Όροι Ένταξης στο Πρόγραμμα Ανταμοιβής για Συνεπείς Δανειολήπτες Στεγαστικών Δανείων

Η **Alpha Bank** (εφεξής η **«Τράπεζα»**) θέτει σε ισχύ το Πρόγραμμα Ανταμοιβής για Συνεπείς Δανειολήπτες Στεγαστικών Δανείων (εφεξής το **«Πρόγραμμα»**), με το οποίο επιβραβεύει έμπρακτα τη συνέπεια των πελατών της στην αποπληρωμή των υποχρεώσεων που έχουν αναλάβει. Λαμβάνοντας υπόψη την αυξητική τάση των επιτοκίων στις διεθνείς αγορές, η Τράπεζα στηρίζει τους συνεπείς δανειολήπτες που υπάγονται στο Πρόγραμμα, με τους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται αμέσως παρακάτω:

1. Διάρκεια και Πεδίο Εφαρμογής Προγράμματος - Ορισμοί

1.1. Διάρκεια του Προγράμματος: Το Πρόγραμμα τίθεται σε εφαρμογή από την **01.10.2026** (εφεξής η **«Ημερομηνία Έναρξης Εφαρμογής»**) και για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών (εφεξής η **«Διάρκεια του Προγράμματος»**).

1.2. Υπαγόμενα Δάνεια: Στο Πρόγραμμα εμπίπτουν στεγαστικά δάνεια που έχουν χορηγηθεί **σε νόμισμα Ευρώ** και εκτοκίζονται κατά τη διάρκεια του Προγράμματος:

- με κυμαινόμενο επιτόκιο Euribor μηνιαίας ή τριμηνιαίας ή εξαμηνιαίας διάρκειας,
- με το κυμαινόμενο επιτόκιο της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (ΕΚΤ).

1.3. Επιπλέον, στο Πρόγραμμα εμπίπτουν:

- Τα στεγαστικά δάνεια που έχουν χορηγηθεί σε νόμισμα Ευρώ και εκτοκίζονται κατά την Ημερομηνία Έναρξης Εφαρμογής του Προγράμματος με σταθερό επιτόκιο, το οποίο, σύμφωνα με τους υφιστάμενους όρους της οικείας δανειακής σύμβασης, έχει συμφωνηθεί να μετατραπεί μετά τη λήξη της διάρκειας του σταθερού επιτοκίου σε ένα από τα κυμαινόμενα επιτόκια που αναφέρονται παραπάνω υπό 1.2, εφόσον η μετατροπή αυτή λάβει χώρα κατά τη Διάρκεια του Προγράμματος. Για τα εν λόγω στεγαστικά δάνεια, οι ευνοϊκοί όροι του Προγράμματος ισχύουν αποκλειστικά για το χρονικό διάστημα που περιγράφεται παρακάτω στην παρ. 3.2.
- Τα καταναλωτικά δάνεια που εξασφαλίζονται με προσημείωση υποθήκης και εμπίπτουν στις κατηγορίες «*Alpha Μέτρον Άριστον με Προσημείωση Ακινήτου*»

και «*Alpha Όλα σε 1 με Προσημείωση Ακινήτου*», εφόσον εκτοκίζονται με τα ανωτέρω υπό 1.2 επιτόκια αναφοράς.

(τα δάνεια υπό 1.2 και 1.3 παραπάνω καλούμενα εφεξής για λόγους συντομίας ως τα **«Στεγαστικά Δάνεια»**).

1.4. Δικαιούχοι Προγράμματος: Το Πρόγραμμα εφαρμόζεται αποκλειστικά σε φυσικά πρόσωπα-δανειολήπτες, εφόσον τα Στεγαστικά Δάνεια (ένα ή περισσότερα) πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- έχουν εκταμιευθεί (ολικά ή τμηματικά) έως την 11.09.2026 ,
- κατά την 30.09.2026 δεν παρουσιάζουν καθυστέρηση οποιασδήποτε οφειλής για κεφάλαιο, τόκους ή έξοδα,
- δεν έχουν ρυθμιστεί με προϊόντα προνομιακών επιτοκίων ή/και δόσεων,
- παραμένουν ενήμερα, δηλαδή δεν εμφανίζουν οποιαδήποτε ληξιπρόθεσμη οφειλή, καθ' όλη τη Διάρκεια του Προγράμματος.

1.5. Εξαιρούμενα Δάνεια: Στο Πρόγραμμα δεν εντάσσονται δάνεια σε άλλο νόμισμα εκτός του Ευρώ ή δάνεια που εκτοκίζονται με επιτόκιο διαφορετικό των υπό 1.2 αναφερόμενων επιτοκίων αναφοράς (π.χ. δάνεια που εκτοκίζονται με σταθερό επιτόκιο καθ' όλη τη Διάρκεια του Προγράμματος ή με επιτόκιο εντόκων γραμματίων Ελληνικού Δημοσίου), καθώς και κάθε άλλο δάνειο που δεν εμπίπτει στις κατηγορίες χρηματοδοτήσεων που αναφέρονται παραπάνω (υπό 1.2 - 1.3).

2. Αντικείμενο του Προγράμματος

2.1. Αντικείμενο του Προγράμματος είναι η προστασία των συνεπών δανειοληπτών από πιθανές μελλοντικές αυξήσεις στα κυμαινόμενα επιτόκια των Στεγαστικών Δανείων , για χρονικό διάστημα ίσο με τη Διάρκεια του Προγράμματος.

2.2. Ειδικότερα, στο πλαίσιο του Προγράμματος, θα εφαρμόζονται τα ακόλουθα:

i. Από την Ημερομηνία Έναρξης Εφαρμογής, στα Στεγαστικά Δάνεια που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Προγράμματος θα εφαρμόζεται ανώτατο όριο στο κυμαινόμενο επιτόκιο αναφοράς που έχει συμφωνηθεί στην οικεία δανειακή σύμβαση (επιτόκιο ΕΚΤ ή EURIBOR, κατά περίπτωση).

ii. Το ανώτατο όριο στα ως άνω επιτόκια αναφοράς ορίζεται σε 2,65% για όλη τη διάρκεια του Προγράμματος, ως ακολούθως:

Επιτόκιο αναφοράς	Ανώτατο Όριο Επιτοκίου Αναφοράς
EURIBOR 1 μηνός	2,65%
EURIBOR 3 μηνών	2,65%
EURIBOR 6 μηνών	2,65%
Επιτόκιο ΕΚΤ (MRO)	2,65%

2.3. Τα παραπάνω κυμαινόμενα επιτόκια αναφοράς (υπό 2.2) θα προσαυξάνονται με το συμφωνηθέν περιθώριο επιτοκίου (Spread), την εισφορά του Ν. 128/75 και κάθε άλλη επιβάρυνση που προβλέπεται από τους όρους της δανειακής σύμβασης.

2.5. Εφόσον κατά τη Διάρκεια του Προγράμματος τα κυμαινόμενα επιτόκια αναφοράς των Στεγαστικών Δανείων, όπως αυτά ανακοινώνονται και είναι δημοσίως προσβάσιμα, διαμορφωθούν ή μειωθούν σε τιμές χαμηλότερες από τις προβλεπόμενες αμέσως παραπάνω, ο εκτοκισμός του δανείου θα γίνεται αυτόματα με το μειωμένο επιτόκιο. Συνεπώς, οι δανειολήπτες θα επωφελούνται πλήρως από οποιαδήποτε μείωση στα κυμαινόμενα επιτόκια αναφοράς.

3. Ένταξη στο Πρόγραμμα

3.1. Οι δανειολήπτες Στεγαστικών Δανείων εντάσσονται αυτόματα και άπαξ στους ευνοϊκούς όρους του Προγράμματος, χωρίς να απαιτείται κάποια ενέργεια εκ μέρους τους. Απαραίτητη προϋπόθεση για την αυτόματη ένταξη των δανειοληπτών στο Πρόγραμμα είναι η πλήρωση όλων των όρων και προϋποθέσεων του παρόντος κατά την Ημερομηνία Έναρξης του Προγράμματος και επί τη βάσει των υφιστάμενων κατά την ίδια ως άνω ημερομηνία όρων των δανειακών τους συμβάσεων. Οι δανειολήπτες θα ενημερώνονται για το επιτόκιο του Στεγαστικού Δανείου και το ποσό της επόμενης καταβλητέας δόσης μέσω των αντιγράφων λογαριασμών (Statements) του δανείου τους. Κάθε δανειολήπτης έχει τη δυνατότητα να ζητήσει την απένταξή του από το Πρόγραμμα.

3.2. Εφόσον σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο εντός της Διάρκειας του Προγράμματος λάβει χώρα μετατροπή του επιτοκίου στεγαστικού δανείου σε Ευρώ από σταθερό επιτόκιο σε ένα από τα κυμαινόμενα επιτόκια του όρου 1.2 ανωτέρω, σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους της αντίστοιχης δανειακής σύμβασης (όπως είχαν

συμφωνηθεί κατά την Ημερομηνία Έναρξης Εφαρμογής του Προγράμματος), το εν λόγω Στεγαστικό Δάνειο θα εντάσσεται αυτόματα στο Πρόγραμμα για το χρονικό διάστημα από την πραγματοποίηση της μετατροπής και μέχρι τη λήξη της υπολειπόμενης Διάρκειας του Προγράμματος. Σε αυτή την περίπτωση, στο κυμαινόμενο επιτόκιο αναφοράς του Στεγαστικού Δανείου θα εφαρμόζεται επίσης το ανώτατο όριο που προβλέπεται ανωτέρω υπό 2.2, μέχρι τη λήξη της Διάρκειας του Προγράμματος.

3.3. Σε οποιαδήποτε περίπτωση αθέτησης από Δικαιούχο του Προγράμματος οποιουδήποτε όρου ή προϋπόθεσης που απορρέει από τους παρόντες όρους (ενδεικτικά εμφάνιση ληξιπρόθεσμων οφειλών σε Στεγαστικό Δάνειο κατά τη Διάρκεια Εφαρμογής του Προγράμματος), η Τράπεζα θα διακόπτει άμεσα και οριστικά το Πρόγραμμα για το Στεγαστικό Δάνειο για το οποίο δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις του Προγράμματος, χωρίς δυνατότητα επανένταξης του δανειολήπτη σε αυτό.

4. Προσωπικά Δεδομένα

Για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των δανειοληπτών από την Τράπεζα και τα δικαιώματα αυτών, ισχύουν τα αναφερόμενα στην «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα», την οποία έχει λάβει ο Δανειολήπτης και η οποία έχει αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Τράπεζας (https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf).

5. Λοιποί Όροι

5.1. Η ένταξη στο παρόν Πρόγραμμα σημαίνει ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων.

5.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους του Προγράμματος, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο, και δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση. Σε κάθε περίπτωση, οποιαδήποτε τροποποίηση δεν θα έχει αναδρομική ισχύ. Σε περίπτωση τροποποίησης, οι Δανειολήπτες θα ενημερώνονται μέσω του αντιγράφου λογαριασμού (Statement) που λαμβάνουν με οποιοδήποτε τρόπο και μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας.

5.3. Οι ευνοϊκοί όροι του Προγράμματος ισχύουν αποκλειστικά και μόνο για τη Διάρκεια του Προγράμματος. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να παρέχει αντίστοιχο Πρόγραμμα ή αντίστοιχους συμβατικούς όρους σε οποιονδήποτε δανειολήπτη στο μέλλον.

5.4. Το Πρόγραμμα διέπεται στο σύνολό του από το Ελληνικό Δίκαιο.