

**1. Στοιχεία ταυτότητας και στοιχεία επικοινωνίας του Κατόχου:**

A) Πιστωτικός φορέας:	Alpha Bank, Σταδίου 40 Αθήναι, TK 10252 , <a href="http://www.alpha.gr">www.alpha.gr</a>
B) Επικοινωνία:	Τηλ: 210 326 0000, fax: 210 326 3401, E-mail: <a href="mailto:CustomerService@alpha.gr">CustomerService@alpha.gr</a> <a href="http://www.alpha.gr/cards">www.alpha.gr/cards</a>

**2. Περιγραφή βασικών χαρακτηριστικών της Κάρτας:**

A) Τύπος Κάρτας:	Προσωπική προπληρωμένη Κάρτα Περιορισμένων Ορίων Χρήσης
B) Όριο ανά Συναλλαγή Φόρτισης της Κάρτας (παρ. 4.2):	Ευρώ 150
Γ) Ανώτατο Ετήσιο Συνολικό Ποσό Φόρτισης:	Βάσει του εκάστοτε εν ισχύ κανονιστικού πλαισίου
Δ) Όριο Μηνιαίων Συναλλαγών συμπεριλαμβανομένων των αναλήψεων/εκφορτίσεων :	Ευρώ 150
Ε) Όριο Μηνιαίων Αναλήψεων συμπεριλαμβανομένων εκφορτίσεων και το μέγιστο ποσό ανά συναλλαγή στις περιπτώσεις των εξ αποστάσεως πληρωμών :	Ευρώ 50
ΣΤ) Όριο Ανανέωσης (παρ.11.1.1):	Ευρώ 3
Z) Διάρκεια ισχύος της Κάρτας:	Αόριστη με την επιφύλαξη του άρθρου 11
H) Δυνατότητα Διενέργειας Ανέπαφων (Contactless) Συναλλαγών:	Το Όριο έκαστης Ανέπαφης Συναλλαγής, πέραν του οποίου απαιτείται η πληκτρολόγηση του PIN του Κατόχου για την έγκριση και ολοκλήρωσή της, ανέρχεται σε Ευρώ 50. Το Όριο αυτό δύναται να αυξάνεται, μειώνεται ή και μηδενίζεται βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της Τράπεζας ή/και από τον Οργανισμό Mastercard ή για λόγους ασφάλειας, προστασίας και εξαιτίας αντισυμβατικής τυχόν συμπεριφοράς του Κατόχου. Το ως άνω τιθέμενο Όριο τίθεται για την ασφάλεια των συναλλαγών.

**3. Έξοδα/ Δαπάνες χρήσης της Κάρτας:**

A) Επάπαξ Συνδρομή Έκδοσης της Κάρτας: (παρ. 1.7.1.):	Ευρώ 5
B) Έξοδα Φόρτισης της Κάρτας (παρ. 4.1):	Τα έξοδα υπολογίζονται ως ακολούθως: ποσοστό 1% επί του ποσού φόρτισης. Ελάχιστη χρέωση: Ευρώ 1. Μέγιστη χρέωση: Ευρώ 5. Έξοδα πρώτης φόρτισης: Ευρώ 0.
Γ) Επάπαξ Συνδρομή Επανεκδόσης της Κάρτας: (παρ. 3.4):	Ευρώ 3
Δ) Έξοδα Συναλλαγής σε Συνάλλαγμα (παρ. 10):	Δεν εφαρμόζεται
Ε) Ενημέρωση για τις κινήσεις της Κάρτας μέσω sms ή/και e-mail (Υπηρεσία Alpha alerts) (παρ. 8.2.):	Ευρώ 1 μηνιαίως
ΣΤ) Ενημέρωση-Επιβεβαίωση συναλλαγών μέσω myAlpha Web ή/και myAlpha mobile (τροποποίηση της παρ. 8.1.1. της Σύμβασης)	Ευρώ 0 Όλες οι κινήσεις της Κάρτας (χρεωστικής ή/και προπληρωμένης) καταγράφονται και αποτυπώνονται με λεπτομέρεια στις υπηρεσίες myAlpha Web ή/και myAlpha mobile. Η Τράπεζα υπενθυμίζει στον Κάτοχο, μέσω e-mail, το πρώτο δεκάημερο κάθε μήνα, να ελέγχει, μέσω του Alpha Web Banking ή /και του myAlpha Mobile του, όλες τις κινήσεις του λογαριασμού του και τις διενεργηθείσες -με την χρεωστική ή/και προπληρωμένη κάρτα του- συναλλαγές, τουλάχιστον κατά τη διάρκεια του προηγούμενου μήνα. Ο Κάτοχος υποχρεούται να παρακολουθεί και να επιβεβαιώνει τις συναλλαγές των κινήσεων της Κάρτας του τακτικά και κατ' ελάχιστον σε μηνιαία βάση. Η μη αποστολή έγγραφων αντιρρήσεων εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αποστολής της ως άνω ενημερωτικής ηλεκτρονικής επικοινωνίας (e-mail) από την Τράπεζα, σημαίνει την ανεπιφύλακτη αναγνώριση και αποδοχή των συναλλαγών.
Z) Έξοδα ανάληψης μετρητών (παρ.7.4), επιπλέον των τυχόν χρεώσεων από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών στον οποίο ανήκει το ATM: α) Από τα ATMs άλλων Τραπεζών	α) Ευρώ 0,75 ανά ανάληψη (εντός Ελλάδας)

εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης β) Από ATM άλλων Τραπεζών εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης	β) Δεν εφαρμόζεται
Η) Έξοδα για ερώτηση υπολοίπου (εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης και ΔΙΑΣΝΕΤ)	Ευρώ 0,18
Θ) Έξοδα αποστολής Προσωπικού Μυστικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN)*: i) Με μήνυμα SMS στο κινητό τηλέφωνο ii) Με συστημένη αλληλογραφία *Τα έξοδα αυτά επιβάλλονται και σε κάθε επανέκδοση του PIN	i) Ευρώ 0 (Κόστος παρόχου κινητής τηλεφωνίας: Ευρώ 0,13 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ii) Ευρώ 3,50 ανά αποστολή (Κατόπιν αιτήματος του πελάτη ή σε περίπτωση που δεν υπάρχει δηλωμένο κινητό τηλέφωνο)
Ι) Προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορούν να τροποποιηθούν τα παραπάνω έξοδα/επιβαρύνσεις:	Η Alpha Bank διατηρεί το δικαίωμα, συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, να συμπληρώσει ή/και να τροποποιήσει τις ανωτέρω επιβαρύνσεις για σπουδαίο λόγο, όπως η κατά 50% μεταβολή του πληθωρισμού σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο ή/και του κόστους εργασίας και η αναπροσαρμογή των επιβαρύνσεων των Διεθνών Οργανισμών με γνωστοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την έναρξη ισχύος τους.
Κ) Ηλεκτρονικές Συναλλαγές με χρήση της Κάρτας (e-commerce) μέσω της Υπηρεσίας «AlphaSecureWeb» (παρ.6.3.-6.4.)	Ευρώ 0 Η Κάρτα εγγράφεται αυτόματα στην υπηρεσία “Alpha Secure Web” της Τράπεζας, προκειμένου να είναι δυνατή πραγματοποίηση συναλλαγών στο διαδίκτυο και η ταυτοποίηση του κατόχου στις εξ’ απόστασης συναλλαγές μέσω των ειδοποιήσεων που λαμβάνει ο Κάτοχος στο κινητό του τηλέφωνο, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στους όρους της Υπηρεσίας “Alpha Secure Web”, οι οποίοι βρίσκονται συνεχώς αναρτημένοι, ως εκάστοτε ισχύουν, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <a href="http://www.alpha.gr/cards">www.alpha.gr/cards</a> . Η Τράπεζα δύναται βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της ή/και των τεχνολογικών εξελίξεων ή/και των επιταγών της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας να τροποποιεί τους όρους της συγκεκριμένης υπηρεσίας οποτεδήποτε, παρέχοντας το απαιτούμενο επίπεδο ασφαλείας για τη διενέργεια συναλλαγών με το πλέον πρόσφορο κάθε φορά τρόπο και μέσο.

#### 4. Άλλες σημαντικές νομικές πτυχές:

A) Αντίγραφο σύμβασης	Η Alpha Bank παρέχει στον Κάτοχο, μετά την υπογραφή της σύμβασης, δωρεάν και οποτεδήποτε, αντίγραφο σύμβασης, ύστερα από σχετικό αίτημά του.
B) Δικαίωμα υπαναχώρησης:	Παρέχεται στον Κάτοχο δικαίωμα υπαναχώρησης εντός δέκα τεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
Γ). Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:	Αναλυτική ενημέρωση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ευρίσκεται διαρκώς αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <a href="https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf">https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf</a> .

#### A. Αποστολή Προσωπικού Μυστικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN) μέσω μηνύματος (SMS) (παρ. 3 στοιχ. Θ’):

Κατ’ απόκλιση των οριζόμενων στο άρθρο 2 των όρων της σύμβασης προπληρωμένης κάρτας, με την αποστολή της Κάρτας, η Τράπεζα, κατόπιν αιτήματος του Κατόχου, που δύναται να υποβληθεί είτε μέσω αποστολής μηνύματος (SMS) από το κινητό του τηλέφωνο, είτε ηλεκτρονικά μέσω της υπηρεσίας Alpha e-Banking, είτε καλώντας στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών, είτε σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας, σύμφωνα με τις αναλυτικές οδηγίες που συνοδεύουν την Κάρτα, παράγει άπαξ τον Προσωπικό Μυστικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN), ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με τη συγκεκριμένη Κάρτα για την πραγματοποίηση των συναλλαγών που προσδιορίζονται στα άρθρα 6 και 7 της Σύμβασης της Κάρτας. Η Τράπεζα αποστέλλει τον PIN στον Κάτοχο, είτε μέσω μηνύματος (SMS) στον αριθμό κινητής τηλεφωνίας του, από τον οποίο υποβλήθηκε το ανωτέρω αίτημα για την έκδοση και αποστολή του, είτε ταχυδρομικά στην δηλωθείσα εκ μέρους του διεύθυνσή του με την προβλεπόμενη ανωτέρω χρέωση (παρ. 3, στοιχ. Θ’) σύμφωνα με τα υποδεικνυόμενα βήματα που αναγράφονται στο ένθετο υλικό που συνοδεύει την Κάρτα, όπως αναλυτικά παρατίθενται σε αυτό. Ειδικότερα, για την παραλαβή του PIN μέσω μηνύματος (SMS) στον αριθμό κινητής τηλεφωνίας του Κατόχου που είναι δηλωμένος στα συστήματα της Τράπεζας, ο τελευταίος οφείλει να χρησιμοποιήσει τον «Μυστικό Κωδικό Αίτησης», που του αποστέλλεται ομοίως μέσω μηνύματος (SMS) στον αριθμό κινητής τηλεφωνίας του κατά την υποβολή της αίτησής του για έκδοση της Κάρτας. Ο Μυστικός Κωδικός Αίτησης θα χρησιμοποιηθεί άπαξ και αποκλειστικά από τον Κάτοχο και δεν πρέπει να γνωστοποιείται σε οποιοδήποτε τρίτο και για οποιοδήποτε λόγο. Ο Κάτοχος οφείλει να τον πληκτρολογήσει στη συσκευή του κινητού τηλεφώνου του και στο σχετικό μήνυμα SMS που πρέπει να αποστείλει προς την Τράπεζα, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που αναγράφονται στο ένθετο υλικό που συνοδεύει την Κάρτα. Ο Κάτοχος αναλαμβάνει αποκλειστικά και στο αθέμιτο τον κίνδυνο της τυχόν μη παράδοσης του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN) σε περίπτωση που δεν δηλώσει με ακρίβεια τα τελευταία σε ισχύ ως άνω στοιχεία επικοινωνίας ή ανακοινώσει σε οποιονδήποτε τον Μυστικό Κωδικό Αίτησης, ο οποίος είναι μυστικός και δεν πρέπει να αποκαλύπτεται για οποιοδήποτε λόγο σε οποιονδήποτε πρόσωπο. Ο PIN είναι αυστηρά προσωπικός και παράγεται ηλεκτρονικά σε συνθήκες πλήρους ασφάλειας και εχεμύθειας, ώστε είναι αδύνατη η αναπαραγωγή του. Ο Κάτοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον PIN του με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ATM (αυτόματη ταμειολογιστική μηχανή) της Τράπεζας, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του. Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι ο PIN αποτελεί την ηλεκτρονική του υπογραφή, δια της οποίας παρέχει την έγκρισή του για την πραγματοποίηση των συναλλαγών που πραγματοποιεί με χρήση της Κάρτας και την αντίστοιχη χρέωση του Ορίου Συναλλαγών του Καταθετικού του Λογαριασμού, αναλαμβάνει την υποχρέωση να απομνημονεύσει τον PIN του, να διαγράψει το μήνυμα με το οποίο του γνωστοποιήθηκε και να μην τον σημειώσει με οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή στην Κάρτα ή σε άλλο μέσο. Η αναγραφή του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή, έστω και συγκαλυμμένα, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου. Σε περίπτωση μη παραλαβής του PIN, κατά τα προαναφερόμενα εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της Κάρτας, ο Κάτοχος υποχρεούται να

ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα, ώστε να καταστεί δυνατή η έκδοση νέου PIN και η επαναποστολή του, κατά τα ανωτέρω οριζόμενα. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση επανέκδοσης PIN.

## ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

### Alpha Bank Prepaid Mastercard

Η ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε. (στο εξής η «Τράπεζα») εκδίδει και χορηγεί στον αντισυμβαλλόμενο (στο εξής ο «Κάτοχος»), τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην συνημμένη στην παρούσα αίτηση (που θα καλείται στο εξής Αίτηση), την προπληρωμένη κάρτα Alpha Bank Prepaid Mastercard (στο εξής η «Κάρτα»), σύμφωνα με τους όρους της παρούσης Σύμβασης, οι οποίοι συμπληρώνουν το «Πλαίσιο Συνεργασίας - Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών» υπό στοιχεία «Ιδιωτών Έκδοση 2.0./2018», το οποίο διατίθεται σε όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας και στο διαδικτυακό τόπο αυτής ([www.alpha.gr](http://www.alpha.gr)) και το οποίο ο Κάτοχος αποδέχεται ως αδιαίρετο όλο, με την Αίτηση, την παρούσα και το Παράρτημά της.

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΡΤΑΣ**

**1.1.** Η Κάρτα, που θα εκδοθεί από την Τράπεζα, αποστέλλεται στον Κάτοχο ταχυδρομικά στη διεύθυνση αποστολής της Κάρτας που ο ίδιος έχει δηλώσει στην Αίτηση, ώστε αυτός αναλαμβάνει τον κίνδυνο της τυχόν μη παραδόσεώς της σε περίπτωση που δεν δηλώσει την ακριβή διεύθυνση αποστολής ή τις τυχόν μεταβολές αυτής, κατά την παρ. 13.2 πιο κάτω.

**1.2.** Η Κάρτα αποστέλλεται απενεργοποιημένη, κι ως εκ τούτου πριν χρησιμοποιηθεί για πρώτη φορά από τον Κάτοχο, αυτός θα πρέπει να την ενεργοποιήσει, σύμφωνα με τις κατά περίπτωση οδηγίες της Τράπεζας.

**1.3.** Ο Κάτοχος οφείλει, μόλις περιέλθει η Κάρτα στην κατοχή του, να θέσει την υπογραφή του στον ειδικό για τον σκοπό αυτό χώρο επ' αυτής στην πίσω όψη της Κάρτας. Ο Κάτοχος φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την γνησιότητα της υπογραφής του.

**1.4.** Η Κάρτα ανήκει και παραμένει κατά πλήρη κυριότητα στην Τράπεζα, η οποία παραχωρεί μόνο στον Κάτοχο, το ονοματεπώνυμο του οποίου είναι αποτυπωμένο στην Κάρτα, δικαίωμα κατοχής και χρήσεώς της σύμφωνα με τους όρους της παρούσης, απαγορευομένης απολύτως της παραδόσεώς της για οποιονδήποτε λόγο σε τρίτο ή της χρήσεώς της με οποιονδήποτε τρόπο από τρίτο.

**1.5.** Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι η Κάρτα είναι μέσο πληρωμών, υποχρεούται να τη φυλάσσει με επιμέλεια και προσοχή και να τη διατηρεί σε καλή κατάσταση για την αποτελεσματική λειτουργία της.

**1.6.** Κάθε Κάρτα έχει διάρκεια ισχύος μέχρι το τέλος του μήνα, που είναι αποτυπωμένος στην εμπρόσθια όψη της. Ανανέωση της Κάρτας είναι δυνατή κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 11 κατωτέρω.

**1.7.1.** Για την έκδοση και απόκτηση της Κάρτας, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με το ποσό (εφεξής «Εφάπαξ Συνδρομή Έκδοσης της Κάρτας»), που αναφέρεται στο Παράρτημα της παρούσης.

**1.7.2.** Εάν ο Κάτοχος έχει συμπληρώσει την Αίτηση σε Κατάστημα της Τράπεζας, καταβάλλει την Εφάπαξ Συνδρομή Έκδοσης της Κάρτας στο ταμείο του Καταστήματος. Εάν έχει συμπληρώσει την Αίτηση, εκτός Τράπεζας, το ως άνω ποσό, αφαιρείται από το ποσό που καταβάλλεται κατά την πρώτη φόρτιση της Κάρτας (άρθρο 4 κατωτέρω).

#### **ΑΡΘΡΟ 2. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ (PIN)**

**2.1.** Μετά την αποστολή της Κάρτας, η Τράπεζα χορηγεί και αποστέλλει στον Κάτοχο ταχυδρομικά, στην κατά τα παραπάνω (παρ. 1.1) διεύθυνση, με ειδικό φάκελο, τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN), ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με τη συγκεκριμένη Κάρτα για την πραγματοποίηση των συναλλαγών που προβλέπονται πιο κάτω, καθώς και αυτών που η Τράπεζα επιφυλάσσει να γνωστοποιήσει στον Κάτοχο στο μέλλον.

**2.2.** Ο PIN είναι αυστηρά προσωπικός και παράγεται ηλεκτρονικά σε συνθήκες πλήρους ασφάλειας και εχεμύθειας, ώστε να είναι αδύνατη η αναπαραγωγή του. Ο Κάτοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον PIN του με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ATM (Αυτόματη Ταμειολογιστική Μηχανή) της Τράπεζας ή του διατραπεζικού συστήματος συναλλαγών ΔΙΑΣ, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του ATM.

**2.3.** Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι ο PIN αποτελεί την ηλεκτρονική του υπογραφή, αναλαμβάνει την υποχρέωση να απομνημονεύσει τον PIN του, να καταστρέψει το σχετικό έγγραφο της Τράπεζας με το οποίο του γνωστοποιήθηκε και να μην τον σημειώσει με οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή στην Κάρτα ή σε άλλο μέσο. Η αναγραφή του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου.

**2.4.** Σε περίπτωση μη παραλαβής του εγγράφου με τον PIN, εντός δέκα (10) ημερών από την έκδοση της Κάρτας ο Κάτοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα, ώστε να καταστεί δυνατή η επανέκδοση και επαναποστολή του. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται ανάλογα και σε κάθε περίπτωση επανέκδοσης PIN (παρ. 3.4).

#### **ΑΡΘΡΟ 3. ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΑΡΤΑΣ – ΔΙΑΡΡΟΗ PIN**

**3.1.** Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας του και να ελέγχει καθημερινά ότι αυτή βρίσκεται στην κατοχή του. Τυχόν απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή διαρροή του PIN πρέπει να γνωστοποιούνται άμεσα στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο. Η τηλεφωνική γνωστοποίηση καταγράφεται για την ασφάλεια αμφοτέρων των συμβαλλομένων σε μαγνητικό μέσο. Ο Κάτοχος ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας ή και του PIN μετά τη γνωστοποίηση.

**3.2.** Η παράλειψη άμεσης ειδοποίησης της Τράπεζας αποτελεί βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, εκτός εάν η μη ειδοποίηση οφείλεται σε γεγονός ανώτερης βίας και για όσο χρονικό διάστημα αυτό διαρκεί. Εφόσον η παράλειψη της ειδοποίησης οφείλεται σε αμέλεια ή δόλο του Κατόχου, όπως και σε κάθε περίπτωση διαρροής του PIN σε τρίτο, ο Κάτοχος έχει πλήρη ευθύνη για την τυχόν διενέργεια συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο καθώς και για κάθε τυχόν χρέωση της Κάρτας, χωρίς κανένα περιορισμό.

**3.3.** Ο Κάτοχος υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω κλοπή, απώλεια ή διαρροή. Εφόσον συντρέχει η προϋπόθεση του προηγούμενου εδαφίου, ο Κάτοχος, μετά τη γνωστοποίηση της κλοπής ή/και απώλειας της Κάρτας ή/και του PIN, κατά τα παραπάνω, (παρ. 3.1), ουδεμία ευθύνη φέρει για τη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN από οποιονδήποτε τρίτο. Σε περίπτωση πραγματοποίησης συναλλαγών με την κλαπείσα ή

**Τόπος – Ημερομηνία**

**Για την Τράπεζα**

**Ο Αιτών για Κάρτα**

3

απολεσθείσα Κάρτα, πριν τη σχετική γνωστοποίηση στην Τράπεζα από τον Κάτοχο και με την επιφύλαξη της παρ. 3.2 πιο πάνω, ο τελευταίος ευθύνεται για συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν με την Κάρτα μέχρι του ανώτατου ποσού των Ευρώ πενήντα (€50).

**3.4.** Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης απώλειας της Κάρτας ή/και διαρροής του PIN, η Τράπεζα, εφόσον ο Κάτοχος το επιθυμεί, εκδίδει και χορηγεί σε αυτόν νέα Κάρτα (επανέκδοση Κάρτας), που αποτελεί συνέχεια της απολεσθείσας και διέπεται από τη σύμβαση αυτή ή/και νέο PIN, εκτός εάν ο Κάτοχος εγγράφως ζητήσει τη μη έκδοση. Τόσο για την έκτακτη όσο και σε κάθε περίπτωση έκδοσης και χορήγησης νέας Κάρτας, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με το ποσό («Εφάπαξ Συνδρομή Επανέκδοσης»), που αναφέρεται στο Παράρτημα της παρούσας.

#### **ΑΡΘΡΟ 4. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ – ΦΟΡΤΙΣΗ - ΕΠΑΝΑΦΟΡΤΙΣΗ**

**4.1.** Με την επιφύλαξη του όρου υπό 1.7.2 ανωτέρω, το ποσό το οποίο καταβάλλει ο Κάτοχος στην Τράπεζα για τη φόρτιση της Κάρτας, μετά την αφαίρεση σχετικών εξόδων φόρτισης («Έξοδα Φόρτισης»), όπως αυτά προβλέπονται στο Παράρτημα, αποτελεί το «Αρχικό Ποσό Φόρτισης» της Κάρτας. Το Αρχικό Ποσό Φόρτισης της Κάρτας μειώνεται αυτόματα κάθε φορά που γίνεται χρέωση της Κάρτας. Το εκάστοτε διαμορφωθέν διαθέσιμο υπόλοιπο ποσό της Κάρτας, θα καλείται εφεξής «Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών». Υπέρβαση του εκάστοτε Διαθέσιμου Υπολοίπου Συναλλαγών της Κάρτας δεν είναι εφικτή.

**4.2.** Ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να αυξήσει το Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών της Κάρτας του με καταβολές (φορτίσεις) μέσω των εκάστοτε προσφερομένων μεθόδων που παρέχονται από την Τράπεζα για το σκοπό αυτό. Η κάθε φόρτιση που πραγματοποιείται από τον Κάτοχο δεν μπορεί να υπερβαίνει το εκάστοτε όριο ανά συναλλαγή φόρτισης της Κάρτας (στο εξής «Όριο ανά Συναλλαγή Φόρτισης της Κάρτας»), το ύψος του οποίου αναγράφεται στο Παράρτημα. Οι φορτίσεις της Κάρτας πραγματοποιούνται είτε μέσω του δικτύου των Καταστημάτων της Τράπεζας (ταμείο, ΚΑΣ, ΑΤΜ) είτε μέσω των υπηρεσιών Alpha Web Banking, Alpha Phone Banking, Mobile Banking είτε με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο η Τράπεζα θέσει στη διάθεση των πελατών της στο μέλλον.

**4.3.** Είναι δυνατή η φόρτιση της Κάρτας και από τρίτο πρόσωπο.

#### **ΑΡΘΡΟ 5. ΟΡΙΟ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ – ΟΡΙΟ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΑΝΑΛΗΨΕΩΝ**

**5.1.** Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές στις επιχειρήσεις, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6 κατωτέρω, καθώς και για αναλήψεις μετρητών στις αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές (ΑΤΜs), σύμφωνα με το άρθρο 7 κατωτέρω, εφόσον υπάρχει επαρκές Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών σε αυτήν και εφόσον το ποσό της συναλλαγής ή της ανάληψης δεν υπερβαίνει το ανώτατο ποσό που έχει ορίσει η Τράπεζα ως όριο ημερήσιων συναλλαγών (στο εξής «Όριο Ημερήσιων Συναλλαγών») και ως όριο ημερήσιων αναλήψεων (στο εξής «Όριο Ημερήσιων Αναλήψεων»), αντιστοίχως.

**5.2.** Ο Κάτοχος δικαιούται, οποτεδήποτε, με αίτημά του προς την Τράπεζα, ακολουθώντας την προβλεπόμενη προς τούτο διαδικασία, να ζητήσει τη μεταβολή είτε του Ορίου Ημερησίων Συναλλαγών της Κάρτας του, είτε του Ορίου Ημερησίων Αναλήψεων. Εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας η αποδοχή ή όχι του αιτήματος του Κατόχου.

**5.3.** Το Όριο Ημερησίων Συναλλαγών καθώς και το Όριο Ημερησίων Αναλήψεων έχουν τεθεί για την ασφάλεια του Κατόχου και των συναλλαγών και η Τράπεζα δικαιούται να τα αυξήσει, μειώσει ή και μηδενίσει για λόγους ασφάλειας ή/και λόγω αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Κατόχου, γνωστοποιώντας την απόφασή της στον Κάτοχο με επιστολή ή, εφόσον πρόκειται για γενικού χαρακτήρα μέτρο ασφαλείας, μέσω της ιστοσελίδας της.

#### **ΑΡΘΡΟ 6. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

**6.1.** Ο Κάτοχος έχει δικαίωμα να χρησιμοποιεί την Κάρτα του για την εξόφληση του αντιτίμου νομίμων συναλλαγών του με τις επιχειρήσεις του εσωτερικού ή του εξωτερικού, που έχουν αναρτημένο στις προθήκες τους το σήμα της Κάρτας (εφεξής «Επιχειρήσεις»), και πάντοτε εντός του Διαθέσιμου Υπολοίπου Συναλλαγών της. Ο Κάτοχος δεν δύναται να χρησιμοποιεί την Κάρτα για την πραγματοποίηση αγορών με άτοκες δόσεις, καθώς και για την εξόφληση λογαριασμών μέσω παγίας εντολής.

**6.2.** Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι κάθε συναλλαγή, με την επιφύλαξη συναλλαγών από απόσταση (6.3), ολοκληρώνεται με την πληκτρολόγηση του PIN του στην ειδική ηλεκτρονική συσκευή EFT/POS που του δίνεται από την Επιχείρηση. Με την ως άνω υπογραφή ή πληκτρολόγηση ο Κάτοχος εγκρίνει την εκάστοτε πραγματοποιηθείσα συναλλαγή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώσει την Κάρτα με την ονομαστική αξία κάθε συναλλαγής και να εξοφλεί για λογαριασμό του τις επιχειρήσεις με τα ποσά των χρεωστικών δελτίων που έχουν εκδοθεί με βάση την πληκτρολόγηση του PIN του. Η παραπάνω εξουσιοδότηση είναι ανέκκλητη γιατί αφορά στο συμφέρον Κατόχου, Τράπεζας και Επιχείρησης. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τα αντίγραφα των παραπάνω παραστατικών των συναλλαγών, για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις στο Αντίγραφο Λογαριασμού της Κάρτας του άρθρου 8 πιο κάτω.

**6.3.** Στην περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει να συναλλάσσεται από απόσταση, προβαίνοντας σε ηλεκτρονική, τηλεφωνική ή ταχυδρομική παραγγελία, στο εσωτερικό ή το εξωτερικό ή μέσω διαδικτύου, αναλαμβάνει την αποκλειστική σχετική ευθύνη και κίνδυνο, υποχρεούμενος να υποδείξει τουλάχιστον την έδρα της επιχείρησης με την οποία συναλλάχθηκε.

**6.4.** Ειδικότερα για τις συναλλαγές μέσω διαδικτύου, ο Κάτοχος έχει την υποχρέωση να τηρεί τους εκάστοτε κανόνες ασφαλείας για συναλλαγές στο διαδίκτυο, που θα του γνωστοποιεί η Τράπεζα, είτε με επιστολή, είτε μέσω των Αντιγράφων Λογαριασμών της Κάρτας του άρθρου 8 πιο κάτω ή θα ανακοινώνουν οι Επιχειρήσεις στον διαδικτυακό τους τόπο.

**6.5.** Οι Επιχειρήσεις δεν συνδέονται κατ' ανάγκη συμβατικά με την Τράπεζα για την αποδοχή της Κάρτας και σε κάθε περίπτωση δεν συνδέονται με αυτή κατ' αποκλειστικότητα, ώστε η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση προς τον Κάτοχο για τυχόν αθέτηση εκπλήρωσης ή μη ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων των Επιχειρήσεων, ούτε και για οποιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική ζημία του, και ο Κάτοχος δεν δικαιούται να προβάλλει έναντι της Τράπεζας οποιαδήποτε σχετική ένσταση ή απαίτηση, εκτός εάν ο νόμος ορίζει διαφορετικά. Εάν η Επιχείρηση εκδώσει για οποιονδήποτε λόγο υπέρ του Κατόχου πιστωτικό σημείωμα, η Τράπεζα θα πιστώσει με το ισόποσο το Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών (άρθρο 4) μόνο όταν το παραπάνω σημείωμα προσκομισθεί στην Τράπεζα.

#### **ΑΡΘΡΟ 7. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΣΤΙΣ ΑΥΤΟΜΑΤΕΣ ΤΑΜΕΙΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΜΗΧΑΝΕΣ (ΑΤΜs)**

**7.1.** Η Κάρτα μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί, σε συνδυασμό πάντα με τον PIN, για τη διενέργεια αναλήψεων στις αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές (ATMs) του δικτύου της Τράπεζας ή και άλλων τραπεζών, σύμφωνα με τις επιλογές και σχετικές οδηγίες που εμφανίζονται στις οθόνες των ATMs.

**7.2.** Τα στοιχεία κάθε συναλλαγής με Κάρτα σε ATM καταγράφονται και τηρούνται στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή της Τράπεζας, στην οποία ανήκει το ATM, και απεικονίζονται στην απόδειξη που εκδίδεται από αυτό και αποτελεί πλήρη απόδειξη για τη συναλλαγή, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τις ως άνω αποδείξεις για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις στα Αντίγραφα Λογαριασμών της Κάρτας του άρθρου 8 πιο κάτω.

**7.3.** Η Τράπεζα μπορεί οποτεδήποτε, και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Κατόχου, να αναστέλλει ή διακόπτει τη δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών στα ATMs είτε για λόγους προστασίας του Κατόχου, είτε γιατί αυτός παραβίασε τις διατάξεις της παρούσας Σύμβασης, είτε λόγω βλάβης ή δυσλειτουργιών. Στις περιπτώσεις αυτές η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Κατόχου για οποιαδήποτε εκ των λόγων αυτών τυχόν ζημία ή απώλεια αυτός υποστεί.

**7.4.** Η ανάληψη από ATM της Τράπεζας συνεπάγεται λειτουργικά έξοδα για την επανατροφοδοσία των ATMs με χαρτονομίσματα και την συντήρησή τους, που είναι τόσο συχνότερη όσο μεγαλύτερα ποσά αναλαμβάνονται, όπως και για τη διατήρηση και ανάπτυξη του δικτύου, ενώ ανάληψη από Κατάστημα της Τράπεζας συνεπάγεται αντίστοιχο λειτουργικό κόστος. Ανάληψη από ATM ή Κατάστημα άλλης Τράπεζας συνεπάγεται κόστος για τη διατραπεζική συναλλαγή και την εκκαθάριση των εντεύθεν διατραπεζικών απαιτήσεων (έξοδα χρήσης τρίτων δικτύων). Η κατόπιν αυτών κατά περίπτωση επιβάρυνση του Κατόχου αναφέρεται στο Παράρτημα.

#### **ΑΡΘΡΟ 8. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΙΝΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ**

**8.1.1.** Ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να ενημερώνεται σε μηνιαία βάση για την κίνηση της Κάρτας («Αντίγραφο Λογαριασμού») ηλεκτρονικά, μέσω της Υπηρεσίας «Alpha e-statements». Ειδικότερα, δύναται να λαμβάνει μέσω του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου (e-mail) ειδοποίηση για την έκδοση του μηνιαίου Αντιγράφου Λογαριασμού της Κάρτας του. Στην κίνηση αυτή εμφανίζονται όλες οι πιστώσεις (φορτίσεις) και χρεώσεις που έγιναν από τη χρήση της Κάρτας για χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ των ημερομηνιών έκδοσης δύο συνεχόμενων μηνιαίων ενημερώσεων, οι οποίες εκφράζονται σε ΕΥΡΩ, εκτός εάν η συναλλαγή πραγματοποιήθηκε σε άλλο νόμισμα, οπότε αναγράφεται και στο νόμισμα αυτό, το είδος της συναλλαγής, τα στοιχεία της Επιχείρησης, στα οποία πραγματοποιήθηκε η συναλλαγή, η ημερομηνία και η αιτιολογία τους, οι τυχόν επιβαρύνσεις (όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά: Έξοδα Φόρτισης, Εφάπαξ Συνδρομή Επανεκδόσης, Έξοδα Συναλλαγής σε Συνάλλαγμα), καθώς και το Διαθέσιμο Υπόλοιπο της Κάρτας κατά την ημερομηνία έκδοσης του Αντιγράφου Λογαριασμού. Επίσης, μέσω της Υπηρεσίας αυτής, ο Κάτοχος θα αποκτά πρόσβαση σε Αντίγραφα Λογαριασμών της Κάρτας του, που αφορούν το χρονικό διάστημα των τελευταίων δώδεκα (12) μηνών.

**8.1.2.** Ο Κάτοχος για την είσοδό του στην Υπηρεσία «Alpha e-statements» απαιτείται να ακολουθήσει τη διαδικασία εγγραφής στην σχετική ιστοσελίδα και να δημιουργήσει τους Προσωπικούς του Κωδικούς Εισόδου σε αυτή.

**8.1.3.** Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι τα Αντίγραφα Λογαριασμών αποτελούν πλήρη απόδειξη των χρεώσεων και των πιστώσεων που αναγράφονται σε αυτά, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Αδιάκοπη δε και πλήρης σειρά των Αντιγράφων Λογαριασμών αποτελεί ακριβές απόσπασμα από τα βιβλία της Τράπεζας, που απεικονίζει τις χρεοπιστώσεις της Κάρτας, για το χρονικό διάστημα στο οποίο αναφέρονται.

**8.2.** Επίσης, ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να εγγραφεί στην Υπηρεσία «Alpha alerts», ώστε να ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο για τις κινήσεις της Κάρτας του, λαμβάνοντας, με τη διενέργεια της κάθε συναλλαγής, γραπτό ενημερωτικό μήνυμα (ειδοποίηση) μέσω κινητού τηλεφώνου (SMS) ή και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).

**8.3.** Λαμβανομένης υπόψη της προόδου της τεχνολογίας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τους όρους της ηλεκτρονικής ενημέρωσης του Κατόχου (παρ. 8.1.1.-8.1.3), τους νέους όρους της οποίας θα γνωστοποιήσει σε αυτόν, είτε μέσω των Αντιγράφων Λογαριασμών του παρόντος άρθρου, είτε μέσω της ηλεκτρονικής επικοινωνίας του με την Τράπεζα.

**8.4.** Σε κάθε περίπτωση ο Κάτοχος μπορεί να αναζητήσει αντίγραφα των Αντιγράφων Λογαριασμών στα Καταστήματα της Τράπεζας ή μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών στο τηλέφωνο 801 11 326 000. Ο Κάτοχος επιβαρύνεται με το σχετικό πρόσθετο κόστος της Τράπεζας, το οποίο προσδιορίζεται στο Παράρτημα.

#### **ΑΡΘΡΟ 9. ΑΝΑΣΤΟΛΗ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ**

**9.1.** Η Τράπεζα δικαιούται να περιορίσει ή/και να αναστείλει τη λειτουργία και χρήση της Κάρτας χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Κατόχου, εφόσον ανακαλύψει ότι συντρέχει έστω και μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις: α) Παράβαση εκ μέρους του Κατόχου οποιουδήποτε όρου της παρούσης και της Αίτησης, που όλοι συμφωνούνται ουσιαστικά, β) Ανακρίβεια οποιασδήποτε δήλωσης ή πληροφορίας που έδωσε ο Κάτοχος στην Τράπεζα μαζί με την Αίτηση ή/και για την αξιολόγησή της, γ) Απόκρυψη στοιχείων ή πληροφοριών που ζητήθηκαν στον Κάτοχο από την Τράπεζα κατά την διαδικασία χορήγησης της Κάρτας, και δ) Βλάβης, δυσλειτουργίας της Κάρτας ή για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών ή/και προστασίας του Κατόχου.

**9.2.** Σε περίπτωση περιορισμού ή/και αναστολής της λειτουργίας και χρήσης της Κάρτας κατά τα ως άνω, ο Κάτοχος μπορεί να αναλάβει το τυχόν Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών που είναι αποθηκευμένο στην Κάρτα του, μεταβαίνοντας σε ένα ταμείο του δικτύου των Καταστημάτων της Τράπεζας.

#### **ΑΡΘΡΟ 10. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ**

Η Κάρτα είναι διεθνούς ισχύος και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές και στο εξωτερικό. Σε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, η αξία της μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο Παράρτημα. Ο Κάτοχος αναλαμβάνει τον συναλλαγματικό κίνδυνο και επιβαρύνεται από την τυχόν αύξηση της τιμής του συναλλάγματος. Επιπροσθέτως, αναλαμβάνει την πρόσθετη δαπάνη από την μετατροπή του νομίσματος («Έξοδα Συναλλαγής σε Συνάλλαγμα»), που αναφέρεται στο Παράρτημα.

#### **ΑΡΘΡΟ 11. ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ**

**11.1.1.** Εάν κατά την ημερομηνία λήξης της Κάρτας (παρ. 1.6. ανωτέρω) το Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών ισούται ή υπερβαίνει το ποσό που ορίζεται στο Παράρτημα ως Όριο Ανανέωσης, η Κάρτα ανανεώνεται αυτόματα από την Τράπεζα. Σε διαφορετική περίπτωση, ανανεώνεται μόνο εφόσον έχουν πραγματοποιηθεί συναλλαγές κατά το τελευταίο δωδεκάμηνο (12μηνο) πριν από τη λήξη της.

**11.1.2.** Σε περίπτωση μη ανανέωσης της Κάρτας, μετά την ως άνω ημερομηνία λήξης ισχύος της Κάρτας, ο Κάτοχος μπορεί να αναλάβει το τυχόν Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών που είναι αποθηκευμένο στην Κάρτα του, μεταβαίνοντας σε ένα ταμείο του δικτύου των Καταστημάτων της Τράπεζας.

**11.2.** Κάθε νέα Κάρτα αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης και διέπεται από τους ίδιους όρους. Η νέα Κάρτα αποστέλλεται στον Κάτοχο κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 1.1 πιο πάνω, στην κατά την παρ. 13.2 της παρούσας διεύθυνσή του.

**11.3.** Εάν ο Κάτοχος, για οποιονδήποτε λόγο, δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας του, οφείλει να το γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν από τη λήξη της ισχύος της.

#### **ΑΡΘΡΟ 12. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Λόγω της αόριστης διάρκειας της παρούσας Σύμβασης, με την επιφύλαξη της παρ. 11.1.1. ανωτέρω, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπλήρωσης ή τροποποίησης των όρων της για σπουδαίο λόγο. Η τροποποίηση συντελείται μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της στον Κάτοχο, στην κατά την παρ. 13.2. διεύθυνσή του, με απλή επιστολή, ο οποίος σε περίπτωση μη αποδοχής της τροποποίησης δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα, εφαρμοζόμενης της παρ. 9.2. ανωτέρω. Η παράλειψη από τον Κάτοχο να ανακοινώσει τις αντιρρήσεις του στην Τράπεζα εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση ή η χρήση της κάρτας μετά τη γνωστοποίηση, συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του Κατόχου της σχετικής τροποποίησης.

#### **ΑΡΘΡΟ 13. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

**13.1.** Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις ή αιτήσεις θα απευθύνονται ως προς την Τράπεζα σε οποιοδήποτε Κατάστημα του δικτύου της Τράπεζας, ως προς δε τον Κάτοχο, στη διεύθυνση που έχει σημειωθεί στην ίδια Αίτηση.

**13.2.** Ο Κάτοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί χωρίς καμμία καθυστέρηση στην Τράπεζα, εγγράφως, κάθε αλλαγή της διεύθυνσής του. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη κατοικία του Κατόχου, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά νόμο και την παρούσα αποτελέσματα. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται ανάλογα και στην περίπτωση της ηλεκτρονικής διεύθυνσης ή και του αριθμού κινητού τηλεφώνου.

#### **14. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

**14.1.** Σε καμμία περίπτωση η παράλειψη ή η καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά της, δεν μπορεί να ερμηνευθεί ή εκληφθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

**14.2.** Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσας δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και την δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

**14.3.** Η παρούσα σύμβαση, η Αίτηση και το Παράρτημα αποτελούν ενιαίο σύνολο και όλοι οι όροι αυτών συνομολογούνται εξίσου ουσιώδεις.

**14.4.** Έχοντας υπόψη ότι η σύμβαση αυτή είναι αόριστης διάρκειας με την επιφύλαξη του άρθρου 11, γίνεται κατανοητό ότι η Τράπεζα δικαιούται να καταργήσει τη συγκεκριμένη Κάρτα και να προτείνει στον Κάτοχο την αντικατάστασή της με άλλη, που αν γίνει αποδεκτή από τον Κάτοχο, αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης και η κατοχή και χρήση της νέας υπόκειται στις διατάξεις της παρούσας.

**14.5.** Ρητά συμφωνείται ότι ο Κάτοχος δικαιούται να υπαναχωρήσει αναιτιολόγητα από την παρούσα σύμβαση ύστερα από την υπογραφή της, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών και αφού υποβάλει σχετική έγγραφη δήλωση προς την Τράπεζα, πριν από τη λήξη της προθεσμίας αυτής.

#### **15. ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ**

**15.1.** Η σύμβαση αυτή διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα από το Ν.Δ. της 17-7/13.08.1923 «περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών», όπως κάθε φορά ισχύει.

**15.2.** Για κάθε αγωγή, αμφισβήτηση ή διαφορά που μπορεί να προκύψει από την παρούσα σύμβαση αρμόδια κρίνονται τα δικαστήρια της πρωτεύουσας του Νομού εντός του οποίου καταρτίστηκε η σύμβαση αυτή.

#### **16. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ:**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στην παρούσα σύμβαση και στην πρόσθετη αυτής πράξη ή πράξεις, αυτά που η Τράπεζα τυχόν έχει συλλέξει πριν από τη σύναψή της και για το σκοπό της κατάρτισης αυτής νόμιμα, καθώς και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που θα συλλεγούν ή περιέρχονται σε γνώση της Τράπεζας σε εκτέλεση της παρούσας, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από την Τράπεζα (υπεύθυνος επεξεργασίας) ή από τρίτους για λογαριασμό της, για την εφαρμογή της παρούσας Σύμβασης και των προσθέτων αυτής πράξεων και για την προάσπιση των δικαιωμάτων της Τράπεζας, σύμφωνα με όσα αναλυτικά αναφέρονται στο έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» (<https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf>), του οποίου έχει λάβει γνώση έκαστος συμβαλλόμενος.

Η σύμβαση αυτή αναγνώσθηκε, επεξηγήθηκε και κατανοήθηκε από τον Κάτοχο, ο οποίος την υπογράφει στη συνέχεια και ο οποίος θα λάβει αντίγραφο αυτής με την παραλαβή της Κάρτας του. Το κείμενο της Σύμβασης αυτής είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας στην διεύθυνση [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr).