Όροι Συναλλαγών:
Προμήθειες και Λοιπά Έξοδα

Διευκρινίσεις:

Τα ποσοστά προμηθειών είναι βασικά και αυξάνονται ή μειώνονται σε ειδικές περιπτώσεις.
Το παρόν Τιμολόγιο υπόκειται σε περιοδική αναθεώρηση.
Το παρόν Τιμολόγιο περιλαμβάνει τις συνήθεις βασικές συναλλαγές της Τράπεζας και δεν επεκτείνεται σε όλες τις περιπτώσεις. Για τον λόγο αυτό συνιστάται να συμβουλεύεστε τους αρμόδιους Λειτουργούς της Τράπεζας πριν από οποιαδήποτε συναλλαγή σας.

Τελευταία Ενημέρωση: 19.11.2026

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ		ΣΕΛ.
Α.	ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ……..	1 – 16
Β.	ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ……	17 - 20
Γ.	ΑΠΛΕΣ ΑΞΙΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ……..……..……...	21
Δ.	ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ……..	22 - 23
Ε.	ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ……..	24 - 26
ΣΤ.	ΕΞΑΓΩΓΕΣ……	27 - 28
Ζ.	ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ……	29 - 31
Η.	ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ–ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ–ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY)……	32 - 39
Θ.	ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ……..	40 - 63
Ι.	ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ……..	64 - 69
ΙΑ.	ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ……	70 - 73
ΙΒ.	ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ……	74 - 80

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	**ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΜΕΣΩ ALPHANET**				
1.1	Υπέρ τρίτων με καταβολή μετρητών				
	- Έως Ευρώ 1.000	Πάγιο	5		
	- Άνω των Ευρώ 1.000	0,10%	8		
1.2	Υπέρ της Διεύθυνσης Κρατικών Λαχείων κατ' εντολήν πρακτόρων και λαχειοπωλών για εξόφληση οφειλών τους από την αγορά λαχείων	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
2	**ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ ΑΛΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ**				
2.1	Εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης/Ε.Ο.Χ.				Βλ. Κατηγορία Α, Γενικοί Όροι: «Εντολές προς και από άλλη Τράπεζα». Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT.
2.1.1	▪ Μέσω Καταστήματος:				
	▶ Με προδιαγραφές SEPA				Περιλαμβάνονται και εντολές της Υπηρεσίας instant transfers. Έξοδα ανταποκριτών που τυχόν θα διαμεσολαβήσουν για την αποστολή του ποσού στην παραλήπτρια τράπεζα αφαιρούνται από το ποσό του εμβάσματος. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τα έξοδα ανταποκριτών δύναται να ανέλθουν στο ποσό των Ευρώ 50. Με χρέωση του λογαριασμού «Alpha Έξυπνη Διαχείριση» παρέχεται έκπτωση 50% επί των αναγραφόμενων στο εκάστοτε Τιμολόγιο.
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	12		
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	0,15%	15	75	
	- Άνω των Ευρώ 50.000	0,25%	125	300	
	▶ Εκτός προδιαγραφών SEPA (Ευρώ ή συνάλλαγμα)				
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	19		
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	0,20%	20	100	
	- Άνω των Ευρώ 50.000	0,30%	150	350	
	▶ Επείγουσες	Πάγιο	20		Εισπράττεται πλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών.
	▶ Με επιλογή εξόδων "OUR"	0,15%	3	100	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2.1.2	▪ Μέσω Ψηφιακών Δικτύων (myAlpha Web/myAlpha Mobile/myAlpha Phone/Alpha Mass Payments):				
	▶ Έως συνολικού ημερησίου ορίου Ευρώ 5.000				Έως του συνολικού ημερήσιου ποσού Ευρώ 5.000 για εντολές προς άλλη τράπεζα «Με προδιαγραφές Sepa» και «Εκτός προδιαγραφών SEPA σε Ευρώ με επιλογή εξόδων «OUR» (μόνον εντός Ελλάδας)», εφαρμόζεται προμήθεια ανά συναλλαγή 0,50€ και 0,50€ ως επιπλέον χρέωση αντίστοιχα, κατ' εφαρμογή του Ν.5167/2024 αρ.48. Άνω συνολικού ημερήσιου ποσού εντολών Ευρώ 5.000, των ανωτέρω κατηγοριών, ισχύουν οι παρακάτω τιμολογήσεις ανά συναλλαγή.
	▪ Με προδιαγραφές SEPA				
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	0,50 (Ιδιώτες, Ελεύθεροι επαγγελματίες, Ατομικές επιχειρήσεις)		
	▪ Εκτός προδιαγραφών SEPA σε Ευρώ με επιλογή εξόδων «OUR» (μόνον εντός Ελλάδας)				Εισπράττεται επιπλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών.
	▪ Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	0,50 (Ιδιώτες, Ελεύθεροι επαγγελματίες, Ατομικές επιχειρήσεις)		
	▶ Με προδιαγραφές SEPA				Περιλαμβάνονται και εντολές της Υπηρεσίας instant transfers Εντολές προς τράπεζες εξωτερικού διενεργούνται για ποσά έως Ευρώ 50.000 για Ιδιώτες και έως Ευρώ 5.000.000 για Επιχειρήσεις. Δεν υπάρχει ανώτατο όριο για εντολές οι οποίες συμπεριλαμβάνονται σε αρχεία μαζικών πληρωμών μέσω της Υπηρεσίας Alpha Mass Payments.
	- Έως Ευρώ 1.000	Πάγιο	1 (Ιδιώτες) 1,3 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 1.000,01 έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	1,3 (Ιδιώτες) 1,3 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 12.500	Πάγιο	3 (Ιδιώτες) 4 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 12.500,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	4 (Ιδιώτες) 4,5 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	5 (Ιδιώτες) 10 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο	5 (Ιδιώτες) 15 (Επιχειρήσεις)		
	- Άνω των Ευρώ 500.000	Πάγιο	5 (Ιδιώτες) 25 (Επιχειρήσεις)		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	▶ Εκτός προδιαγραφών SEPA σε Ευρώ με επιλογή εξόδων «OUR» (μόνον εντός Ελλάδας)				Περιλαμβάνονται και εντολές της Υπηρεσίας instant transfers Στην τιμολόγηση συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα της τράπεζας του δικαιούχου, ώστε ο δικαιούχος να λαμβάνει το ποσό του εμβάσματος στο ακέραιο. Δεν υπάρχει ανώτατο όριο για εντολές οι οποίες συμπεριλαμβάνονται σε αρχεία μαζικών πληρωμών μέσω της Υπηρεσίας Alpha Mass Payments.
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	3,5 (Ιδιώτες) 3,5 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 12.500	Πάγιο	7 (Ιδιώτες) 8 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 12.500,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	8 (Ιδιώτες) 9 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	18 (Ιδιώτες) 20 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο	25 (Ιδιώτες) 25 (Επιχειρήσεις)		
	- Άνω των Ευρώ 500.000	Πάγιο	25 (Ιδιώτες) 25 (Επιχειρήσεις)		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	▶ IRIS Payments (P2P) για μεταφορά από Λογαριασμό Ιδιωτών σε Λογαριασμό Ιδιωτών	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη μέσω του myAlpha Mobile. Από τις 15.1.2026 το ημερήσιο όριο αυξάνεται και διαμορφώνεται σε Ευρώ 1.000 για το IRIS P2P και Ευρώ 1.000 για το IRIS P2Pro. Από τις 3.3.2026 εφαρμόζεται Μηνιαίο Όριο Εισερχομένων και Εξερχομένων Εντολών για το προϊόν IRIS P2P, έως εξής: Ευρώ 5.000 ως όριο εισερχομένων Εντολών και Ευρώ 5.000 ως όριο εξερχομένων Εντολών προς Δικαιούχους-φυσικά πρόσωπα.
	▶ IRIS Payments (P2Pro) για μεταφορά από Λογαριασμό Ιδιωτών σε Επαγγελματικό Λογαριασμό	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	▶ Εκτός προδιαγραφών SEPA σε Ευρώ ή συνάλλαγμα				Εντολές με μετατροπή συναλλάγματος διενεργούνται για ποσά έως του ισοτίμου των USD 15,000 για Ιδιώτες και USD 500,000 για Επιχειρήσεις (για τα διαθέσιμα νομίσματα) Σε περίπτωση εντολής σε Ευρώ ή Συνάλλαγμα από λογαριασμό σε ίδιο νόμισμα, το ανώτατο όριο ποσού είναι έως του ισοτίμου των Ευρώ 50.000 για Ιδιώτες και Ευρώ 5.000.000 για Επιχειρήσεις. Δεν υπάρχει ανώτατο όριο για εντολές οι οποίες συμπεριλαμβάνονται σε αρχεία μαζικών πληρωμών μέσω της Υπηρεσίας Alpha Mass Payments. Έξοδα ανταποκριτών που τυχόν θα διαμεσολαβήσουν για την αποστολή του ποσού στην παραλήπτρια τράπεζα αφαιρούνται από το ποσό του εμβάσματος. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τα έξοδα ανταποκριτών δύναται να ανέλθουν στο ποσό των Ευρώ 50.
	- Έως Ευρώ 15.000	Πάγιο	15 (Ιδιώτες) 17 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 15.000,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	15 (Ιδιώτες) 25 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	50 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 200.000	Πάγιο	50 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 200.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο	100 (Επιχειρήσεις)		
	- Άνω των Ευρώ 500.000	Πάγιο	100 (Επιχειρήσεις)		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	• Με επιλογή εξόδων «OUR», (σε Ευρώ εκτός Ελλάδας ή συνάλλαγμα εντός/εκτός Ελλάδας)				Εισπράττεται επιπλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών. Παρέχεται μόνο για Επιχειρήσεις. Δεν υπάρχει ανώτατο όριο για εντολές οι οποίες συμπεριλαμβάνονται σε αρχεία μαζικών πληρωμών μέσω της Υπηρεσίας Alpha Mass Payments. Σε περίπτωση εντολής σε Ευρώ ή Συνάλλαγμα από λογαριασμό σε ίδιο νόμισμα, το ανώτατο όριο ποσού είναι έως του ισοτίμου Ευρώ 5.000.000 για Επιχειρήσεις.
	- Έως Ευρώ 12.500	Πάγιο	10		
	- Από Ευρώ 12.500,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	20		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	45		
	- Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 200.000	Πάγιο	60		
	- Άνω των Ευρώ 200.000	Πάγιο	60		
	▶ Επείγουσες	Πάγιο	10		
2.1.3	Πληρωμή πιστωτικών καρτών τρίτων τραπεζών (εσωτερικού)				
	▶ Με χρέωση λογαριασμού καταθέσεων				
	▪ Μέσω Καταστήματος	Πάγιο	3		
	▪ Μέσω Ψηφιακών Δικτύων (myAlpha Web/myAlpha Mobile/ myAlpha Phone)	Πάγιο	1		
	▶ Με καταβολή μετρητών				
	▪ Στα Κέντρα Αυτόματων Συναλλαγών (Κ.Α.Σ.)	Πάγιο	1		
	▪ Στα Ταμεία του Δικτύου Καταστημάτων	Πάγιο	5		
2.2	Εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης/Ε.Ο.Χ. (ανεξαρτήτως νομίσματος)				Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT.
2.2.1	▪ Μέσω Καταστήματος:				Έξοδα ανταποκριτών που τυχόν θα διαμεσολαβήσουν για την αποστολή του ποσού στην παραλήπτρια τράπεζα αφαιρούνται από το ποσό του εμβάσματος. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τα έξοδα ανταποκριτών δύναται να ανέλθουν στο ποσό των Ευρώ 50.
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	19		
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	0,20%	20	100	
	- Άνω των Ευρώ 50.000	0,30%	150	350	
	▶ Επείγουσες	Πάγιο	20		Εισπράττεται πλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών.
	▶ Με επιλογή εξόδων «OUR»	0,15%	3	100	

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2.2.2	▪ Μέσω Ψηφιακών Δικτύων (myAlpha Web/myAlpha Mobile/myAlpha Phone/ Alpha mass payments)				Εντολές με μετατροπή συναλλάγματος διενεργούνται για ποσά έως του ισότιμου των USD 15,000 για Ιδιώτες και USD 500,000 για Επιχειρήσεις (για τα διαθέσιμα νομίσματα). Σε περίπτωση εντολής σε Ευρώ ή συνάλλαγμα από λογαριασμό σε ίδιο νόμισμα, το ανώτατο όριο ποσού είναι έως του ισότιμου των Ευρώ 50.000 για Ιδιώτες και Ευρώ 5.000.000 για Επιχειρήσεις. Δεν υπάρχει ανώτατο όριο για εντολές οι οποίες συμπεριλαμβάνονται σε αρχεία μαζικών πληρωμών μέσω της Υπηρεσίας Alpha Mass Payments. Έξοδα ανταποκριτών που τυχόν θα διαμεσολαβήσουν για την αποστολή του ποσού στην παραλήπτρια τράπεζα αφαιρούνται από το ποσό του εμβάσματος. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, τα έξοδα ανταποκριτών δύναται να ανέλθουν στο ποσό των Ευρώ 50.
	- Έως Ευρώ 15.000	Πάγιο	15 (Ιδιώτες) 17 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 15.000,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	15 (Ιδιώτες) 25 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	50 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 200.000	Πάγιο	50 (Επιχειρήσεις)		
	- Από Ευρώ 200.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο	100 (Επιχειρήσεις)		
	- Άνω των Ευρώ 500.000	Πάγιο	100 (Επιχειρήσεις)		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	▶ Με επιλογή εξόδων «OUR»				Εισπράττεται επιπλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών. Παρέχεται μόνο για Επιχειρήσεις. Δεν υπάρχει ανώτατο όριο για εντολές οι οποίες συμπεριλαμβάνονται σε αρχεία μαζικών πληρωμών μέσω της Υπηρεσίας Alpha Mass Payments. Σε περίπτωση εντολής σε Ευρώ ή Συνάλλαγμα από λογαριασμό σε ίδιο νόμισμα, το ανώτατο όριο ποσού είναι έως του ισοτίμου Ευρώ 5.000.000 για Επιχειρήσεις.
	- Έως Ευρώ 12.500	Πάγιο	10		
	- Από Ευρώ 12.500,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	20		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	45		
	- Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 200.000	Πάγιο	60		
	- Άνω των Ευρώ 200.000	Πάγιο	60		
	▶ Επείγουσες	Πάγιο	10		
	▶ Ultra Fast FX Payments (Γρήγορες Μεταφορές με FX)	Πάγιο	7 (Ιδιώτες) 12 (Επιχειρήσεις)		Εντολές με μετατροπή συναλλάγματος, διενεργούνται για ποσά έως του ισότιμου των EUR 12.500 για Ιδιώτες και Επιχειρήσεις μέσω Mobile Banking (για τα διαθέσιμα νομίσματα).

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2.3	Χώρες στις οποίες έχει παρουσία ο Όμιλος Alpha Bank				Μεγάλη Βρετανία, Κύπρος, Ρουμανία, Λουξεμβούργο. Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT. Ισχύει για ποσά έως Ευρώ 10.000.
	▶ Για πίστωση σε λογαριασμό				
	▪ Μέσω Καταστήματος	Πάγιο	10		
	▪ Μέσω Ψηφιακών Δικτύων (myAlpha Web/myAlpha Mobile/	Πάγιο	1		
	▶ Για καταβολή μετρητών	Πάγιο	12		
2.4	Ακύρωση ή τροποποίηση εντολής	Πάγιο	40		Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT.
2.5	Επιστροφή εντολής πληρωμής	Πάγιο	40		Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα είσπραξης κάθε επιπρόσθετης προμήθειας επιβληθεί από την τράπεζα δικαιούχου.
2.6	Αίτημα διερεύνησης κατάστασης εντολής πληρωμής προς άλλη τράπεζα	Πάγιο	40		
2.7	Παροχή στοιχείων εξερχόμενων εντολών με ημερομηνία εκτέλεσης:				Ανά αίτημα. Εφαρμόζεται άπαξ σε αιτήματα όπου τα παρεχόμενα στοιχεία είναι έως και 10 σελίδες. Για κάθε σελίδα πέραν της δέκατης που αφορά το ίδιο αίτημα Πελάτη, Ευρώ 1,00.
	▪ έως 3 μήνες	Πάγιο	40		
	▪ προγενέστερη των 3 μηνών	Πάγιο	60		
2.8	Υπηρεσία Προ-ελέγχου/Προ-επαλήθευσης Δικαιούχου (Prevalidation Service)				Έως και τις 31.1.2026 η Υπηρεσία θα διατίθεται δωρεάν. Προϋπόθεση για την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας είναι η ύπαρξη ενεργής Συνδρομής Alpha Mass Payments ή File Act. Η Υπηρεσία ενεργοποιείται με την υπογραφή/αποδοχή του αντίστοιχου Συμβατικού Εγγράφου. Η χρέωση πραγματοποιείται ανά αρχείο και σύμφωνα με το πλήθος των εγγραφών που έχουν καταχωρηθεί σε αυτό.
	▪ Έως 30 εγγραφές	Πάγιο/ Εγγραφή	0,10 (Ελάχιστη χρέωση 1)		
	▪ Έως 100 εγγραφές	Πάγιο/ Εγγραφή	0,07 (Ελάχιστη χρέωση 3)		
	▪ Άνω των 100 εγγραφών	Πάγιο/ Εγγραφή	0,05 (Ελάχιστη χρέωση 7)		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3	**ΕΝΤΟΛΕΣ ΑΠΟ ΑΛΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ**				
3.1	▶ Έως συνολικού ημερησίου ορίου Ευρώ 5.000				Έως του συνολικού ημερήσιου ποσού Ευρώ 5.000 για εντολές από άλλη τράπεζα με προδιαγραφές SEPA και IRIS P2B, εφαρμόζεται προμήθεια ανά συναλλαγή 0,50€ και 0,20% min 0,02€ max 0,50€ αντίστοιχα, κατ' εφαρμογή του Ν.5167/2024 αρ. 48. Άνω συνολικού ημερήσιου ποσού εντολών Ευρώ 5.000, των ανωτέρω κατηγοριών, ισχύουν οι παρακάτω τιμολογήσεις ανά συναλλαγή.
	▪ Με προδιαγραφές SEPA για πίστωση σε λογαριασμό καταθέσεων				
	- Έως Ευρώ 15	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	- Από Ευρώ 15,01 έως 5.000	Πάγιο	0,5 (Ιδιώτες, Ελεύθεροι επαγγελματίες, Ατομικές επιχειρήσεις)		
	▪ IRIS Payments (P2B) σε πίστωση Επαγγελματικού Λογαριασμού	0,20%	0,02	0,5	
	▶ Για πίστωση σε λογαριασμό καταθέσεων Ιδιώτες - Επιχειρήσεις				Εισπράττεται ανεξαρτήτως νομίσματος, ποσού και εφόσον η επιλογή εξόδων της εντολής είναι «SHA».
	- Έως του ισότιμου Ευρώ 15	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	- Από του ισότιμου Ευρώ 15,01 έως του ισότιμου 12.500	Πάγιο	4		
	- Από του ισότιμου Ευρώ 12.500,01 έως του ισότιμου Ευρώ 50.000	Πάγιο	6		
	- Άνω του ισότιμου Ευρώ 50.000	Πάγιο	10		
	▶ Για πίστωση σε λογαριασμό καταθέσεων από εργασίες που αφορούν το προϊόν «Alpha Ανάπτυξη Εξαγωγών»	Ανέξοδα	Ανέξοδα		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	▶ Για πίστωση στον λογαριασμό «Alpha Έξυπνη Διαχείριση»				Για ποσά άνω του ισοτίμου των Ευρώ 50.000, παρέχεται έκπτωση 50%.
	- Έως του ισοτίμου Ευρώ 50.000	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	▶ Για πίστωση σε λογαριασμό Alpha 405 - Δολαρίων Αμερικής (USD) από την κυβέρνηση των Η.Π.Α. για την καταβολή σύνταξης.	Πάγιο	-		Εισπράττεται προμήθεια USD 5 ανεξαρτήτως ποσού.
	▶ IRIS Payments (P2Pro) σε πίστωση Επαγγελματικού Λογαριασμού	0,20%	0,02	1	
	▶ IRIS Payments (P2P) σε πίστωση Λογαριασμού Ιδιωτών	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
3.2	▶ Για καταβολή μετρητών	Πάγιο	15		
3.3	Πληρωμή εισερχόμενων εντολών του Ταμείου Πρόνοιας Δημοσίων Υπαλλήλων (Τ.Π.Δ.Υ.) προς τους δικαιούχους δημοσίους υπαλλήλους	0,10%	2,30		
3.4	Παροχή στοιχείων εισερχόμενων εντολών με ημερομηνία εκτέλεσης:				Ανά αίτημα. Εφαρμόζεται άπαξ σε αιτήματα όπου τα παρεχόμενα στοιχεία είναι έως και 10 σελί. Για κάθε σελ. πέραν της δέκατης που αφορά το ίδιο αίτημα Πελάτη Ευρώ 1,00.
	▪ έως 3 μήνες	Πάγιο	40		
	▪ προγενέστερη των 3 μηνών	Πάγιο	60		
4	**ΕΚΔΟΣΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ**				
4.1	Με χρέωση καταθετικού ή επενδυτικού λογαριασμού σε διαταγή του ιδίου.	0,15%	15	250	
4.2	Με χρέωση καταθετικού ή επενδυτικού λογαριασμού σε διαταγή τρίτου.	0,15%	15		
4.3	Σε διαταγή Δημοσίου (π.χ. Ν.Π.Δ.Δ., Δ.Ο.Υ, Τελωνεία), Τράπεζας της Ελλάδος, Ι.Κ.Α., Ο.Τ.Α., Ο.Α.Ε.Ε., Διεύθυνσης Κρατικών Λαχείων κατ' εντολήν πρακτόρων και λαχειοπωλών, όταν αφορούν εκπλήρωση υποχρεώσεων προς τους ανωτέρω φορείς.	Ανέξοδα	Ανέξοδα		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
5	**ΑΓΟΡΑ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ ΠΛΗΡΩΤΕΩΝ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**				
5.1	Ιδιωτικής/Τραπεζικής Επιταγής Alpha Bank	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
5.2	Ιδιωτικής Επιταγής έκδοσης άλλης τράπεζας				
	▪ Σε πίστωση λογαριασμού καταθέσεων ή χορηγήσεων	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Με αξία εκτοκισμού (valeur) για ιδιωτικές επιταγές εσωτερικού, η τρίτη εργάσιμη ημέρα.
	▪ Για καταβολή μετρητών μόνον κατόπιν έγκρισης από το αρμόδιο εγκριτικό κλιμάκιο του εκάστοτε Πελάτη	0,30%	10		
5.3	Τραπεζικής Επιταγής έκδοσης άλλης τράπεζας				
	▪ Σε πίστωση λογαριασμού καταθέσεων ή χορηγήσεων	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Με αξία εκτοκισμού (valeur) για τραπεζικές επιταγές εσωτερικού, η επόμενη εργάσιμη ημέρα.
	▪ Για καταβολή μετρητών μόνον κατόπιν έγκρισης από το αρμόδιο εγκριτικό κλιμάκιο του εκάστοτε Πελάτη	0,30%	5		
	▪ Για επένδυση του προϊόντος σε προθεσμιακές καταθέσεις σε Ευρώ, Repos, οριστικές πωλήσεις τίτλων, μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων, Swaps, αγορά νέων Εκδόσεων Έντοκων Γραμματίων, Ομολόγων και Ομολογιών του Δημοσίου, Αυξήσεις Μετοχικού Κεφαλαίου (ΑΜΚ) της Τράπεζας και των Εταιρειών του Ομίλου, καθώς και διακανονισμούς εισαγωγών.	Ανέξοδα	Ανέξοδα		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
6	**ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΤΑΓΩΝ**				
6.1	Ακύρωση επιταγής έκδοσης Πελάτη της Τράπεζας	Πάγιο	2,50		Ανά επιταγή.
6.2	Ανάκληση επιταγής έκδοσης Πελάτη της Τράπεζας λόγω απώλειας ή κλοπής	Πάγιο	30		Ανά αίτηση.
6.3	Ακύρωση τραπεζικής επιταγής έκδοσης της Τράπεζας	Πάγιο	20		
6.4	Επιστροφή επιταγής στον κομιστή (κάτοχο λογαριασμού καταθέσεων της Τράπεζας)	Πάγιο	15		
6.4.1	Σφράγιση ακάλυπτης επιταγής έκδοσης άλλης τράπεζας κατ' εντολήν του κομιστή (κάτοχου λογαριασμού της Τράπεζας)	Πάγιο	20		
6.5	Αναγγελία - ειδοποίηση Πελάτη της Τράπεζας για κάλυψη ακάλυπτης επιταγής του	Πάγιο	20		Ανά επιταγή.
6.6	Σφράγιση επιταγής σε βάρος λογαριασμού της Τράπεζας	Πάγιο	15		
6.7	Χορήγηση Καρνέ Επιταγών				Ανά φύλλο επιταγής.
	▶ Σε κάτοχο του λογαριασμού «Alpha Προνομιακός», παραγγελία μέσω:				
	▪ Καταστήματος	Πάγιο	2		
	▪ Ψηφιακών Δικτύων	Πάγιο	1,20		
	▶ Σε κάτοχο του λογαριασμού «Alpha Μισθοδοσία», το πρώτο καρνέ, ανά έτος	Δωρεάν	-		Κάθε επόμενο χορηγείται με έκπτωση 50% επί των προμηθειών του λογαριασμού «Alpha Προνομιακός». Σε περίπτωση απουσίας ηλεκτρονικής πίστωσης της μισθοδοσίας/σύνταξης στον λογαριασμό επί έξι συνεχείς μήνες, θα εφαρμόζεται το ισχύον Τιμολόγιο λοιπών λογαριασμών.
	▶ Σε κάτοχο του λογαριασμού «Alpha Έξυπνη Διαχείριση», το πρώτο καρνέ ανά έτος	Δωρεάν	-		- Ισχύει έκπτωση 35% επί των προμηθειών «Λοιπών λογαριασμών» για κάθε επόμενο καρνέ που εκδίδεται με παραγγελία μέσω Καταστήματος ή Ψηφιακών Δικτύων. - Δεν ισχύει η επιλογή εκτύπωσης με μέριμνα του Πελάτη.
	▶ Σε κάτοχο του λογαριασμού «Alpha Double», το πρώτο καρνέ ανά έτος	Δωρεάν	-		Κάθε επόμενο καρνέ παρέχεται βάσει των προμηθειών χορήγησης καρνέ επιταγών του λογαριασμού «Alpha Προνομιακός».

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	▶ Λοιπών λογαριασμών, παραγγελία μέσω:				
	▪ Καταστήματος	Πάγιο	2		
	▪ Ψηφιακών Δικτύων	Πάγιο	1,20		
	▶ Εκτύπωση με μέριμνα του Πελάτη	Πάγιο	0,30		
7	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΠΡΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ/ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ (αφορά τον Πληρωτή)				
7.1	Πάγια Εντολή Μεταφοράς ▶ Σταθερού ποσού μεταξύ λογαριασμών καταθέσεων που τηρούνται στην Τράπεζα ▶ Μεταβλητού ποσού σε πίστωση λογαριασμών χορηγήσεων που τηρούνται στην Τράπεζα.	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
7.2	Άμεση Χρέωση εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης/Ε.Ο.Χ. (Πάγια Εντολή/SEPA Direct Debit)				
	▶ Κατόπιν συμφωνίας της Τράπεζας με τις εταιρείες/οργανισμούς				Ως αναφέρονται στο Παράρτημα «Πληρωμές προς εταιρείες/οργανισμούς».Πάγιες εντολές με χρέωση λογαριασμού «Alpha Μισθοδοσία» ανέξοδα. Σε περίπτωση απουσίας ηλεκτρονικής πίστωσης της μισθοδοσίας/σύνταξης στον λογαριασμό επί έξι συνεχείς μήνες, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο.
	▶ Άνευ συμφωνίας της Τράπεζας με τις εταιρείες/οργανισμούς	Πάγιο	0,30		Σε περίπτωση που αφορά Εισαγωγές, ακολουθείται η διαδικασία Εισαγωγών και εισπράττεται επιπλέον προμήθεια βάσει Τιμολογίου, βλ. Κατηγορία Ζ, Εισαγωγές.
7.3	Εντολή Πληρωμής με χρήση ειδικού κωδικού αιτιολογίας πληρωμής				Αναλυτική ενημέρωση για τους τρόπους πληρωμής και τα διαθέσιμα μέσα αναφέρεται στο Παράρτημα «Πληρωμές προς εταιρείες/οργανισμούς». Η πληρωμή Εργοδοτικών Εισφορών υπέρ του Ι.Κ.Α., όταν πραγματοποιείται μέσω Καταστήματος κατά τη διάρκεια των έξι τελευταίων ημερολογιακών ημερών εκάστου μηνός, επιβαρύνεται με προμήθεια 0,15% με ελάχιστο ποσό Ευρώ 15 και μέγιστο ποσό Ευρώ 50.
	▶ Μέσω Καταστήματος				
	▪ Πληρωμή με χρέωση λογαριασμού				
	▪ Πληρωμή με χρέωση κάρτας				
	▪ Πληρωμή με μετρητά				
	▶ Μέσω Ψηφιακών Δικτύων (myAlpha Web/myAlpha Mobile/myAlpha Phone)				
	▪ Πληρωμή με χρέωση λογαριασμού				
	▪ Πληρωμή με χρέωση κάρτας				
	▶ Μέσω Κέντρων Αυτόματων Συναλλαγών (Κ.Α.Σ.) με μετρητά				
	▶ Μέσω ΑΤΜ με χρέωση λογαριασμού				

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
8	**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΜΕ ΑΡΧΕΙΟ (αφορά Νομικά Πρόσωπα)**				
8.1	Ηλεκτρονική Καταβολή Μισθοδοσίας και ενδοτραπεζικών πληρωμών	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
8.1.1	Καταβολή Μισθοδοσίας ή πληρωμή προμηθευτών με χειροκίνητη διαδικασία στο Κατάστημα (ανά μισθοδοτούμενο ή ανά πιστούμενο λογαριασμό)	Πάγιο	1,5		
8.2	Μέσω Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Πληρωμών (Alpha Mass Payments) ▪ Ανά αρχείο				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.
9	**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΟΦΕΙΛΩΝ (αφορά τον Δικαιούχο/Νομικό Πρόσωπο)**				
9.1	Με Άμεση Χρέωση				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.
9.2	Με Εντολές Πληρωμής ▪ Μέσω Καταστήματος ▪ Μέσω Ψηφιακών Δικτύων (myAlpha Web/myAlpha Mobile/myAlpha Phone)				
9.3	Με Κάρτες				
9.4	Με Καταβολή Μετρητών ▪ Στα Κέντρα Αυτόματων Συναλλαγών (Κ.Α.Σ.) ▪ Στα Ταμεία του Δικτύου Καταστημάτων				
10	**CASH MANAGEMENT**				
10.1	ALPHA GLOBAL CASH MANAGEMENT Alpha Bank - Κύρια Τράπεζα Συνεργασίας (Primary Bank)				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.
10.2	Υπηρεσία Cash Management – Executing Bank				
10.2.1	Υπογραφή συμφωνίας και ένταξη στο σύστημα	Πάγιο	100		Εισπράττεται εφάπαξ.
		Πάγιο	200		**Ισχύει από 1.1.2027**

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
10.2.2	Εντολές προς άλλη τράπεζα				**Δεν** εισπράττονται επιπλέον έξοδα επείγουσας εντολής.
	Εντός ΕΕ/ΕΟΧ				
	►Με προδιαγραφές SEPA				
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	6		
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	0,075%	7,5	37,5	
	- Άνω των Ευρώ 50.000	0,125%	62,5	150	
	►Εκτός προδιαγραφών SEPA (Ευρώ ή συνάλλαγμα)				
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	9,5		
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	0,10%	10	50	
	- Άνω των Ευρώ 50.000	0,15%	75	175	
	Εκτός ΕΕ/ΕΟΧ				
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	9,5		
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	0,10%	10	50	
	- Άνω των Ευρώ 50.000	0,15%	75	175	
10.2.3	► Με επιλογή εξόδων «OUR»	0,15%	3	100	Εισπράττεται **επιπλέον** των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών.
10.2.4	Ακύρωση ή τροποποίηση εντολής	Πάγιο	40		**Δεν** εισπράττονται επιπλέον έξοδα Swift.
10.2.5	Μηνιαία προμήθεια εντολών cash management	Πάγιο	5		Εισπράττεται μηνιαίως ανά λογαριασμό που χρησιμοποιείται για εκτέλεση εντολών.
10.3	Αποστολή ημερήσιου extrait μέσω:				Οι χρεώσεις πραγματοποιούνται μηνιαίως.
	► SWIFT MT940	Πάγιο	35		
	► Αρχείου σε μορφή SWIFT MT940	Πάγιο	30		
	► Αρχείου προδιαγραφών Τράπεζας	Πάγιο	15		
	► Αρχείο SWIFT camt.053	Πάγιο	40		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α: ΚΙΝΗΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
10.4	Υπηρεσία SWIFT FileAct				
	▶ Συνδρομή στην υπηρεσία	Πάγιο			Εισπράττεται **μία φορά** ετησίως. Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.
	▶ Ανά αρχείο	Πάγιο	20		
	▶ Ανά εντολή				Εισπράττεται σύμφωνα με την κλίμακα των εξόδων των κωδικών 2.1.2. και 2.2.2. της Κατηγορίας Α και του κωδικού 3.2 της Κατηγορίας Ζ.
10.5	Υπηρεσία European Gate				
10.5.1	Forwarding Bank				
	▶ Ενεργοποίηση στην υπηρεσία	Πάγιο	2.000		Εισπράττεται εφάπαξ. Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.
	▶ Συνδρομή στην υπηρεσία	Πάγιο	300		Εισπράττεται μηνιαία. Για κάθε συνδεδεμένη στην υπηρεσία εταιρεία του Ομίλου του Πελάτη. Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.
10.5.2	Account Holding Bank				
	▶ Ενεργοποίηση στην υπηρεσία	Πάγιο	2.000		Εισπράττεται εφάπαξ. Οι Επιχειρησιακές Περιοχές επικοινωνούν με την Επιχειρησιακή Περιοχή Transaction Banking Solutions, για το καθορισμό του ύψους της προμήθειας ανά Πελάτη.
	▶ Συνδρομή στην υπηρεσία	Πάγιο	300		Εισπράττεται μηνιαία. Οι Επιχειρησιακές Περιοχές επικοινωνούν με την Επιχειρησιακή Περιοχή Transaction Banking Solutions, για το καθορισμό του ύψους της προμήθειας ανά Πελάτη.
	▶ Εκτέλεση εντολών				Ισχύει το τιμολόγιο Κατ.Α Κωδ. 2.1.2, 2.2.2, 2.5 και Κατ.Ζ Κωδ. 3.2, 5.3, 5.4, 5.8
	▶ Αποστολή ημερήσιου αρχείου extrait προδιαγραφών Τράπεζας				Ισχύει το τιμολόγιο Κατ.Α Κωδ. 10.3
11	**ALPHA INSTANT DEPOSIT**				
11.1	Ένταξη στην υπηρεσία ALPHA INSTANT DEPOSIT				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Α. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΚΑΙ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΣ ΑΞΙΑΣ

1. Εργάσιμη Ημέρα: Ημέρα κατά την οποία η Τράπεζα ή, σε περίπτωση υπηρεσιών πληρωμών, και ο τυχόν έτερος πάροχος υπηρεσιών πληρωμών που εμπλέκεται στην εκτέλεση μιας Πράξης Πληρωμής, λειτουργούν. Πέραν των εθνικών αργιών και των αργιών των διεθνών συστημάτων πληρωμών δεν θεωρούνται Εργάσιμες Ημέρες ειδικά σε ό,τι αφορά τα κατά τόπους Καταστήματα της Τράπεζας οι τοπικές αργίες.
2. Ημερομηνία λήψης εντολής πληρωμής θεωρείται η ημερομηνία κατά την οποία η Τράπεζα πράγματι λαμβάνει την εντολή πληρωμής. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις λήψης της μη εργάσιμη ημέρα ή μεταγενέστερα του εκάστοτε οριακού χρονικού σημείου ημέρας ανά δίκτυο συναλλαγών, όπως έχει καθορισθεί από την Τράπεζα. Στις περιπτώσεις αυτές, ημερομηνία λήψης εντολής πληρωμής θεωρείται η επόμενη εργάσιμη ημέρα.
3. Η Τράπεζα αναλαμβάνει την υποχρέωση μεταφοράς ακέραιου του ποσού της εντολής για πληρωμές προς εταιρείες/οργανισμούς και γενικότερα κωδικοποιημένες πληρωμές, το αργότερο μέχρι το τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ημερομηνία λήψης της εντολής.

Β. ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΡΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟ ΑΛΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

1. Όλες οι εντολές πληρωμής προς άλλη τράπεζα σε Ευρώ ή σε Συνάλλαγμα διαβιβάζονται μέσω του συστήματος SWIFT.
Ως ημερομηνία αξίας (valeur) τίθενται δύο (2) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία της συναλλαγής. Η ανωτέρω ημερομηνία αξίας (valeur) διαφοροποιείται υπό τις εξής συνθήκες:
- Αν η καθοριζόμενη από το εκάστοτε χρησιμοποιούμενο σύστημα πληρωμών ημερομηνία αξίας (valeur) είναι διαφορετική.
- Αν στις ανωτέρω ημερομηνίες παρεμβάλλεται επίσημη αργία του νομίσματος πληρωμής.
- Αν έχει επιλεχθεί η «Επείγουσα» προτεραιότητα αποστολής εντολής.

2. Στις εισερχόμενες εντολές πληρωμής, ανεξαρτήτως ποσού, τίθενται ως ημερομηνίες αξίας (valeur) οι κάτωθι:
- Εισερχόμενες εντολές σε Ευρώ ή άλλα νομίσματα χωρών Ευρωπαϊκής Ένωσης / Ε.Ο.Χ. σε πίστωση λογαριασμών που τηρούνται:
  (α) στο ίδιο νόμισμα τίθεται valeur η ημερομηνία αξίας (valeur) της εντολής *
  (β) σε διαφορετικό νόμισμα τίθεται valeur δύο (2) εργάσιμες ημέρες μετά την ημερομηνία αξίας (valeur) της εντολής.
- Εισερχόμενες εντολές σε νόμισμα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης / Ε.Ο.Χ. σε πίστωση λογαριασμών Ευρώ ή Συναλλάγματος τίθεται valeur δύο (2) εργάσιμες ημέρες μετά την ημερομηνία αξίας (valeur) της εντολής.

**Στην περίπτωση που το εισερχόμενο έμβασμα ληφθεί μετά την 14:30, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα πίστωσης του σχετικού ποσού στον λογαριασμό με ημερομηνία αξίας την επόμενη εργάσιμη.*

3. Ως συναλλαγή προδιαγραφών SEPA χαρακτηρίζεται κάθε συναλλαγή ηλεκτρονικής μεταφοράς πιστώσεων, εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η οποία υλοποιείται εφόσον πληρούνται όλες οι πιο κάτω προϋποθέσεις:
- η χώρα προορισμού ανήκει στον SEPA**
- ύπαρξη επωνυμίας εντολέα και IBAN εντολέα
- ύπαρξη επωνυμίας δικαιούχου και IBAN δικαιούχου
- νόμισμα είναι το Ευρώ
- υποχρεωτική απουσία ειδικών οδηγιών
- υποχρεωτική επιλογή επιβάρυνσης εξόδων «SHA» (Share)

***Στις χώρες του SEPA περιλαμβάνονται:*
Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) – Χώρες της Ζώνης του Ευρώ (21 χώρες):
Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ολλανδία, Πορτογαλία, Σλοβακία, Σλοβενία, Φιλλανδία
Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ) – Χώρες με διαφορετικό νόμισμα (6 χώρες):
Δανία, Ουγγαρία, Πολωνία, Ρουμανία, Σουηδία, Τσεχία
Χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης:
Άγιος Μαρίνος, Αλβανία, Βατικανό, Δημοκρατία της Βόρειας Μακεδονίας, Γκέρνσεϊ, Ελβετία, Ισλανδία, Λιχτενστάιν, Μαυροβούνιο, Μεγάλη Βρετανία, Μολδαβία, Μονακό, Νήσος του Μαν, Νορβηγία, Πριγκιπάτο της Ανδόρας
Περιοχές (στις οποίες ισχύει η Ευρωπαϊκή Νομοθεσία):
Μαρτινίκα, Γουαδελούπη, Γαλλική Γουιάνα, νήσος Ρεουνιόν, Γιβραλτάρ, Αζόρες, Μαδέρα, Κανάριες νήσοι, νήσοι Άαλαντ, Μαγιότ, Άγιος Βαρθολομαίος, Άγιος Μαρτίνος, Νήσοι Αγίου Πέτρου και Μιχαήλ.

4. Προμήθεια επί πράξης συναλλάγματος: Σε κάθε περίπτωση που πραγματοποιείται μετατροπή συναλλάγματος (αγορά ή πώληση) που αφορά έκδοση ή εξόφληση εντολής πληρωμής / τραπεζικής επιταγής, εισπράττεται πλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών: 0,1% με ελάχιστο ποσό Ευρώ 7 και μέγιστο ποσό Ευρώ 30.

5. Η υπηρεσία Instant Transfers, μέσω του συστήματος DIAS Credit Transfer, παρέχει τη δυνατότητα ταχείας πίστωσης -σε πραγματικό χρόνο- στον λογαριασμό του δικαιούχου, για ποσά έως Ευρώ 50.000. Η υπηρεσία διατίθεται όλες τις ημερολογιακές ημέρες του έτους (συμπεριλαμβανομένων Σαββατοκύριακα και αργίες) και όλο το 24ωρο.

6. Από τις 21.1.2025 για τις συναλλαγές μέσω Ψηφιακών Δικτύων Ιδιωτών, Ελεύθερων επαγγελματιών και Ατομικών επιχειρήσεων:
- Έως συνολικού ημερήσιου ποσού Ευρώ 5.000 για εντολές προς άλλη τράπεζα «Με προδιαγραφές Sepa» και «Εκτός προδιαγραφών SEPA σε Ευρώ με επιλογή εξόδων «OUR» (μόνον εντός Ελλάδας)», εφαρμόζεται προμήθεια ανά συναλλαγή Ευρώ 0,50 και Ευρώ 0,50 ως επιπλέον χρέωση αντίστοιχα.
- Έως συνολικού ημερήσιου ποσού Ευρώ 5.000 για εντολές από άλλη τράπεζα με προδιαγραφές Sepa και IRIS P2B, εφαρμόζεται προμήθεια ανά συναλλαγή 0,50€ και 0,20% min 0,02€ max 0,50€ αντίστοιχα.

Γ. ΕΠΙΤΑΓΕΣ ΣΕ ΕΥΡΩ

1. Όλες οι επιταγές σε Ευρώ, πληρωτέες σε έτερο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδας, κατατίθενται υποχρεωτικά σε λογαριασμούς καταθέσεων ή χορηγήσεων.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Β: ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	**ΕΞΟΔΑ ΤΗΡΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ**				
	▶ Μηνιαίο	Πάγιο	5		Εφαρμόζεται αποκλειστικά σε λογαριασμούς όψεως επιχειρήσεων.
2	**ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ**				
	Για κάθε συναλλαγή πέραν των:				
2.1	τεσσάρων (4) κάθε μήνα, χρεώνονται ως ακολούθως οι λογαριασμοί:				Επιβάλλεται ανεξαρτήτως ύψους μέσου υπολοίπου μηνός.
	▶ Alpha 290, Alpha 500 και Alpha Προνομιακός Αγροτών:				
	▪ από 5 έως 500 συναλλαγές	Πάγιο	1		
	▪ από 501 συναλλαγές και άνω	Πάγιο	3		
2.2	είκοσι εννέα (29) κάθε μήνα, χρεώνεται ως ακολούθως ο λογαριασμός:				
	▶ Alpha Ταμειακή Διαχείριση:				Επιβάλλεται ανεξαρτήτως ύψους μέσου υπολοίπου μηνός.
	▪ από 30 έως 500 συναλλαγές	Πάγιο	1		
	▪ από 501 συναλλαγές και άνω	Πάγιο	3		
	▶ Alpha Έξυπνη Διαχείριση (ανεξαρτήτως πλήθους συναλλαγών)	Ανέξοδα	Ανέξοδα		

Εξαίρεση από την επιβάρυνση Χρέωσης Συναλλαγών

Δεν επιβαρύνονται με χρεώσεις συναλλαγών οι κινήσεις (πιστώσεις, χρεώσεις) στους λογαριασμούς Alpha 290, Alpha 500, Alpha Ταμειακή Διαχείριση και Alpha Έξυπνη Διαχείριση που:

- Πραγματοποιούνται με κάρτες έκδοσης της Τράπεζας (π.χ. Alpha Bank Enter Visa, Alpha Bank Bonus Visa, Alpha Bank Bonus MasterCard, Alpha Bank Bonus American Express κ.λπ.)
- Πραγματοποιούνται μέσω Ψηφιακών Δικτύων (π.χ. myAlpha Web/myAlpha Mobile/myAlpha Phone/ATMs)
- Αφορούν πάγιες εντολές
- Αφορούν πιστώσεις τόκων λογαριασμών καταθέσεων, πιστώσεις τόκων προθεσμιακών λογαριασμών ή χρεώσεις με τον αναλογούντα φόρο εισοδήματος
- Αφορούν πιστώσεις μισθοδοσιών, εφόσον πραγματοποιούνται μέσω της Τράπεζας
- Αφορούν αντιλογισμό συναλλαγής που πραγματοποιήθηκε στα Ταμεία του Καταστήματος, καθώς και συναλλαγή για την οποία πραγματοποιήθηκε ο αντιλογισμός
- Αφορούν είσπραξη μισθωμάτων θυρίδων

Δεν επιβαρύνονται με χρεώσεις συναλλαγών οι κινήσεις (πιστώσεις, χρεώσεις) στον Λογαριασμό Διασφάλισης Κεφαλαίων Πελατείας.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Β: ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ		
Α. Ελάχιστα όρια για το άνοιγμα λογαριασμών καταθέσεων		
▪ Alpha Προνομιακός	:	Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha Ταμιευτήριο	:	Ευρώ 300
▪ Alpha 290	:	Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha 500	:	Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha Προνομιακός Αγροτών	:	Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha Έξυπνη Διαχείριση	:	Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha Συμβολαιακή Επιχειρηματικότητα	:	Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Λογαριασμός Κάρτα του Αγρότη	:	Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha 1I2I3 *για παιδιά, για εφήβους, για νέους*	:	Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha Έξυπνη Αποταμίευση	:	Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Alpha Μισθοδοσία	:	Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Λογαριασμός Υποδοχής Κεφαλαίων Πελατείας	:	Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Λογαριασμός Διασφάλισης Κεφαλαίων Πελατείας	:	Άνευ ορίου ανοίγματος
▪ Καταθέσεων Προθεσμίας	:	Ευρώ 5.000
▪ Καταθέσεων Προθεσμίας έναντι πιστοποιητικών (ελάχιστο ποσό	:	Ευρώ 15.000

Β. Τοκοφόρος ημερομηνία κεφαλαίων (valeur)

1. Η κατάθεση μετρητών σε Ευρώ σε:
   - Λογαριασμό καταθέσεων ιδιώτη αποφέρει τόκους από την ημερομηνία κατάθεσης.
   - Έντοκο λογαριασμό επιχείρησης αποφέρει τόκους από την επόμενη εργάσιμη ημέρα.
2. Η ανάληψη μετρητών παύει την τοκοφορία του ποσού που κάθε φορά αναλαμβάνεται, την ίδια ημέρα.
3. Η μεταφορά ποσών από λογαριασμό καταθέσεων ή/και χορηγήσεων σε άλλο λογαριασμό καταθέσεων ή/και χορηγήσεων λογίζεται με τοκοφόρο ημερομηνία αυθημερόν.
4. Όταν κατόπιν ειδικής συμφωνίας πραγματοποιείται ανάληψη από μη διαθέσιμο υπόλοιπο, τότε υπολογίζονται χρεωστικοί τόκοι για το αναλαμβανόμενο ποσό, με επιτόκιο ίσο με το εκάστοτε Ελάχιστο Δανειστικό Επιτόκιο (Ε.Δ.Ε.) με προσαύξηση ολόκληρου του περιθωρίου.
5. Περίοδος Εκτοκισμού: Οι τόκοι υπολογίζονται κάθε εξάμηνο και ειδικότερα την 30/6 και 31/12 εκάστου έτους με βάση έτος 360 ημερών, εκτός των λογαριασμών Alpha Ταμειακή Διαχείριση και Alpha Έξυπνη Διαχείριση οι τόκοι των οποίων υπολογίζονται κάθε τρίμηνο και ειδικότερα την 31/3, 30/6, 30/9 και 31/12 εκάστου έτους.
6. Μέθοδος Εκτοκισμού:
   i. Στους λογαριασμούς Alpha 1I2I3 για παιδιά, Alpha 1I2I3 για εφήβους, Alpha 500, Alpha Ταμειακή Διαχείριση, Alpha Έξυπνη Διαχείριση, Alpha Συμβολαιακή Επιχειρηματικότητα, Λογαριασμός Κάρτα του Αγρότη, Alpha Προνομιακός Αγροτών στους οποίους το επιτόκιο καθορίζεται βάσει κλίμακας, οι τόκοι υπολογίζονται στο εκάστοτε ημερήσιο διαθέσιμο υπόλοιπο κεφαλαίου, με το αντίστοιχο επιτόκιο κλίμακας (που αναλογεί στο ύψος του κεφαλαίου) για όλο το ποσό του κεφαλαίου.
   ii. Στους λογαριασμούς Alpha Προνομιακός, Alpha Ταμιευτήριο, Alpha Ταμιευτήριο Plus (δεν διατίθεται), Alpha Μισθοδοσία, Alpha 1I2I3 για νέους και Alpha Έξυπνη Αποταμίευση το ποσό του υπολοίπου που εμπίπτει σε κάθε κλίμακα εκτοκίζεται διακριτά με το αντίστοιχο επιτόκιο (κλιμακωτό) και οι τόκοι υπολογίζονται βάσει του ύψους του ημερήσιου διαθέσιμου υπολοίπου.

      Εξαιρέσεις:

      Σε περίπτωση απουσίας αυτόματης ηλεκτρονικής πίστωσης μισθοδοσίας / σύνταξης στους λογαριασμούς Alpha Μισθοδοσία και Alpha Ταμιευτήριο Μετ' Αποδοχών επί έξι συνεχείς μήνες, οι λογαριασμοί εκτοκίζονται με τα ισχύοντα επιτόκια του λογαριασμού Alpha Ταμιευτήριο.
   iii. Οι λογαριασμοί Alpha 290 με μέσο ημερήσιο υπόλοιπο εξαμήνου μικρότερο των Ευρώ 3.000 δεν εκτοκίζονται, ανεξαρτήτως τυχόν εισαχθέντος πιστωτικού επιτοκίου.
7. Επί του ποσού των τόκων παρακρατείται φόρος σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (σήμερα 15%), ο οποίος αποδίδεται στο Ελληνικό Δημόσιο. *Η Alpha Bank συμμετέχει στο ΤΑΜΕΙΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4370/2016.*

Λοιπές παρατηρήσεις

Σε όλους τους λογαριασμούς στους οποίους είναι εφικτή η πραγματοποίηση αναλήψεων με επιταγές, εφόσον αυτές εξοφλούνται στα Ταμεία του Καταστήματος (όχι μέσω Δ.Η.Σ.Σ.Ε. ή μέσω Γραφείων Συμψηφισμού με φυσική διακίνηση), τίθεται

valeur αυθημερόν.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Β: ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Γ. Ολική/Μερική Πρόωρη Ανάληψη Προθεσμιακών Καταθέσεων

1. Απλές Προθεσμιακές (Διαπραγματεύσιμες)

Στην πρόωρη ολική ή μερική απόδοση κεφαλαίου, οι προς απόδοση στον Πελάτη τόκοι μειώνονται ισόποσα με το κόστος της πρόωρης ανάληψης του κεφαλαίου που αποδίδεται.

Το κόστος υπολογίζεται επί του κεφαλαίου που αποδίδεται, με προεξοφλητικό επιτόκιο το οποίο ορίζεται στο 2% και για το χρονικό διάστημα που υπολείπεται έως τη λήξη της προθεσμιακής κατάθεσης.

Ειδικά για τις καταθέσεις με ενδιάμεση καταβολή τόκων, εφόσον, πριν από την πρόωρη ολική ή μερική απόδοση κεφαλαίου:

- μέρος των δεδουλευμένων τόκων της προθεσμιακής έχει ήδη καταβληθεί στον Πελάτη μέσω ενδιάμεσων εκτοκισμών και
- το κόστος πρόωρης ανάληψης υπερβαίνει τους δεδουλευμένους τόκους, της περιόδου που μεσολαβεί από την τελευταία ημερομηνία καταβολής τόκων έως την ημερομηνία της ανάληψης,

ο Πελάτης επιστρέφει άμεσα το ποσό των τόκων που έχει καταβληθεί, μέχρι τη συμπλήρωση του ποσού του κόστους προεξόφλησης.

Σε περίπτωση μερικής πρόωρης ανάληψης σε καταθέσεις με ενδιάμεση καταβολή τόκων, η επόμενη καταβολή τόκων γίνεται πλέον στη λήξη της προθεσμίας.

Σε κάθε περίπτωση το κόστος της πρόωρης ανάληψης κεφαλαίου δεν δύναται να υπερβεί το ποσό των δεδουλευμένων πιστωτικών τόκων του κεφαλαίου που προεξοφλείται.

Ο μέγιστος επιτρεπτός αριθμός των πρόωρων αναλήψεων στις απλές διαπραγματεύσιμες προθεσμιακές καταθέσεις είναι:

- Προθεσμιακές Καταθέσεις σε Ευρώ: Μέχρι τρεις.
- Προθεσμιακές Καταθέσεις σε συνάλλαγμα: Μέχρι δύο.

2. Alpha online Προθεσμιακή - Alpha online Προθεσμιακή με Bonus

Στην πρόωρη ολική απόδοση κεφαλαίου το κόστος υπολογίζεται επί του κεφαλαίου που αποδίδεται, με προεξοφλητικό επιτόκιο το οποίο ορίζεται στο 2% και για το χρονικό διάστημα που υπολείπεται έως τη λήξη της προθεσμιακής κατάθεσης.

Εφόσον, πριν από την πρόωρη ολική απόδοση κεφαλαίου:

- μέρος των δεδουλευμένων τόκων της προθεσμιακής έχει ήδη καταβληθεί στον Πελάτη μέσω ενδιάμεσων εκτοκισμών και
- το κόστος πρόωρης ανάληψης υπερβαίνει τους δεδουλευμένους τόκους της περιόδου που μεσολαβεί από την τελευταία ημερομηνία καταβολής τόκων έως την ημερομηνία της ανάληψης,

ο Πελάτης επιστρέφει άμεσα το ποσό των τόκων που έχει καταβληθεί, μέχρι τη συμπλήρωση του ποσού του κόστους προεξόφλησης.

Σε κάθε περίπτωση το κόστος της πρόωρης ανάληψης κεφαλαίου δεν δύναται να υπερβεί το ποσό των δεδουλευμένων πιστωτικών τόκων του κεφαλαίου που προεξοφλείται.

3. Alpha Προθεσμιακή με Bonus

Στην πρόωρη ολική απόδοση κεφαλαίου της εν λόγω προθεσμιακής κατάθεσης:

- οι πιστωτικοί τόκοι αποδίδονται στον Πελάτη στο σύνολό τους χωρίς οποιαδήποτε μείωση, όταν αυτή πραγματοποιείται στην επέτειο εκτοκισμού του προϊόντος.
- οι πιστωτικοί τόκοι της τρέχουσας περιόδου εκτοκισμού μειώνονται ισόποσα με το κόστος της πρόωρης εξόφλησης του κεφαλαίου που αποδίδεται, όταν αυτή πραγματοποιείται σε ημερομηνία διαφορετική από την επέτειο εκτοκισμού του προϊόντος. Το κόστος πρόωρης απόδοσης κεφαλαίου υπολογίζεται επί του συνολικού κεφαλαίου που αποδίδεται, με προεξοφλητικό επιτόκιο το οποίο ορίζεται στο 2% και για το χρονικό διάστημα που υπολείπεται έως τη λήξη της περιόδου εκτοκισμού.

Σε κάθε περίπτωση το κόστος της πρόωρης ανάληψης κεφαλαίου, δεν δύναται να υπερβεί το ποσό των αναλογούντων πιστωτικών τόκων της τρέχουσας περιόδου εκτοκισμού.

4. Alpha Μηνιαία Πρόοδος - Alpha Προθεσμιακή Ζωής

Στην πρόωρη ολική απόδοση κεφαλαίου:

- οι πιστωτικοί τόκοι αποδίδονται στον Πελάτη στο σύνολό τους χωρίς οποιαδήποτε μείωση, όταν αυτή πραγματοποιείται στην επέτειο εκτοκισμού του προϊόντος.
- οι πιστωτικοί τόκοι της τρέχουσας περιόδου εκτοκισμού δεν θα αποδίδονται στον Πελάτη, όταν αυτή πραγματοποιείται σε ημερομηνία διαφορετική από την επέτειο εκτοκισμού του προϊόντος.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Γ: ΑΠΛΕΣ ΑΞΙΕΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	**ΑΞΙΕΣ ΑΠΛΕΣ ΠΡΟΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗ**				
1.1	Συναλλαγματικές, Γραμμάτια	0,75%	10		Με λήξη μέχρι 1 έτος.
1.2	Παράταση λήξης Συναλλαγματικής/ Γραμματίου	Πάγιο	8		
1.3	Επιστροφή απλήρωτης Συναλλαγματικής/ Γραμματίου	Πάγιο	10		
1.4	Είσπραξη μέσω ανταποκριτών εσωτερικού	0,10%	6		Εισπράττεται πλέον των προβλεπόμενων προμηθειών.
2	**ΑΞΙΕΣ ΑΠΛΕΣ ΠΡΟΣ ΕΝΕΧΥΡΟ**				
2.1	Ανεξαρτήτως λήξης (Επιταγές, Συναλλαγματικές, Γραμμάτια)	0,70%	8		
2.2	Επιστροφή απλήρωτης Επιταγής στον κομιστή (Βαρύνουν τον κομιστή)	Πάγιο	15		
2.3	Επιστροφή απλήρωτης Συναλλαγματικής/ Γραμματίου	Πάγιο	15		
2.4	Έξοδα ελέγχου εκδοτών αξιογράφων σε ενέχυρο ανά εκδότη ή αποδέκτη	Πάγιο	2		
3	**ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**				
3.1	Ηλεκτρονική ενημέρωση (Ληξιάριο Συναλλαγματικών)				Οι χρεώσεις πραγματοποιούνται μηνιαίως.
	Αντίγραφο αρχείου πληρωμών (Ληξιάριο)				
	▶ Ημερήσιο	Πάγιο	55		
	▶ Εβδομαδιαίο	Πάγιο	45		
	▶ Μηνιαίο	Πάγιο	35		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Δ: ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	**ΣΕ ΕΥΡΩ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ**				
1.1	Συμμετοχής σε διαγωνισμούς	0,50%	30		Ανά αδιαίρετο τρίμηνο.
1.2	Καλής εκτέλεσης συμβάσεων κ.λπ.	1,00%	45		Ανά αδιαίρετο τρίμηνο.
1.3	Λήψης προκαταβολής, πληρωμών και δασμών (εμπορευμάτων κ.λπ.)	1,25%	45		Ανά αδιαίρετο τρίμηνο. Για τους κατόχους του λογαριασμού «Alpha Έξυπνη Διαχείριση» παρέχεται 30% έκπτωση επί των αναγραφομένων στο εκάστοτε Τιμολόγιο.
1.4	Αντικατάστασης δεκάτων	1,25%	45		
2	**ΣΕ ΕΥΡΩ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ**				
2.1	Συμμετοχής σε διαγωνισμούς	0,55%	30		Ανά αδιαίρετο τρίμηνο.
2.2	Καλής εκτέλεσης συμβάσεων κ.λπ.	1,05%	45		Ανά αδιαίρετο τρίμηνο.
2.3	Λήψης προκαταβολής, πληρωμών και δασμών (εμπορευμάτων κ.λπ.)	1,30%	45		Ανά αδιαίρετο τρίμηνο. Για τους κατόχους του λογαριασμού «Alpha Έξυπνη Διαχείριση» παρέχεται 30% έκπτωση επί των αναγραφομένων στο εκάστοτε Τιμολόγιο.
2.4	Αντικατάστασης δεκάτων	1,30%	45		
3	**ΣΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ**				
3.1	Συμμετοχής σε διαγωνισμούς	0,75%	45		Ανά αδιαίρετο τρίμηνο.
3.2	Καλής εκτέλεσης συμβάσεων κ.λπ.	1,25%	60		Ανά αδιαίρετο τρίμηνο.
3.3	Προκαταβολών, πληρωμής εμπορευμάτων κ.λπ.	1,45%	90		Ανά αδιαίρετο τρίμηνο. Για τους κατόχους του λογαριασμού «Alpha Έξυπνη Διαχείριση» παρέχεται 30% έκπτωση επί των αναγραφομένων στο εκάστοτε Τιμολόγιο.
4	**ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ**				
4.1	Επιστολή πρόθεσης έκδοσης εγγυητικής επιστολής συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης.	Πάγιο	90		
5	**ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΠΙΣΤΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ**				
	▪ Τύπου Α	Πάγιο	220		
	▪ Τύπου Β	Πάγιο	450		
6	**ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ**	Πάγιο	30		Αφορά τις εργασίες παράτασης, αύξησης, μείωσης κ.λπ.

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
7	ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ	Πάγιο	60		
8	ΑΠΛΗ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ Ή STAND BY L/C ΧΩΡΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΜΑΣ	Πάγιο	40		
9	ΑΠΛΗ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ/ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ Ή STAND BY L/C ΧΩΡΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΜΑΣ	Πάγιο	30		Η συγκεκριμένη τιμολόγηση αναφέρεται και στο τιμολόγιο ανταποκριτών.
10	ΕΚΔΟΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΜΕ ΛΗΨΗ ΑΝΤΕΓΓΥΗΣΗΣ ΑΛΛΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ		Κατόπιν Συμφωνίας		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ε: ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	**ΕΚΔΟΣΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ Ή ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ ΠΛΗΡΩΤΕΩΝ ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**				
1.1	▪ Άνευ δικαιολογητικών	0,20%	15		
	▪ Έναντι δικαιολογητικών	0,25%	25		
1.2	Προμήθεια επί πράξης συναλλάγματος	0,10%	7	30	Εισπράττεται πλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών για κάθε πράξη μετατροπής συναλλάγματος (αγορά ή πώληση) για έκδοση ή εξόφληση εντολής πληρωμής/τραπεζικής επιταγής.
2	**ΑΓΟΡΑ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ Ή ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ ΠΛΗΡΩΤΕΩΝ ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**				
2.1	Έκδοσης της Τράπεζας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
2.2	Έκδοσης άλλων τραπεζών Εσωτερικού ή Εξωτερικού				Τυχόν έξοδα επιστροφής επιταγής βαρύνουν τον Πελάτη. Σε κάτοχο του προϊόντος «Alpha Ανάπτυξη Εξαγωγών» δωρεάν.
	▪ Σε πίστωση λογαριασμού καταθέσεων	Πάγιο	2		Ανά τεμάχιο.
	▪ Για επένδυση του προϊόντος σε προθεσμιακή κατάθεση	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
2.3	Επιταγές (Τραπεζικές/Ιδιωτικές) σε Ευρώ ή συνάλλαγμα που σύρονται σε τράπεζες του εξωτερικού και αποστέλλονται προς είσπραξη	0,25%	40		
2.4	Εξόφληση τραπεζικών επιταγών σε Ευρώ έκδοσης τραπεζών εξωτερικού σε βάρος λογαριασμού τους, που τηρούνται στην Τράπεζα	0,10%	7	90	
3	**ΑΓΟΡΑ TRAVELLER'S CHEQUES**	Πάγιο	2		Ανά τεμάχιο. Η υπηρεσία δεν διατίθεται για αγορά TRAVELLER'S CHEQUES σε USD.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ε: ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4	**ΤΡΑΠΕΖΟΓΡΑΜΜΑΤΙΑ**				
4.1	Αγορά/Πώληση ξένων τραπεζογραμματίων αντιτίμου:				
	- Έως Ευρώ 500	Πάγιο	7		
	- Από Ευρώ 500,01 έως Ευρώ 2.500	Πάγιο	12		
	- Άνω των Ευρώ 2.500	0,50%			
4.2	Κατάθεση Ευρώ σε λογαριασμούς συναλλάγματος.	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Με valeur δύο (2) εργάσιμες ημέρες.
4.3	Κατάθεση ξένων τραπεζογραμματίων χωρών εντός Ε.Ε, σε λογαριασμούς συναλλάγματος του ιδίου ή άλλου νομίσματος.	0,20%	2		Αυθημερόν, για Ξένα Τραπεζογραμμάτια χωρών Ε.Ε. Με valeur τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες, για Ξένα Τραπεζογραμμάτια χωρών εκτός Ε.Ε.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ε: ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑΤΟΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4.4	Κατάθεση ξένων τραπεζογραμματίων χωρών εκτός Ε.Ε, σε λογαριασμούς συναλλάγματος του ιδίου ή άλλου νομίσματος.	0,20%	2		Με valeur τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες. Η κατάθεση σε ατομικό λογαριασμό καταθέσεων «Alpha 405 σε Δολάρια Αμερικής USD» όταν πρόκειται για λογαριασμό που ανοίχθηκε για την πληρωμή συντάξεων κρατικών οργανισμών των Η.Π.Α. σε δικαιούχους που διαμένουν στην Ελλάδα, είναι δωρεάν.
4.5	Ανάληψη ξένων τραπεζογραμματίων από λογαριασμούς συναλλάγματος του ιδίου ή άλλου νομίσματος.	0,40%	10		Η ανάληψη από ατομικό λογαριασμό καταθέσεων «Alpha 405 σε Δολάρια Αμερικής USD» όταν πρόκειται για λογαριασμό που ανοίχθηκε για την πληρωμή συντάξεων κρατικών οργανισμών των Η.Π.Α. σε δικαιούχους που διαμένουν στην Ελλάδα, είναι δωρεάν.
4.6	Ανάληψη Ευρώ από λογαριασμούς συναλλάγματος.	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
5	**ΠΛΗΡΩΜΗ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΕΚΔΟΣΗΣ ALPHA BANK ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ**				
5.1	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	25		
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	0,25%	25	125	
	- Άνω των Ευρώ 50.000	0,30%	150	250	

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Ελάχιστο όριο για το άνοιγμα λογαριασμών καταθέσεων σε Συνάλλαγμα: το ισότιμο του ποσού των Ευρώ 2.000.
2. Ποσοστά Περιθωρίου (ECART) επί πράξεων αγοραπωλησίας συναλλάγματος

Ποσά Ισότιμα των USD	Ποσοστό Περιθωρίου (ECART)
0 - 15.000	± 3,00%
15.000,01 - 30.000	± 0,70%
30.000,01 - 100.000	± 0,50%
100.00,01 - 300.000	± 0,30%

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤ: ΕΞΑΓΩΓΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	**ΑΞΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**				
1.1	Απλή Αξία προς είσπραξη (Επιταγή, Συναλλαγματική, Γραμμάτιο σε διαταγή)	0,25%	40		
1.2	Παράταση/Τροποποίηση Αξίας	Πάγιο	15		
1.3	Αξία με Φορτωτικά Έγγραφα προς είσπραξη	0,40%	25		Για εργασίες που αφορούν το προϊόν «Alpha Ανάπτυξη Εξαγωγών» παρέχεται έκπτωση 50% επί των αναγραφομένων στο εκάστοτε Τιμολόγιο.
1.4	Αξία με Φορτωτικά Έγγραφα ελεύθερα πληρωμής - Συναποκομίσεις	0,15%	20		
1.5	Επιστροφή απλήρωτης Αξίας	0,20%	15		
1.6	Εντολή ληφθείσα για τακτοποίηση εκκρεμότητας Εξαγωγών για την οποία δεν υφίσταται φάκελος - Άμεση πληρωμή	0,07%	35		Για ποσό εντολής μεγαλύτερο του ισοτίμου των Ευρώ 50.000.
2	**ΕΝΕΓΓΥΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**				
2.1	Κοινοποίηση	0,10%	20		
2.2	Βεβαίωση (ανά αδιαίρετο τρίμηνο)	0,25%	35		Η προμήθεια βεβαίωσης μπορεί να διαφοροποιείται, ανάλογα με τον πιστοληπτικό κίνδυνο της χώρας ή της τράπεζας.
2.3	Εκτέλεση/Διακανονισμός	0,40%	35		
2.4	Ακύρωση/Μη εκτέλεση	Πάγιο	20		
2.5	Τροποποίηση	Πάγιο	15		
2.6	Μεταβίβαση σε άλλον δικαιούχο	0,20%	20		
2.7	Οδηγίες Κάλυψης	Πάγιο	30		
2.8	Προέλεγχος Φορτωτικών Εγγράφων	Πάγιο	40		Εισπράττεται κάθε φορά που παρουσιάζεται το σύνολο των Φορτωτικών Εγγράφων για προέλεγχο.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤ: ΕΞΑΓΩΓΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3	**ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΕΞΟΔΑ**				
3.1	Προθεσμιακή πράξη συναλλάγματος για Εξαγωγές	0,10%	15		
3.2	Προμήθεια επί πράξης συναλλάγματος	0,10%	7	30	Εισπράττεται πλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών, για κάθε πράξη μετατροπής συναλλάγματος (αγορά ή πώληση) που αφορά έκδοση ή εξόφληση εντολής πληρωμής/τραπεζικής επιταγής.
3.3	Κατάπτωση Stand by L/C - E/E				
	▪ Σε Ευρώ	Πάγιο	50		
	▪ Σε Συνάλλαγμα	Πάγιο	60		
3.4	Έξοδα Ταχυμεταφοράς				Εισπράττονται επιπλέον έξοδα ταχυμεταφοράς σε κάθε περίπτωση που χρησιμοποιείται η συνεργαζόμενη εταιρεία ταχυμεταφορών.
	▪ Εντός Ευρώπης	Πάγιο	25		
	▪ Εκτός Ευρώπης	Πάγιο	35		
3.5	Έξοδα μηνυμάτων Swift				
	▪ Διαβίβαση - Κοινοποίηση Ενέγγυας Πίστωσης σε άλλη τράπεζα	Πάγιο	35		
	▪ Λοιπά μηνύματα	Πάγιο	15		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Z: ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	**ΑΞΙΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**				**Πλέον εξόδων**
1.1	Διακανονισμός Αξίας με Φορτωτικά Έγγραφα - Προέμβασμα:				
	▪ Μέσω Καταστήματος	0,45%	35		
	▪ Μέσω Alpha Web International Trade	0,30%	25		
1.2	Εξόφληση προθεσμιακής υποχρέωσης:				
	▪ Μέσω Καταστήματος	0,30%	20		
	▪ Μέσω Alpha Web International Trade	0,20%	15		
1.3	Παράταση/Τροποποίηση Αξίας	Πάγιο	15		
2	**ΕΝΕΓΓΥΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**				**Πλέον εξόδων μηνυμάτων Swift.**
2.1	Έκδοση	0,30%	40		Για τους κατόχους του λογαριασμού «Alpha Έξυπνη Διαχείριση» παρέχεται 30% έκπτωση επί των αναγραφομένων στο εκάστοτε Τιμολόγιο.
2.2	Βεβαίωση (ανά αδιαίρετο τρίμηνο)	0,20%	30		
2.3	Εγγύηση / Ακάλυπτες πιστώσεις (ανά αδιαίρετο τρίμηνο)	0,80%	45		
2.4	Εκτέλεση / Διακανονισμός	0,45%	40		Για τους κατόχους του λογαριασμού «Alpha Έξυπνη Διαχείριση» παρέχεται 30% έκπτωση επί των αναγραφομένων στο εκάστοτε Τιμολόγιο.
2.5	Εξόφληση προθεσμιακής υποχρέωσης	0,30%	20		
2.6	Τροποποίηση	Πάγιο	30		
2.7	Ακύρωση ανεκτέλεστης Πίστωσης	Πάγιο	30		
3	**ΑΠΛΕΣ ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ**				**Έως ισότιμου σε Ευρώ 5.000.000**
3.1	Μέσω Καταστήματος				
	▪ Προμήθεια Εισαγωγής				
	▶ Με προδιαγραφές SEPA				
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	22		Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT.
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	0,25%	30	125	
	- Άνω των Ευρώ 50.000	0,45%	35		Πλέον εξόδων SWIFT
	▶ Εκτός προδιαγραφών SEPA				
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	30		Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	0,25%	30	125	Πλέον εξόδων SWIFT
	- Άνω των Ευρώ 50.000	0,45%	35		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Z: ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.2	Μέσω myAlpha Web για Επιχειρήσεις και Alpha Mass Payments				Εντολές με μετατροπή συναλλάγματος διενεργούνται για ποσά έως του ισότιμου των USD 500.000 για Επιχειρήσεις (για τα διαθέσιμα νομίσματα).
	▪ Προμήθεια Εισαγωγής				
	▶ Με προδιαγραφές SEPA				
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	6		Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 12.500	Πάγιο	8		
	- Από Ευρώ 12.500,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	12		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 500.000	0,30%	100	500	Πλέον εξόδων SWIFT
	- Άνω των Ευρώ 500.000	0,30%	500		
	▶ Εκτός προδιαγραφών SEPA				
	- Έως Ευρώ 5.000	Πάγιο	25		Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT.
	- Από Ευρώ 5.000,01 έως Ευρώ 50.000	0,20%	25	100	
	- Άνω των Ευρώ 50.000	0,30%	150		Πλέον εξόδων SWIFT
4	**ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΕΞΟΔΑ**				
4.1	Διακανονισμός Εισαγωγών από Άμεση Χρέωση «SEPA Direct Debit»				Δεν εισπράττονται επιπλέον έξοδα SWIFT.
	▪ Μέσω Καταστήματος	0,45%	35		
	▪ Μέσω Alpha Web International Trade	0,30%	25		
4.2	Έξοδα μηνυμάτων Swift για:				
	▪ Εντολή πληρωμής μέσω Καταστήματος	Πάγιο	19		
	▪ Εντολή πληρωμής μέσω myAlpha Web για Επιχειρήσεις και Alpha Mass Payments	Πάγιο	10		
	▪ Έκδοση Ενέγγυας Πίστωσης- E/E-SBLC	Πάγιο	35		
	▪ Λοιπά μηνύματα	Πάγιο	15		
4.3	Επείγουσα εντολή πληρωμής				Εισπράττεται επιπλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών.
	▪ Μέσω Καταστήματος	Πάγιο	20		
	▪ Μέσω myAlpha Web για Επιχειρήσεις και Alpha Mass Payments	Πάγιο	10		
4.4	Εντολή πληρωμής με επιβάρυνση «OUR»				
	▪ Μέσω Καταστήματος	0,15%	3	100	
	▪ Μέσω myAlpha Web για Επιχειρήσεις και Alpha Mass Payments				
	- Έως Ευρώ 12.500	Πάγιο	10		
	- Από Ευρώ 12.500,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	20		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	45		
	- 'Ανω των Ευρώ 100.000	Πάγιο	60		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Z: ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4.5	Ακύρωση ή τροποποίηση εντολής πληρωμής	Πάγιο	25		Πλέον εξόδων μηνυμάτων Swift.
4.6	Έκδοση εντολής πληρωμής προμήθειας εμπορικού αντιπροσώπου προς Καταστήματα της Τράπεζας	Πάγιο	5		
4.7	Προθεσμιακή πράξη συναλλάγματος για Εισαγωγές	0,10%	15		
4.8	Προμήθεια επί πράξης συναλλάγματος	0,10%	7	30	Εισπράττεται πλέον των κατά περίπτωση προβλεπόμενων προμηθειών, για κάθε πράξη μετατροπής συναλλάγματος (αγορά ή πώληση) που αφορά έκδοση ή εξόφληση εντολής πληρωμής / τραπεζικής επιταγής.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Η:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Η: ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY)

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	**Ο.Σ.Ε.Κ.Α. (ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ SICAV)**				
1.1	ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ALPHA ASSET MANAGEMENT Α.Ε.Δ.Α.Κ.				
1.1.1	Προμήθεια Διάθεσης:				Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όροι 2, 3 και 4
	▪ Χρηματαγορά	0,25%			
	▪ Ομολογιακά	1,00%			
	▪ Σύνθετα	3,00%			
	▪ Μικτά	4,00%			
	▪ Μετοχικά	1,00%			
1.1.2	Προμήθεια Εξαγοράς:				
	▪ Χρηματαγορά	Ανέξοδα			
	▪ Ομολογιακά	0,75%			
	▪ Σύνθετα	2,00%			
	▪ Μικτά	2,00%			
	▪ Μετοχικά	1,00%			
1.2	ALPHA (LUX) GLOBAL FUNDS ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ALPHA ASSET MANAGEMENT Α.Ε.Δ.Α.Κ.				
1.2.1	Προμήθεια Διάθεσης:				Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όροι 2 και 3
	▪ Ομολογιακά	0,75%			
	▪ Μικτά	2,50%			
	▪ Μετοχικά	3,00%			

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Η: ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY)

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.2.2	Προμήθεια Εξαγοράς:				
	▪ Ομολογιακά	Σύμφωνα με το Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών			
	▪ Μικτά	Ανέξοδα			
	▪ Μετοχικά				
1.3	ΑΜΟΙΒΑΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ SICAV ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ ΟΙΚΩΝ				
1.3.1	Προμήθεια Διάθεσης:				Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όροι 2 και 3
	▪ Χρηματαγορά	0,30%			
	▪ Ομολογιακά	2,40%			
	▪ Μικτά/Λοιπά	3,80%			
	▪ Μετοχικά	4,80%			

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Η: ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY)

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.3.2	Προμήθεια Εξαγοράς:				Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όροι 2 και 3
	▪ Χρηματαγορά	Ανέξοδα			
	▪ Ομολογιακά				
	▪ Μικτά/Λοιπά				
	▪ Μετοχικά				
2	**ΜΕΤΟΧΕΣ Χ.Α. ΚΑΙ Χ.Α.Κ.**				
2.1	Προμήθεια επί Συναλλαγών				Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όροι 5 και 6
	- Έως Ευρώ 6.000	1,00%	15		Η προμήθεια υπολογίζεται τμηματικά για αξία συναλλαγής έως Ευρώ 45.000. Για συναλλαγές με αξία άνω των Ευρώ 45.000, η προμήθεια (0,4% επί της αξίας της συναλλαγής) εφαρμόζεται στη συνολική αξία συναλλαγής χωρίς να λαμβάνεται υπ' όψιν η τμηματική χρέωση.
	- Από Ευρώ 6.001 έως Ευρώ 15.000	0,65%			
	- Από Ευρώ 15.001 έως Ευρώ 45.000	0,50%			
	- Άνω των Ευρώ 45.000	0,40%			
2.2	Συναλλαγές μέσω ψηφιακών δικτύων (ALPHA WEB TRADING, ALPHA MOBILE TRADING, ALPHA IVR TRADING)	0,35%	8		Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όροι 5 και 6
3	**ΟΜΟΛΟΓΑ**				
3.1	Κρατικά Ομόλογα Χρονική διάρκεια μέχρι τη λήξη (σε έτη):				Οι προμήθειες αγοράς/πρόωρης εξόφλησης ισχύουν για συναλλαγές στην πρωτογενή και δευτερογενή αγορά. Τα Ομόλογα και τα Έντοκα Γραμμάτια του Ελληνικού Δημοσίου διατίθενται χωρίς προμήθειες συμμετοχής στην Πρωτογενή Αγορά. Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όρος 7
	▪ 0 – 1	0,20%			
	▪ 1 – 3	0,35%			
	▪ 3 – 10	0,50%			
	▪ 10+	0,65%			
3.2	Εταιρικά Ομόλογα Χρονική διάρκεια μέχρι τη λήξη (σε έτη):				
	▪ 0 – 1	0,30%			
	▪ 1 – 3	0,50%			
	▪ 3 – 10	0,65%			
	▪ 10+	0,80%			

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Η: ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY)

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4	**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ)**				
4.1	Ιδιώτες Πελάτες μη Θεσμικοί Επενδυτές (φυσικά και νομικά πρόσωπα)				
4.1.1	Για Αμοιβαία Κεφάλαια ALPHA ASSET MANAGEMENT A.E.Δ.Α.Κ.	Ανέξοδα			
4.1.2	Για ALPHA LUX GLOBAL FUNDS διαχείρισης ALPHA ASSET MANAGEMENT A.E.Δ.Α.Κ.	0,10%			Εισπράττεται πλέον Φ.Π.Α. κάθε ημερολογιακό τρίμηνο και υπολογίζεται ποσοστιαία επί του μέσου υπολοίπου της τρέχουσας αξίας των μεριδίων / μετοχών / τίτλων. Στην περίπτωση που το συνολικό ποσό Προμήθειας Υπηρεσιών Φύλαξης και Διοικητικής Διαχείρισης (συμπεριλαμβανομένης της Θεματοφυλακής) προ Φ.Π.Α. είναι μικρότερο του Ευρώ 1, αυτό δεν καθίσταται απαιτητό.
4.1.3	Για Αμοιβαία Κεφάλαια και SICAV διαχείρισης Αλλοδαπών Οίκων	0,10%			
4.1.4	Για Ομολογιακούς Τίτλους που τηρούνται σε φορείς/αποθετήρια εκτός Τράπεζας της Ελλάδος	0,10%			
4.2	Φύλαξη χρεογράφων σε φυσική μορφή (μετοχές, ομόλογα κ.λπ.)	0,40%	50		Πλέον Φ.Π.Α. Βλ. Κατηγορία Η, Γενικοί Όροι, Όρος 12

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Η: ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY)

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4.3	Φύλαξη χρεογράφων σε εξασφάλιση δανείων ή εγγυητικών επιστολών	0,20%			Πλέον Φ.Π.Α.
4.4	Φύλαξη χρεογράφων για συμμετοχή στις Γενικές Συνελεύσεις με κατάθεση μετοχών σε φυσική μορφή	Πάγιο	60		Πλέον Φ.Π.Α. Μετά την παρέλευση τριμήνου από την κατάθεση, εισπράττεται προμήθεια φύλαξης 0,40% με ελάχιστο ποσό Ευρώ 50 ετησίως. Εάν οι μετοχές έχουν κατατεθεί προγενέστερα για φύλαξη, η συγκεκριμένη προμήθεια δεν εισπράττεται.
4.5	Μεταφορά εκτός Ομίλου:				
	▪ Ομολογιακών Τίτλων	Πάγιο	100		Ανά τίτλο.
	▪ Μεριδίων/μετοχών ημεδαπών και αλλοδαπών Οργανισμών Συλλογικών Επενδύσεων σε Κινητές Αξίες (Ο.Σ.Ε.Κ.Α.) και μεριδίων Αμοιβαίων Κεφαλαίων (εκτός της εταιρείας του Ομίλου Alpha Asset Management Α.Ε.Δ.Α.Κ.)	Πάγιο	100		Ανά τίτλο.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Η: ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY)

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
5	**ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY)**				
5.1	Θεματοφυλακή Αμοιβαίων Κεφαλαίων		Κατά περίπτωση		Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Επενδυτή.
5.2	Θεσμικοί Επενδυτές Εσωτερικού (Ασφαλιστικά Ταμεία – Ασφαλιστικές Εταιρείες – Εταιρείες Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών – Οργανισμοί Εναλλακτικών Επενδύσεων κ.λπ.)				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Επενδυτή.
5.2.1	Τήρηση Χαρτοφυλακίου	0,04%	300 Μηνιαίως		Πλέον Φ.Π.Α.
5.2.2	Εκκαθάριση Συναλλαγών Εσωτερικού				Το Ποσοστό Προμήθειας υπολογίζεται αναλόγως της Αγοράς Διαπραγμάτευσης και Εκκαθάρισης (Market).
5.2.3	Εκκαθάριση Συναλλαγών Εξωτερικού				
5.3	Θεσμικοί Επενδυτές Εξωτερικού				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Επενδυτή.
5.3.1	Τήρηση Χαρτοφυλακίου	0,04%	300 Μηνιαίως		
5.3.2	Εκκαθάριση - Ακύρωση Συναλλαγών	Πάγιο	30		Ανά συναλλαγή.
5.4	Εκκαθάριση Εταιρικών Πράξεων – Είσπραξη Μερισμάτων – Τοκομεριδίων	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
5.5	Επιβαρύνσεις υπέρ τρίτων (Χ.Α., Χ.Α.Κ. κ.λπ.)				Ως εκάστοτε Ισχύον Τιμολόγιο Φορέων.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Η: ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΘΕΜΑΤΟΦΥΛΑΚΗΣ ΘΕΣΜΙΚΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ (CUSTODY)

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
1. Πλέον των ανωτέρω προμηθειών, η κατάρτιση συναλλαγών επί των προαναφερόμενων χρηματοπιστωτικών μέσων επιβαρύνεται με έξοδα αναλόγως της αγοράς όπου καταρτίζεται η αντίστοιχη συναλλαγή.
2. Αναφορικά με το τιμολόγιο Ο.Σ.Ε.Κ.Α. (Αμοιβαία Κεφάλαια και SICAV), ισχύει κατά τα λοιπά η τιμολογιακή πολιτική Προμηθειών και Εξόδων, όπως αυτή περιγράφεται στα αντίστοιχα ενημερωτικά δελτία.
3. Η Τράπεζα λαμβάνει προμήθεια (Αντιπαροχή) ως ποσοστό υπολογιζόμενο επί των αμοιβών διαχείρισης Ο.Σ.Ε.Κ.Α. για την παροχή των επενδυτικών υπηρεσιών λήψης και διαβίβασης εντολών και της παροχής μη ανεξάρτητων επενδυτικών συμβουλών. Η προμήθεια αυτή (Αντιπαροχή) αφορά την, εκ μέρους της Τράπεζας, εξυπηρέτηση των μεριδιούχων σε σχέση με την επένδυσή τους σε Ο.Σ.Ε.Κ.Α. καθώς και την ενδεχόμενη τήρηση των σχετικών μητρώων των μεριδιούχων αντί της αντίστοιχης διαχειρίστριας εταιρείας Ο.Σ.Ε.Κ.Α. Η προμήθεια αυτή υπολογίζεται, κατά κύριο λόγο, ως ποσοστό επί της αμοιβής διαχείρισης κατά τα εξής: Προμήθεια (Αντιπαροχή) για τους Ο.Σ.Ε.Κ.Α. = Συμφωνηθέν ποσοστό προμήθειας (Αντιπαροχής) % x την Αμοιβή διαχείρισης Ο.Σ.Ε.Κ.Α. Τα επιμέρους ποσοστά της προμήθειας αυτής (Αντιπαροχής) διαφέρουν αναλόγως του Ο.Σ.Ε.Κ.Α., του τύπου μεριδίου και ενίοτε της κατηγορίας επένδυσης στην οποία ανήκει ο εκάστοτε Ο.Σ.Ε.Κ.Α. ή των συνολικών κεφαλαίων εξυπηρέτησης, τα οποία κυμαίνονται από 0% έως 65% επί των ετήσιων αμοιβών διαχείρισης.
4. Αναφορικά με το Πρόγραμμα «Alpha Δημιουργώ», οι Τακτικές Συμμετοχές στα Αμοιβαία Κεφάλαια δεν χρεώνονται με Προμήθεια Διάθεσης Ο.Σ.Ε.Κ.Α. ούτε με Προμήθεια Εξαγοράς, σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα προμηθειών. Ωστόσο σε περίπτωση μεταφοράς από έναν Επενδυτικό Λογαριασμό σε άλλον ισχύουν οι κανονικές προμήθειες Διάθεσης και Εξαγοράς Ο.Σ.Ε.Κ.Α.
5. Αναφορικά με τις προμήθειες συναλλαγών και υπηρεσιών φύλαξης και διοικητικής διαχείρισης χρηματοπιστωτικών μέσων που διαπραγματεύονται στο Χ.Α. ή στα Ξένα Χρηματιστήρια, ισχύει ο εκάστοτε Κατάλογος Προμηθειών και Εξόδων της Alpha Finance Α.Ε.Π.Ε.Υ. www.alphafinance.gr
6. Στις καταβαλλόμενες από τον Πελάτη προμήθειες που αφορούν συναλλαγές επί χρηματοπιστωτικών μέσων που διαπραγματεύονται στο Χ.Α. και το Χ.Α.Κ. (πλην παραγώγων) είτε μέσω του Δικτύου Καταστημάτων της Τράπεζας είτε μέσω των υπηρεσιών ALPHA WEB TRADING, ALPHA IVR TRADING και ALPHA MOBILE TRADING, έχουν συνυπολογισθεί τα κόστη και οι επιβαρύνσεις της Τράπεζας και της Alpha Finance Α.Ε.Π.Ε.Υ.
7. Όσον αφορά τα ομόλογα (απλά ή/και πολύπλοκα): • Οι προμήθειες υπολογίζονται επί της ονομαστικής αξίας του ομολόγου. Αφορούν την κατηγορία «Ιδιώτες Πελάτες» βάσει MiFID II και καταγράφουν το μέγιστο ύψος αυτών. • Οι προμήθειες ισχύουν για αγορά/πώληση τίτλων για τα G10 νομίσματα συναλλαγής (EUR, USD, GBP, CHF, AUD, CAD, SEK, NOK, JPY, NZD). Στην έννοια των πολύπλοκων ομολόγων συμπεριλαμβάνονται τα Δομημένα Ομόλογα και Τίτλοι που διατίθενται με ειδική τιμολόγηση μέσω των Market Areas Alpha Private Bank και της Υπηρεσίας Alpha Bank Gold Personal Banking της Τράπεζας.
8. Για Επαγγελματίες Πελάτες και Επιλέξιμους Αντισυμβαλλόμενους εφαρμόζεται ειδική τιμολόγηση για την κατάρτιση συναλλαγών επί Ομολόγων.
9. Για τους Πελάτες των υπηρεσιών Private Banking και Alpha Bank Gold Personal Banking, το παρόν Τιμολόγιο συμπληρώνεται από τα αντίστοιχα Ειδικά Τιμολόγια των Υπηρεσιών αυτών.
10. Παράγωγα: Διατίθενται από αρμόδιες Διευθύνσεις της Τράπεζας με ειδική τιμολόγηση.
11. Παροχή εξατομικευμένων αναλύσεων: Η εκπόνηση εξειδικευμένων και εξατομικευμένων αναλύσεων που πραγματοποιείται μέσω των πιστοποιημένων αναλυτών της Τράπεζας τιμολογείται ανά περίπτωση και σύμφωνα με τις ειδικότερες συνθήκες κάθε εξατομικευμένου ερωτήματος.

12. Η προμήθεια φύλαξης χρεογράφων σε φυσική μορφή υπολογίζεται επί της ονομαστικής αξίας τους και προεισπράττεται:

(α) Στην περίπτωση χρεογράφων που κατατίθενται κατά το Α΄ εξάμηνο, ήτοι από την 1 Ιανουαρίου μέχρι την 30 Ιουνίου, τα δικαιώματα φύλαξης υπολογίζονται για ολόκληρο το έτος (από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου). Στην περίπτωση χρεογράφων που κατατίθενται από την 1 Ιουλίου μέχρι την 31 Δεκεμβρίου, τα δικαιώματα φύλαξης υπολογίζονται για ένα εξάμηνο (ήτοι από την 1 Ιουλίου έως την 31 Δεκεμβρίου). Μετά τη λήξη του εξαμήνου τα φύλακτρα υπολογίζονται για ολόκληρο το έτος που ακολουθεί. Το ίδιο γίνεται και κατά τα επόμενα έτη. Ο καταθέτης δεν δικαιούται αναλογική επιστροφή των φυλάκτρων σε περίπτωση ανάληψης των χρεογράφων προ της λήξης του έτους.

(β) Ο υπολογισμός των φυλάκτρων για τις περιόδους ανανέωσης της φύλαξης θα γίνεται με την τιμή που είχαν τα χρεόγραφα την προηγούμενη εργάσιμη ημέρα της αρχής της περιόδου για την οποία προεισπράττονται τα φύλακτρα.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	**ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΕΚ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ**				
1.1	Για το τμήμα πιστοποίησης και συμβάσεων:				Εισπράττεται όταν εισπράττονται οι πιστοποιήσεις ή οι εντολές πληρωμής.
	▪ Έως Ευρώ 100.000	0,30%			
	▪ Άνω των Ευρώ 100.000	0,20%			
2	**ΕΞΟΔΑ ΔΑΝΕΙΩΝ**				
2.1	Έξοδα μακροπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ και Συνάλλαγμα				Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης (νέα σύμβαση) ή κατά την εκταμίευση.
	▪ Έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	400		
	▪ Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	500		
	▪ Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο	800		
	▪ Από Ευρώ 500.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο	1.200		
2.2	Έξοδα βραχυπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ και Συνάλλαγμα επί των εκάστοτε εγκεκριμένων ορίων και Ε/Ε. (Αρχική έγκριση, Ανανέωση, Αύξηση)				Εισπράττεται μία φορά ετησίως εφόσον πρόκειται για αρχική έγκριση ή ανανέωση των ορίων. Στην περίπτωση αύξησης των ορίων εισπράττεται επί της διαφοράς. Ισχύει και για το προϊόν Alpha Easy Business.
	▪ Έως Ευρώ 20.000	Πάγιο	300		
	▪ Από Ευρώ 20.000,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	400		
	▪ Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	450		
	▪ Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο	700		
	▪ Από Ευρώ 500.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο	1.200		
3.	**ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ**				
3.1	JEREMIE - Συγχρηματοδοτούμενα Δάνεια				Δεν διατίθεται πλέον
	Δαπάνη Τροποποίησης Αρχικής Σύμβασης	Πάγιο	150		Αφορά Προγράμματα JEREMIE I, II, III,IV.
	Έξοδα Εκτιμήσεων/Πιστοποιήσεων	Πάγιο	150		Αφορά Προγράμματα JEREMIE I, II
3.2	INNOVFIN SME GUARANTEE FACILITY				Δεν διατίθεται πλέον
	- Έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	350		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.
	- Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ	Πάγιο	400		
	- Από Ευρώ 200.000,01 έως Ευρώ	Πάγιο	600		
	- Από Ευρώ 500.000,01 έως Ευρώ	Πάγιο	900		
	- Άνω των Ευρώ 1.000.000,01	Πάγιο	1.500		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.3	COSME LGF/DIRECT GUARANTEE				Δεν διατίθεται πλέον
	- Έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	250		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης και μία φορά ετησίως κατά την ανανέωση του πιστωτικού ορίου στην περίπτωση αλληλόχρεου λογαριασμού.
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	350		
	- Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	450		
	- Άνω των Ευρώ 150.000,01	Πάγιο	600		
3.4	COSME Covid-19 Sub-window				Δεν διατίθεται πλέον
	- Έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	250		Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης και μία φορά ετησίως κατά την ανανέωση του πιστωτικού ορίου στην περίπτωση αλληλόχρεου λογαριασμού.
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	350		
	- Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	450		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.5	Ε.Α.Τ. Α.Ε.				
	▪ Δράση «ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ – ΤΕΠΙΧ ΙΙ»	0,50%	100	4.000	Δεν διατίθεται πλέον Εισπράττεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
	▪ Ταμείο Εγγυοδοσίας Επιχειρήσεων COVID-19	Πάγιο			Δεν διατίθεται πλέον Εισπράττεται εφάπαξ, κατά την εκταμίευση του δανείου σύμφωνα με την κλίμακα των εξόδων μακροπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ κωδικού 2.1
	▪ Ταμείο Εγγυοδοσίας Επιχειρήσεων COVID-19, για Πολύ Μικρές Επιχειρήσεις				Δεν διατίθεται πλέον
	- Έως Ευρώ 25.000	Πάγιο	250		Εισπράττεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
	- Από Ευρώ 25.000,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	400		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	500		
	- Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 250.000	Πάγιο	800		
	▪ Δράση «ΤΑΔΥΜ - COVID19 - ΜΙΚΡΕΣ ΚΑΙ ΠΟΛΥ ΜΙΚΡΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ»	0,50%	-		Δεν διατίθεται πλέον Εισπράττεται εφάπαξ, κατά την εκταμίευση του δανείου.
	▪ «Ταμείο Εγγυοδοσίας ΕΑΤ-ΤΜΕΔΕ» για Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις του Κατασκευαστικού και Μελετητικού κλάδου.				Εισπράττεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
	- Έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	400		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	500		
	- Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	650		
	- Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 400.000	Πάγιο	800		
	▪ «Ταμείο Εγγυοδοσίας Καινοτομίας» για Καινοτόμες Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις.	0,50%		1.200	Εισπράττεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	▪ Ταμείο Χαρτοφυλακίου «Business Growth Fund» για την παροχή συγχρηματοδοτούμενων δανείων προς Μικρομεσαίες επιχειρήσεις: ▪ Δάνεια Ψηφιακής Αναβάθμισης ▪ Πράσινα Συγχρηματοδοτούμενα Δάνεια ▪ Δάνεια Ρευστότητας Επιχειρήσεων				Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σύμβασης ή κατά την πρώτη εκταμίευση.
	- Έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	400		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	500		
	- Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο	800		
	- Από Ευρώ 500.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο	1.200		
	- Άνω των Ευρώ 1.000.000,01	Πάγιο	3.000		
	▪ «Ταμείο Δανείων ΤΕΠΙΧ ΙΙΙ» ▪ Υποπρόγραμμα 1 - Συγχρηματοδοτούμενα Επενδυτικά δάνεια με επιδότηση επιτοκίου (Δράσεις 1.1 – 1.2) ▪ Υποπρόγραμμα 2 – Συγχρηματοδοτούμενα δάνεια Κεφαλαίου Κίνησης με επιδότηση επιτοκίου (Δράση 2.1)				
	- Έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	400		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	500		
	- Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο	800		
	- Από Ευρώ 500.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο	1.200		
	- Άνω των Ευρώ 1.000.000,01	Πάγιο	3.000		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	▪ «Ταμείο Εγγυοδοσίας ΤΕΠΙΧ ΙΙΙ» ▪ Υποταμείο «Γενική Επιχειρηματικότητα» για Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις ▪ Υποταμείο «Επιχειρηματικότητα Νεοσύστατων Επιχειρήσεων» για Μικρές και Πολύ Μικρές Επιχειρήσεις				
	▪ Δάνεια Τακτής Λήξης	Πάγιο			Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης (νέα σύμβαση) ή κατά την εκταμίευση, σύμφωνα με την κλίμακα των εξόδων μακροπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ κωδικού 2.1.
	▪ Αλληλόχρεοι Λογαριασμοί	Πάγιο			Εισπράττεται μία φορά ετησίως εφόσον πρόκειται για αρχική έγκριση ή ανανέωση των ορίων ή μετατροπή σε δάνειο τακτής λήξης, σύμφωνα με την κλίμακα των εξόδων βραχυπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ επί των εκάστοτε εγκεκριμένων ορίων και Ε/Ε, (Αρχική έγκριση, Ανανέωση, Αύξηση) κωδικού2.2.
	▪ Ταμείο Εγγυοδοσίας «Development Law Financial Instrument Guarantee Fund» (DeLFI GF) για Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις με εγκεκριμένο Επιχειρηματικό Σχέδιο στον Αναπτυξιακό Νόμο 4887/2022				Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σύμβασης ή κατά την πρώτη εκταμίευση.
	- Από Ευρώ 50.000 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	750		
	- Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο	1.500		
	- Από Ευρώ 500.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο	2.000		
	- Άνω των Ευρώ 1.000.000,01	Πάγιο	3.000		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	▪ «Ταμείο Δανείων Δίκαιης Αναπτυξιακής Μετάβασης (ΔΑΜ)» Συγχρηματοδοτούμενα δάνεια Κεφαλαίου Κίνησης & Επενδυτικού Σκοπού με επιδότηση επιτοκίου				Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σύμβασης ή κατά την πρώτη εκταμίευση.
	- Έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	400		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	500		
	- Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο	800		
	▪ «Ταμείο Εγγυοδοσίας Επενδυτικών Δανείων Δίκαιης Αναπτυξιακής Μετάβασης (ΔΑΜ)»				Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης (νέα σύμβαση) ή κατά την εκταμίευση. Τα έξοδα συνάδουν με την κλίμακα εξόδων των μακροπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων κωδικού 2.1. και επικαιροποιούνται βάσει αυτής.
	- Από Ευρώ 10.000 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	400		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	500		
	- Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο	800		
	- Από Ευρώ 500.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο	1.200		
	- Άνω των Ευρώ 1.000.000,01	Πάγιο	3.000		
	▪ «Ταμείο Μικροδανείων Ανάκαμψης από Φυσικές Καταστροφές»				Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σύμβασης ή κατά την πρώτη εκταμίευση.
	Έως Ευρώ 25.000	Πάγιο	250		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.6	Πρόγραμμα Μικροπιστώσεων «EaSI»				Δεν διατίθεται πλέον
	▪ Τοκοχρεωλυτικά δάνεια	Πάγιο	250		Εισπράττεται εφάπαξ, κατά την υπογραφή της δανειακής σύμβασης.
	▪ Αλληλόχρεοι Λογαριασμοί	Πάγιο	250		Εισπράττεται μία φορά ετησίως εφόσον πρόκειται για αρχική έγκριση ή ανανέωση των ορίων. Στην περίπτωση αύξησης των ορίων, δεν εισπράττεται εκ νέου.
3.7	PAN EUROPEAN GUARANTEE FUND - EGF				Δεν διατίθεται πλέον
	▪ Τοκοχρεωλυτικά δάνεια	Πάγιο			Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης (νέα σύμβαση) ή κατά την εκταμίευση, σύμφωνα με την κλίμακα των εξόδων μακροπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ κωδικού 2.1.
	▪ Αλληλόχρεοι Λογαριασμοί	Πάγιο			Εισπράττεται μία φορά ετησίως εφόσον πρόκειται για αρχική έγκριση ή ανανέωση των ορίων, σύμφωνα με την κλίμακα των εξόδων βραχυπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ επί των εκάστοτε εγκεκριμένων ορίων και Ε/Ε. (Αρχική έγκριση, Ανανέωση, Αύξηση) κωδικού 2.2. Στην περίπτωση αύξησης των ορίων εισπράττεται επί της διαφοράς.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.8	INVEST EU FUND				(‘RRF GR SME Competitiveness’, ‘RRF GR Sustainability’ ‘RRF GR Innovation & Digitalization’, ‘Microfinance’).
	Τοκοχρεωλυτικά δάνεια	Πάγιο			Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης (νέα σύμβαση) ή κατά την εκταμίευση, σύμφωνα με την κλίμακα των εξόδων μακροπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ κωδικού 2.1.
	Αλληλόχρεοι Λογαριασμοί	Πάγιο			Εισπράττεται μία φορά ετησίως εφόσον πρόκειται για αρχική έγκριση ή ανανέωση των ορίων, σύμφωνα με την κλίμακα των εξόδων βραχυπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ επί των εκάστοτε εγκεκριμένων ορίων και Ε/Ε. (Αρχική έγκριση, Ανανέωση, Αύξηση) κωδικού 2.2. Στην περίπτωση αύξησης των ορίων εισπράττεται επί της διαφοράς.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4	**ALPHA ΕΠΙΧΕΙΡΩ**				
4.1	Alpha Ανοικτό Επιχειρηματικό				Δεν διατίθεται πλέον
	▪ Ετήσια Δαπάνη Επαναξιολόγησης Ανανέωσης Ορίου	Πάγιο	100		Εισπράττεται μία φορά ετησίως.
4.2	Alpha Ταμειακή Διαχείριση				Δεν διατίθεται πλέον
	▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης.				Εισπράττεται εφάπαξ κατά την έγκριση.
	▪ Έως Ευρώ 20.000	Πάγιο	400		
	▪ Από Ευρώ 20.000,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	500		
	▪ Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	600		
	▪ Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο	700		
	▪ Ετήσια Δαπάνη Επαναξιολόγησης Ανανέωσης Ορίου				Εισπράττεται μία φορά ετησίως.
	▪ Έως Ευρώ 20.000	Πάγιο	200		
	▪ Από Ευρώ 20.000,01 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	300		
	▪ Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	400		
	▪ Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο	500		
4.2.1	Χρεώσεις Συναλλαγών: Για κάθε συναλλαγή πέραν των είκοσι εννέα (29) κάθε μήνα, χρεώνεται ως ακολούθως:				
	▪ Από 30 έως 500 συναλλαγές	Πάγιο	1		
	▪ Από 501 συναλλαγές και άνω	Πάγιο	3		
4.3	Alpha Έξυπνη Διαχείριση				
	▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης.	Πάγιο	200		Εισπράττεται εφάπαξ κατά την έγκριση.
	▪ Ετήσια Δαπάνη Επαναξιολόγησης Ανανέωσης Ορίου	Πάγιο	150		Εισπράττεται μία φορά ετησίως.
4.3.1	Χρεώσεις Συναλλαγών (ανεξαρτήτως πλήθους)	Ανέξοδα	Ανέξοδα		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4.4	Alpha Ρευστότητα POS	Πάγιο			Εισπράττεται μία φορά ετησίως εφόσον πρόκειται για αρχική έγκριση ή ανανέωση των ορίων, σύμφωνα με την κλίμακα των εξόδων βραχυπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ επί των εκάστοτε εγκεκριμένων ορίων και Ε/Ε. (Αρχική έγκριση, Ανανέωση, Αύξηση) κωδικού 2.2. Στην περίπτωση αύξησης των ορίων εισπράττεται επί της διαφοράς.
4.5	Alpha Ανάπτυξη				Εισπράττεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
	Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης				
	Έως € 50.000	Πάγιο	400		
	Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	500		
	Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο	800		
	Από Ευρώ 500.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο	1.200		
4.6	Alpha Εξοπλισμός				Εισπράττεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
	▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης				
	▪ Έως Ευρώ 30.000	Πάγιο	300		
	▪ Από Ευρώ 30.000,01 έως Ευρώ 80.000	Πάγιο	800		
	▪ Από Ευρώ 80.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	1.000		
	▪ Άνω των Ευρώ 150.000	Πάγιο	1.500		
4.7	Alpha Επαγγελματικό Ακίνητο				Τα έξοδα παράστασης και εγγραφής προσημείωσης όπως εκάστοτε ισχύουν βαρύνουν τον δανειολήπτη.
	▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης:				
	▪ Από Ευρώ 10.000 έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	500		
	▪ Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	750		
	▪ Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 500.000	Πάγιο	1.500		
	▪ Από Ευρώ 500.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο	2.000		
	▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Επιμήκυνσης / Μείωσης διάρκειας δανείου	Πάγιο	150		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4.8	Alpha Ανάπτυξη Εξαγωγών ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης				Εισπράττεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
	- Έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	150		
	- Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 300.000	Πάγιο	300		
	- Από Ευρώ 300.000,01 έως Ευρώ 1.000.000	Πάγιο	500		
4.9	Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης (κλαδικών προϊόντων):				Εισπράττεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
	▪ Alpha Φωτοβολταϊκό				
	- Έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	2.000		
	- Από Ευρώ 150.000,01 έως Ευρώ 300.000	Πάγιο	3.000		
	- Άνω των Ευρώ 300.000	Πάγιο	3.500		
	▪ Alpha Πράσινες Λύσεις Οικολογική Επιχείρηση				
	- Έως Ευρώ 50.000	Πάγιο	400		
	- Από Ευρώ 50.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	600		
	- Άνω των Ευρώ 150.000	Πάγιο	800		
4.10	Ανοικτό επιχειρηματικό δάνειο Easy Business				Δεν διατίθεται πλέον.
	▪ Ετήσια Δαπάνη Επαναξιολόγησης Ανανέωσης Ορίου				Εισπράττεται μία φορά ετησίως.
	- Από Ευρώ 3.000 έως Ευρώ 10.000	Πάγιο	250		
	- Από Ευρώ 10.000,01 έως Ευρώ 30.000	Πάγιο	300		
	- Από Ευρώ 30.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	350		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4.11	Επιχειρηματικό δάνειο Easy Plan				Δεν διατίθεται πλέον.
	▪ Ετήσια Δαπάνη Επαναξιολόγησης Ανανέωσης Ορίου				Εισπράττεται μία φορά ετησίως.
	- Από Ευρώ 3.000 έως Ευρώ 10.000	Πάγιο	100		
	- Από Ευρώ 10.000,01 έως Ευρώ 30.000	Πάγιο	300		
	- Από Ευρώ 30.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	350		
4.12	Alpha Open Horizon	Πάγιο			Εισπράττεται μία φορά ετησίως εφόσον πρόκειται για αρχική έγκριση ή ανανέωση των ορίων, σύμφωνα με την κλίμακα των εξόδων βραχυπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ επί των εκάστοτε εγκεκριμένων ορίων και Ε/Ε. (Αρχική έγκριση, Ανανέωση, Αύξηση) κωδικού 2.2. Στην περίπτωση αύξησης των ορίων εισπράττεται επί της διαφοράς.
4.13	Alpha Pre-Schooling Social Loan				Απευθύνεται αποκλειστικά στα μέλη της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Ιδιωτικών Παιδικών Σταθμών (Π.Ο.Σ.Ι.Π.Σ). Εισπράττεται εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου.
	- Έως Ευρώ 20.000	Πάγιο	200		
	- Από Ευρώ 20.000,01 έως Ευρώ 100.000	Πάγιο	400		
	- Από Ευρώ 100.000,01 έως Ευρώ 150.000	Πάγιο	600		
4.14	POS Άμεση Χρηματοδότηση - Ανοικτός Λογαριασμός	Πάγιο			Εισπράττεται μία φορά ετησίως εφόσον πρόκειται για αρχική έγκριση ή ανανέωση των ορίων, σύμφωνα με την κλίμακα των εξόδων βραχυπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων σε Ευρώ επί των εκάστοτε εγκεκριμένων ορίων και Ε/Ε. (Αρχική έγκριση, Ανανέωση, Αύξηση) κωδικού 2.2. Στην περίπτωση αύξησης των ορίων εισπράττεται επί της διαφοράς.
	POS Άμεση Χρηματοδότηση Με Λήξη	Πάγιο			Εισπράττονται εφάπαξ κατά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης (νέα σύμβαση) ή κατά την εκταμίευση. Η προμήθεια εισπράττεται εκ νέου εφάπαξ σε περίπτωση εξόφλησης της υφιστάμενης χρηματοδότησης και χορήγησης νέας. Τα έξοδα συνάδουν με την κλίμακα εξόδων των μακροπρόθεσμων χρηματοδοτήσεων κωδικού 2.1. και επικαιροποιούνται βάσει αυτής.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
5	**ALPHA ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ**				
5.1	Ευέλικτα Προγράμματα Συμβολαιακής Επιχειρηματικότητας				
	▪ Ετήσια Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος	Πάγιο	50		Εφάπαξ, με την ενεργοποίηση του χρηματοδοτικού ορίου.
5.2	Κάρτα του Αγρότη				
	▪ Ετήσια Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
6	**ΕΞΟΔΑ ΠΑΡΑΤΑΣΗΣ ΔΑΝΕΙΩΝ ΣΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΑΡΑΤΕΙΝΟΜΕΝΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ (Αφορά Νομίσματα εκτός της Ευρωζώνης)**	0,30%			
7	**ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΑΔΡΑΝΕΙΑΣ**				Εξαιρούνται τα μη αναληφθέντα ποσά για όσες περιπτώσεις έχει δοθεί περίοδος χάριτος και μέχρι τη λήξη της.
	(Επί μη αναληφθέντων ποσών δανείων εντός εξαμήνου από την έγκρισή τους)	0,50%	60		
8	**ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΠΙΣΤΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ**				
	▪ Τύπου Α	Πάγιο	220		
	▪ Τύπου Β	Πάγιο	450		
	▪ Έγκριση Χρηματοδότησης Επενδυτικού Σχεδίου	Πάγιο	250		Συμψηφίζονται με τις Δαπάνες Εξέτασης Αιτήματος Χρηματοδότησης, σε περίπτωση υλοποίησης της Έγκρισης.
	▪ Βεβαίωση Πρόθεσης Χρηματοδότησης Επενδυτικού Σχεδίου	Πάγιο	200		
9	**ΕΞΟΔΑ ΝΟΜΙΚΩΝ - ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΤΙΤΛΩΝ**				- Τα έξοδα ελέγχου τίτλων υποθηκοφυλακείου ή κτηματολογικού γραφείου για την εγγραφή της προσημείωσης υποθήκης, επίδοσης σύμβασης ενεχυρίασης, παράστασης δικηγόρου για την εγγραφή προσημείωσης, όπως εκάστοτε ορίζονται από τους αρμόδιους Δικηγορικούς Συλλόγους, αίτησης, περίληψης και έκδοσης πιστοποιητικών, βαρύνουν τον δανειολήπτη. - Τα έξοδα τεχνικού ελέγχου και πιστοποιήσεων / εκθέσεων προόδου εργασιών βαρύνουν τον δανειολήπτη.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
10	**ALPHA ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ**				Κωδ. 10.1, 10.2: Η Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης εισπράττεται κατά την ημερομηνία της πρώτης ή της εφάπαξ εκταμίευσης του δανείου, ανεξαρτήτως της διάρκειας και του ύψους του δανείου και αφορά τον έλεγχο της πιστοληπτικής ικανότητας του δανειολήπτη, τον αρχικό προσδιορισμό της αξίας του ακινήτου, την οριστική έγκριση και εκταμίευση (ελάχιστα έξοδα παρακολούθησης καλυμμάτων και ειδικών εξασφαλίσεων). Κωδ. 10.2: Για το Alpha Ανακαίνιση χωρίς εμπράγματη εξασφάλιση και το Alpha Δέσμευση με σκοπό ανακαίνιση δεν εισπράττεται η Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης. Κωδ. 10.8: Τα Έξοδα Νομικού και Τεχνικού Ελέγχου, στην περίπτωση προσημείωσης υποθήκης, εισπράττονται ανά ελεγχόμενο ακίνητο πριν τη διενέργεια των αντίστοιχων ελέγχων, και δεν επιστρέφονται, εφόσον οι έλεγχοι πραγματοποιηθούν. Κωδ. 10.9: Τα Έξοδα Νομικού Ελέγχου, στην περίπτωση μη προσημείωσης υποθήκης, εισπράττονται ανά ελεγχόμενο ακίνητο πριν τη διενέργεια των αντίστοιχων ελέγχων, και δεν επιστρέφονται, εφόσον οι έλεγχοι πραγματοποιηθούν.
10.1	▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης	Πάγιο	430		
10.2	Alpha Δέσμευση και Alpha Ανακαίνιση Κατοικίας ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης	Πάγιο	350		
10.3	Σταθερά υπέρ σου ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
10.4	Alpha Κατοικία για νέους ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
10.5	Κρατικό Πρόγραμμα «Σπίτι μου» και «Σπίτι μου ΙΙ» ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
10.6	Κρατικό Πρόγραμμα «Αναβαθμίζω το Σπίτι Μου» ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
10.7	Κρατικά Προγράμματα «Εξοικονομώ 2021» και «Εξοικονομώ 2023» και «Εξοικονομώ-Ανακαινίζω για νέους» & «Εξοικονομώ 2025» ▪ Εφάπαξ Δαπάνη Εξέτασης Αιτήματος Δανειοδότησης	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
10.8	Έξοδα Νομικού και Τεχνικού Ελέγχου	Πάγιο	420		
10.9	Έξοδα Νομικού Ελέγχου	Πάγιο	49,60		
10.10	Έξοδα Πιστοποίησης Προόδου Εργασιών	Πάγιο	120 (Ανά Εντολή)		
10.11	Έξοδα Άρσης Προσημείωσης Υποθήκης/ Εξάλειψης Υποθήκης	Πάγιο	50 (Ανά Άρση)		
11	**ΔΑΠΑΝΕΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΣΤΕΓΑΣΤΙΚΟΥ ΔΑΝΕΙΟΥ**				
11.1	▪ Αλλαγή Διάρκειας Αποπληρωμής Δανείου	Πάγιο	150		
11.2	▪ Αλλαγή Στεγαστικού Προγράμματος/ Αλλαγή επιτοκίου στο ίδιο προϊόν ▪ Αλλαγή καλύμματος/ενεχομένων ▪ Μερική άρση προσημείωσης	Πάγιο	200		
11.3	▪ Μεταφορά μίας μηνιαίας δόσης ετησίως	Ανέξοδα	Ανέξοδα		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
11.4	▪ Εξέταση αιτήματος ένταξης στο πρόγραμμα «Προσαρμόζω τη Δόση μου» ▪ Παροχή περιόδου χάριτος κατά τη διάρκεια εξυπηρέτησης του δανείου	Πάγιο	50		ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ: Τα έξοδα υποθηκοφυλακείου ή κτηματολογικού γραφείου για την εγγραφή, μεταρρύθμιση ή άρση της προσημείωσης υποθήκης, επίδοσης σύμβασης ενεχυρίασης, παράστασης δικηγόρου, αίτησης, περίληψης και έκδοσης πιστοποιητικών, βαρύνουν τον δανειολήπτη.
11.5	▪ Χορήγηση επιστολής πρόθεσης άρσης προσημείωσης ▪ Επαναχορήγηση αντιγράφων συμβάσεων	Πάγιο	20		
12	**ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ**				
12.1	Καταναλωτικό Δάνειο Εκπαιδευτικών Αναγκών ▪ Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Το προϊόν διατίθεται από το Δίκτυο Καταστημάτων και το e-banking.
12.2	Καταναλωτικό δάνειο Student Loan Offering	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Το προϊόν διατίθεται αποκλειστικά μέσω του Remote Branch στο πλαίσιο του φοιτητικού πακέτου «ΦΟΙΤ it is»
12.3	Alpha Πράσινες Λύσεις ▪ Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Το προϊόν διατίθεται από το Δίκτυο Καταστημάτων και το e-banking
12.4	Δάνεια μέσω Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων	Πάγιο	50	360	Εισπράττονται εφάπαξ ή επιμερίζονται στις δόσεις. Εισπράττονται από την Τράπεζα για λογαριασμό του μεσίτη και αποδίδονται ως αμοιβή μεσιτείας στον μεσίτη. Το ύψος τους εξαρτάται από την συμφωνία με την συνεργαζόμενη επιχείρηση.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
13	**ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ**				
13.1	Alpha Μέτρον Άριστον ▪ Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Το προϊόν διατίθεται από το Δίκτυο Καταστημάτων και το e-banking
13.2	Alpha Μέτρον Άριστον με Εξασφάλιση Καταθέσεις ή Επενδυτικό χαρτοφυλάκιο ▪ Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Τα έξοδα επίδοσης της σύμβασης ενεχυρίασης βαρύνουν τον δανειολήπτη.
13.3	Alpha Μέτρον Άριστον με προσημείωση ακινήτου ▪ Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Επιπλέον, εισπράττονται τα προβλεπόμενα έξοδα των Alpha Δανείων Κατοικίας (Κωδ. 10.5) για νομικό και τεχνικό έλεγχο του ακινήτου. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ: Τα έξοδα υποθηκοφυλακείου ή κτηματολογικού γραφείου για την εγγραφή, μεταρρύθμιση ή άρση της προσημείωσης υποθήκης, παράστασης δικηγόρου, αίτησης, περίληψης και έκδοσης πιστοποιητικών, βαρύνουν τον δανειολήπτη.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
13.4	Alpha Μέτρον Άριστον για μισθοδοτούμενους μέσω Τράπεζας ▪ Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Το προϊόν διατίθεται από το Δίκτυο Καταστημάτων και το e-banking.
13.5	Alpha Μέτρον Άριστον για Πελάτες Στεγαστικών δανείων ▪ Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Το προϊόν διατίθεται αποκλειστικά σε πελάτες με αίτηση στεγαστικού δανείου που έχει λάβει οριστική έγκριση, για την κάλυψη λοιπών προσωπικών τους αναγκών.
13.6	myAlpha Quick Loan ▪ Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Το προϊόν διατίθεται μέσω του e-banking και μέσω συνεργαζόμενων websites.
13.7	myAlpha Quick Loan για μισθοδοτούμενους μέσω Τράπεζας ▪ Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
13.8	Alpha Όλα σε 1 ▪ Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος	Ανέξοδα	Ανέξοδα		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
13.9	Alpha Όλα σε 1 με προσημείωση ακινήτου ▪ Έξοδα Επεξεργασίας Αιτήματος	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Επιπλέον, εισπράττονται τα προβλεπόμενα έξοδα των Alpha Δανείων Κατοικίας (Κωδ. 10.5) για νομικό και τεχνικό έλεγχο του ακινήτου. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ: Τα έξοδα υποθηκοφυλακείου ή κτηματολογικού γραφείου για την εγγραφή, μεταρρύθμιση ή άρση της προσημείωσης υποθήκης, παράστασης δικηγόρου, αίτησης, περίληψης και έκδοσης πιστοποιητικών, βαρύνουν τον δανειολήπτη.
13.10	Alpha Επιπλέον ▪ Ετήσια Συνδρομή	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
13.11	Alpha Επιλογή ▪ Ετήσια Συνδρομή	Πάγιο	80		Εισπράττεται κάθε έτος.
13.12	Alpha Δάνειο Εξόδων Κατοικίας ▪ Ετήσια Συνδρομή	Πάγιο	40		
13.13	Open Credit ▪ Ετήσια συνδρομή	Πάγιο	120		
13.14	Δαπάνες Εξέτασης Αιτήματος Υφιστάμενου Καταναλωτικού Δανείου ▪ Αλλαγή καλύμματος	Πάγιο	150		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
14	**ΚΑΡΤΕΣ**				
14.1	Ετήσια συνδρομή καρτών				
14.1.1	Platinum Bonus Mastercard	Πάγιο	80		**Δεν διατίθεται πλέον.** Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.2	Platinum Bonus Visa	Πάγιο	80		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.3	Χρυσή Alpha Bank Bonus Visa	Πάγιο	50		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.4	Χρυσή Alpha Bank Bonus Mastercard	Πάγιο	50		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.5	Alpha Bank Bonus Visa	Πάγιο	30		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν. Για φοιτητές 18 έως 25 ετών που συμμετέχουν στο φοιτητικό πακέτο «ΦΟΙΤ it is»: - Δωρεάν μέχρι το 25ο έτος ηλικίας και μετά χρέωση βάσει ισχύοντος τιμολογίου. - Χωρίς δυνατότητα έκδοσης πρόσθετης κάρτας.
14.1.6	Alpha Bank Bonus Mastercard	Πάγιο	30		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.7	Aegean Bonus Visa Premium	Πάγιο	80		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
	Επιβάρυνση για τη μετατροπή συναλλαγών εξωτερικού σε Ευρώ	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
14.1.8	Aegean Bonus Visa (έκδοσης μετά την 1η Ιουνίου 2021)	Πάγιο	40		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
	Επιβάρυνση για τη μετατροπή συναλλαγών εξωτερικού σε Ευρώ	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
14.1.9	Vodafone Bonus Visa	Πάγιο	24		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.10	Vodafone Bonus Mastercard	Πάγιο	30		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.11	Affinity Mastercard	Πάγιο	30		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.12	Energy Mastercard	Πάγιο	30		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.13	Classic Luxury Card Kalogirou Bonus Mastercard	Πάγιο	30		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.14	Premium Luxury Card Kalogirou Bonus Mastercard.	Πάγιο	50		Μέχρι 2 πρόσθετες κάρτες: Δωρεάν.
14.1.15	Alpha Bank Visa Business:				
	Χρυσή Alpha Bank Visa Business				
	▪ 1 έως 3 κάρτες	Πάγιο	50		
	▪ 4 κάρτες και άνω	Πάγιο	35		
	Αργυρή Alpha Bank Visa Business				
	▪ 1 έως 3 κάρτες	Πάγιο	35		
	▪ 4 κάρτες και άνω	Πάγιο	25		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
14.1.16	Bizpay prepaid Visa Business (εταιρική προπληρωμένη κάρτα)				
	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης της κάρτας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	Έξοδα επανέκδοσης της κάρτας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	Έξοδα φόρτισης κάρτας	4% επί του ποσού φόρτισης			
	Έξοδα αποφόρτισης κάρτα	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
14.1.17	Aegean Bonus Visa Debit	Πάγιο	20		Για φοιτητές 18 έως 25 ετών που συμμετέχουν στο φοιτητικό πακέτο «ΦΟΙΤ it is»: - Δωρεάν μέχρι το 25ο έτος ηλικίας και μετά χρέωση βάσει ισχύοντος τιμολογίου.
	Επιβάρυνση για τη μετατροπή συναλλαγών εξωτερικού σε Ευρώ	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
14.1.18	Enter Bonus Business Mastercard	Πάγιο	12		Δεν διατίθεται πλέον.
14.1.19	Enter Bonus Business Visa	Πάγιο	12		
14.1.20	Gold Enter Bonus Business Mastercard	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Δεν διατίθεται πλέον. Εφόσον η επιχείρηση παύσει να είναι πελάτης της υπηρεσίας Alpha Gold Business η κάρτα αντικαθίσταται από την Enter Bonus Business Visa.
14.1.21	Gold Enter Bonus Business Visa	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Εφόσον η επιχείρηση παύσει να είναι πελάτης της υπηρεσίας Alpha Gold Business η κάρτα αντικαθίσταται από την Enter Bonus Business Visa.
14.1.22	Enter Bonus Visa	Πάγιο	12		Για φοιτητές 18 έως 25 ετών που συμμετέχουν στο φοιτητικό πακέτο «ΦΟΙΤ it is»: - Δωρεάν μέχρι το 25ο έτος ηλικίας και μετά χρέωση βάσει ισχύοντος τιμολογίου.
14.1.23	Enter Bonus Mastercard	Πάγιο	12		
14.1.24	Gold Enter Bonus Mastercard	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Δεν διατίθεται πλέον. Εφόσον ο κάτοχος παύσει να είναι πελάτης της υπηρεσίας Alpha Gold Personal Banking η κάρτα αντικαθίσταται από την Enter Bonus Visa.
14.1.25	Private Enter Bonus Mastercard	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Δεν διατίθεται πλέον. Εφόσον ο κάτοχος παύσει να είναι πελάτης της υπηρεσίας Private Banking η κάρτα αντικαθίσταται από την Enter Bonus Visa.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
14.1.26	Gold Enter Bonus Visa	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Εφόσον ο κάτοχος παύσει να είναι πελάτης της υπηρεσίας Alpha Gold Personal Banking η κάρτα αντικαθίσταται από την Enter Bonus Visa.
14.1.27	Private Enter Bonus Visa	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Εφόσον ο κάτοχος παύσει να είναι πελάτης της υπηρεσίας Private Banking η κάρτα αντικαθίσταται από την Enter Bonus Visa.
14.1.28	Alpha Bank Prepaid Mastercard				
	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης της κάρτας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	Έξοδα επανέκδοσης της κάρτας λόγω ανανέωσης	Πάγιο	3		Εισπράττεται ανά επανέκδοση κάρτας.
	Έξοδα επανέκδοσης της κάρτας λόγω απώλειας ή φθοράς	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	Έξοδα «φόρτισης» της κάρτας	1% επί του ποσού «φόρτισης»	1	5	Ανέξοδα η πρώτη «φόρτιση» της κάρτας. Έξοδα φόρτισης μέχρι ποσού 100 ευρώ ημερησίως μέσω των ψηφιακών δικτύων της Τράπεζας (myAlpha Web, myAlpha Mobile, myAlpha Phone): Ευρώ 0
14.1.29	bleep (προπληρωμένη κάρτα Mastercard)				Δεν διατίθεται πλέον.
	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης της κάρτας	Πάγιο	5		
	Έξοδα επανέκδοσης της κάρτας λόγω ανανέωσης	Πάγιο	3		Εισπράττεται ανά επανέκδοση κάρτας.
	Έξοδα επανέκδοσης της κάρτας λόγω απώλειας ή φθοράς	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	Έξοδα «φόρτισης» της κάρτας	1% επί του ποσού «φόρτισης»	1	5	Έξοδα φόρτισης μέχρι ποσού 100 ευρώ ημερησίως μέσω των ψηφιακών δικτύων της Τράπεζας (myAlpha Web, myAlpha Mobile, myAlpha Phone): Ευρώ 0
	Έξοδα «αποφόρτισης» της κάρτας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Εφόσον η αποφόρτιση πραγματοποιείται μέσω των καναλιών Alpha Bank

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
14.1.30	bleep Χαμόγελο Visa (προπληρωμένη κάρτα σε συνεργασία με το Χαμόγελο του Παιδιού)				
	Ετήσια συνδρομή	Πάγιο	18		Το 50% της συνδρομής αποδίδεται στον Οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού»
	Έξοδα επανέκδοσης της κάρτας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	Δωρεά Κατόχου ανά συναλλαγή		0,05		Η Τράπεζα διπλασιάζει το ποσό αυτό, ώστε ο Οργανισμός να λαμβάνει 0,10€ ανά συναλλαγή
	Έξοδα «αποφόρτισης» της κάρτας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Εφόσον η αποφόρτιση πραγματοποιείται μέσω των καναλιών Alpha Bank
14.1.31	Alpha Bank Prepaid Visa				Η κάρτα φορτίζεται από τους Φορείς, χωρίς έξοδα, αποκλειστικά με τα επιδόματα των Δικαιούχων.
	Έξοδα αποστολής Προσωπικού Μυστικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN): i) Με μήνυμα SMS στο κινητό τηλέφωνο ii) Με συστημένη αλληλογραφία	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	Έξοδα διαχείρισης Κάρτας λόγω απώλειας ή φθοράς	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	Έξοδα διαχείρισης Κάρτας λόγω ανανέωσης	Ανέξοδα	Ανέξοδα		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
14.1.32	myAlpha Vibe (ψηφιακή προπληρωμένη Mastercard)				**Δεν διατίθεται πλέον.** Απευθύνεται σε παιδιά ηλικίας 15-18 ετών.
	myAlpha Vibe one (1 κάρτα)	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	myAlpha Vibe more (2-4 κάρτες)	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	Έξοδα «φόρτισης» της κάρτας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Η φόρτιση πραγματοποιείται μόνο μέσω του myAlpha Mobile του δικαιούχου.
	Έξοδα «αποφόρτισης» της κάρτας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Η αποφόρτιση πραγματοποιείται μόνο μέσω του myAlpha Mobile του δικαιούχου
14.1.33	myAlpha Vibe (ψηφιακή και φυσική προπληρωμένη myAlpha Vibe Bonus Visa)				Απευθύνεται σε παιδιά ηλικίας 10-18 ετών.
	myAlpha Vibe one (1 κάρτα)	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	myAlpha Vibe more (2 - 4 κάρτες)	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	Έξοδα «φόρτισης» της κάρτας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Η φόρτιση/ αποφόρτιση πραγματοποιείται μόνο μέσω του myAlpha Mobile του δικαιούχου
	Έξοδα «αποφόρτισης» της κάρτας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	Επιβάρυνση για τη μετατροπή συναλλαγών εξωτερικού σε Ευρώ	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
14.1.34	Alpha Συμβολαιακή Επιχειρηματικότητα	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
14.1.35	Κάρτα του Αγρότη	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
14.2	Έξοδα χρήσης δικτύων τρίτων (ανάληψη μετρητών από το πιστωτικό όριο από ATM / Κατάστημα άλλων τραπεζών)				
	▪ Ελλάδα και εντός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου:	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	▪ Εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου	Πάγιο	1		
14.3	Έξοδα επανέκδοσης/επαναποστολής λογαριασμών	Πάγιο	1		Ανά μηνιαίο λογαριασμό.
14.4	Έξοδα διαχείρισης κάρτας λόγω ανανέωσης	Πάγιο	5		Τα έξοδα ισχύουν για τις ακόλουθες κάρτες: Alpha Bank Enter Visa, Alpha Bank Enter Mastercard, Alpha Bank Enter Visa Business και Alpha Business Deposit Card.
14.4.1	Έξοδα διαχείρισης κάρτας λόγω απώλειας ή φθοράς	Ανέξοδα	Ανέξοδα		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Θ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ/ ΕΞΟΔΑ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
14.5	Έξοδα αποστολής PIN				
14.5.1	Αποστολή PIN μέσω SMS	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
14.5.2	Αποστολή PIN με συστημένη αλληλογραφία	Πάγιο	3,5		Κατόπιν αιτήματος του πελάτη ή σε περίπτωση που δεν υπάρχει δηλωμένο κινητό τηλέφωνο
14.6	Επιβάρυνση για τη μετατροπή συναλλαγών εξωτερικού σε Ευρώ	Πάγιο	Έως 2,50% επί του ποσού της συναλλαγής		
14.7	Έξοδα ηλεκτρονικής ειδοποίησης και ενημέρωσης του κατόχου				
	▪ για την έκδοση λογαριασμού της κάρτας μέσω e-mail ή/και με sms (υπηρεσία Alpha e-statements)	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	▪ για τις κινήσεις λογαριασμού της κάρτας μέσω sms ή/και e-mail (υπηρεσία Alpha alerts)	Πάγιο	1		Μηνιαίο κόστος.
14.8	Πρόγραμμα Flex	Πάγιο	50		
14.9	Υπηρεσία Visa Commercial Format				
	Κόστος Ένταξης	Πάγιο	500		Εφάπαξ, πλέον ΦΠΑ
	Κόστος Υποστήριξης	Πάγιο	4.000		Ανά έτος, πλέον ΦΠΑ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ι: ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	**ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ**				
1.1	ATMs				
1.1.1	Συναλλαγές σε ATMs της Τράπεζας με χρήση καρτών έκδοσης Alpha Bank:	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	▪ Ανάληψη από λογαριασμό Alpha Bank				
	▪ Κατάθεση σε λογαριασμό Alpha Bank				
	▪ Πληρωμή πιστωτικής κάρτας, δανείου Alpha Bank				
	▪ Ερώτηση πιστωτικού ή καταθετικού λογαριασμού Alpha Bank				
	▪ Ενημέρωση χαρτοφυλακίου μετοχών				
	▪ Αλλαγή PIN				
	▪ Ενεργοποίηση Κάρτας				
	▪ Πληρωμές προς εταιρείες (Καταβολή οφειλών)				Ως αναφέρονται στο Παράρτημα «Πληρωμές προς εταιρείες/οργανισμούς».
1.1.2	Για κάθε συναλλαγή σε ATMs εκτός Alpha Bank με χρήση καρτών έκδοσης της Τράπεζας				
	Εντός Ελλάδας				Δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον πάροχο του ATM. Το εκάστοτε ποσό των τυχόν χρεώσεων μηδενίζεται εφόσον στη δημοτική ενότητα ή κοινότητα που γίνεται η συναλλαγή υπάρχει μόνο ένα (1) ATM.
	▪ Για ανάληψη	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	▪ Για ερώτηση υπολοίπου	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον πάροχο του ATM.
	▪ Για μεταβολή προσωπικού κωδικού	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	▪ Για απεμπλοκή προσωπικού κωδικού	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	Εντός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου				Εφαρμόζεται μόνο όταν προκύπτουν έξοδα τρίτων (Οργανισμού/δικαιούχου του σήματος της Κάρτας). Δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον πάροχο του ATM.
	▪ Για ανάληψη	Πάγιο	0,75		
	▪ Για ερώτηση υπολοίπου	Ανέξοδα	Ανέξοδα		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ι: ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	Εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου				Δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον πάροχο του ΑΤΜ.
	▪ Για ανάληψη (επί του ποσού της ανάληψης)	1,00%	4,40		
	▪ Για ερώτηση υπολοίπου	Πάγιο	0,18		
1.1.3	Για κάθε ανάληψη από ATMs της Alpha Bank με χρήση καρτών πλην καρτών έκδοσης της Τράπεζας.				
	▶ Με μετατροπή νομίσματος στο νόμισμα χρέωσης του πελάτη (DCC – Dynamic Currency Conversion)				Προσφέρεται για τα νομίσματα: AUD, CAD, CZK, DKK, HKD, HUF, ISK, INR, ILS, JPY, KZT, KRW, KWD, LTL, MYR, MXN, NZD, NOK, QAR, RUB, SAR, SGD, ZAR, SEK, CHF, AED, GBP, USD, TWD, RON, TRY, BGN, UAH, PLN, BRL, ALL, BAM, BHD, BSD, BWP, CRC, EGP, GTQ, ISK, JOD, KES, LKR, MAD, MKD, MOP, MUR, MZN, OMR, PEN, PHP, RSD, THB, TND, UAH, XOF Δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον εκδότη της κάρτας.
	▪ ATMs Ηπειρωτική Ελλάδα	11,00% επί της αξίας της συναλλαγής			
	▪ ATMs Νησιωτική Ελλάδα	12,00% επί της αξίας της συναλλαγής			
	▶ Χωρίς μετατροπή νομίσματος				
	▪ Με κάρτα έκδοσης εντός ΕΟΧ	Πάγιο		1,80	Εκτός των μελών ΔΙΑΣ Δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον εκδότη της κάρτας
	▪ Με κάρτα έκδοσης εκτός ΕΟΧ	Πάγιο		1,80	Δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον εκδότη της κάρτας.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ι: ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1.2	Κέντρα Αυτόματων Συναλλαγών (Κ.Α.Σ.)				
1.2.1	Κατάθεση σε λογαριασμό Alpha Bank	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
1.2.2	Πληρωμή πιστωτικής κάρτας, Alpha Bank	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
1.2.3	Πληρωμή δανείου Alpha Bank ή Credicom Consumer Finance	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
1.2.4	Πληρωμές προς εταιρείες (Καταβολή οφειλών)				Ως αναφέρονται στο Παράρτημα «Πληρωμές προς εταιρείες/οργανισμούς».
1.2.5	Πληρωμή πιστωτικής κάρτας έκδοσης άλλης τράπεζας				Βλ. Κατηγορία Α, Κίνηση Κεφαλαίων.
2	**ΓΙΑ ΙΔΙΩΤΕΣ: myAlpha Web/myAlpha Mobile/myAlpha Phone**				
2.1	Εγγραφή συνδρομητή	Πάγιο	8		Εισπράττεται εφάπαξ.
2.2	Υπόλοιπα, κινήσεις, αντίγραφα κίνησης λογαριασμών και καρτών Alpha Bank	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
2.3	Μεταφορές κεφαλαίου σε άλλο λογαριασμό Alpha Bank από:	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	▶ Λογαριασμό Alpha Bank				
	▶ Πιστωτική κάρτα Alpha Bank (cash advance)				
	▶ Δάνειο Alpha Επιλογή				
2.4	Μεταφορές κεφαλαίου σε λογαριασμούς άλλων τραπεζών στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό				Βλ. Κατηγορία Α, Κίνηση Κεφαλαίων.
2.5	Πληρωμές προς εταιρείες/οργανισμούς (Καταβολή οφειλών/εισφορών)				Ως αναφέρονται στο Παράρτημα «Πληρωμές προς εταιρείες /οργανισμούς».
2.6	Πληρωμή πιστωτικής κάρτας έκδοσης άλλης τράπεζας				Βλ. Κατηγορία Α, Κίνηση Κεφαλαίων.
2.7	Αίτηση για καρνέ επιταγών ανά φύλλο				
2.8	Ειδοποιήσεις και ενημερώσεις για υπόλοιπα και κινήσεις λογαριασμών καταθέσεων (υπηρεσία Alpha alerts):				
	▶ Μέσω e-mail	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	▶ Μέσω SMS	Πάγιο	1,90		Μηνιαίο κόστος ανά συνδρομητή, ανεξαρτήτως πλήθους λογαριασμών και εφόσον έχει αποσταλεί τουλάχιστον μία ειδοποίηση το μήνα. Οι ειδοποιήσεις της κατηγορίας «Alpha alerts ενημέρωση σύνταξης» παρέχονται ανέξοδα.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ι: ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2.9	Έκδοση Βεβαιώσεων				
	▪ Υπόλοιπο λογαριασμού καταθέσεων	Πάγιο	7		Εισπράττεται ανά βεβαίωση.
	▪ Μέσο υπόλοιπο λογαριασμού καταθέσεων	Πάγιο	10		
	▪ Τήρηση λογαριασμού	Πάγιο	5		
	▪ Κίνηση λογαριασμού καταθέσεων	Πάγιο	7		
	▪ Μηνιαίο αντίγραφο λογαριασμού καταθέσεων	Πάγιο	7		
	▪ Δήλωση περιουσιακής κατάστασης (πόθεν έσχες)	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
	▪ Κίνηση δανείου	Πάγιο	7		
	▪ Μηνιαίο αντίγραφο δανείου	Πάγιο	7		
	▪ Ανάλυση δόσεων δανείου	Ανέξοδα	Ανέξοδα		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ι: ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3	**ΓΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ myAlpha Web**				
3.1	Εγγραφή συνδρομητή	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
3.2	Υπόλοιπα, κινήσεις, αντίγραφα κίνησης λογαριασμών και καρτών Alpha Bank	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
3.3	Μεταφορές κεφαλαίου μεταξύ λογαριασμών Alpha Bank	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
3.4	Μεταφορές κεφαλαίου σε λογαριασμούς άλλων τραπεζών ▪ Στην Ελλάδα ▪ Στο εξωτερικό (πλην εμπορικών συναλλαγών)				Βλ. Κατηγορία Α, Κίνηση Κεφαλαίων.
3.5	Μεταφορές κεφαλαίου που αφορούν «Απλές Εισαγωγές εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης»				Βλ. Κατηγορία Ζ, Εισαγωγές.
3.6	Πληρωμές προς εταιρείες/οργανισμούς (Καταβολή οφειλών/εισφορών)				Ως αναφέρονται στο Παράρτημα «Πληρωμές προς εταιρείες / οργανισμούς».
3.7	Πληρωμή πιστωτικής κάρτας έκδοσης άλλης τράπεζας				Βλ. Κατηγορία Α, Κίνηση Κεφαλαίων.
3.8	Αίτηση για καρνέ επιταγών, ανά φύλλο				
3.9	Ηλεκτρονική καταβολή μισθοδοσίας, ή/και μεταφοράς ποσών με αρχείο σε προδηλωμένους λογαριασμούς Alpha Bank	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
3.10	Έκδοση Βεβαιώσεων				
	▪ Μέσο υπόλοιπο λογαριασμού καταθέσεων	Πάγιο	10		Εισπράττεται ανά βεβαίωση.
	▪ Τήρηση λογαριασμού	Πάγιο	7		
	▪ Προς Ορκωτούς Ελεγκτές (κατά περίπτωση)	Πάγιο	12		
4	**ALPHA GLOBAL CASH MANAGEMENT**				Βλ. Κατηγορία Α, Κίνηση Κεφαλαίων.
5	**ALPHA WEB INTERNATIONAL TRADE**				
5.1	Εγγραφή συνδρομητή	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
5.2	Χρέωση ανά συναλλαγή				Βλ. Κατηγορία Ζ, Εισαγωγές.
6	**ALPHA e-COMMERCE**				
6.1	Εγγραφή συνδρομητή	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
6.2	Χρέωση ανά συναλλαγή				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Ι: ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
7	**ALPHA BANK FILE TRANSFER**				
7.1	Εγγραφή συνδρομητή	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
7.2	Χρήση για ηλεκτρονική καταβολή Μισθοδοσίας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
7.3	Χρήση για την Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Πληρωμών				Η τιμολόγηση συμφωνείται κατά περίπτωση με τον Πελάτη.
7.4	Χρήση για την Υπηρεσία είσπραξης οφειλών λογαριασμών τρίτων				
7.5	Χρήση για Υπηρεσίες ενημέρωσης με αρχείο				
7.5.1	Ηλεκτρονικό extrait προδιαγραφών της Τράπεζας				Οι χρεώσεις πραγματοποιούνται μηνιαίως.
	▪ Ημερήσιο	Πάγιο	15		Εξαιρούνται οι εταιρείες/ οργανισμοί που εντάσσονται στην Υπηρεσία Είσπραξης Οφειλών.
	▪ Εβδομαδιαίο	Πάγιο	10		
	▪ Μηνιαίο	Πάγιο	5		
7.5.2	Ηλεκτρονικό extrait σε μορφή MT940	Πάγιο	30		
7.5.3	Ηλεκτρονική ενημέρωση (Ληξιάριο Συναλλαγματικών)				Βλ. Κατηγορία Γ, Απλές Αξίες Εσωτερικού, Κωδ. 3
	Αντίγραφο αρχείου πληρωμών (Ληξιάριο)				
	▪ Ημερήσιο				
	▪ Εβδομαδιαίο				
	▪ Μηνιαίο				

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΑ: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	**ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ**				
1.1	Συστατική επιστολή	Πάγιο	45		
1.2	Επιστολή για συμπλήρωση στοιχείων στα αρχεία της Τειρεσίας	Πάγιο	15		
2	**ΕΚΔΟΣΗ ΒΕΒΑΙΩΣΕΩΝ ΜΕΣΩ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ**				
	▪ Υπόλοιπο λογαριασμού καταθέσεων	Πάγιο	20		Ανά αίτημα.
	▪ Μέσο υπόλοιπο λογαριασμού καταθέσεων				
	▪ Τήρησης λογαριασμού				
	▪ Προς Ορκωτούς Ελεγκτές (κατά περίπτωση)				
	▪ Λοιπά αιτήματα έκδοσης βεβαιώσεων				
	▪ Δήλωση περιουσιακής κατάστασης (πόθεν έσχες)	Ανέξοδα	Ανέξοδα		
3	**ΠΑΡΟΧΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**				
3.1	Παροχή στοιχείων				Ανά αίτημα.
	▪ Από αρχείο ηλεκτρονικό/Καταστήματος	Πάγιο	20		Για κάθε σελίδα πέραν της πρώτης Ευρώ 1,00.
	▪ Από το Γενικό αρχείο της Τράπεζας	Πάγιο	45		Για κάθε σελίδα πέραν της πρώτης Ευρώ 1,50.
3.2	Έρευνα περιουσιακών στοιχείων για λογαριασμό κληρονόμων, συνδίκων και εκκαθαριστών:				Πλέον Φ.Π.Α.
	▪ Στην Alpha Bank	Πάγιο	80		
	▪ Στην Alpha Bank και στις Εταιρείες του Ομίλου στην ημεδαπή	Πάγιο	150		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΑ: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
4	**ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ-ΚΙΝΗΣΕΙΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ**				
4.1	Αντίγραφα λογαριασμών				Αποστέλλονται στη διεύθυνση αλληλογραφίας του Πελάτη.
	▪ Μηνιαίο	Πάγιο	1,50		Εισπράττεται ανά μήνα. Εφαρμόζεται μόνο σε λογαριασμούς ιδιωτών.
	▪ Τριμηνιαίο	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Τα τριμηνιαία αντίγραφα εκδίδονται στις αρχές των μηνών Απριλίου, Ιουλίου, Οκτωβρίου και Ιανουαρίου.
4.2	Από το Κατάστημα (κινήσεις λογαριασμού)				Ανά αίτημα, ανεξαρτήτως αριθμού εκτυπωμένων σελίδων.
	▪ Προηγούμενος μήνας	Ανέξοδα	Ανέξοδα		Εφόσον το αίτημα υποβάλεται εντός του πρώτου δεκαημέρου του επόμενου ημερολογιακού μήνα
	▪ Έως ένα έτος	Πάγιο	5		Από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος.
	▪ Πέραν του ενός έτους	Πάγιο	15		
5	**ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΣΩ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΕΝΤΟΛΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΥΣΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ**				
5.1	Έξοδα επεξεργασίας εντολής μέσω προσκόμισης υπογεγραμμένης επιστολής ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου – e-mail	Πάγιο	10		Ανά αίτημα. Η υπηρεσία παρέχεται σε νομικά πρόσωπα, κατόπιν συμφωνίας.
5.2	Έξοδα επεξεργασίας εντολής μέσω εξουσιοδότησης θεωρημένης από Δημόσια Αρχή ή μέσω www.gov.gr	Πάγιο	5		Ανά αίτημα. Παρέχεται δωρεάν σε φυσικά πρόσωπα.
5.3	Έξοδα επεξεργασίας εντολής μέσω επιστολής με ηλεκτρονική υπογραφή του εκπροσώπου / εντολέα (Υπηρεσία eIDAS)	Πάγιο	5		Ανά αίτημα.
5.4	Έξοδα έκδοσης γνωμάτευσης πληρεξουσίου	Πάγιο	25		Ανά πληρεξούσιο. Παρέχεται δωρεάν σε υπερήλικες, ΑΜΕΑ, Πελάτες με προσωρινή αδυναμία κ.λπ.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΑ: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
6	**ΧΡΕΩΣΗ ΘΥΡΙΔΑΣ**				
6.1	Ενοικίαση Θυρίδων Θησαυροφυλακίου «Πολύ μικρή», «Μικρή», «Μεσαία», «Μεγάλη» (αναλόγως του μεγέθους της θυρίδας και της γεωγραφικής θέσης του Καταστήματος)	-	68	242	- Τα Καταστήματα κατανέμονται σε τρεις βασικές κατηγορίες τιμολόγησης (Βλ. Κατηγορία ΙΑ, Βασικοί Όροι) - Πλέον Φ.Π.Α.
	«Πολύ Μεγάλη» «Γίγας»	Κατόπιν συμφωνίας			
6.2	Για τα μεγέθη «Πολύ μικρή», «Μικρή», «Μεσαία», «Μεγάλη», μία (1) θυρίδα ανά: • Λογαριασμό «Alpha Μισθοδοσία», • Λογαριασμό «Alpha Έξυπνη Διαχείριση»	Πάγιο	Έκπτωση 50% επί των ισχυουσών τιμών κωδ. 6.1		Alpha Μισθοδοσία: εφόσον ο λογαριασμός μισθοδοσίας φέρει την ένδειξη «02» (μισθοδοτούμενος).
6.3	Εγγύηση Θυρίδων Θησαυροφυλακίου	Πάγιο	Το ισόποσο του ετήσιου μισθώματος		
7	**ΧΡΕΩΣΗ ΑΠΩΛΕΙΑΣ Ή ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΚΛΕΙΔΙΩΝ ΘΥΡΙΔΩΝ ΘΗΣΑΥΡΟΦΥΛΑΚΙΟΥ**				
7.1	Καταστροφή κλειδαριάς ή απώλεια κλειδιού θυρίδας, μόνιμης ή φορητής:				Πλέον Φ.Π.Α.
	▪ Καταστημάτων Νομών Αττικής - Θεσσαλονίκης	Πάγιο	60		
	▪ Καταστημάτων λοιπών Νομών	Πάγιο	100		
8	**ΕΞΟΔΑ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ SWIFT**				
8.1	Έκδοση / Διαβίβαση Ενέγγυας Πίστωσης	Πάγιο	35		Εισπράττονται ανά μήνυμα.
8.2	Έκδοση/Διαβίβαση Εγγυητικής Επιστολής	Πάγιο	35		
8.3	Έκδοση/Διαβίβαση Stand by L/C	Πάγιο	35		
8.4	Για εντολή πληρωμής	Πάγιο	19		
8.5	Λοιπά μηνύματα	Πάγιο	15		
9	**ΕΞΟΔΑ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΑΣ**				
	▪ Εντός Ελλάδος	Πάγιο	10		Εισπράττονται σε κάθε περίπτωση που χρησιμοποιείται η συνεργαζόμενη εταιρεία ταχυμεταφορών.
	▪ Εντός Ευρώπης	Πάγιο	25		
	▪ Εκτός Ευρώπης	Πάγιο	35		
10	**ΕΞΟΔΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΑ**				Εισπράττονται τα πραγματικά ταχυδρομικά
11	**ΕΞΟΔΑ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΑΔΡΑΝΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ**				
	▪ Απλή επιστολή	Πάγιο	1		Εισπράττονται ανά επιστολή.
	▪ Συστημένη επιστολή	Πάγιο	2		
12	**ΧΡΗΜΑΤΑΠΟΣΤΟΛΕΣ ΠΕΛΑΤΕΙΑΣ**				
	Καταμέτρηση και Διαχείριση μετρητών:				
	▪ Χαρτονομίσματα	0,03%	15		
	▪ Κέρματα	1,00%			
13	**ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΧΑΡΤΟΝΟΜΙΣΜΑΤΩΝ Ή ΚΕΡΜΑΤΩΝ ΣΕ ΕΥΡΩ**	0,15%	5	250	Οι ανταλλαγές που αφορούν ποσά μικρότερα των Ευρώ 500 δεν τιμολογούνται.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΑ: ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. ΘΥΡΙΔΕΣ ΘΗΣΑΥΡΟΦΥΛΑΚΙΟΥ

- Η τιμολόγηση των θυρίδων πραγματοποιείται βάσει του κατωτέρω πίνακα κατανομής Καταστημάτων στις κατηγορίες Α, Β, Γ και αποτελεί συνάρτηση του μεγέθους της θυρίδας και της γεωγραφικής θέσης του Καταστήματος.
- Ο Πίνακας των Καταστημάτων που διαθέτουν θυρίδες θησαυροφυλακίου βρίσκεται αναρτημένος στο www.alpha.gr.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ	ΜΕΓΕΘΟΣ ΘΥΡΙΔΑΣ			
	Πολύ Μικρή	Μικρή	Μεσαία	Μεγάλη
Α	104	132	187	242
Β	80	92	137	187
Γ	68	80	107	137

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΒ: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	**Πρόγραμμα myAlpha Benefit**				
1.1	Πακέτο myAlpha Benefit Base Παροχές Πακέτου: ▪ Εισερχόμενες μεταφορές πίστωσης έως του ισότιμου των €5.000 έκαστη από άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών: μία (1) συναλλαγή / μήνα. ▪ Εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης σε νόμισμα ευρώ (€) έως €5.000 έκαστη, προς άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών εντός Ελλάδος, ανεξαρτήτως προτεραιότητας και με ένδειξη εξόδων SHA, μέσω myAlpha web/myAlpha mobile: μία (1) συναλλαγή / μήνα. ▪ Πληρωμές οφειλών/λογαριασμών προς εταιρείες / Οργανισμούς μέσω πάγιας εντολής: απεριόριστες συναλλαγές / μήνα. ▪ Πληρωμές προς εταιρείες / Οργανισμούς μέσω myAlpha web/myAlpha mobile: απεριόριστες συναλλαγές / μήνα. ▪ Πληρωμή πιστωτικής κάρτας άλλης τράπεζας εντός Ελλάδας σε νόμισμα ευρώ (€) μέσω myAlpha Web/myAlpha Mobile: μία (1) συναλλαγή / μήνα ως προς τα έξοδα της Τράπεζας (δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών/εκδότη πιστωτικής κάρτας). ▪ Διαχείριση χρεωστικής κάρτας Alpha Bank Enter Visa και Alpha Bank Enter Mastercard λόγω ανανέωσης: ανέξοδα. ▪ Επανέκδοση προπληρωμένης κάρτας Alpha Bank Prepaid Mastercard λόγω ανανέωσης: ανέξοδα.	Πάγιο	0,80		Βλ. Κατηγορία ΙΒ, Βασικοί Όροι. Η χρέωση γίνεται κάθε μήνα Ειδικές εξαιρέσεις χρέωσης μηνιαίας συνδρομής: - οι λογαριασμοί πελάτων που λαμβάνουν με αυτόματη πίστωση μισθοδοσία / σύνταξή στην Alpha Bank - οι λογαριασμοί πελάτων της Υπηρεσίας Alpha Bank Gold Personal Banking και Private Banking (ισχύει το ειδικό Τιμολόγιο της εκάστοτε Υπηρεσίας) - οι λογαριασμοί πελάτων που διατηρούν συνολικά κεφάλαια πάνω από 10.000€ σε καταθετικά, ασφαλιστικά και επενδυτικά προϊόντα στην Alpha Bank. - οι λογαριασμοί που είναι συνδεδεμένοι ως κύριοι σε κάρτες Alpha Bank Enter Bonus Visa / Alpha Bank Enter Bonus Mastercard.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΒ: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2	**Πρόγραμμα myAlpha Benefit**				
2.1	Πακέτο myAlpha Benefit Advanced Παροχές Πακέτου: ▪ Εισερχόμενες μεταφορές πίστωσης έως του ισότιμου των €5.000 έκαστη από άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών: τρεις (3) συναλλαγές / μήνα. ▪ Εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης σε νόμισμα ευρώ (€) έως €5.000 έκαστη, προς άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών εντός Ελλάδος, ανεξαρτήτως προτεραιότητας και με ένδειξη εξόδων SHA, μέσω myAlpha web/myAlpha mobile: τρεις (3) συναλλαγές / μήνα. ▪ Πληρωμές οφειλών/λογαριασμών προς εταιρείες / Οργανισμούς μέσω πάγιας εντολής: απεριόριστες συναλλαγές / μήνα. ▪ Πληρωμές προς εταιρείες / Οργανισμούς μέσω myAlpha web/myAlpha mobile: απεριόριστες συναλλαγές / μήνα. ▪ Πληρωμή πιστωτικής κάρτας άλλης τράπεζας εντός Ελλάδας σε νόμισμα ευρώ (€) μέσω myAlpha Web/myAlpha Mobile: μία (1) συναλλαγή / μήνα ως προς τα έξοδα της Τράπεζας (δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών/εκδότη πιστωτικής κάρτας). ▪ Ετήσια Συνδρομή μίας (1) πιστωτικής κάρτας Alpha Bank Bonus Mastercard ή Alpha Bank Bonus Visa: Άπαξ / έτος. ▪ Ετήσια Συνδρομή μίας (1) χρεωστικής κάρτας Alpha Bank Enter Bonus Mastercard ή Alpha Bank Enter Bonus Visa: Άπαξ / έτος. ▪ Έξοδα χορήγησης καρνέ επιταγών: ένα (1), ανά ημερολογιακό έτος. ▪ Διαχείριση χρεωστικής κάρτας Alpha Bank Enter Visa και Alpha Bank Enter Mastercard λόγω ανανέωσης: ανέξοδα. ▪ Επανέκδοση προπληρωμένης κάρτας Alpha Bank Prepaid Mastercard λόγω ανανέωσης: ανέξοδα.	Πάγιο	3		Βλ. Κατηγορία ΙΒ, Βασικοί Όροι. Η χρέωση γίνεται κάθε μήνα.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΒ: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
2.2	Πακέτο myAlpha Benefit Unlimited Παροχές Πακέτου: ▪ Εισερχόμενες μεταφορές πίστωσης σε νόμισμα ευρώ (€) έως του ισότιμου των €5.000 έκαστη από άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών: απεριόριστες συναλλαγές / μήνα. ▪ Εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης σε νόμισμα ευρώ (€) έως €5.000 έκαστη, προς άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών εντός Ελλάδος, ανεξαρτήτως προτεραιότητας και με ένδειξη εξόδων SHA, μέσω myAlpha web/myAlpha mobile: απεριόριστες συναλλαγές / μήνα. ▪ Πληρωμές οφειλών/λογαριασμών προς εταιρείες / Οργανισμούς μέσω πάγιας εντολής: απεριόριστες συναλλαγές/μήνα. ▪ Πληρωμές προς εταιρείες / Οργανισμούς μέσω myAlpha web/myAlpha mobile: απεριόριστες συναλλαγές / μήνα. ▪ Πληρωμή πιστωτικής κάρτας άλλης τράπεζας εντός Ελλάδας σε νόμισμα ευρώ (€) μέσω myAlpha Web/myAlpha Mobile: απεριόριστες συναλλαγές / μήνα ως προς τα έξοδα της Τράπεζας (δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών/εκδότη πιστωτικής κάρτας). ▪ Αποστολή γραπτών μηνυμάτων ειδοποίησης κίνησης ή/και διαμόρφωσης υπολοίπου λογαριασμών (ανεξαρτήτως πλήθους λογαριασμών) σε κινητό τηλέφωνο (VIBER /SMS) μέσω Υπηρεσίας Ειδοποιήσεων: απεριόριστα / μήνα. ▪ Ετήσια Συνδρομή μίας (1) πιστωτικής κάρτας εκ των: Alpha Bank Bonus Mastercard, Alpha Bank Bonus Visa, Χρυσή Alpha Bank Bonus Mastercard ή Χρυσή Alpha Bank Bonus Visa: Άπαξ / έτος. ▪ Ετήσια Συνδρομή μίας (1) χρεωστικής κάρτας Alpha Bank Enter Bonus Mastercard ή Alpha Bank Enter Bonus Visa: Άπαξ / έτος. ▪ Έξοδα χορήγησης καρνέ επιταγών: δύο (2), ανά ημερολογιακό έτος. ▪ Διαχείριση χρεωστικής κάρτας Alpha Bank Enter Visa και Alpha Bank Enter Mastercard λόγω ανανέωσης: ανέξοδα. ▪ Επανέκδοση προπληρωμένης κάρτας Alpha Bank Prepaid Mastercard λόγω ανανέωσης: ανέξοδα.	Πάγιο	5		Βλ. Κατηγορία ΙΒ, Βασικοί Όροι. Η χρέωση γίνεται κάθε μήνα.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΒ: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.1	Πακέτο myBusiness Standard Παροχές Πακέτου: ▪ Εισερχόμενες μεταφορές πίστωσης ποσού ισοτίμου έως Ευρώ 50.000 έκαστη από άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών: μία (1) συναλλαγή / μήνα. ▪ Εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης ποσού έως Ευρώ 50.000,00 έκαστη προς άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών με κανονική προτεραιότητα και ένδειξη εξόδων SHA μέσω των Ψηφιακών Δικτύων: μία (1) συναλλαγή / μήνα. ▪ Πληρωμές οφειλών/λογαριασμών προς Εταιρείες/Οργανισμούς μέσω πάγιας ή μεμονωμένης εντολής στα Ψηφιακά Δίκτυα: δέκα (10) συναλλαγές/ μήνα. ▪ Εξόφληση εξόδων τήρησης λογαριασμού-ών πληρωμών (όψεως): ένας (1)/ μήνα.	Πάγιο	7		Βλ. Κατηγορία ΙΒ, Βασικοί Όροι. Η χρέωση γίνεται κάθε μήνα.
3.2	Πακέτο myBusiness Advanced ➢ Για εταιρείες Παροχές Πακέτου: ▪ Εισερχόμενες μεταφορές πίστωσης ποσού ισοτίμου έως Ευρώ 50.000 έκαστη από άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών: πέντε (5) συναλλαγές / μήνα. ▪ Εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης ποσού έως Ευρώ 50.000 έκαστη προς άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών με κανονική προτεραιότητα και ένδειξη εξόδων SHA μέσω των Ψηφιακών Δικτύων: πέντε (5) συναλλαγές / μήνα. ▪ Πληρωμές οφειλών/λογαριασμών προς Εταιρείες/Οργανισμούς μέσω πάγιας ή μεμονωμένης εντολής στα Ψηφιακά Δίκτυα: δέκα (10) συναλλαγές/ μήνα. ▪ Εξόφληση εξόδων τήρησης λογαριασμού-ών πληρωμών (όψεως): ένας (1)/ μήνα.	Πάγιο	10		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΒ: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.2	➢ Για ατομικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στη βραχυχρόνια μίσθωση ακινήτων Παροχές Πακέτου: ▪ Εισερχόμενες μεταφορές πίστωσης ποσού ισοτίμου έως Ευρώ 5.000 έκαστη από άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών: απεριόριστες συναλλαγές / μήνα. ▪ Εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης ποσού έως Ευρώ 5.000 έκαστη προς άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών με κανονική προτεραιότητα και ένδειξη εξόδων SHA μέσω των Ψηφιακών Δικτύων: απεριόριστες συναλλαγές / μήνα. ▪ Πληρωμές οφειλών/λογαριασμών (πάγια ή μεμονωμένη εντολή) προς Εταιρείες/Οργανισμούς μέσω των Ψηφιακών Δικτύων: απεριόριστες συναλλαγές/ μήνα ▪ Έξοδα τήρησης λογαριασμών πληρωμών (όψεως): ένας (1)/ μήνα	Πάγιο	10		Βλ. Κατηγορία ΙΒ, Βασικοί Όροι. Η χρέωση γίνεται κάθε μήνα.
3.3	Πακέτο συναλλαγών Business Benefit για τουριστικά καταλύματα Παροχές Πακέτου: ▪ Εισερχόμενες μεταφορές πίστωσης ποσού ισοτίμου έως Ευρώ 50.000 έκαστη από άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών: πέντε (5) συναλλαγές / μήνα. ▪ Εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης ποσού έως Ευρώ 50.000 έκαστη προς άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών με κανονική προτεραιότητα και ένδειξη εξόδων SHA μέσω των Ψηφιακών Δικτύων: πέντε (5) συναλλαγές / μήνα. ▪ Πληρωμές οφειλών/λογαριασμών (πάγια ή μεμονωμένη εντολή) προς Εταιρείες/Οργανισμούς μέσω των Ψηφιακών Δικτύων: Απεριόριστες συναλλαγές/ μήνα	Πάγιο	5		Βλ. Κατηγορία ΙΒ, Βασικοί Όροι. Η χρέωση γίνεται κάθε μήνα.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΒ: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΚΩΔ.	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΕΛΑΧΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΜΕΓΙΣΤΟ ΠΟΣΟ ΣΕ ΕΥΡΩ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
3.4	Πακέτο Add-on Imports Παροχές Πακέτου: ▪ Απλές Εισαγωγές έως Ευρώ 50.000 (εντός και εκτός SEPA), με ένδειξη εξόδων SHA, με κανονική προτεραιότητα: τρείς (3) συναλλαγές/ μήνα	Πάγιο	15		Βλ. Κατηγορία ΙΒ, Βασικοί Όροι. Η χρέωση γίνεται κάθε μήνα.
3.5	Πακέτο Add-on Imports Plus Παροχές Πακέτου: ▪ ΑΕΙΣ έως Ευρώ 500.000 (εντός και εκτός SEPA), με ένδειξη εξόδων SHA, με κανονική προτεραιότητα: πέντε (5) συναλλαγές/ μήνα	Πάγιο	50		

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΒ: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ / ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

GENERAL TERMS
1. myAlpha Benefit
• Το Πρόγραμμα myAlpha Benefit παρέχεται μόνο σε Ιδιώτες. • Το Πακέτο «myAlpha Benefit Base» ενεργοποιείται αυτόματα: - σε νέους λογαριασμούς πληρωμών που ανοίγουν από τις 15.6.2025 και έπειτα και η μηνιαία συνδρομή χρεώνεται την 1η ημερολογιακή ημέρα του επόμενου μήνα. Ειδικά για τον λογαριασμό Alpha Μισθοδοσία: - δεν καταβάλλεται συνδρομή εφόσον πιστώνεται αυτόματα μισθοδοσία/σύνταξη - σε περίπτωση μη αυτόματης πίστωσης μισθοδοσίας/σύνταξης για τρεις συνεχομένους μήνες από το άνοιγμα του, η συνδρομή χρεώνεται την 1η ημερολογιακή ημέρα του επόμενου μήνα - σε υφιστάμενους λογαριασμούς πληρωμών κατόπιν προηγούμενης δίμηνης ειδικής ενημέρωσης που αποστέλλει η Τράπεζα στους πρώτους δικαιούχους τους. • Τα Πακέτα myAlpha Benefit δύναται να συνδεθούν με τους λογαριασμούς: Alpha Ταμιευτήριο, Alpha Ταμιευτήριο Plus, Alpha Προνομιακός, Alpha 1|2|3 – για Νέους, Alpha Μισθοδοσία, Τρεχούμενος, Alpha Double, Alpha Αποταμίευση, Alpha Ταμιευτήριο ΜΕΤ' Αποδοχών, Alpha για το Παιδί μου. • Οι υπηρεσίες πέραν των παραπάνω ποσοτήτων υπηρεσιών του εκάστοτε Πακέτου myAlpha Benefit, θα χρεώνονται χωριστά, με βάση το ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας. • Στο αριθμό των υπηρεσιών του εκάστοτε Πακέτου myAlpha Benefit δεν προσμετρώνται οι υπηρεσίες που δεν επιβαρύνονται με προμήθεια, με βάση το ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας.
2. myBusiness Benefit
• Το Πρόγραμμα myBusiness Benefit παρέχεται μόνο σε Επιχειρήσεις. Τα βασικά Πακέτα myBusiness Standard και myBusiness Advanced ενεργοποιούνται μέσω του myAlpha Web για Επιχειρήσεις ή μέσω Καταστήματος. Μαζί με την αγορά του βασικού πακέτου, δίνεται η δυνατότητα αγοράς πρόσθετου πακέτου “Add-on Imports” ή “Add-on Imports Plus”. • Το Πακέτο συναλλαγών Business Benefit για τουριστικά καταλύματα ενεργοποιείται μέσω Καταστήματος ή απομακρυσμένα και απευθύνεται σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στη μίσθωση τουριστικών καταλυμάτων. • Οι υπηρεσίες πέραν των παραπάνω ποσοτήτων υπηρεσιών του εκάστοτε Πακέτου myBusiness Benefit, θα χρεώνονται χωριστά, με βάση το ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας. • Στο αριθμό των υπηρεσιών του εκάστοτε Πακέτου myBusiness Benefit δεν προσμετρώνται οι υπηρεσίες που δεν επιβαρύνονται με προμήθεια, με βάση το ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας.