

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΕΩΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΜΕΣΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

### «IRIS PAYMENTS» για Ιδιώτες

**1.** Η ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ (στο εξής ως η «**Τράπεζα**») θέτει στη διάθεση εκάστου συναλλασσομένου με την Τράπεζα Ιδιώτη – Συνδρομητή των Ψηφιακών αυτής Δικτύων (στο εξής ως ο «**Χρήστης**») τη δυνατότητα χρήσης της Διατραπεζικής Υπηρεσίας Άμεσων Πληρωμών από λογαριασμό σε λογαριασμό «IRIS Payments» (στο εξής ως η «**Υπηρεσία**» ή η «Υπηρεσία IRIS Payments»), η οποία υποστηρίζεται από τα Ψηφιακά Δίκτυα/Υπηρεσίες e- Banking της Τράπεζας και ειδικότερα από το «myAlpha Mobile» (στο εξής και «myAlpha Mobile Εφαρμογή» ή «Εφαρμογή»). Ρητά διευκρινίζεται ότι με τους εν λόγω όρους νοούνται στο πλαίσιο των παρόντων Όρων Χρήσεως τόσο η παλαιότερη όσο και η νεότερη/αναβαθμισμένη έκδοση της «myAlpha Mobile Εφαρμογής», καθώς και του myAlpha Web και myAlpha Phone ή/και οποιουδήποτε άλλου ψηφιακού δικτύου η Τράπεζα ειδικά υποδείξει/ορίσει στο μέλλον (στο εξής τα «Ψηφιακά Δίκτυα» ή οι «υπηρεσίες e-Banking»), τα οποία επιτρέπουν στον Συνδρομητή, μέσω προσωπικού υπολογιστή, σταθερού ή κινητού τηλεφώνου, ταμπλέτας ή και τυχόν άλλης κατάλληλης συσκευής που υποδεικνύεται από την Τράπεζα και του διαδικτύου (internet), ενδεικτικά να πραγματοποιεί συναλλαγές σε προϊόντα (λ.χ. τραπεζικά, ασφαλιστικά, επενδυτικά), να αποκτά νέα προϊόντα ή να ενημερώνεται και να διαχειρίζεται τα υφιστάμενα προϊόντα του, καθώς και να χρησιμοποιεί υπηρεσίες που η Τράπεζα εκάστοτε εντάσσει στα Ψηφιακά Δίκτυα. Οι ορισμοί που περιέχονται στους παρόντες Όρους Χρήσεως έχουν την ίδια έννοια που τους αποδίδεται στο Πλαίσιο Συνεργασίας, εκτός εάν άλλως ορίζεται στο παρόν. Όπου στο Πλαίσιο Συνεργασίας γίνεται αναφορά στα ηλεκτρονικά δίκτυα της Τράπεζας Alpha Mobile Banking, Alpha Web Banking και Alpha Phone Banking νοούνται το myAlpha Mobile, myAlpha Web και το myAlpha Phone, αντίστοιχα. Επίσης όπου στο Πλαίσιο Συνεργασίας γίνεται αναφορά σε «Εναλλακτικά Δίκτυα» της Τράπεζας νοούνται τα οριζόμενα στο παρόν «Ψηφιακά Δίκτυα».

Μέσω της άνω Υπηρεσίας παρέχεται στον Χρήστη η δυνατότητα διενέργειας και αποδοχής πράξεων άμεσων πληρωμών εντός της ημεδαπής, από και σε λογαριασμούς τηρούμενους στην Τράπεζα ή και σε τρίτο-α πιστωτικό-ά ίδρυμα/ιδρύματα (στο εξής ως ο/οι «**Τρίτος-οι Πάροχος-οι**»), μέσω του λειτουργούντος σήμερα ηλεκτρονικού διατραπεζικού συστήματος πληρωμών της εταιρίας «Διατραπεζικά Συστήματα ΑΕ» («ΔΙΑΣ») (στο εξής ως «**ΔΙΑΣ**» ή το «**Σύστημα Πληρωμών**») και των επιμέρους υπηρεσιών/προϊόντων της εν λόγω Υπηρεσίας, όπως αυτά περιγράφονται και εκάστοτε ισχύουν, κατά τα αναφερόμενα στα οικεία κείμενα Προδιαγραφών Λειτουργίας και στην ιστοσελίδα της ΔΙΑΣ.

Οι ήδη παρεχόμενες επιμέρους υπηρεσίες/προϊόντα της Υπηρεσίας «IRIS Payments» είναι οι εξής:

#### **1.A. P2P (Person to Person)**

Πρόκειται για άμεση μεταφορά χρημάτων μεταξύ λογαριασμών φυσικών προσώπων – ιδιωτών, που δεν σχετίζεται με επαγγελματική δραστηριότητα και σκοπό. Πραγματοποιείται με καταχώριση, από πλευράς του εντολέα, του αριθμού κινητού τηλεφώνου του δικαιούχου, χωρίς να χρησιμοποιείται ο αριθμός IBAN του λογαριασμού του δικαιούχου. Η μεταφορά εκκινείται από τον εντολέα.

#### **1.B. P2Pro (Person to Professionals)**

Πρόκειται για άμεση μεταφορά χρημάτων από λογαριασμό φυσικού προσώπου-ιδιώτη σε επαγγελματικό λογαριασμό ελεύθερου επαγγελματία ή ατομικής επιχείρησης και αφορά μόνο σε συναλλαγές που εμπíπτουν στην επαγγελματική σχέση αυτών. Πραγματοποιείται με καταχώριση, από πλευράς του εντολέα, του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή του ΑΦΜ του δικαιούχου - ελεύθερου επαγγελματία/ατομικής επιχείρησης, χωρίς να χρησιμοποιείται ο

αριθμός IBAN του λογαριασμού του τελευταίου. Εφόσον το επιθυμεί ο δικαιούχος, η μεταφορά είναι δυνατόν να πραγματοποιηθεί με χρήση (σάρωση από τον εντολέα) σταθερού QR Code που ο δικαιούχος δύναται να δημιουργήσει σε συνεργασία με την τράπεζά του και περιλαμβάνει τα άνω στοιχεία του (αριθμό κινητού ή/και ΑΦΜ). Η μεταφορά εκκινείται από τον εντολέα.

### **1.Γ. Iris-Commerce**

Πρόκειται για υπηρεσία άμεσων πληρωμών με χρέωση του τραπεζικού λογαριασμού του φυσικού προσώπου για αγορές προϊόντων/υπηρεσιών, είτε από ηλεκτρονικά καταστήματα (e shops) είτε από φυσικά καταστήματα, ανεξαρτήτως της νομικής μορφής της πωλήτριας επιχείρησης. Η μεταφορά εκκινείται από την επιχείρηση. Η διαδικασία που περιγράφεται κατωτέρω (πληρωμή από τον Χρήστη μέσω ηλεκτρονικού περιβάλλοντος ή με φυσική παρουσία, με σάρωση QR Code με χρήση του myAlpha Mobile του Χρήστη ή με ανακατεύθυνσή του στο myAlpha Web ή στο myAlpha Mobile, και στη συνέχεια με έλεγχο από τον Χρήστη των στοιχείων της συναλλαγής και έγκριση αυτής), ακολουθείται και για πληρωμές προς φορείς του Δημοσίου.

**1.Γ.(i)** Στην περίπτωση αγοράς/πληρωμής από ηλεκτρονικό κατάστημα/περιβάλλον και εφόσον επιλέξει την πληρωμή μέσω της Υπηρεσίας Iris Payments, ο εντολέας δύναται να προβεί στη μεταφορά του ποσού είτε μέσω δυναμικού QR Code, είτε μέσω ανακατεύθυνσης στο myAlpha Web ή στο myAlpha Mobile του.

Εφόσον επιλέξει την πληρωμή μέσω QR Code: **α)** με βάση τις υποδομές της τράπεζας της πωλήτριας επιχείρησης και της ΔΙΑΣ δημιουργείται και εμφανίζεται στην ιστοσελίδα της επιχείρησης δυναμικό QR Code, που περιλαμβάνει τα ειδικότερα στοιχεία της συγκεκριμένης συναλλαγής, **β)** ο εντολέας, αφού εισέλθει στο myAlpha Mobile με τις εκάστοτε προβλεπόμενες από την Τράπεζα πολιτικές ασφαλείας (βιομετρικός έλεγχος, εισαγωγή μοναδικών κωδικών αναγνώρισης ή άλλο), σαρώνει το QR Code και ανακατευθύνεται στην οθόνη επιβεβαίωσης, όπου βλέπει τα επιμέρους χαρακτηριστικά της συναλλαγής, **γ)** προβαίνει είτε στην έγκρισή της, με βάση τις πολιτικές ασφαλείας της Τράπεζας, με χρέωση του τηρούμενου στην Τράπεζα λογαριασμού του, είτε στην απόρριψή της, **δ)** ανακατευθύνεται σε οθόνη και ενημερώνεται για το αποτέλεσμα της συναλλαγής.

Εφόσον επιλέξει την πληρωμή με ανακατεύθυνση στο myAlpha Web ή στο myAlpha Mobile: **α)** ο εντολέας επιλέγει την Τράπεζά του και ανακατευθύνεται από την εφαρμογή του ηλεκτρονικού καταστήματος στη σελίδα εισόδου των Ψηφιακών Δικτύων (myAlpha Web/myAlpha Mobile), όπου εισέρχεται με τις εκάστοτε προβλεπόμενες από την Τράπεζα πολιτικές ασφαλείας (βιομετρικός έλεγχος, εισαγωγή μοναδικών κωδικών αναγνώρισης ή άλλο), **β)** μετά την είσοδό του στα Ψηφιακά Δίκτυα, ο εντολέας οδηγείται στη σελίδα πληρωμής, όπου, με βάση τις υποδομές της Τράπεζας της πωλήτριας επιχείρησης και της ΔΙΑΣ, έχουν προσυμπληρωθεί και αποτυπώνονται όλα τα στοιχεία της συναλλαγής, την οποία καλείται είτε να εγκρίνει, με βάση τις πολιτικές ασφαλείας της Τράπεζας, είτε να απορρίψει, **γ)** στη συνέχεια ο εντολέας ανακατευθύνεται στο ηλεκτρονικό κατάστημα και ενημερώνεται για την (επιτυχή) εκτέλεση της συναλλαγής.

**1.Γ.(ii)** Στην περίπτωση αγοράς από φυσικό κατάστημα και εφόσον ο εντολέας δηλώσει ότι επιλέγει την πληρωμή μέσω της Υπηρεσίας Iris Payments: **α)** η επιχείρηση-δικαιούχος επιλέγει τον συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής στο POS ή στην εναλλακτική συσκευή που χρησιμοποιεί, στην οθόνη της οποίας, με βάση τις υποδομές του παρόχου της επιχείρησης και της ΔΙΑΣ, εμφανίζεται δυναμικό QR, που αποτυπώνει τα επιμέρους στοιχεία της συναλλαγής, **β)** ο εντολέας εισέρχεται στο myAlpha Mobile, με τις εκάστοτε προβλεπόμενες από την Τράπεζα πολιτικές ασφαλείας (βιομετρικός έλεγχος, εισαγωγή μοναδικών κωδικών αναγνώρισης ή άλλο), μέσω του οποίου σαρώνει το QR Code και ανακατευθύνεται στην οθόνη επιβεβαίωσης όπου αποτυπώνονται τα επιμέρους στοιχεία της συναλλαγής, την οποία εντός ορισμένου χρονικού ορίου είτε την εγκρίνει, με τις πολιτικές ασφαλείας της Τράπεζας, είτε την απορρίπτει, και ανακατευθύνεται σε οθόνη με το αποτέλεσμα της έκβασης αυτής.

2. Οι παρόντες όροι διέπουν τη λειτουργία και τη χρήση της Υπηρεσίας από το Χρήστη, ως ειδικό όρο, (στο εξής ως οι «**Ειδικό Όρο**»), οι οποίοι συμπληρώνουν το Πλαίσιο Συνεργασίας – Όρους Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών ([Plaisio synergasias Alpha Bank.pdf](#)), που διατίθεται στα Καταστήματα της Τράπεζας και στην επίσημη ιστοσελίδα της ([www.alpha.gr](http://www.alpha.gr)), και τους ήδη αποδεχθέντες από το Χρήστη Όρους Συναλλαγών μέσω των Ψηφιακών αυτής Δικτύων, καθώς και τους Ειδικούς Όρους για τις Άμεσες Μεταφορές Πίστωσης και την Υπηρεσία Επαλήθευσης Δικαιούχου στις Μεταφορές Πίστωσης (κατ'εφαρμογή του Κανονισμού Ε/Ε 2024/886), σε συμμόρφωση με τις διατάξεις του Κανονισμού SEPA (Ε/Ε 260/2012, ως τροποποιηθείς ισχύει), αποτελώντας από κοινού ένα ενιαίο και αδιαίρετο σύνολο. Για ό,τι δεν προβλέπεται ρητώς στους παρόντες Ειδικούς Όρους, ισχύουν, ευθέως ή αναλογικά εφαρμοζόμενοι, οι ως άνω όροι του Πλαισίου Συνεργασίας και των Ψηφιακών Δικτύων της Τράπεζας, ενώ, σε περίπτωση οιασδήποτε μεταξύ τους αντιθέσεως, υπερισχύουν οι παρόντες Ειδικό Όροι.

### 3. Πεδίο εφαρμογής

Μέσω της Υπηρεσίας, ο Χρήστης δύναται: **α)** ως εντολέας μεν πράξεων άμεσων πληρωμών από λογαριασμό σε λογαριασμό, να διενεργεί, άμεσα και εφάπαξ, μεταφορές χρηματικών ποσών σε τρίτους - ιδιώτες ή επιχειρήσεις, κατ' επιλογήν του, αναλόγως των άνω επιμέρους προϊόντων/υπηρεσιών της Υπηρεσίας - ομοίως ενεργοποιημένους χρήστες της Υπηρεσίας, είτε μέσω της Τράπεζας, είτε μέσω Τρίτου Παρόχου-, με ισόποση χρέωση λογαριασμού πληρωμής του ιδίου, **β)** ως δικαιούχος δε πράξεων άμεσων πληρωμών από λογαριασμό σε λογαριασμό, ο Χρήστης δύναται να αποδέχεται χρηματικά ποσά από τρίτους, φυσικά πρόσωπα- ιδιώτες (ομοίως ενεργοποιημένους χρήστες της Υπηρεσίας, είτε μέσω της Τράπεζας, είτε μέσω Τρίτου Παρόχου), με ισόποση πίστωση λογαριασμού πληρωμής του ιδίου (εφεξής, καθεμία από τις άνω διενεργούμενες, μέσω της Υπηρεσίας, συναλλαγές ως η «**Μεταφορά Πίστωσης**»).

### 4. Πρόσβαση στην Υπηρεσία

Για την πρόσβαση στην Υπηρεσία και την εφεξής χρήση αυτής από το Χρήστη απαιτούνται σωρευτικά: **α)** η ιδιότητά του ως Συνδρομητή των Ψηφιακών Δικτύων της Τράπεζας (κατηγορίας «Ιδιώτης»), με δικαίωμα ενεργού προσβάσεως σε αυτά κατά το χρόνο ενεργοποίησης της Υπηρεσίας και εκτέλεσης πράξεων πληρωμών, μέσω «myAlpha Mobile» και «myAlpha Web», **β)** η εγγραφή του στην Υπηρεσία, μέσω σύνδεσής του στο «myAlpha Mobile», κατά τα οριζόμενα στον αμέσως επόμενο όρο και **γ)** η αποδοχή των Ειδικών Όρων εκ μέρους του. Ειδικά για τις υπηρεσίες του IRIS – Commerce, αρκεί στο πρόσωπο του Χρήστη, φυσικού προσώπου-ιδιώτη να συντρέχει μόνο η πρώτη προϋπόθεση, του Συνδρομητή των Ψηφιακών Δικτύων της Τράπεζας με δικαίωμα ενεργού προσβάσεως σε αυτά και εκτέλεσης πράξεων πληρωμών μέσω «myAlpha Mobile» και «MyAlpha Web».

### 5. Διαδικασία Εγγραφής στην Υπηρεσία

Για την εγγραφή του Χρήστη στην Υπηρεσία και την ενεργοποίηση αυτής μέσω του «myAlpha Mobile» της Τράπεζας, ο Χρήστης υποχρεούται σωρευτικά:

**5.A.** Να δηλώσει λογαριασμό πληρωμής (χρέωσης ή και πίστωσης) για τη διενέργεια/αποδοχή Μεταφορών Πίστωσης μέσω της Υπηρεσίας, ορίζοντας τον αριθμό IBAN αυτού στην Τράπεζα. Η Υπηρεσία επιτρέπει τη δήλωση ενός μόνο λογαριασμού πίστωσης από το Χρήστη και απαγορεύει την εκ μέρους του δήλωση λογαριασμού χρέωσης, άνευ δηλούμενου ή ήδη δηλωμένου λογαριασμού πίστωσης, είτε μέσω της Τράπεζας, είτε μέσω

Τρίτου Παρόχου. Σε κάθε αντίθετη περίπτωση, η εγγραφή του Χρήστη στην Υπηρεσία θα απορρίπτεται. Εάν ο Χρήστης έχει ήδη δηλώσει λογαριασμό πίστωσης μέσω Τρίτου Παρόχου, μπορεί να αιτηθεί την εγγραφή του στην Υπηρεσία μέσω της Τράπεζας, δηλώνοντας λογαριασμό χρέωσης και λογαριασμό πίστωσης, τηρούμενους στην Τράπεζα. Για τους σκοπούς των παρόντων Ειδικών Όρων, ως λογαριασμός πληρωμής (χρέωσης ή και πίστωσης) νοείται καταθετικός (ταμειευτηρίου ή όψεως, ατομικός ή κοινός διαζευκτικός) λογαριασμός σε ευρώ, ο οποίος τηρείται επ' ονόματι του Χρήστη στην Τράπεζα και είναι ήδη συνδεδεμένος με τα Ψηφιακά της Δίκτυα (στο εξής ως ο «**Λογαριασμός Χρέωσης**» ή «**Λογαριασμός Πίστωσης**», αναλόγως της περίπτωσης). Ο Λογαριασμός Χρέωσης και ο Λογαριασμός Πίστωσης, ως δηλώνονται από το Χρήστη μέσω της Τράπεζας, μπορεί και να συμπίπτουν.

**5.B.** Να δηλώσει τον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου, ο οποίος, συνδυαζόμενος με τον ως άνω επίσης δηλούμενο αριθμό (IBAN) Λογαριασμού (Χρέωσης/Πίστωσης) του Χρήστη, αποτελούν μέσο ταυτοποίησης του ανωτέρω, ανά περίπτωση, Λογαριασμού (Χρέωσης ή Πίστωσης), καθώς και του ιδίου του Χρήστη, ως δικαιούχου του, ανά περίπτωση, ως άνω Λογαριασμού αυτού. Ο Χρήστης αποδέχεται με τους παρόντες Ειδικούς Όρους και αναγνωρίζει ότι, για την παροχή της Υπηρεσίας και την προσήκουσα εκτέλεση των επιτρεπομένων, μέσω αυτής, Μεταφορών Πίστωσης, από τον Λογαριασμό του Χρέωσης και προς τον Λογαριασμό του Πίστωσης, αναλόγως της περιπτώσεως, επαρκές και αναμφισβήτητο προσδιοριστικό στοιχείο επαληθεύσεως της ταυτότητας του ιδίου του Χρήστη στην Υπηρεσία, καθώς και του Λογαριασμού του Χρέωσης ή/και Πίστωσης, αποτελεί ο αριθμός του κινητού του τηλεφώνου (στο εξής ως το «**Προσωπικό Στοιχείο Ταυτοποίησης**»). Με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας μέσω της αποδοχής εκ μέρους του Χρήστη των παρόντων ειδικών όρων, συνδέονται αυτομάτως με αυτήν, αλλά και μεταξύ τους: **α)** ο ως άνω δηλωθείς εκ μέρους του Λογαριασμός Χρέωσης ή/και Πίστωσης και **β)** το ως άνω δηλωθέν εκ μέρους του Προσωπικό Στοιχείο Ταυτοποίησης (αριθμός κινητού τηλεφώνου). Μέσω του Προσωπικού Στοιχείου Ταυτοποίησής του, έκαστος Χρήστης θα εμφανίζεται και θα αναγνωρίζεται πλέον στην Υπηρεσία, ως Χρήστης - εντολέας Μεταφοράς Πίστωσης ή ως Χρήστης - δικαιούχος Μεταφοράς Πίστωσης, από τους υπόλοιπους ενεργοποιημένους χρήστες της Υπηρεσίας και από την Τράπεζα, το Σύστημα Πληρωμών ή και τους Τρίτους Παρόχους. Ως εκ τούτου, για την ορθή εκτέλεση εντολής Μεταφοράς Πίστωσης μέσω της Υπηρεσίας, ο Χρήστης – εντολέας αυτής αρκεί να προσδιορίζει το Προσωπικό Στοιχείο Ταυτοποίησης του τρίτου χρήστη – δικαιούχου. Κατά τον τρόπο αυτό, αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι το Προσωπικό Στοιχείο Ταυτοποίησης του τρίτου χρήστη – δικαιούχου Μεταφοράς Πίστωσης αποτελεί επαρκές και αναμφισβήτητο προσδιοριστικό στοιχείο επαληθεύσεως της ταυτότητας του τελευταίου στην Υπηρεσία, καθώς και του Λογαριασμού Πίστωσης αυτού, καθόσον, συνδυαζόμενο από την Τράπεζα ή Τρίτο Πάροχο (εφόσον ο Λογαριασμός Πίστωσης τηρείται σε αυτόν), με τον εκ μέρους του τρίτου χρήστη – δικαιούχου της Μεταφοράς Πίστωσης ως άνω δηλούμενο αριθμό (IBAN) του Λογαριασμού του Πίστωσης, αποτελεί μέσο ταυτοποίησης του ανωτέρω Λογαριασμού, καθώς και του ιδίου του χρήστη – δικαιούχου του Λογαριασμού αυτού. Κατ'εφαρμογή των διατάξεων του Κανονισμού SEPA (Κανονισμός 260/2012, ως τροποποιηθείς ισχύει, ιδίως με τις διατάξεις του Κανονισμού E/E 2024/886), πριν την έγκριση της μεταφοράς πίστωσης, ο Χρήστης-εντολέας ενημερώνεται μέσω της Υπηρεσίας για το ονοματεπώνυμο του δικαιούχου ή/και των στοιχείων της συναλλαγής, κατά περίπτωση. Ειδικά στις περιπτώσεις των επιμέρους υπηρεσιών P2Pro και Iris Commerce, το Προσωπικό Στοιχείο Ταυτοποίησης του δικαιούχου ελεύθερου επαγγελματία ή ατομικής επιχείρησης, ή αντίστοιχα της επιχείρησης, δύναται αντίστοιχα να μην προκύπτει από την καταχώριση του ονοματεπώνυμου ή/και ΑΦΜ ή/και τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του δικαιούχου, αλλά να προκύπτει από τη σάρωση του χρησιμοποιούμενου από τον ιδιώτη χρήστη QR Code, σταθερού ή δυναμικού αντίστοιχα, κατά τη διαδικασία των επιμέρους προϊόντων της Υπηρεσίας, που εξετέθη ανωτέρω.

Εάν το Προσωπικό Στοιχείο Ταυτοποίησης του Χρήστη διαφέρει του ήδη εκ μέρους του δηλωθέντος αριθμού κινητού του τηλεφώνου στην Τράπεζα, ως Συνδρομητή των Ψηφιακών αυτής Δικτύων, η ενεργοποίηση της Υπηρεσίας δεν θα συντελείται, παρά μόνο, αφού ο

Χρήστης προβεί σε κάθε αναγκαία ενέργεια για την ορθή δήλωση και σύμπτωση του αριθμού κινητού του τηλεφώνου έναντι της Τράπεζας, τόσο ως Χρήστη της Υπηρεσίας, όσο και ως Συνδρομητή των Ψηφιακών αυτής Δικτύων.

## **6. Συγκατάθεση Χρήστη για διενέργεια/αποδοχή Μεταφοράς Πίστωσης**

Ο Χρήστης, ως εντολέας Μεταφοράς Πίστωσης, παρέχει τη ρητή συναίνεσή του για την άμεση χρέωση του Λογαριασμού του Χρέωσης με το ποσό αυτής, με τη διαβίβαση της σχετικής εντολής του στην Τράπεζα, μέσω της Υπηρεσίας και των επιμέρους προϊόντων/υπηρεσιών αυτής, όπως εκτέθηκαν ανωτέρω. Ως δικαιούχος Μεταφοράς Πίστωσης, ο Χρήστης παρέχει τη ρητή συναίνεσή του για την πίστωση του Λογαριασμού του Πίστωσης με το ποσό της Μεταφοράς Πίστωσης, με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, κατά τα ανωτέρω οριζόμενα.

## **7. Δυνατότητα υποβολής Αιτήματος Πληρωμής**

Υπό την προϋπόθεση ότι τόσο ο Λογαριασμός Χρέωσης, όσο και ο Λογαριασμός Πίστωσης τηρούνται στην Τράπεζα, ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να αιτηθεί μέσω της Υπηρεσίας σε έτερο Χρήστη την κατ' εντολή του τελευταίου ενεργοποίηση Μεταφοράς Πίστωσης, με δικαιούχο τον ως άνω αιτούντα Χρήστη (στο εξής ως το «**Αίτημα Πληρωμής**»). Η αποδοχή ή απόρριψη Αιτήματος Πληρωμής εναπόκειται στην απόλυτη κρίση και ευθύνη του Χρήστη – παραλήπτη αυτού, ο οποίος εντέλλεται την Τράπεζα να πραγματοποιήσει την αιτούμενη Μεταφορά Πίστωσης, με δικαιούχο τον αιτούντα Χρήστη. Σε περίπτωση παρελεύσεως σαράντα οκτώ (48) ωρών από τη λήψη Αιτήματος Πληρωμής, άνευ ρητής, μέσω της Υπηρεσίας, αποδοχής ή απόρριψης αυτού από το Χρήστη – παραλήπτη, θα διενεργείται αυτόματη διαγραφή του Αιτήματος Πληρωμής.

## **8. Ανώτατο επιτρεπόμενο όριο ενεργοποιούμενων εξερχόμενων/εισερχόμενων Μεταφορών Πίστωσης – Ανώτατος επιτρεπόμενος ημερήσιος αριθμός συναλλαγών**

Για την ασφάλεια των άμεσων Μεταφορών Πίστωσης που εκτελούνται από λογαριασμό σε λογαριασμό μέσω της Υπηρεσίας, προβλέπονται για όλους τους Χρήστες και μετέχοντες στα επιμέρους προϊόντα και υπηρεσίες, όρια ως προς τα ποσά αυτών. Τα εν λόγω όρια ορίζονται καταρχήν από τη ΔΙΑΣ και δύνανται να προσδιορίζονται με κριτήριο είτε χρονικές περιόδους (ενδεικτικά: ημερήσια, μηνιαία κλπ), είτε το είδος της μεταφοράς πίστωσης (εισερχόμενες ή εξερχόμενες), είτε τον δικαιούχο (ενδεικτικά: ιδιώτη-φυσικό πρόσωπο ή ελεύθερο επαγγελματία/ατομική επιχείρηση ή επιχείρηση), είτε τον χρήστη-εντολέα.

Τα ανώτατα επιτρεπόμενα όρια ως προς τα ποσά των Μεταφορών Πίστωσης, όπως αυτά εκάστοτε ισχύουν και τροποποιούνται, ορίζονται συγκεντρωτικά στην ιστοσελίδα της ΔΙΑΣ, καθώς επίσης και στο Τιμολόγιο και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας. ❗

Η Τράπεζα ή και οι Τρίτοι Πάροχοι δικαιούνται να μεταβάλλουν κατά την κρίση τους, τα ανωτέρω όρια για λόγους ασφαλείας των διενεργούμενων μέσω της Υπηρεσίας συναλλαγών και σε κάθε περίπτωση με βάση τα τιθέμενα εκ του εκάστοτε ισχύοντος θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου όρια. Σε περίπτωση υπερβάσεως των ως άνω ανώτατων επιτρεπόμενων, ανά περίπτωση, ορίων, η σχετική Μεταφορά Πίστωσης δεν θα εκτελείται και θα απορρίπτεται μέσω της Υπηρεσίας.

Για την τυχόν μεταβολή των ως άνω ποσοτικών ορίων Μεταφορών Πίστωσης, πέραν της ιστοσελίδας της ΔΙΑΣ, ο Χρήστης θα ενημερώνεται μέσω ανακοίνωσης στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας ([www.alpha.gr](http://www.alpha.gr)) ή/και και στο Τιμολόγιο ή/και, εναλλακτικά, μέσω μηνύματος στον αριθμό κινητού του τηλεφώνου ή/και στη διεύθυνση του ηλεκτρονικού του

ταχυδρομείου, τα οποία έχει δηλώσει, ως Συνδρομητής των Ψηφιακών Δικτύων της Τράπεζας.

Πέραν των ως άνω επιτρεπόμενων ορίων ως προς τα μεταφερόμενα μέσω της Υπηρεσίας ποσά, οι ενεργοποιούμενες εξερχόμενες ανά Χρήστη Μεταφορές Πίστωσης με χρήση Λογαριασμού Χρέωσης τηρούμενου στην Τράπεζα, συμπεριλαμβανομένων των Αιτημάτων Πληρωμής με παραλήπτη τον ίδιο Χρήστη, αποδεκτών ή μη εκ μέρους του, δεν επιτρέπεται να υπερβαίνουν συνολικά τον αριθμό των δεκαπέντε (15) ημερησίως. Σε περίπτωση μεταβολής του αριθμού αυτού, κατά τη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας, για λόγους ασφαλείας των διενεργούμενων μέσω της Υπηρεσίας συναλλαγών, ισχύουν αναλογικά τα ανωτέρω οριζόμενα για τη σχετική ενημέρωση του Χρήστη.

## **9. Ενημέρωση**

Ο Χρήστης ενημερώνεται για την ολοκλήρωση κάθε διενεργούμενης Μεταφοράς Πίστωσης, είτε ως εντολέας, είτε ως δικαιούχος αυτής, μέσω της Υπηρεσίας, και κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα, αποδεικτικό δε αυτής είναι διαθέσιμο για εκτύπωση/αποθήκευση/ανάκτηση μέσω του «myAlpha Web».

## **10. Ευθύνη Τράπεζας και Χρήστη**

Κάθε εντολή Μεταφοράς Πίστωσης διεκπεραιώνεται από την Τράπεζα ή και τους Τρίτους Παρόχους μέσω της Υπηρεσίας, κατ' εξουσιοδότηση του Χρήστη, με βάση το σχετικώς διαβιβαζόμενο εκ μέρους του, ως εντολέα αυτής, Προσωπικό Στοιχείο Ταυτοποίησης, χωρίς να πραγματοποιείται προηγούμενη εκ μέρους της Τράπεζας επαλήθευση ή έλεγχος. Επιπλέον, ο Χρήστης – εντολέας, ενημερώνεται για τα στοιχεία του δικαιούχου ή/και τα επιμέρους στοιχεία της συναλλαγής, αναλόγως της λειτουργίας των επιμέρους προϊόντων της Υπηρεσίας, όπως εκτέθηκε ανωτέρω και στη συνέχεια εγκρίνει τη συναλλαγή. Στο πλαίσιο αυτό, Μεταφορά Πίστωσης, που εκτελείται σύμφωνα με τα παραπάνω, θεωρείται ότι εκτελείται ορθά ως προς το Χρήστη – δικαιούχο αυτής, ο οποίος προσδιορίζεται με το διαβιβαζόμενο από το Χρήστη – εντολέα Προσωπικό Στοιχείο Ταυτοποίησης, και με βάση τους Παρόντες Όρους και επαληθεύεται από τη γνωστοποίηση των στοιχείων του ιδίου ή/και των στοιχείων της συναλλαγής στον Χρήστη-εντολέα, της Τράπεζας απαλλασσομένης από οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του Χρήστη ή και τρίτων μερών, εάν το ως άνω Στοιχείο Ταυτοποίησης της παρασχέθηκε εσφαλμένο. Εάν το διαβιβαζόμενο από το Χρήστη – εντολέα Μεταφοράς Πίστωσης Προσωπικό Στοιχείο Ταυτοποίησης δεν αντιστοιχεί σε Προσωπικό Στοιχείο Ταυτοποίησης Χρήστη της Υπηρεσίας, η Τράπεζα αρνείται την εκτέλεση της εντολής Μεταφοράς Πίστωσης, η οποία και απορρίπτεται, άνευ οιασδήποτε εκ μέρους της ευθύνης. Σε κάθε περίπτωση, η Τράπεζα, ως πάροχος της Υπηρεσίας, δεν φέρει καμία ευθύνη, ούτε ελέγχει τις πράξεις του Χρήστη, ως εντολέα ή δικαιούχου Μεταφοράς Πίστωσης, ή το αντικείμενο, την αιτία ή το σκοπό της Μεταφοράς Πίστωσης ή ακόμα τις εσωτερικές σχέσεις μεταξύ των χρηστών εν γένει (ως εντολέων και δικαιούχων Μεταφορών Πίστωσης).

## **11. Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα**

Η Τράπεζα επεξεργάζεται με ασφάλεια τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη με σκοπό τη χρήση της Υπηρεσίας από τον τελευταίο, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους. Κατά τη χρήση της Υπηρεσίας και των συναλλαγών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο αυτής, το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό), στο οποίο θα μεταφέρονται τα χρήματα που ο Χρήστης αποστέλλει, θα λαμβάνει γνώση του ονόματος, του επωνύμου και του τηλεφωνικού αριθμού του Χρήστη (Iris P2P και Iris P2Pro).

Για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Χρήστη, στην οποία προβαίνει η Τράπεζα στο πλαίσιο της Υπηρεσίας, ισχύει η γενική «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» που αφορά στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των συναλλασσόμενων με την Τράπεζα, στο πλαίσιο της εν γένει επιχειρηματικής της δραστηριότητας για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών καθώς και την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, η οποία είναι συνεχώς διαθέσιμη στον διαδικτυακό της τόπο (<https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf>) και στα Καταστήματά της.

## **12. Λοιποί Όροι**

Η χρήση της Υπηρεσίας συμφωνείται αορίστου διάρκειας.

Η Τράπεζα παρέχει την Υπηρεσία στον ιδιώτη-χρήστη δωρεάν, σε πλήρη συμμόρφωση με το εκάστοτε ισχύον νομικό πλαίσιο. Διατηρεί, ωστόσο, το δικαίωμα να επιβάλλει στο μέλλον χρεώσεις για τη χρήση αυτής ή/και των εκάστοτε παρεχόμενων επιμέρους υπηρεσιών/προϊόντων αυτής, συμπεριλαμβανομένων και τυχόν μελλοντικών επιμέρους υπηρεσιών/προϊόντων ή/και δυνατοτήτων που ενταχθούν στην Υπηρεσία IRIS Payments, σε οποιοδήποτε από τα εμπλεκόμενα μέρη (Χρήστη – εντολέα ή δικαιούχους), εφόσον παρέχεται σχετική δυνατότητα από τον νόμο και αφού προηγουμένως προβεί σε σχετική ενημέρωση κάθε Χρήστη, εφαρμόζοντας αναλογικά τα ισχύοντα ως προς την εκ μέρους της δυνατότητα χρέωσης της χρήσεως των Ψηφιακών της Δικτύων και με σχετική ενημέρωση μέσω του Τιμολογίου αυτής.

Κάθε Μεταφορά Πίστωσης που διενεργείται μέσω της Υπηρεσίας επιβαρύνεται με τα έξοδα, που προβλέπονται στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο της Τραπέζης για την εκτέλεση αντίστοιχων πράξεων πληρωμής και τα οποία χρεώνονται αυτομάτως στο Λογαριασμό Χρέωσης ή Πίστωσης του Χρήστη, αναλόγως της περιπτώσεως. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει στο μέλλον το ύψος και τους όρους επιβολής των εν λόγω εξόδων, αφού ενημερωθεί σχετικώς ο Χρήστης, σύμφωνα με τα εκάστοτε ισχύοντα.

Ο Χρήστης έχει δικαίωμα να μεταβάλλει, μέσω της Υπηρεσίας, το Λογαριασμό Χρέωσης ή/και το Λογαριασμό Πίστωσης αυτού, καθώς και να διακόψει/απενεργοποιήσει οποτεδήποτε την Υπηρεσία.

Η Υπηρεσία διακόπτεται αυτομάτως όταν ο Χρήστης δηλώσει μεταβολή του αριθμού κινητού του τηλεφώνου στην Τράπεζα, ως Συνδρομητής των Ψηφιακών Δικτύων.

Οι Ειδικοί Όροι, ως συμφωνούνται μεταξύ της Τράπεζας και του Χρήστη, με την εκ μέρους του αποδοχή αυτών κατά τα ανωτέρω στον όρο 2 οριζόμενα, διέπουν τη λειτουργία και τη χρήση της Υπηρεσίας από το Χρήστη και είναι διαθέσιμοι προς αποθήκευση/εκτύπωση/ανάκτηση εκ μέρους του Χρήστη, μέσω του «myAlpha Web».