

## ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΚΑΡΤΩΝ

Με τη σύμβαση αυτή η ALPHA BANK Α.Ε. (εφεξής «Τράπεζα»), η οποία έχει έδρα στην Αθήνα (οδός Σταδίου αριθμός 40), όπως νομίμως εκπροσωπείται, από τους υπογράφοντες την παρούσα κατωτέρω, εκδίδει και χορηγεί στον αντισυμβαλλόμενο (στο εξής ο «Κάτοχος»), τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη συνημμένη στην παρούσα αίτηση (στο εξής η «Αίτηση»), την προπληρωμένη κάρτα (στο εξής η «Κάρτα»), που αυτός έχει επιλέξει με την παραπάνω Αίτηση, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας συμβάσης, οι οποίοι συμπληρώνουν το Πλαίσιο Συνεργασίας – Γενικοί Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών υπό στοιχεία «Έκδοση 2.0./2018» (εφεξής «Πλαίσιο Συνεργασίας»), το οποίο διατίθεται σε όλα τα Καταστήματα της Τράπεζας και στο διαδικτυακό τόπο αυτής ([www.alpha.gr](http://www.alpha.gr)) και το οποίο ο Κάτοχος αποδέχεται ως αδιαίρετο όλο, με την Αίτηση, την παρούσα, τους ειδικούς όρους αυτής και το Παράρτημά της (εφεξής «Παράρτημα»).

### **ΑΡΘΡΟ 1. ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΡΤΑΣ**

**1.1.** Η έκδοση της Κάρτας δύναται να πραγματοποιείται μέσω των κάτωθι διαθέσιμων καναλιών της Τράπεζας: α) του Δικτύου Καταστημάτων της Τράπεζας, β) της Υπηρεσίας Alpha Web Banking και γ) της Εφαρμογής έξυπνου κινητού τηλεφώνου «bleep app» [www.bleep.gr](http://www.bleep.gr) (στο εξής η «Εφαρμογή»).

**1.2.** Η Κάρτα, που θα εκδοθεί σε φυσική μορφή από την Τράπεζα, αποστέλλεται στον Κάτοχο ταχυδρομικά στη διεύθυνση αποστολής της που ο ίδιος έχει δηλώσει στην Αίτηση, αναλαμβάνοντας η μεν Τράπεζα τον κίνδυνο της αποστολής της, ενώ ο Κάτοχος αναλαμβάνει τον κίνδυνο της τυχόν μη παραδόσεώς της σε περίπτωση που δεν δηλώσει την πλήρη και ακριβή διεύθυνση αποστολής ή τις τυχόν μεταβολές αυτής, κατά την παρ. 18.2 της παρούσας.

**1.3.** Η Κάρτα αποστέλλεται απενεργοποιημένη, και ως εκ τούτου πριν χρησιμοποιηθεί για πρώτη φορά από τον Κάτοχο, αυτός θα πρέπει να την ενεργοποιήσει, σύμφωνα με τις κατά περίπτωση οδηγίες της Τράπεζας που περιλαμβάνονται στο έντυπο με το οποίο του χορηγήθηκε η Κάρτα.

**1.4.** Ο Κάτοχος οφείλει, μόλις περιέλθει η Κάρτα στην κατοχή του, να θέσει την υπογραφή του στον ειδικό για τον σκοπό αυτό χώρο στην πίσω όψη της Κάρτας. Ο Κάτοχος φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη γνησιότητα της υπογραφής του.

**1.5.** Η Κάρτα ανήκει και παραμένει κατά πλήρη κυριότητα στην Τράπεζα, η οποία παραχωρεί μόνο στον συγκεκριμένο Κάτοχο, το ονοματεπώνυμο του οποίου είναι αποτυπωμένο στην Κάρτα, δικαίωμα κατοχής και χρήσης της, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, απαγορευόμενης απολύτως της παράδοσής της για οποιονδήποτε λόγο σε τρίτο ή της χρήσης της με οποιονδήποτε τρόπο από τρίτο.

**1.6.** Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι η Κάρτα είναι μέσο πληρωμών, υποχρεούται να τη φυλάσσει με επιμέλεια και προσοχή και να τη διατηρεί σε καλή κατάσταση για την αποτελεσματική λειτουργία της.

**1.7.** Κάθε Κάρτα έχει διάρκεια ισχύος μέχρι το τέλος του μήνα του έτους, που είναι αποτυπωμένος στην εμπρόσθια όψη της. Ανανέωση της Κάρτας είναι δυνατή κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 13 της παρούσας.

**1.8.** Για την έκδοση και απόκτηση της Κάρτας, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με Ετήσια Συνδρομή (παρ.3.3.).

**1.9.** Εάν ο Κάτοχος έχει συμπληρώσει την Αίτηση σε Κατάστημα της Τράπεζας, καταβάλλει εφάπαξ την Ετήσια Συνδρομή στο ταμείο του καταστήματος. Εάν έχει συμπληρώσει την Αίτηση, εκτός Τράπεζας, το ως άνω ποσό, αφαιρείται από το ποσό που θα πιστωθεί στον λογαριασμό της Κάρτα κατά την πρώτη φόρτισή της (άρθρο 6 κατωτέρω).

### **ΑΡΘΡΟ 2. ΟΡΙΑ ΧΡΗΣΗΣ**

Η Κάρτα δύναται να εκδοθεί και να χορηγηθεί με δύο μορφές: είτε ως (α) Κάρτα Περιορισμένων Ορίων (παρ. 3.1.) είτε ως (β) Κάρτα Διευρυμένων Ορίων (παρ.3.2.). Ο όρος «Κάρτα» περιλαμβάνει και τις δύο υπό σημεία (α) και (β) μορφές Κάρτας.

### **ΑΡΘΡΟ 3. ΟΡΙΣΜΟΙ**

**3.1. «Κάρτα Περιορισμένων Ορίων»:** Η Προπληρωμένη Κάρτα με περιορισμένα για τον Κάτοχο όρια φόρτισης και χρήσης, τα οποία ορίζονται ειδικότερα στο Παράρτημα. Για τις κάρτες αυτές ισχύουν και οι ειδικότεροι όροι των παρ. 6.3.2. και 7.3. της παρούσας.

**3.2. «Κάρτα Διευρυμένων Ορίων»:** Η Προπληρωμένη Κάρτα με διευρυμένα για τον Κάτοχο όρια φόρτισης και χωρίς απαραίτητα όρια συναλλαγών, όπως αυτά ορίζονται ειδικότερα στο Παράρτημα.

**3.3. «Ετήσια Συνδρομή»:** Το ποσό με το οποίο ο Κάτοχος επιβαρύνεται ετησίως για την έκδοση, απόκτηση και χρήση της Κάρτας και το οποίο αναφέρεται στο Παράρτημα της παρούσας.

**3.4. «Εφάπαξ Συνδρομή Επανεκδόσης»:** Το ποσό με το οποίο ο Κάτοχος επιβαρύνεται για την έκτακτη έκδοση και χορήγηση νέας Κάρτας, λόγω καταστροφής, απώλειας κλπ. της ήδη χορηγηθείσας, και το οποίο αναφέρεται στο Παράρτημα της παρούσας.

**3.5. «Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών»:** Το εκάστοτε διαμορφωθέν διαθέσιμο υπόλοιπο ποσό για χρήση της Κάρτας, το οποίο είναι αποθηκευμένο στον λογαριασμό της .

**3.6. «Φόρτιση»:** Μεταφορές κεφαλαίων στον λογαριασμό της Κάρτας, με τις οποίες ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να αυξήσει το Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών της Κάρτας του (παρ.3.5.\*) μέσω των εκάστοτε προσφερόμενων μεθόδων που παρέχονται από την Τράπεζα για το σκοπό αυτό.

**3.7. «Όριο ανά Συναλλαγή Φόρτισης της Κάρτας»:** το μέγιστο όριο κάθε φόρτισης που πραγματοποιείται από τον Κάτοχο, το ύψος του οποίου αναγράφεται στο Παράρτημα.

**3.8. «Εξοδα Φόρτισης»:** το ποσό με το οποίο ο Κάτοχος επιβαρύνεται για την φόρτιση του λογαριασμού της Κάρτας του και για την κάλυψη των λειτουργικών εξόδων της Τράπεζας, όπως αυτά προβλέπονται στο Παράρτημα.

**3.9. «Αρχικό Ποσό Φόρτισης της Κάρτας»:** το ελάχιστο ποσό, το οποίο ο Κάτοχος μεταφορτώνει στο λογαριασμό της Κάρτας κατά τα οριζόμενα στην παρ. 6.2. κατωτέρω, για πρώτη φορά, εφαρμοζόμενης της διάταξης της παρ. 1.9. ανωτέρω,

**3.10. «Ανώτατο Ετήσιο Συνολικό Ποσό Φόρτισης»:** το ανώτατο όριο των συνολικών φορτίσεων του λογαριασμού της Κάρτας ανά δωδεκάμηνο, όπως αυτό καθορίζεται από την Τράπεζα και ορίζεται στο Παράρτημα.

**3.11. «Όριο Μηνιαίων Συναλλαγών/Αναλήψεων»:** το ανώτατο ποσό που έχει ορίσει η Τράπεζα ως όριο συναλλαγών και αναλήψεων, αντιστοίχως, ανά μήνα με τη χρήση της Κάρτας, όπως αυτά ορίζονται στο Παράρτημα.

**3.12. «Εξοδα Συναλλαγής σε Συνάλλαγμα»:** Η πρόσθετη δαπάνη με την οποία ο Κάτοχος επιβαρύνεται λόγω της μετατροπής του νομίσματος σε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα με τη χρήση της Κάρτας του (άρθρο 12), το ύψος της οποίας αναφέρεται στο Παράρτημα.

#### **ΑΡΘΡΟ 4. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ (PIN)**

**4.1.** Μετά την αποστολή της Κάρτας, η Τράπεζα χορηγεί και αποστέλλει στον Κάτοχο είτε ταχυδρομικά, στην κατά τα παραπάνω (παρ. 1.2) διεύθυνση, με ειδικό φάκελο, είτε με μήνυμα (sms) στο κινητό του τηλέφωνο, τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN), ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με τη συγκεκριμένη Κάρτα για την πραγματοποίηση των συναλλαγών που προβλέπονται πιο κάτω, καθώς και αυτών που η Τράπεζα επιφυλάσσει να γνωστοποιήσει στον Κάτοχο στο μέλλον.

**4.2.** Ο PIN είναι αυστηρά προσωπικός και παράγεται ηλεκτρονικά σε συνθήκες πλήρους ασφάλειας και εχεμύθειας, ώστε να είναι αδύνατη η αναπαραγωγή του. Ο Κάτοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον PIN του με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ATM (Αυτόματη Ταμειολογιστική Μηχανή) της Τράπεζας ή και άλλης τράπεζας που φέρει το σήμα της «ΔΙΑΣ Α.Ε.», σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του ATM.

**4.3.** Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι ο PIN αποτελεί την ηλεκτρονική υπογραφή του, αναλαμβάνει την υποχρέωση να τον απομνημονεύσει, να καταστρέψει το σχετικό έγγραφο της Τράπεζας με το οποίο του γνωστοποιήθηκε και να μην τον σημειώσει με οποιαδήποτε μορφή στην Κάρτα ή σε άλλο μέσο. Η αναγραφή του PIN σε οποιαδήποτε μορφή συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου.

**4.4.** Σε περίπτωση μη παραλαβής του εγγράφου με τον PIN, εντός δέκα (10) ημερών από την έκδοση της Κάρτας, ο Κάτοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα, ώστε να καταστεί δυνατή η έκδοση και επαναποστολή νέου PIN. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται ανάλογα και σε κάθε περίπτωση επανέκδοσης PIN (παρ. 5.4).

#### **ΑΡΘΡΟ 5. ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΑΡΤΑΣ – ΔΙΑΡΡΟΗ PIN**

**5.1.** Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας του και να ελέγχει καθημερινά ότι αυτή βρίσκεται στην κατοχή του. Τυχόν απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή διαρροή του PIN πρέπει να γνωστοποιούνται άμεσα στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο. Η τηλεφωνική γνωστοποίηση καταγράφεται, για την ασφάλεια αμφοτέρων των συμβαλλομένων, σε μαγνητικό μέσο.

**5.2.1.** Η παράλειψη άμεσης ειδοποίησης της Τράπεζας για απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή διαρροή του PIN του αποτελεί βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, εκτός εάν η μη ειδοποίηση οφείλεται σε γεγονός ανώτερης βίας και για όσο χρονικό διάστημα αυτό διαρκεί. Εφόσον η παράλειψη οφείλεται σε αμέλεια ή δόλο του Κατόχου, αυτός έχει πλήρη ευθύνη για την τυχόν διενέργεια συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο καθώς και για κάθε τυχόν χρέωση της Κάρτας, χωρίς κανένα περιορισμό.

**5.2.2.** Έχοντας υπόψη τις διατάξεις του προηγούμενου άρθρου 4, κάθε περίπτωση διαρροής του PIN, ακόμη και αν οφείλεται σε ελαφρά αμέλεια του Κατόχου, αυτός έχει πλήρη ευθύνη για την τυχόν διενέργεια συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο, καθώς και για κάθε τυχόν χρέωση της Κάρτας, χωρίς κανένα περιορισμό.

**5.3.** Ο Κάτοχος υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω κλοπή, απώλεια ή διαρροή. Εφόσον συντρέχει η προϋπόθεση του προηγούμενου εδαφίου, ο Κάτοχος, μετά τη γνωστοποίηση της απώλειας ή κλοπής της Κάρτας ή διαρροής του PIN, κατά τα παραπάνω, (παρ. 5.1), ουδεμία ευθύνη φέρει για τη χρήση της Κάρτας ή/και του PIN από οποιονδήποτε τρίτο. Σε περίπτωση πραγματοποίησης συναλλαγών με την κλαπείσα ή απολεσθείσα Κάρτα, πριν τη σχετική γνωστοποίηση στην Τράπεζα από τον Κάτοχο και με την επιφύλαξη των παρ. 5.2.1 και 5.2.2. πιο πάνω, ο τελευταίος ευθύνεται για συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν με την Κάρτα μέχρι του ανώτατου ποσού των Ευρώ πενήντα (€50).

**5.4.** Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης απώλειας ή κλοπής της Κάρτας ή διαρροής του PIN, η Τράπεζα, εφόσον ο Κάτοχος το επιθυμεί και είναι συνεπής στην τήρηση των σχετικών συμβατικών όρων, εκδίδει και χορηγεί σε αυτόν νέα Κάρτα (επανεκδοση Κάρτας), που αποτελεί συνέχεια της κλαπείσας/απολεσθείσας και διέπεται από τη σύμβαση αυτή ή/και νέο PIN, εκτός εάν ο Κάτοχος εγγράφως ζητήσει τη μη έκδοση. Για την έκτακτη έκδοση και χορήγηση της νέας Κάρτας, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με Εφάπαξ Συνδρομή Επανεκδόσεως (παρ.3.4).

#### **ΑΡΘΡΟ 6. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ – ΦΟΡΤΙΣΗ**

**6.1.** Απαραίτητη προϋπόθεση για τη χρήση της Κάρτας είναι να υπάρχει αποθηκευμένο στον λογαριασμό της επαρκές, για την κάλυψη του ποσού της συναλλαγής, Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών (παρ. 3.5.). Υπέρβαση του εκάστοτε Διαθέσιμου Ποσού Συναλλαγών δεν είναι εφικτή.

**6.2.** Η αποθήκευση ποσών στον λογαριασμό της Κάρτας (φόρτιση) μπορεί να γίνει με μετρητά σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας, είτε μέσω ATM, είτε με χρέωση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας του Κατόχου, είτε μέσω των υπηρεσιών Alpha Web Banking, Alpha Phone Banking, Alpha Mobile Banking, είτε με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ή μέσο θέσει στη διάθεση του Κατόχου η Τράπεζα.

**6.3.1.** Η πρώτη φόρτιση του λογαριασμού της Κάρτας πρέπει να γίνει τουλάχιστον με το Αρχικό Ποσό Φόρτισης της Κάρτας (παρ. 3.9.). Πέραν αυτού ο Κάτοχος μπορεί να φορτίζει κατά τα ανωτέρω στον λογαριασμό της Κάρτας του οποτεδήποτε, αυξάνοντας ανάλογα τις δυνατότητες πραγματοποίησης συναλλαγών με την Κάρτα.

**6.3.2.** Εφόσον πρόκειται για Κάρτα Περιορισμένων Ορίων (παρ. 3.1.), οι κατά την προηγούμενη παρ. 6.3.1. φορτίσεις υπόκεινται στο Ανώτατο Ετήσιο Συνολικό Ποσό Φόρτισης (παρ. 3.10.) που αναφέρεται στο Παράρτημα.

#### **ΑΡΘΡΟ 7. ΟΡΙΟ ΜΗΝΙΑΙΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ – ΟΡΙΟ ΜΗΝΙΑΙΩΝ ΑΝΑΛΗΨΕΩΝ**

**7.1.** Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές στις επιχειρήσεις, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 κατωτέρω, καθώς και για αναλήψεις μετρητών στις αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές (ATMs), σύμφωνα με το άρθρο 9 κατωτέρω, εφόσον υπάρχει επαρκές Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών (παρ. 3.5.) σε αυτήν και εφόσον το ποσό της συναλλαγής ή της ανάληψης δεν υπερβαίνει το Όριο Μηνιαίων Συναλλαγών και το Όριο Μηνιαίων Αναλήψεων (παρ. 3.11.), αντιστοίχως.

**7.2.** Ο Κάτοχος δικαιούται, οποτεδήποτε, με αίτημά του προς την Τράπεζα, ακολουθώντας την προβλεπόμενη προς τούτο διαδικασία, για την οποία ο Κάτοχος μπορεί να ενημερωθεί τόσο από οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας, όσο και μέσω της υπηρεσίας “Alpha Web Banking” αλλά και της Εξυπηρέτησης Πελατών, να ζητήσει τη μεταβολή του Ορίου Μηνιαίων Συναλλαγών της Κάρτας του ή/και του Ορίου Μηνιαίων Αναλήψεων. Εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας η αποδοχή ή όχι του αιτήματος του Κατόχου.

**7.3.** Εφόσον πρόκειται για Κάρτα Περιορισμένων Ορίων (παρ.3.1.), η συνολική χρήση αυτής ανά μήνα για συναλλαγές στις επιχειρήσεις, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 8 κατωτέρω, καθώς και για αναλήψεις μετρητών στις αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές (ATMs), σύμφωνα με το άρθρο 9 κατωτέρω, δεν μπορεί να υπερβαίνει το Όριο Μηνιαίων Συναλλαγών και το Όριο Μηνιαίων Αναλήψεων, αντιστοίχως (παρ. 3.11.).

**7.4.** Το Όριο Μηνιαίων Συναλλαγών και το Όριο Μηνιαίων Αναλήψεων έχουν τεθεί για την ασφάλεια του Κατόχου και των συναλλαγών και η Τράπεζα δικαιούται να τα μειώσει ή/και μηδενίσει για λόγους ασφάλειας ή/και λόγω αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Κατόχου, γνωστοποιώντας την απόφασή της στον Κάτοχο, είτε με επιστολή, είτε με το Αντίγραφο Λογαριασμού (αρ. 10) ή, εφόσον πρόκειται για γενικού χαρακτήρα μέτρο ασφαλείας, μέσω της ιστοσελίδας της. Η μεταβολή των ως άνω Ορίων δεν συνιστά τροποποίηση της παρούσας.

#### **ΑΡΘΡΟ 8. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

**8.1.** Ο Κάτοχος έχει δικαίωμα να χρησιμοποιεί την Κάρτα του για την εξόφληση του αντιπίμου νομίμων συναλλαγών του με τις επιχειρήσεις του εσωτερικού ή του εξωτερικού, που έχουν αναρτημένο στις προθήκες τους το σήμα της Κάρτας (εφεξής «Επιχειρήσεις»), πάντοτε εντός του Διαθέσιμου Υπολοίπου Συναλλαγών της. Ο Κάτοχος δεν δύναται να χρησιμοποιεί την Κάρτα για την πραγματοποίηση αγορών με άτοκες δόσεις.

**8.2.** Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι κάθε συναλλαγή, με την επιφύλαξη συναλλαγών από απόσταση (παρ. 8.4.1), ολοκληρώνεται με την πληκτρολόγηση του PIN του στην ειδική ηλεκτρονική συσκευή POS που διαθέτει η Επιχείρηση. Με την ως άνω πληκτρολόγηση ο Κάτοχος εγκρίνει την εκάστοτε πραγματοποιηθείσα συναλλαγή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώνει το εκάστοτε Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών της Κάρτας με την ονομαστική αξία κάθε συναλλαγής και να εξοφλεί για λογαριασμό του το αντίτιμο της συναλλαγής στις επιχειρήσεις. Η παραπάνω εξουσιοδότηση είναι ανέκκλητη γιατί αφορά στο συμφέρον του Κατόχου, της Τράπεζας και της Επιχείρησης.

**8.3.** Με την ολοκλήρωση κάθε συναλλαγής με την Κάρτα εκδίδεται από το POS ή το ATM που χρησιμοποιήθηκε απόδειξη της συναλλαγής. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τις ως άνω αποδείξεις, για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις στο Αντίγραφο Λογαριασμού της Κάρτας του άρθρου 10 πιο κάτω.

**8.4.1.** Στην περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει να συναλλάσσεται από απόσταση, προβαίνοντας σε ηλεκτρονική, τηλεφωνική ή ταχυδρομική παραγγελία, στο εσωτερικό ή το εξωτερικό ή μέσω διαδικτύου, αναλαμβάνει την αποκλειστική σχετική ευθύνη και κίνδυνο, υποχρεούμενος σε περίπτωση αμφισβήτησης συναλλαγής, να υποδείξει τουλάχιστον την έδρα της επιχείρησης με την οποία συναλλάχθηκε.

**8.4.2.** Ειδικότερα για τις συναλλαγές μέσω διαδικτύου, ο Κάτοχος έχει την υποχρέωση να τηρεί τους εκάστοτε κανόνες ασφαλείας για συναλλαγές στο διαδίκτυο, που θα του γνωστοποιεί η Τράπεζα, είτε με επιστολή είτε θα ανακοινώνουν οι Επιχειρήσεις στον διαδικτυακό τους τόπο.

**8.5.** Οι Επιχειρήσεις δεν συνδέονται κατ’ ανάγκη συμβατικά με την Τράπεζα για την αποδοχή της Κάρτας και σε κάθε περίπτωση δεν συνδέονται με αυτή κατ’ αποκλειστικότητα, ώστε η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση προς τον Κάτοχο για τυχόν αθέτηση εκπλήρωσης ή μη ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων των Επιχειρήσεων, ούτε και για οποιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική ζημία του, και ο Κάτοχος δεν δικαιούται να προβάλλει έναντι της Τράπεζας οποιαδήποτε σχετική ένσταση ή απαίτηση, εκτός εάν ο νόμος ορίζει διαφορετικά. Εάν η Επιχείρηση εκδώσει για οποιονδήποτε λόγο υπέρ του Κατόχου πιστωτικό σημείωμα, η Τράπεζα θα πιστώσει με το ισόποσο το Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών (άρθρο 6) μόνο όταν το παραπάνω σημείωμα περιέλθει στην Τράπεζα.

#### **ΑΡΘΡΟ 9. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΣΤΙΣ ΑΥΤΟΜΑΤΕΣ ΤΑΜΕΙΟΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΜΗΧΑΝΕΣ (ATMs)**

**9.1.** Η Κάρτα μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί, σε συνδυασμό πάντα με τον PIN, για τη διενέργεια αναλήψεων από ATMs του δικτύου της Τράπεζας ή και άλλων τραπεζών, σύμφωνα με τις επιλογές και σχετικές οδηγίες που εμφανίζονται στις οθόνες των ATMs.

**9.2.** Τα στοιχεία κάθε συναλλαγής με Κάρτα σε ATM καταγράφονται και τηρούνται στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή της Τράπεζας, στην οποία ανήκει το ATM, και απεικονίζονται στην απόδειξη που εκδίδεται από αυτό (παρ.8.3.) και αποτελεί πλήρη απόδειξη για τη συναλλαγή, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.

**9.3.** Η Τράπεζα μπορεί οποτεδήποτε, και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Κατόχου, να αναστέλλει ή διακόπτει τη δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών στα ATMs είτε για λόγους προστασίας του Κατόχου, είτε γιατί αυτός παραβίασε τις διατάξεις της παρούσας σύμβασης, είτε λόγω βλάβης ή δυσλειτουργιών. Στις περιπτώσεις αυτές η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Κατόχου για οποιαδήποτε εκ των λόγων αυτών τυχόν ζημία ή απώλεια αυτός υποστεί.

**9.4.** Η ανάληψη από ATM της Τράπεζας συνεπάγεται λειτουργικά έξοδα για την επανατροφοδοσία των ATMs με χαρτονομίσματα και τη συντήρησή τους, που είναι τόσο συχνότερη όσο μεγαλύτερα ποσά αναλαμβάνονται, όπως και για τη διατήρηση και ανάπτυξη του δικτύου, ενώ ανάληψη από Κατάστημα της Τράπεζας συνεπάγεται αντίστοιχο λειτουργικό κόστος. Ανάληψη από ATM ή Κατάστημα άλλης Τράπεζας συνεπάγεται κόστος για τη διαπραγματική συναλλαγή και την εκκαθάριση των εντεύθεν διαπραγματικών απαιτήσεων (έξοδα χρήσης τρίτων δικτύων). Η κατόπιν αυτών κατά περίπτωση επιβάρυνση του Κατόχου αναφέρεται στο Παράρτημα.

#### **ΑΡΘΡΟ 10. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΙΝΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ**

**10.1.** Για λόγους μείζονος ασφαλείας των συναλλαγών και του Κατόχου, αυτός μπορεί να επιλέξει είτε στο ειδικό προς τούτο πεδίο της Αίτησης, είτε μεταγενέστερα μέσω καταγραφόμενης τηλεφωνικής επικοινωνίας ή ηλεκτρονικής ή έγχαρτης αίτησης, την ειδοποίησή του με ηλεκτρονικό μήνυμα (SMS) στο κινητό του τηλέφωνο ή και μέσω e-mail στην ηλεκτρονική του διεύθυνση, σε κάθε περίπτωση χρήσης της Κάρτας του και χρέωσης του Διαθέσιμου Υπολοίπου Συναλλαγών (παρ.3.5.) ή μόνο για την πραγματοποίηση συναλλαγών το αντίτιμο των οποίων είναι μεγαλύτερο του ποσού που έχει επιλέξει (Υπηρεσία “Alpha Alerts”). Το κόστος της υπηρεσίας αυτής αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. 3 Ε, στοιχ. 2) και οι ειδικότεροι όροι της είναι διαθέσιμοι στα καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της

([www.alpha.gr/cards](http://www.alpha.gr/cards)). Η Τράπεζα επιφυλάσσει να ανακοινώσει στο μέλλον και άλλους τρόπους ειδοποίησης του Κατόχου, με σκοπό την προστασία του.

**10.2.** Ο Κάτοχος δύναται να κάνει χρήση της υπηρεσίας «Alpha SecureWeb», ώστε να προστατεύεται από μη εξουσιοδοτημένες ηλεκτρονικές συναλλαγές και να του παρέχεται ένα επιπλέον επίπεδο ασφαλείας για αγορές στο διαδίκτυο μέσω της αποστολής κωδικού μιας χρήσης (3D Secure-OTP) κατά τον χρόνο που προηγείται της συναλλαγής. Ο Κάτοχος μπορεί να αναζητήσει περαιτέρω πληροφορίες για την υπηρεσία «Alpha SecureWeb» στα καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της (<https://www.alpha.gr/el/idiotes/kartes/upiresies/alpha-secure-web>).

**10.3.** Λαμβανομένης υπόψη της προόδου της τεχνολογίας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλει τους όρους της κατά τα ανωτέρω ηλεκτρονικής ενημέρωσης του Κατόχου, τους νέους όρους της οποίας θα γνωστοποιήσει σε αυτόν, μέσω της ηλεκτρονικής επικοινωνίας του με την Τράπεζα.

#### **ΑΡΘΡΟ 11. ΑΝΑΣΤΟΛΗ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ**

**11.1.** Η Τράπεζα δικαιούται να περιορίσει ή/και να αναστείλει τη λειτουργία και χρήση της Κάρτας, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Κατόχου, εφόσον ανακαλύψει ότι συντρέχει έστω και μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις: α) Παράβαση εκ μέρους του Κατόχου οποιουδήποτε όρου της παρούσας και της Αίτησης, που όλοι συμφωνούνται ουσιαστικά, β) Ανακρίβεια οποιασδήποτε δήλωσης ή πληροφορίας που έδωσε ο Κάτοχος στην Τράπεζα μαζί με την Αίτηση ή/και για την αξιολόγησή της, γ) Απόκρυψη στοιχείων ή πληροφοριών που ζητήθηκαν στον Κάτοχο από την Τράπεζα κατά την διαδικασία χορήγησης της Κάρτας, και δ) Βλάβη ή δυσλειτουργία της Κάρτας ή για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών ή/και προστασίας του Κατόχου.

**11.2.** Σε περίπτωση περιορισμού ή/και αναστολής της λειτουργίας και χρήσης της Κάρτας κατά τα ως άνω, ο Κάτοχος μπορεί να αναλάβει το τυχόν Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών που είναι αποθηκευμένο στην Κάρτα του, μεταβαίνοντας σε ένα ταμείο του δικτύου των Καταστημάτων της Τράπεζας.

#### **ΑΡΘΡΟ 12. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ**

Η Κάρτα είναι διεθνούς ισχύος και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές και στο εξωτερικό. Σε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, η αξία της μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο Παράρτημα. Ο Κάτοχος αντιλαμβάνεται ότι οι τιμές των εκτός ΕΥΡΩ νομισμάτων διακυμαίνονται συνεχώς, ώστε αναλαμβάνει τον εντεύθεν συναλλαγματικό κίνδυνο και επιβαρύνεται με τα Έξοδα Συναλλαγής σε συνάλλαγμα.

#### **ΑΡΘΡΟ 13. ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΚΑΡΤΑΣ**

**13.1.** Η Κάρτα, μετά την λήξη της ισχύος της (παρ. 1.7.), ανανεώνεται αυτόματα από την Τράπεζα εάν το Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών (παρ.3.5.) κατά τον ως άνω χρόνο τουλάχιστον ισούται με το ποσό που ορίζεται στο Παράρτημα ως Όριο Ανανέωσης ή αν ο Κάτοχος έχει πραγματοποιήσει οποιαδήποτε συναλλαγή με χρήση της Κάρτας του το τελευταίο πριν τη λήξη της ισχύος της Κάρτας δωδεκάμηνο (12μηνο).

**13.2.** Σε περίπτωση μη ανανέωσης της Κάρτας, μετά την ως άνω ημερομηνία λήξης ισχύος της Κάρτας, ο Κάτοχος μπορεί να αναλάβει το τυχόν Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών που είναι αποθηκευμένο στον λογαριασμό της Κάρτας του από οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.

**13.3.** Κάθε νέα Κάρτα μετά την κατά τα ανωτέρω ανανέωση (παρ. 13.1.) αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης και διέπεται από τους ίδιους όρους. Η νέα Κάρτα αποστέλλεται στον Κάτοχο κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 1.2 πιο πάνω, στην κατά την παρ. 18.2 της παρούσας διεύθυνσή του.

**13.4.** Εάν ο Κάτοχος, για οποιονδήποτε λόγο, δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας του, οφείλει να το γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν από τη λήξη της ισχύος της.

#### **ΑΡΘΡΟ 14. ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΜΕ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΑ ΟΡΙΑ ΧΡΗΣΗΣ**

Εφόσον ο Κάτοχος προσκομίσει στην Τράπεζα τα απαραίτητα έγγραφα και ταυτοποιηθεί πλήρως, δικαιούται αναβάθμισης της Κάρτας του σε Κάρτα Διευρυμένων Ορίων (παρ.3.2.). Στην περίπτωση αυτή η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Κάτοχο αυτό το δικαίωμά του με ηλεκτρονικό μήνυμα στο κινητό του τηλέφωνο (SMS) ή στην ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail). Ο Κάτοχος δικαιούται να αρνηθεί την αναβάθμιση εντός τριάντα (30) ημερών από την ως άνω γνωστοποίηση, άλλως η Τράπεζα αναβαθμίζει την Κάρτα.

#### **ΑΡΘΡΟ 15. ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ**

**15.1.** Η Τράπεζα δικαιούται να συμψηφίσει -εν όλω ή εν μέρει- το εκάστοτε Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών της Κάρτας (παρ.3.5.) με τυχόν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις της κατά του Κατόχου από οποιαδήποτε αιτία χωρίς να υποχρεούται σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή δήλωση για τον σκοπό αυτό.

**15.2.** Η λειτουργικότητα της Κάρτας δεν επιτρέπει τη χρέωση από τον Κάτοχο της Κάρτας καθ' υπέρβαση του εκάστοτε Διαθεσίμου Υπολοίπου Συναλλαγών (παρ.6.1.). Αν, παρά ταύτα, προκύψει οφειλή του Κατόχου προς την Τράπεζα από την παρούσα (π.χ. στο πλαίσιο αντιλογισμού πληρωμών), η Τράπεζα θα έχει για κάθε τυχόν οφειλή του Κατόχου από την παρούσα, δικαίωμα συμψηφισμού με οποιαδήποτε ανταπαίτησή του, χωρίς να υποχρεούται σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή δήλωση για τον σκοπό αυτό.

#### **ΑΡΘΡΟ 16. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Λόγω της αόριστης διάρκειας της παρούσας σύμβασης, με την επιφύλαξη της παρ. 13.1. ανωτέρω, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπλήρωσης ή τροποποίησης των όρων της για σπουδαίο λόγο, στην έννοια του οποίου περιλαμβάνεται και η μεταβολή των συνθηκών της αγοράς. Η τροποποίηση συντελείται μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της στον Κάτοχο, στην κατά την παρ. 17.2. στοιχ.α διεύθυνσή του, με ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail ή/και SMS), ο οποίος σε περίπτωση μη αποδοχής της τροποποίησης δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα, εφαρμοζόμενης της παρ. 11.2. ανωτέρω. Η παράλειψη από τον Κάτοχο να ανακοινώσει τις αντιρρήσεις του στην Τράπεζα εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση ή η χρήση της Κάρτας μετά τη γνωστοποίηση, συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του Κατόχου της σχετικής τροποποίησης.

#### **ΑΡΘΡΟ 17. ΔΗΛΩΣΕΙΣ-ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΤΟΧΟΥ**

**17.1.** Ο Κάτοχος δηλώνει ότι όλα τα στοιχεία και πληροφορίες που έδωσε στην Τράπεζα πριν από την κατάρτιση της παρούσας είναι πλήρη και απολύτως ακριβή.

**17.2.** Ο Κάτοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση:

α) Να γνωστοποιεί εγγράφως στην Τράπεζα κάθε αλλαγή της διεύθυνσης κατοικίας ή της έδρας του, κατά περίπτωση, του αριθμού του σταθερού και κινητού του τηλεφώνου και της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του, το αργότερο εντός δέκα πέντε (15) εργάσιμων ημερών από την επέλευση της αλλαγής.

β) Να γνωστοποιεί εγγράφως στην Τράπεζα με ακρίβεια και πληρότητα κάθε μεταβολή, θετική ή αρνητική, στην οικονομική κατάσταση και στην περιουσιακή κατάσταση αυτού και της οικογενείας του ή/και της δυνατότητάς του να ανταποκριθεί στις οικονομικές υποχρεώσεις που έχει αναλάβει χωρίς καθυστέρηση, το αργότερο εντός δέκα πέντε (15) εργάσιμων ημερών από την επέλευση της αλλαγής.

γ) Να ανταποκρίνεται στις προσκλήσεις της Τράπεζας, να γνωστοποιεί σε αυτή τα στοιχεία και να υποβάλλει τα δικαιολογητικά ή/και έγγραφα που εκάστοτε η Τράπεζα του ζητά το αργότερο εντός δέκα πέντε (15) εργάσιμων ημερών από τη σχετική πρόσκληση.

**16.3.** Παράβαση οποιασδήποτε από τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, εκ μέρους του Κατόχου, παρέχει στην Τράπεζα το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση.

## **ΑΡΘΡΟ 18. ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

**18.1.** Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις ή αιτήσεις του μεν Κατόχου προς την Τράπεζα απευθύνονται ηλεκτρονικά στην αρμόδια προς τούτο διεύθυνση [CustomerService@alpha.gr](mailto:CustomerService@alpha.gr) ή σε οποιοδήποτε κατάστημα του δικτύου της, καθώς και στους αριθμούς τηλεφωνικής κλήσης, που γνωστοποιούνται μέσω των ενημερωτικών φυλλαδίων και των Λογαριασμών του άρθρου 10 πιο πάνω, της δε Τράπεζας προς τον Κάτοχο, ακόμη και αν αφορά πρόσθετη Κάρτα, στην ηλεκτρονική ή/και ταχυδρομική του διεύθυνση που έχει σημειωθεί στην ίδια Αίτηση, κατά την κρίση της Τράπεζας.

**18.2.** Σε περίπτωση αλλαγής της ηλεκτρονικής διεύθυνσης ή της διεύθυνσης κατοικίας ή έδρας του Κατόχου, αυτός υποχρεούται να γνωστοποιήσει αμέσως στην Τράπεζα τη νέα διεύθυνση (παρ. 17.2. στοιχ. α), μέχρι δε τη γνωστοποίηση αυτής, η Τράπεζα κοινοποιεί νομίμως και εγκύρως στην αντίστοιχη διεύθυνση που έχει δηλωθεί τελευταία.

**18.3.** Σε οποιαδήποτε περίπτωση δεν βρεθεί ο Κάτοχος στην ανωτέρω δηλωθείσα διεύθυνση, η Τράπεζα δεν έχει καμία υποχρέωση να ερευνήσει για τη διεύθυνσή του και όλες οι κοινοποιήσεις μπορούν να γίνονται προς τον Κάτοχο στην τελευταία δηλωθείσα διεύθυνσή του.

**18.4.** Συνομολογείται ρητά ότι η Τράπεζα μπορεί να επιλέγει τον τρόπο των ανωτέρω κοινοποιήσεων είτε με δικαστικό επιμελητή, είτε με απλή ή συστημένη ή με αγγελιαφόρο ή με απόδειξη επιστολή ή με οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο (τηλέτυπο, τηλεομοιοτυπία κ.λπ.), του Κατόχου παραιτούμενου από το δικαίωμα να προτείνει οποιαδήποτε σχετική αντίρρηση ή ένσταση για τις κατά τον ως άνω τρόπο κοινοποιήσεις.

## **19. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

**19.1.** Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή η καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά της, δεν μπορεί να ερμηνευθεί ή εκληφθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

**19.2.** Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσας δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και την δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

**19.3.** Η παρούσα σύμβαση, η Αίτηση, τυχόν ειδικοί όροι και το Παράρτημα αυτής αποτελούν ενιαίο σύνολο και όλοι οι όροι αυτών συνομολογούνται εξίσου ουσιαδείς.

**19.4.** Έχοντας υπόψη ότι η σύμβαση αυτή είναι αόριστης διάρκειας με την επιφύλαξη του άρθρου 13, γίνεται κατανοητό ότι η Τράπεζα δικαιούται να καταργήσει τη συγκεκριμένη Κάρτα και να προτείνει στον Κάτοχο την αντικατάστασή της με άλλη, που αν γίνει αποδεκτή από τον Κάτοχο, αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης και η κατοχή και χρήση της νέας υπόκειται στις διατάξεις της παρούσας.

**19.5.** Ρητά συμφωνείται ότι ο Κάτοχος δικαιούται να υπαναχωρήσει αναιτιολόγητα από την παρούσα σύμβαση ύστερα από την υπογραφή της, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών και αφού υποβάλει σχετική έγγραφη δήλωση προς την Τράπεζα, πριν από τη λήξη της προθεσμίας αυτής.

## **20. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στην παρούσα σύμβαση, στους ειδικούς όρους και Παραρτήματα αυτής, αυτά που η Τράπεζα τυχόν έχει συλλέξει πριν από τη σύναψή της και για το σκοπό της κατάρτισης αυτής νόμιμα, καθώς και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που θα συλλεγούν ή περιέρχονται σε γνώση της Τράπεζας σε εκτέλεση της παρούσας, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από την Τράπεζα (υπεύθυνος επεξεργασίας) ή από τρίτους για λογαριασμό της, για την εφαρμογή της παρούσας σύμβασης, των ειδικών όρων και των Παραρτημάτων αυτής και για την προάσπιση των δικαιωμάτων της Τράπεζας, σύμφωνα με όσα αναλυτικά αναφέρονται στο έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» (<https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf>), του οποίου έχει λάβει γνώση έκαστος συμβαλλόμενος.

## **21. ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ**

**21.1.** Η σύμβαση αυτή διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα από το Ν.Δ. της 17-7/13.08.1923 «περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών», όπως κάθε φορά ισχύει.

**21.2.** Για κάθε αγωγή, αμφισβήτηση ή διαφορά που μπορεί να προκύψει από την παρούσα σύμβαση αρμόδια κρίνονται τα δικαστήρια, είτε της πρωτεύουσας του Νομού εντός του οποίου καταρτίστηκε η σύμβαση αυτή, είτε του τόπου κατάρτισης της παρούσας σύμβασης.

**21.3.** Αρμόδιοι φορείς για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών μεταξύ της Εταιρίας ή/και του Κατόχου και της Τράπεζας, οι οποίες απορρέουν από τη Σύμβαση, είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας αρ. 144, 114 71 Αθήνα ([www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr)), ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής – Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών» (ΕΧΜ-ΕΕΕΔ), οδός Μασσαλίας αρ. 1, 106 80 Αθήνα ([www.hobis.gr](http://www.hobis.gr)) και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει.

**21.4.** Αρμόδια εποπτική Αρχή με σκοπό τη διασφάλιση και παρακολούθηση της αποτελεσματικής συμμόρφωσης της Τράπεζας στην τραπεζική νομοθεσία και το οικείο κανονιστικό πλαίσιο σε ό,τι αφορά στη Σύμβαση, όπως ενδεικτικά σε ζητήματα διαφάνειας είναι η Τράπεζα της Ελλάδος (οδός Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr)), σε ό,τι δε αφορά ζητήματα προστασίας του Καταναλωτή, όπου τυχόν απαιτείται, περιλαμβανομένων των θεμάτων που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών πληρωμών, η Γενική



Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης (Πλατεία Κάνιγγος, 101 81 Αθήνα, [www.efpolis.gr](http://www.efpolis.gr)).

Η σύμβαση αυτή αναγνώσθηκε, επεξηγήθηκε και κατανοήθηκε από τον Κάτοχο, ο οποίος την υπογράφει στη συνέχεια και ο οποίος θα λάβει αντίγραφο αυτής με την παραλαβή της Κάρτας. Το κείμενο της σύμβασης αυτής είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Τράπεζας στην διεύθυνση [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr).

## **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΔΟΣΗΣ CO-BRANDED ΕΠΑΝΑΦΟΡΤΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΚΑΡΤΑΣ «BLEEP ΧΑΜΟΓΕΛΟ VISA»**

### **A. «BLEEP ΧΑΜΟΓΕΛΟ VISA» ΔΙΕΥΡΥΜΕΝΩΝ ΟΡΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (παρ.3.2. της Σύμβασης)**

Η ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε. (στο εξής η «**Τράπεζα**»), σε συνεργασία με τον σύλλογο μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα «**ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ**» (στο εξής ο «**Σύλλογος**») και για την ενίσχυση των σκοπών του τελευταίου, εκδίδει στο όνομα του αντισυμβαλλόμενου (στο εξής ο «**Κάτοχος**»), την επαναφορτιζόμενη co-branded προπληρωμένη κάρτα «**BLEEP ΧΑΜΟΓΕΛΟ VISA**» (στο εξής η «**Κάρτα**»), σύμφωνα με τους σχετικούς όρους του Διεθνούς Οργανισμού VISA, η οποία μπορεί να χρησιμοποιείται σε όλες τις επιχειρήσεις, φυσικά και ηλεκτρονικά καταστήματα, του εσωτερικού και του εξωτερικού που αποδέχονται κάρτες με τα συγκεκριμένα σήματα, όπως και σε όλα τα κατά τόπους γραφεία και λοιπούς χώρους του Συλλόγου, καθώς και για αναλήψεις μετρητών.

Η Κάρτα εκδίδεται και δύναται να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τους Όρους Σύμβασης Χορήγησης και Λειτουργίας Προπληρωμένων Καρτών (εφεξής η «**Σύμβαση**») σε συνδυασμό με τους κατωτέρω αναφερόμενους ειδικούς όρους, οι οποίοι τους συμπληρώνουν και τους εξειδικεύουν αναφορικά με τα κατ' ιδίαν χαρακτηριστικά και λειτουργικότητες της Κάρτας και σύμφωνα με το Παράρτημα αυτής.

1. Η αίτηση για την έκδοση της Κάρτας δύναται να υποβληθεί είτε ηλεκτρονικά μέσω α) της Εφαρμογής έξυπνου κινητού τηλεφώνου «bleep app» [www.bleep.gr](http://www.bleep.gr) (στο εξής η «**Εφαρμογή**») ή β) της Υπηρεσίας Alpha Web Banking, είτε από τον Κάτοχο σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τραπέζης.

2.1 Η Κάρτα παρέχει στον Κάτοχο τη δυνατότητα να διενεργεί και ανέπαφες συναλλαγές (Contactless), όπως αυτές προσδιορίζονται κατωτέρω υπό 2.2., υπό την προϋπόθεση ότι η επιχείρηση στην οποία λαμβάνει χώρα η συναλλαγή (στο εξής η «**Επιχείρηση**»), διαθέτει Μηχάνημα Αποδοχής Καρτών που υποστηρίζει από τεχνολογικής άποψης τέτοιου είδους συναλλαγές (EFT/POS contactless reader).

2.2. Κάθε ανέπαφη συναλλαγή ολοκληρώνεται χωρίς τον αποχωρισμό από τον Κάτοχο του πλαστικού δελτίου της Κάρτας, την εμπρόσθια όψη της οποίας ο Κάτοχος οφείλει να πλησιάσει στο ειδικό Μηχάνημα Αποδοχής Καρτών, μέχρι να εμφανισθεί η ένδειξη ότι η συναλλαγή εγκρίθηκε στην οθόνη του και να εκδοθεί το σχετικό χρεωστικό δελτίο.

2.3. Ο Κάτοχος μπορεί να χρησιμοποιεί την παρεχόμενη από την Κάρτα δυνατότητα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών, για την εξόφληση του αντιτίμου νόμιμων συναλλαγών, κατά τα ανωτέρω, εφόσον το ύψος κάθε ανέπαφης συναλλαγής ή το άθροισμα διαδοχικών επιμέρους ανέπαφων συναλλαγών δεν υπερβαίνει το «**Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής**», πέραν του οποίου απαιτείται για την έγκριση και ολοκλήρωση της συναλλαγής, η χρήση του PIN. Το όριο Ανέπαφης Συναλλαγής, το οποίο ανέρχεται σήμερα στο αναφερόμενο στο Παράρτημα ποσό, δύναται να αυξάνεται, μειώνεται ή/και μηδενίζεται βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της Τράπεζας ή/και της Visa ή για λόγους ασφαλείας ή/και εξαιτίας τυχόν αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Κατόχου. Κάθε ενδεχόμενη μεταβολή του ως άνω Ορίου γνωστοποιείται στον Κάτοχο εγγράφως ή με άλλο σταθερό μέσο, ο δε Κάτοχος με την παρούσα αναγνωρίζει ότι κάθε τέτοια μεταβολή δεν θα συνιστά μονομερή τροποποίηση εκ μέρους της Τραπέζης.

2.4. Ο Κάτοχος πραγματοποιώντας ανέπαφες συναλλαγές εντός του υπό 2.3 Ορίου, εγκρίνει και αποδέχεται την, χωρίς τη χρήση του PIN του, εκάστοτε πραγματοποιηθείσα κατά τα ανωτέρω συναλλαγή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώνει το Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών της Κάρτας του με την ονομαστική αξία της συγκεκριμένης συναλλαγής και να εξοφλεί για λογαριασμό του την Επιχείρηση με το ποσό του χρεωστικού δελτίου που εκδίδεται.

2.5. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί και στην αλλοδαπή. Κατ' εξαίρεση στις περιπτώσεις αυτές το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής διαμορφώνεται σε διαφορετικό ύψος από το αναγραφόμενο στο Παράρτημα, για συναλλαγές σε επιχειρήσεις του εσωτερικού, ανάλογα με τη χώρα στην οποία ο Κάτοχος επιχειρεί να διενεργήσει ανέπαφες συναλλαγές με την Κάρτα. Ο Κάτοχος με δική του ευθύνη ενημερώνεται για το εκάστοτε τιθέμενο για κάθε χώρα Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής, που εφόσον το υπερβεί, πρέπει να πληκτρολογήσει το PIN του για την ολοκλήρωση της συναλλαγής.

3. Πέραν των οριζομένων στην παρ. 6.2. της Σύμβασης, οι φορτίσεις του λογαριασμού της Κάρτας δύναται να πραγματοποιούνται και μέσω της εφαρμογής «bleep».

4. Επιπρόσθετα της προβλεπόμενης ενημέρωσης του άρθρου 10 της Σύμβασης, ο Κάτοχος δύναται να ενημερώνεται για το διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας του και των κινήσεων αυτής μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Τράπεζας (Alpha Web Banking, Alpha Phone Banking, Alpha Mobile Banking), των Αυτόματων Ταμειολογιστικών Μηχανών (ATM), αποκλειστικά του δικτύου της Τράπεζας, καθώς επίσης και μέσω της Εφαρμογής «bleep app».

5. Ο Κάτοχος απολαμβάνει της υπηρεσίας «Alpha alerts», καθώς επίσης και της υπηρεσίας «Alpha SecureWeb», όπως αυτές περιγράφονται στο άρθρο 10 της παρούσης σύμβασης.

6. Ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να εγγραφεί στην Υπηρεσία «my Alpha wallet», το νέο ψηφιακό πορτοφόλι της Τραπέζης, ώστε να πραγματοποιεί πληρωμές σε φυσικά ή ηλεκτρονικά καταστήματα. Ο Κάτοχος μπορεί να αναζητήσει περαιτέρω πληροφορίες για την παραπάνω διαδικασία εγγραφής στα καταστήματα της Τράπεζας καθώς και στην ιστοσελίδα της <https://www.alpha.gr/el/idiotes/support-center/my-alpha-wallet/faqs-eggrafi>.

7.1 Ο Κάτοχος δύναται, να εισπράξει οποτεδήποτε μέρος ή το σύνολο του Διαθέσιμου Υπολοίπου των Συναλλαγών της Κάρτας του (Εκφόρτιση Κάρτας), είτε μεταφέροντας το σχετικό ποσό σε λογαριασμό του μέσω Alpha Web Banking ή Alpha Mobile Banking, εφόσον είναι συνδρομητής στα συγκεκριμένα δίκτυα, είτε με μεταφορά ποσού σε λογαριασμό του ή με ανάληψη μετρητών μέσω του δικτύου των καταστημάτων της Τραπέζης ή ATM αυτής, και αφού καταβάλει τα έξοδα, που τυχόν προβλέπονται κατά περίπτωση στο τιμολόγιο της Τράπεζας.

7.2. Κάθε ποσό που εισπράττει ο Κάτοχος κατά τα αναφερόμενα στην προηγούμενη παράγραφο, προσμετράται για τον υπολογισμό του τυχόν ορίου που ισχύει βάσει της Σύμβασης σε σχέση με την ανάληψη μετρητών από τον Κάτοχο.

**7.3.** Η Τράπεζα δικαιούται οποτεδήποτε να περιορίσει ή/και να διακόψει τη δυνατότητα εκφόρτισης του λογαριασμού της Κάρτας, εφόσον αυτό απαιτηθεί λόγω μεταβολών στο ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, γνωστοποιώντας την απόφασή της τον Κάτοχο εγγράφως ή με άλλο σταθερό μέσο, ή, εφόσον πρόκειται για γενικού χαρακτήρα μέτρο, μέσω της ιστοσελίδας της.

**8.1.** Για την ενίσχυση των σκοπών του Συλλόγου, με κάθε συναλλαγή αγοράς, η οποία θα πραγματοποιείται με τη χρήση της Κάρτας, ανεξαρτήτως του ύψους του ποσού, θα πραγματοποιείται δωρεά από τον Κάτοχο ύψους 0,05 ευρώ προς τον Σύλλογο, η οποία θα απεικονίζεται με χωριστή εγγραφή στο Αντίγραφο Λογαριασμού της Κάρτας (άρθρο 10 της Σύμβασης), ενώ ο Κάτοχος θα λαμβάνει από τον Σύλλογο συγκεντρωτικά στο τέλος κάθε έτους απόδειξη είσπραξης με το συνολικό ποσό της ετήσιας δωρεάς του προς τον Σύλλογο. Για το σκοπό αυτό η Τράπεζα θα διαβιβάζει προς τον Σύλλογο τα δεδομένα ταυτοποίησης του Κατόχου (ονοματεπώνυμο), την ταχυδρομική και ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail) και το ποσό της δωρεάς του για την έκδοση και αποστολή εκ μέρους του Συλλόγου της ως άνω απόδειξης είσπραξης.

**8.2.** Η Τράπεζα, ως αρωγός κάθε προσπάθειας ενίσχυσης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και δη των δικαιωμάτων των παιδιών που χρήζουν βοήθειας, θα καταβάλλει περαιτέρω στον Σύλλογο το 50% της αξίας της ετήσιας συνδρομής κάθε εκδοθείσας Κάρτας, όπως και, πέραν της ως άνω δωρεάς του Κατόχου ανά συναλλαγή, ύψους 0,05 ευρώ, επιπλέον ποσό 0,05€ ευρώ, ώστε θα αποδίδεται στο Σύλλογο συνολικά το ποσό των 0,10€ για κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται από τον Κάτοχο με τη χρήση της Κάρτας του.

**9.1.** Εφόσον η Κάρτα εκδίδεται αποκλειστικά μέσω της Εφαρμογής bleep, η παρούσα σύμβαση είναι διαθέσιμη προς αποθήκευση, εκτύπωση και ανάκτηση εκ μέρους του Κατόχου, μόνο μέσω αυτής. Σε κάθε δε περίπτωση, κατόπιν της αποδοχής μέσω της Εφαρμογής bleep των όρων αυτής από τον Κάτοχο, η Τράπεζα θα αποστέλλει το πλήρες κείμενό της με e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Κατόχου. Μέσω της αποστολής του συγκεκριμένου e-mail δηλώνεται από την Τράπεζα η εκ μέρους της αποδοχή της αίτησης του Κατόχου για τη χορήγηση της Κάρτας και επιβεβαιώνεται η ολοκλήρωση κατάρτισης της παρούσας.

**9.2.** Ο Κάτοχος ενημερώθηκε αναλυτικά πριν την κατάρτιση της παρούσας για τους όρους και τις προϋποθέσεις χορήγησης και χρήσης της Κάρτας, επιπλέον δε ενημέρωση έλαβε προσυμβατικά και με τους παρόντες όρους.


**9.3.** Η Τράπεζα παρέχει στον Κάτοχο, μετά την κατάρτιση της παρούσας, δωρεάν και οποτεδήποτε, αντίγραφο αυτής, είτε έγχαρτο είτε με e-mail στην ηλεκτρονική του διεύθυνση, ύστερα από σχετικό αίτημά του.

**10.** Ο Κάτοχος ασκεί το δικαίωμα υπαναχώρησης (παρ.19.5. της Σύμβασης) με την υπογραφή και παράδοση εμπροθέσμως σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας δήλωσης υπαναχώρησης, υπόδειγμα της οποίας του γνωστοποιεί η Τράπεζα μέσω της ενημέρωσης που λαμβάνει προσυμβατικά για την Κάρτα. Σε περίπτωση υπαναχώρησης, ο Κάτοχος οφείλει να καταβάλει μόνο το κόστος έκδοσης της Κάρτας, όπως αυτό προσδιορίζεται υπό στοιχείο 3<sup>Α</sup> του Παραρτήματος, και να επιστρέψει άμεσα και το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης το πλαστικό δελτίο της Κάρτας σε οποιοδήποτε κατάσταση του δικτύου της Τράπεζας.

**11.** Για την επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος ή την υποβολή παραπόνου σε σχέση με την παρούσα, ο Κάτοχος δύναται να απευθύνεται στο κατάστημα συνεργασίας του, στην Υπηρεσία Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας και στη δ/νση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [CustomerService@alpha.gr](mailto:CustomerService@alpha.gr).

#### **B. «BLEEP ΧΑΜΟΓΕΛΟ VISA» ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΩΝ ΟΡΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ**

Σε περίπτωση που ο Κάτοχος στην αίτησή του επιλέξει την έκδοση Κάρτας Περιορισμένων Ορίων (παρ.3.1. της Σύμβασης), κατ' απόκλιση των οριζόμενων στο κεφάλαιο 7 της Σύμβασης, το ανώτατο μηνιαίο όριο αγορών με χρήση της Κάρτας ανέρχεται στο ποσό των 250,00 Ευρώ (Παράρτημα παρ.2Γ) και το ανώτατο μηνιαίο όριο ανάληψης μετρητών στο ποσό των 100,00 Ευρώ (Παράρτημα παρ.2Δ). Η Τράπεζα δύναται οποτεδήποτε να αυξομειώσει τα ως άνω τιθέμενα όρια, βάσει του εκάστοτε εν ισχύ κανονιστικού πλαισίου, γνωστοποιώντας τους Κατόχους για κάθε μεταβολή με κάθε πρόσφορο μέσο. Κατά τα λοιπά, σχετικά με την αναφερόμενη στην παρούσα παράγραφο δυνατότητα ισχύουν οι όροι του παρόντος στο σύνολό τους.

 <b>ALPHA BANK</b>		
<b>Π Α Ρ Α Ρ Τ Η Μ Α στους Όρους Σύμβασης Προπληρωμένης Κάρτας “BLEEP ΧΑΜΟΓΕΛΟ VISA”</b>		
<b>1. Στοιχεία ταυτότητας και στοιχεία επικοινωνίας του Κατόχου:</b>		
A) Πιστωτικός φορέας: B) Επικοινωνία:	Alpha Bank, Σταδίου 40 Αθήναι, TK 102 52, <a href="http://www.alpha.gr">www.alpha.gr</a> Τηλ: 210 326 0000, fax: 210 326 3401, E-mail: <a href="mailto:CustomerService@alpha.gr">CustomerService@alpha.gr</a> <a href="http://www.alpha.gr/cards">www.alpha.gr/cards</a>	
<b>2. Περιγραφή βασικών χαρακτηριστικών της Κάρτας:</b>		
A) Τύπος Κάρτας:	Προσωπική προπληρωμένη Κάρτα <b><u>Περιορισμένων Ορίων Χρήσης</u></b>	Προσωπική προπληρωμένη Κάρτα <b><u>Διευρυμένων Ορίων Χρήσης</u></b>
B) Όριο ανά Συναλλαγή Φόρτισης της Κάρτας (παρ. 3.7.*):	Βάσει του εκάστοτε εν ισχύ κανονιστικού πλαισίου	Ευρώ 2.500,00
Γ) Μηνιαίο όριο συναλλαγών με χρήση της Κάρτας (Κεφάλαιο Β, Άρθρο 1 των Ειδικών Όρων Έκδοσης της Κάρτας “BLEEP ΧΑΜΟΓΕΛΟ VISA”	Ευρώ 250,00	---

Δ) Μηνιαίο όριο ανάληψης μετρητών με χρήση της Κάρτας (Κεφάλαιο Β, Άρθρο 1 των Ειδικών Όρων Έκδοσης της Κάρτας « <b>“BLEEP ΧΑΜΟΓΕΛΟ VISA”</b> »:	Ευρώ 100,00	---
Ε) Ανώτατο Ετήσιο Συνολικό Ποσό Φόρτισης (παρ. 3.10)	Βάσει του εκάστοτε εν ισχύ κανονιστικού πλαισίου	---
ΣΤ) Δυνατότητα Διενέργειας Ανέπαφων (Contactless) Συναλλαγών (Κεφάλαιο Α, παρ. 2.1 των Ειδικών Όρων Έκδοσης της Κάρτας <b>“BLEEP ΧΑΜΟΓΕΛΟ VISA”</b> :	Το Όριο εκάστης Ανέπαφης Συναλλαγής, πέραν του οποίου απαιτείται η πληκτρολόγηση του PIN του Κατόχου για την έγκριση και ολοκλήρωσή της, ανέρχεται σε Ευρώ 25. Το Όριο αυτό δύναται να αυξάνεται, μειώνεται ή και μηδενίζεται βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της Τραπέζης ή/και του Διεθνούς Οργανισμού Καρτών “Visa” ή για λόγους ασφάλειας, προστασίας και εξαιτίας αντισυμβατικής τυχόν συμπεριφοράς του Κατόχου. Το ως άνω τιθέμενο Όριο τίθεται για την ασφάλεια των συναλλαγών.	
Ζ) Διάρκεια ισχύος της Κάρτας (παρ. 1.7.)	Αόριστη με την επιφύλαξη του άρθρου 13	
Η) Όριο Ανανέωσης (παρ. 13.1.)	Ευρώ 0	
<b>3. Έξοδα/ Δαπάνες χρήσης της Κάρτας:</b>		
Α) Ετήσια Συνδρομή Έκδοσης της Κάρτας: (παρ.3.3.):	Ευρώ 18	
Β) Έξοδα Φόρτισης της Κάρτας (παρ. 3.8.):	Ευρώ 0	
Γ) Εφάπαξ Συνδρομή Επανεκδόσης της Κάρτας: (παρ. 3.4.):	Ευρώ 0	
Δ) Έξοδα Συναλλαγής σε Συνάλλαγμα (παρ. 12.):	Επιβάρυνση Κατόχου για τη μετατροπή συναλλαγών εξωτερικού σε Ευρώ (παρ.12): Οι χρεώσεις των συναλλαγών που γίνονται σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ θα μετατρέπονται σε Ευρώ με την τιμή που ορίζεται από τον Οργανισμό Visa, κατά την ημέρα επεξεργασίας τους από αυτόν πλέον των σχετικών εξόδων. Τα έξοδα υπολογίζονται ως ακολούθως: ποσοστό 2,5% επί του ποσού της συναλλαγής. Στον λογαριασμό του πελάτη εμφανίζεται το ποσό στο νόμισμα που έγινε η συναλλαγή (στην περιγραφή) και η χρέωση του τελικού ποσού σε Ευρώ.	
Ε) Έξοδα ηλεκτρονικής ειδοποίησης και ενημέρωσης Κατόχου: 1. για τις κινήσεις της Κάρτας μέσω sms ή/και e-mail (Υπηρεσία Alpha alerts) (παρ. 10.1.):	Ευρώ 0	
Ζ) Έξοδα ανάληψης μετρητών (παρ.9.4.): α) Από τα ATMs άλλων Τραπεζών εντός Ευρωζώνης (και του ΔΙΑΣΝΕΤ) β ) Από ATM άλλων Τραπεζών εκτός Ευρωζώνης	α) Ευρώ 0,75 ανεξαρτήτως ποσού β) 1% επί του ποσού της συναλλαγής με ελάχιστο ποσό Ευρώ 4,40	
Η) Έξοδα για ερώτηση υπολοίπου (Ευρωζώνη και ΔΙΑΣΝΕΤ):	Ευρώ 0,18	
Θ) Έξοδα αποστολής Προσωπικού Μυστικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN)** (παρ. 4.1.): i) Με μήνυμα SMS στο κινητό τηλέφωνο ii) Με συστημένη αλληλογραφία **Τα έξοδα αυτά επιβάλλονται και σε κάθε επανέκδοση του PIN.	i) Ευρώ 0 (Κόστος παρόχου κινητής τηλεφωνίας: ευρώ 0,13 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ) ii) Ευρώ 3,50 ανά αποστολή	
Ι) Προϋποθέσεις υπό τις οποίες μπορούν να τροποποιηθούν τα παραπάνω έξοδα/επιβαρύνσεις:	Η Alpha Bank διατηρεί το δικαίωμα, συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, να συμπληρώσει ή/και τροποποιήσει τις ανωτέρω επιβαρύνσεις για σπουδαίο λόγο, όπως η κατά 50% μεταβολή του πληθωρισμού σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο ή/και του κόστους εργασίας και η αναπροσαρμογή των επιβαρύνσεων των Διεθνών Οργανισμών με γνωστοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την έναρξη ισχύος τους.	
<b>4. Άλλες σημαντικές νομικές πτυχές:</b>		
Α) Αντίγραφο σύμβασης	Η Alpha Bank παρέχει στον Κάτοχο, μετά την υπογραφή της σύμβασης δωρεάν και οποτεδήποτε, αντίγραφο σύμβασης ύστερα από σχετικό αίτημά του.	
Β) Δικαίωμα υπαναχώρησης (παρ. 19.5.):	Παρέχεται στον Κάτοχο δικαίωμα υπαναχώρησης εντός δέκα τεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης	
Γ). Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:	Αναλυτική ενημέρωση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα βρίσκεται διαρκώς αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <a href="https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf">https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf</a> .	