ελέγχου με βάση τους Καταλόγους Οικονομικών Κυρώσεων της Ε.Ε., του Ο.Η.Ε., των Η.Π.Α. της Γαλλίας και του Ηνωμένου Βασιλείου.	Συμμόρφωση προς έννομες υποχρεώσεις.
ζ.	Διεξαγωγή ερευνών που δύναται η Εταιρεία να πραγματοποιήσει (i) σε σχέση με άλλες, παρελθούσες ή μελλοντικές, αιτήσεις ασφάλισης ή αιτήσεις αποζημιώσεων στο πλαίσιο της περιστολής της ασφαλιστικής απάτης και (ii) για τη διερεύνηση του επιπέδου ικανοποίησης των πελατών από την ποιότητα των υπηρεσιών της Εταιρείας.	Έννομο συμφέρον της Εταιρείας να (i) περιορίζει φαινόμενα ασφαλιστικής απάτης εξαπάτησης προς όφελος της αριθμητικά υπέρτερης κοινωνίας των καλόπιστων ασφαλισμένων και σε τελική ανάλυση της ασφαλιστικής πίστης γενικά και να (ii) αναλύει το βαθμό ικανοποίησης των πελατών της. Σε περίπτωση επεξεργασίας δεδομένων ειδικών κατηγοριών (π.χ. δεδομένα υγείας) νομική βάση αποτελεί και η λήψη συγκατάθεσης από το υποκείμενο.

2. Πηγές συλλογής των δεδομένων μου

Η Εταιρεία αναζητεί και συλλέγει για την εκπλήρωση αποκλειστικά των σκοπών που ορίζονται στην παρ. 1 του παρόντος, προσωπικά μου δεδομένα:

α. που περιλαμβάνονται στην αίτηση ασφάλισης, στην αίτηση καταβολής αποζημίωσης ή ασφαλίσματος, στα συνοδευτικά αυτών έγγραφα και δικαιολογητικά ή άλλα παρεμφερή έντυπα, καθώς και όσα δεδομένα έχουν γνωστοποιηθεί ή θα γνωστοποιηθούν στο μέλλον από εμένα στην Εταιρεία είτε προφορικά είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο, έγγραφο ή ηλεκτρονικό,

β. από τρίτα, συνεργαζόμενα ή μη με την Εταιρεία μέρη, όπως ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, ιδιωτικές κλινικές, διαγνωστικά κέντρα, ιατροί και πραγματογνώμονες.

3. Είδη δεδομένων προς επεξεργασία

Η επεξεργασία δεδομένων από την Εταιρεία περιλαμβάνει τις εξής κατηγορίες:

α. Δεδομένα Ταυτοποίησης: π.χ. όνομα, επώνυμο, ημερομηνία γέννησης, αριθμό αστυνομικής ταυτότητας/διαβατηρίου, ΑΜΚΑ, ΑΦΜ.

β. Δεδομένα Επικοινωνίας: π.χ. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/αλληλογραφίας, αριθμοί τηλεφώνου/φαξ.

γ. Δεδομένα Πληρωμής: π.χ. τραπεζικοί λογαριασμοί, χρεωστικές/πιστωτικές και λοιπές τραπεζικές κάρτες.

δ. Δεδομένα Ασφάλισης & Διακανονισμού: δεδομένα απαραίτητα για την εκτίμηση, έλεγχο, σύναψη και διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως είναι: (i) δεδομένα σε σχέση με την οικονομική/περιουσιακή κατάσταση, όπως επαγγελματική ιδιότητα, εκκαθαριστικό σημείωμα, αποδοχές, κατοχή επενδυτικών στοιχείων, επενδυτικοί στόχοι και άλλα σχετικά δεδομένα απαραίτητα για τη διαχείριση των απαιτήσεων από ασφάλιση και (ii) γενικά στοιχεία του φακέλου ζημίας που τηρεί η Εταιρεία.

ε. Δεδομένα Υγείας: π.χ. ιατρικό ιστορικό, ιατρικές ή διαγνωστικές εξετάσεις και εν γένει κάθε πληροφορία που θα μπορούσε να αποτελέσει περιεχόμενο ενός ιατρικού φακέλου, τα οποία είναι απαραίτητα τόσο κατά τη διαδικασία ανάληψης του κινδύνου όσο και στο πλαίσιο της διαχείρισης απαιτήσεων από ασφάλιση.

4. Σε ποιους μπορεί η Εταιρεία να διαβιβάσει δεδομένα μου

Δεδομένα μπορεί να διαβιβαστούν:

α. Σε άλλες (αντ)ασφαλιστικές εταιρείες έπειτα από υποβολή νόμιμου αιτήματος.

β. Στη μητρική εταιρεία ή σε άλλη εταιρεία εντός Ε.Ε. που ανήκει στον ίδιο όμιλο στον οποίο υπάγεται η Εταιρεία. Η εν λόγω διαβίβαση δεν αφορά δεδομένα ειδικών κατηγοριών.

γ. Σε δημόσιες/δικαστικές αρχές, στην εποπτική αρχή.

δ. Σε συνεργαζόμενους με την εταιρεία παρόχους στο πλαίσιο της νόμιμης λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές, παρόχους φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, υπηρεσιών βοήθειας, υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, δικηγόρους, ερευνητές ή πραγματογνώμονες.

5. Για πόσο χρόνο μπορεί η Εταιρεία να διατηρεί δεδομένα μου

Η Εταιρεία θα συλλέγει, αποθηκεύει και εν γένει επεξεργάζεται δεδομένα μου για χρονικό διάστημα μέχρι 20 έτη από τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης και μέχρι 5 έτη σε περίπτωση μη σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης, εκτός εάν εκκρεμεί δικαστική διένεξη πέραν των ως άνω χρόνων επεξεργασίας και μέχρι τη περαίωσή της με αμετάκλητη δικαστική απόφαση.

6. Ποια είναι τα δικαιώματά μου σε σχέση με τα προσωπικά μου δεδομένα που τηρεί η Εταιρεία

Έχω δικαίωμα να ανακαλέσω ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεσή μου για την επεξεργασία προσωπικών μου δεδομένων. Ειδικότερα στην περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσής μου ως προς τα δεδομένα ειδικών κατηγοριών, τα οποία είναι απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης, η Εταιρεία έχει δικαίωμα να την καταγγείλει. Εάν η ανάκληση της συγκατάθεσης γίνει κατά το προσυμβατικό στάδιο, τότε η Εταιρεία έχει δικαίωμα να αρνηθεί τη σύναψη της σύμβασης, ενώ αν γίνει κατά το στάδιο της επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου (διαδικασία αποζημίωσης), η Εταιρεία δε θα προχωρήσει σε συλλογή των προσωπικών μου δεδομένων για την εκτίμηση της ζημιάς που υπέστην και επομένως δε θα προβεί σε αποζημίωση. Η επεξεργασία δεδομένων που πραγματοποιήθηκε μέχρι τη στιγμή της ανάκλησης παραμένει σύννομη.

Περαιτέρω, ενημερώθηκα ότι έχω τα παρακάτω δικαιώματα, όπως αυτά ισχύουν υπό τις προϋποθέσεις, που ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Γ.Κ.Π.Δ. /Ε.Ε. 679/2016) και στη σχετική ελληνική νομοθεσία, ως ισχύει, και συγκεκριμένα:

- Δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που με αφορούν και τα οποία διαθέτει και επεξεργάζεται η Εταιρεία.
- Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών ή ανεπίκαιρων δεδομένων, που με αφορούν, ή συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων.
- Δικαίωμα στη λήθη, αναφορικά με τα προσωπικά μου δεδομένα, εφόσον η επεξεργασία τους δεν είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεγεί.
- Δικαίωμα περιορισμού της χρήσης δεδομένων, που με αφορούν, σε περίπτωση που αμφισβητείται η ακρίβειά τους.
- Δικαίωμα λήψης των δεδομένων, που έχω παράσχει, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, που με αφορούν, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του νόμου.

Η άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων προϋποθέτει την υποβολή έγγραφης αίτησης στην Εταιρεία (αρμόδια Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων).

Για οποιοδήποτε θέμα δύναμαι να απευθυνθώ εγγράφως στην αρμόδια Διεύθυνση/Υπεύθυνο για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της Εταιρείας είτε συμπληρώνοντας τη σχετική φόρμα επικοινωνίας που βρίσκεται στο σύνδεσμο: https://www.generali.gr/el/epikoinwnia/, είτε αποστέλλοντας e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση compliance.dataprotection@generali.gr ή fax στο +30 210 726 8810, είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40, 11745 Αθήνα, 115 28 Αθήνα, υπόψη της αρμόδιας Διεύθυνσης.

Σε κάθε περίπτωση δικαιούμαι να απευθυνθώ στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είτε σε γραπτή μορφή (Κηφισιάς 1-3, Τ.Κ. 115-23) είτε ηλεκτρονικά (www.dpa.gr), προκειμένου να υποβάλλω καταγγελία σε περίπτωση παραβίασης των δικαιωμάτων μου ή εν γένει παραβίασης της νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των προαναφερόμενων δικαιωμάτων, η Εταιρεία θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίησή του εντός 30 ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της σχετικής αίτησης, ενημερώνοντας γραπτώς για την ικανοποίησή του, ή τους λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του.

7. Διαβίβαση στοιχείων σε τρίτη χώρα

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της συμμόρφωσής της με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στο φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από διεθνείς υποχρεώσεις της χώρας κυρωθείσες με ελληνικό νόμο, ενδέχεται να προβεί σε διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που αφορούν το συμβαλλόμενο/ασφαλισμένο και τα τυχόν εξαρτώμενα μέλη, στην αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

Επιπλέον, η Εταιρεία λόγω συμμετοχής σε ομιλικό σχήμα τρίτης χώρας ενδέχεται, λαμβάνοντας τις κατάλληλες εγγυήσεις, να προβεί σε διαβίβαση δεδομένων, που αφορούν το συμβαλλόμενο/ασφαλισμένο και τα τυχόν εξαρτώμενα μέλη, εκτός Ελλάδος ή και Ε.Ε.

8. Ενημέρωση σε περίπτωση αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων

Με την υποβολή της αίτησης ασφάλισης η Εταιρεία προβαίνει στη λήψη απόφασης σε σχέση με την ως άνω αίτηση, βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων μου προσωπικού χαρακτήρα.

α. Η αυτοματοποιημένη επεξεργασία είναι αναγκαία για την εκτίμηση του ασφαλιστικού κινδύνου, ήτοι προκειμένου η Εταιρεία να προτείνει το πλέον πρόσφορο και κατάλληλο ασφαλιστικό προϊόν καθώς και το αυστηρά αναλογικό τίμημα για την ασφάλισή του (ασφάλιστρο).

Πιο αναλυτικά, η λογική της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας στηρίζεται σε μαθηματικές ή στατιστικές αναλύσεις των σημαντικών από άποψη ασφαλιστικής τεχνικής παραμέτρων που έχουν υιοθετηθεί από την Εταιρεία και καθιστούν δυνατή: i) την αντικειμενική αξιολόγηση του κινδύνου, ii) την ένταξή του σε ομοιογενή ομάδα κινδύνων με βάση ιδίως τη συχνότητα και iii) την ένταση των ζημιών που ενδέχεται ο εν λόγω κίνδυνος να επιφέρει, ως και την ορθή τιμολόγησή του. Η αυτοματοποιημένη επεξεργασία αφορά δεδομένα που έχω ο ίδιος παράσχει μέσω της αίτησης ασφάλισης καθώς και δεδομένα μου που μπορεί να συλλέγονται από τρίτες πηγές.

β. Με βάση την εν λόγω αυτοματοποιημένη επεξεργασία, είναι δυνατόν να προκύψει διαφοροποίηση στο ασφάλιστρο.

γ. Σε περίπτωση αμφισβήτησης της απόφασης που ελήφθη αποκλειστικά βάσει της αυτοματοποιημένης διαδικασίας, δικαιούμαι να ζητήσω τη μεταβολή του σχετικού αποτελέσματος.

Δικαιούμαι, επίσης να διατυπώνω την άποψή μου επί απόφασης που ελήφθη βάσει της ως άνω διαδικασίας, να ενημερώνομαι για την αιτιολογία αυτής και να αμφισβητώ το περιεχόμενό της. Για την άσκηση όλων των προαναφερόμενων δικαιωμάτων μου, απευθύνομαι στο αρμόδιο Τμήμα/ Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (αποστέλλοντας σχετικό αίτημα στο email: compliance.dataprotection@generali.gr ή fax στο +30 210 726 8810, είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40, 11745 Αθήνα, 115 28 Αθήνα, υπόψιν του αρμόδιου Τμήματος/Υπεύθυνου για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της Εταιρείας). Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα μέτρα που απαιτούνται δυνάμει του Γενικού Κανονισμού κατά τη λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, τα μέτρα δε αυτά αφορούν ειδικότερα την εξασφάλιση ανθρώπινης παρέμβασης, ως ανωτέρω, τη χρήση κατάλληλων στατιστικών ή μαθηματικών διαδικασιών και την εφαρμογή τεχνικών και οργανωτικών μέτρων προκειμένου για τη διόρθωση παραγόντων που οδηγούν σε ανακρίβειες ως και την ελαχιστοποίηση του κινδύνου σφαλμάτων κατά την εκπονούμενη επεξεργασία.

Η Εταιρεία, τέλος, ενδέχεται να κάνει χρήση αυτοματοποιημένων διαδικασιών κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης προκειμένου να διενεργεί ελέγχους για την αποφυγή ασφαλιστικής εξαπάτησης και για τη συμμόρφωσή της με υποχρεώσεις που απορρέουν από τη νομοθεσία για την αποφυγή του ξεπλύματος χρήματος και την αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με χρηματοοικονομικούς λογαριασμούς.

9. Επεξεργασία δεδομένων παιδιών

Οι ανήλικοι κάτω των 15 ετών ή άλλου εκ του νόμου ηλικιακού ορίου οι οποίοι συμμετέχουν στην ασφάλιση με την ιδιότητα του ασφαλισμένου ή και δικαιούχου, η επεξεργασία είναι σύννομη μόνο εάν η συγκατάθεση παρέχεται ή εγκρίνεται από το πρόσωπο που έχει τη γονική μέριμνα του ανηλίκου.

Ο ανήλικος θα πρέπει να δώσει αυτοπροσώπως τη συγκατάθεσή του όταν συμπληρώσει το 15ο έτος της ηλικίας του ή την εκάστοτε εκ του νόμου προβλεπόμενη ηλικία.

10. Δήλωση ενημέρωσης και συγκατάθεσης ειδικά για σκοπούς marketing

Η Εταιρεία θα συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται δεδομένα μου για τη διενέργεια στοχευμένων δραστηριοτήτων marketing ή εμπορικής προώθησης προϊόντων της Εταιρείας.

Στο πλαίσιο της ίδιας επεξεργασίας, έχω το δικαίωμα να εναντιωθώ ανά πάσα στιγμή σε αυτή και να ανακαλέσω τη συγκατάθεση μου, μέσω της αποστολής σχετικού αιτήματος στην Εταιρεία (αποστέλλοντας σχετικό αίτημα στο email: compliance.dataprotection@generali.gr ή fax στο +30 210 726 8810, είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40, 11745 Αθήνα, 115 28 Αθήνα, υπόψιν του αρμόδιου Τμήματος/Υπεύθυνου για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της Εταιρείας).

Γενικές Εξαιρέσεις

Η Ασφαλιστική Εταιρία δεν θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο ή τον Δικαιούχο του ασφαλίσματος για ζημία, η οποία προξενήθηκε ή επιδεινώθηκε άμεσα ή έμμεσα από κάποιο ή ως συνέπεια κάποιου από τα κατωτέρω γεγονότα:

1. ΑΠΟ ΠΟΛΕΜΟ

Από πόλεμο, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές ή εμφύλιο πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί ο πόλεμος, είτε όχι) καθώς και ζημία οποιουδήποτε ασφαλιζομένου αντικειμένου ως συνέπεια διαταγής δημόσιας αρχής.

2. ΑΠΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ

α) Από στάσεις, απεργίες, ανταπεργίες, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατία ή τρομοκρατικές ενέργειες, ανταρσίες, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν, στρατιωτικό Νόμο ή κατάσταση πολιορκίας, ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν ως συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση του στρατιωτικού Νόμου ή της καταστάσεως πολιορκίας η άλλη ανώμαλη κατάσταση, η οποία αποβλέπει στην ανατροπή της νόμιμης ή "de facto" κυβερνήσεως.

β) Από οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων ή καταστάσεων της αμέσως προηγουμένης παραγράφου (α).

Σε οποιαδήποτε απαίτηση, αγωγή, δίκη ή άλλη διαδικασία, όπου η Εταιρία ισχυρίζεται ότι εξαιτίας της παρούσας εξαιρέσεως κάποια ζημία δεν καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο, το βάρος της αποδείξεως ότι η εν λόγω ζημία καλύπτεται, θα φέρει ο Ασφαλιζόμενος.

3. ΑΠΟ ΒΙΟΛΟΓΙΚΗ Ή ΧΗΜΙΚΗ ΜΟΛΥΝΣΗ ΚΑΙ ΠΥΡΑΥΛΟΥΣ

Ανεξαρτήτως της υπάρξεως συντρεχουσών αιτιών, η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, δαπάνες ή έξοδα άμεσα ή έμμεσα οφειλόμενα σε/ή προερχόμενα από βιολογική /χημική μόλυνση ή ρύπανση, πυραύλους, ρουκέτες, τα συνεπεία οποιασδήποτε πράξεως τρομοκρατίας. Η περίπτωση (β) και το τελευταίο εδάφιο της ανωτέρω παραγράφου 16.2 εφαρμόζονται αναλόγως.

Για το σκοπό του παρόντος, «μόλυνση» νοείται η μόλυνση, δηλητηρίαση ή πρόληψη και/ή ο περιορισμός και/ή η παρεμπόδιση της χρήσεως αντικειμένων εξαιτίας των επιδράσεων χημικών και/η βιολογικών ουσιών.

4. ΑΠΟ ΚΙΝΔΥΝΟ ΠΥΡΗΝΙΚΩΝ

Από πυρηνικούς κινδύνους ή εκρήξεις, θερμότητα ή ακτινοβολία που προέρχονται από την μεταστοιχείωση ατομικού πυρήνα (διάσπαση, σύντηξη, ραδιενέργεια, κ.λπ.) από την τεχνητή επιτάχυνση σωματιδίων, από διαρροή, ανάφλεξη ή έκρηξη ραδιενεργών υλικών, από πυρηνικά απορρίμματα ή κατάλοιπα της καύσεως πυρηνικών καυσίμων, από ιονίζουσες ή άλλες ακτινοβολίες ή τα επακόλουθά τους, καθώς και από κάθε είδους πεδία όπως π.χ. ηλεκτρομαγνητικά.

5. ΑΠΟ ΠΑΡΑΝΟΜΗ ΠΡΑΞΗ ή απόπειρα διαπράξεως παράνομης ενέργειας του Ασφαλισμένου ή του Λήπτη της Ασφαλίσεως, χρήση τοξικών ή ναρκωτικών ουσιών και μέθη.

6. ΑΠΟ ΔΙΑΤΑΓΗ οποιασδήποτε νομικής μορφής και οποιουδήποτε περιεχομένου προερχόμενη από οποιαδήποτε δημόσια αρχή.

7. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Α) Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει απώλεια, ζημία, καταστροφή, παραμόρφωση, διαγραφή, αλλοίωση ή αλλαγή ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ από οποιαδήποτε αιτία (περιλαμβανομένων, ενδεικτικώς και όχι περιοριστικώς των ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΙΩΝ) ή την απώλεια χρήσεως, τη μείωση της λειτουργικότητος, ή δαπάνες/έξοδα οποιουδήποτε είδους, τα οποία προκύπτουν εξαιτίας αυτών, ανεξαρτήτως υπάρξεως οποιασδήποτε αιτίας ή συμβάντος, που συνεισφέρει ταυτόχρονα ή σε οποιαδήποτε σειρά στην επέλευση της ζημίας.

Ως ΙΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, νοούνται μία ομάδα εντολών, που προξενούν αλλοιώσεις ή βλάβες ή που εν πάσει περιπτώσει είναι μη εξουσιοδοτημένες, ή κάποιος κώδικας περιλαμβανομένης κάποιας ομάδας κακόβουλα και χωρίς εξουσιοδότηση εισαχθέντων οδηγιών ή κώδικα προγραμμάτων ή άλλης μορφής που μεταδίδονται δια μέσου συστημάτων υπολογιστών ή οποιασδήποτε μορφής δικτύων. Οι ΙΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ περιλαμβάνουν (ενδεικτικώς και όχι περιοριστικώς) και τους: ''Trojan Horses'', ''worms'' and ''time and logic bombs''.

Β) Ωστόσο, σε περίπτωση που προκληθεί Πυρκαϊά ή Έκρηξη από οποιαδήποτε αιτία που περιγράφεται στην ανωτέρω αναφερόμενη παράγραφο (Α), τότε το παρόν Ασφαλιστήριο, υπό την αίρεση όλων των λοιπών όρων, προϋποθέσεων και εξαιρέσεών του, θα καλύψει τις φυσικές (υλικές) ζημίες που θα συμβούν, κατά τη διάρκεια ισχύος αυτού, σε ασφαλιζόμενα αντικείμενα που καλύπτονται από αυτό το Ασφαλιστήριο.

Γ) Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει απαίτηση οποιασδήποτε φύσεως η οποία άμεσα ή έμμεσα προκαλείται ή εγείρεται ή γεννάται ή συνίσταται ή οφείλεται στην αδυναμία οποιουδήποτε "Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού'' (όπως ορίζεται παρακάτω και ανεξάρτητα από το εάν αυτός είναι ιδιοκτησίας του Ασφαλισμένου ή όχι) να:

α) αναγνωρίσει, χειριστεί ή μεταφέρει οποιαδήποτε ημερομηνία, ημέρα της εβδομάδος ή χρονική περίοδο με τον ορθό τρόπο ή ως την ορθή ημερομηνία, ημέρα της εβδομάδος ή χρονική περίοδο, και /ή

β) συλλέξει, αποθηκεύσει, διατηρήσει, χειριστεί, ερμηνεύσει, μεταδώσει, υπολογίσει, ή επεξεργασθεί, με τον ορθό τρόπο, οποιαδήποτε δεδομένα ή πληροφορία ή εντολή ή οδηγία ως αποτέλεσμα του χειρισμού οποιασδήποτε ημερομηνίας, ημέρας της εβδομάδος ή χρονικής περιόδου με τρόπο άλλο από ότι ως την ορθή ημερομηνία, ημέρα της εβδομάδος

ή χρονική περίοδο, και /ή

γ) συλλέξει, αποθηκεύσει, διατηρήσει, χειριστεί, ερμηνεύσει, μεταδώσει, υπολογίσει ή επεξεργασθεί με τον ορθό τρόπο οποιαδήποτε δεδομένα ή πληροφορία ή εντολή ή οδηγία ως αποτέλεσμα της εκτελέσεως, με τρόπο που προκαλεί την απώλεια ή διαγραφή ή παραμόρφωση δεδομένων ή πληροφοριών, οποιασδήποτε εντολής ή λογικής η οποία έχει προγραμματισθεί ή ενσωματωθεί σε οτιδήποτε συμπεριλαμβάνεται στον κατωτέρω ορισμό "Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού" είτε τα ανωτέρω ενδεχόμενα (α) και /ή (β) και /ή (γ) συμβούν πριν ή μετά το έτος 2000 είτε κατά τη διάρκειά του.

Δεν θα εξαιρείται, ωστόσο, η υλική ζημία ή επακόλουθη της υλικής ζημίας απώλεια που συμβαίνει στη συνέχεια και δεν εμπίπτει σε οποιαδήποτε από τις άλλες εξαιρέσεις του παρόντος Ασφαλιστηρίου, ή οφείλεται σε κινδύνους που ρητώς κατονομάζονται στο παρόν Ασφαλιστήριο ως καλυπτόμενοι.

Για τους σκοπούς της παρούσας εξαιρέσεως ο όρος "Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός" θα σημαίνει οποιονδήποτε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλη συσκευή ή σύστημα επεξεργασίας, αποθηκεύσεως, αντλήσεως, ή λήψεως δεδομένων ή πληροφοριών και θα περιλαμβάνει – ενδεικτικώς και όχι περιοριστικώς – το μηχανοτεχνικό εξοπλισμό (Hardware), ενσωματωμένα και ολοκληρωμένα ηλεκτρονικά κυκλώματα, τους μικροεπεξεργαστές, τα συστήματα και τον εξοπλισμό τηλεπικοινωνιών,κάθε είδους λογισμικό (Software), τα προγράμματα και τα μέσα ή συστήματα που χρησιμοποιούνται σε συνάρτηση με οποιοδήποτε από τα ανωτέρω.

8. ΦΥΣΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΩΝ

Σεισμού, πλημμύρας, θύελλας – καταιγίδας, χαλάζης, χιονιού, βάρος χιονιού, ηφαιστειακής εκρήξεως ή άλλης βίαιης φυσικής αναταραχής, τυφώνα, ανεμοστρόβιλου, κυκλώνα ή άλλης ατμοσφαιρικής ταραχής ή οποιασδήποτε συνέπειας των φαινομένων που προαναφέρθηκαν, όπου συμπεριλαμβάνεται και η πυρκαϊά.

9. ΜΟΛΥΝΣΗ – ΡΥΠΑΝΣΗ

Από μόλυνση και/ή ρύπανση του εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος κατόπιν πυρκαϊάς ή/και άλλης αιτίας καθώς και από μόλυνση ή ρύπανση από βιολογικές ή χημικές ουσίες.

ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΖΗΤΗΜΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΡΥΘΜΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΝΗΜΜΕΝΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΟΥ, ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΟΙ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ ΠΕΡΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ

Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40, 11745 Αθήνα
Τηλ: 210 80 96 100, Fax: 210 80 96 367
Website: www.generali.gr, E-mail: customer@generali.gr

GENERALI