

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΜΠΛΟΚ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΣΤΗΝ ΕΔΡΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ E-Banking για Επιχειρήσεις**

Οι παρόντες Ειδικοί Όροι διέπουν την παροχή από την ΑΛΦΑ ΤΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ, που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Σταδίου, αρ. 40, ΤΚ 102 52) τηλ.: 210 3260000 με αρ. Γ.Ε.Μ.Η. 159029160000 (εφεξής η «**Τράπεζα**») σε πελάτες νομικά πρόσωπα ή/και ατομικές επιχειρήσεις που τηρούν στην Τράπεζα καταθετικό λογαριασμό και συνδρομή στις υπηρεσίες e-Banking για επιχειρήσεις (εφεξής ο «**Πελάτης**») να υποβάλουν, μέσω των υπηρεσιών e-Banking για επιχειρήσεις και ειδικότερα της υπηρεσίας myAlpha Web για επιχειρήσεις, αίτημα για χορήγηση μπλοκ επιταγών και για αποστολή του στη δηλωθείσα προς την Τράπεζα έδρα του Πελάτη.

Η χορήγηση μπλοκ επιταγών, ενός ή περισσότερων (εφεξής το «**μπλοκ επιταγών**») κατά την παρούσα διαδικασία, διέπεται επιπλέον από το Πλαίσιο Συνεργασίας – Γενικοί Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών (έκδοση 2.0/2018) (εφεξής το «Πλαίσιο Συνεργασίας»), το οποίο οι παρόντες Ειδικοί Όροι συμπληρώνουν και εξειδικεύουν (εφεξής από κοινού οι παρόντες Ειδικοί Όροι και το Πλαίσιο Συνεργασίας ως η «**Σύμβαση**»).

Η ολοκλήρωση της διαδικασίας υποβολής του αιτήματος δεν συνεπάγεται την υποχρεωτική χορήγηση του αιτηθέντος μπλοκ επιταγών, καθώς το αίτημα αξιολογείται στη συνέχεια από την Τράπεζα, στη διακριτική ευχέρεια της οποίας εναπόκειται η τυχόν έγκρισή του.

Το αίτημα υποβάλλεται από τον Πελάτη, νόμιμα εκπροσωπούμενο, δια του ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτηθέντος χρήστη ή δια του Ασκούντος την ατομική επιχείρηση (εφεξής ο «**Χρήστης**»), μέσω των υπηρεσιών e-Banking της Τράπεζας (myAlpha Web για Επιχειρήσεις) και με την προϋπόθεση ότι είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία myAlpha Code. Ο Χρήστης που υποβάλλει το αίτημα είναι υποχρεωτικά το ίδιο φυσικό πρόσωπο που θα παραλάβει το μπλοκ επιταγών, ακόμα και εάν ο Πελάτης έχει εξουσιοδοτήσει περισσότερους χρήστες για την παρούσα υπηρεσία, η δε παράδοση του μπλοκ δύναται να πραγματοποιηθεί μόνο στην δηλωθείσα έδρα της επιχείρησης.

1. ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

Η επαλήθευση της ταυτότητας του Πελάτη, που υποβάλλει το αίτημα δια του Χρήστη, πραγματοποιείται κατά την είσοδό του στην υπηρεσία myAlpha Web για επιχειρήσεις με τη χρήση:

- Των Προσωπικών Κωδικών Αναγνώρισης (User Name & Password) για την πρόσβαση του Χρήστη στη συνδρομή του Πελάτη στις υπηρεσίες e-Banking, οι οποίοι εξατομικεύουν και πιστοποιούν την ταυτότητα του Πελάτη και την ταυτότητα του Χρήστη και επιφέρουν τα ίδια αποτελέσματα που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή του Νόμιμου Εκπροσώπου του Πελάτη ή του Χρήστη υπό την επωνυμία της επιχείρησης, και
- Ενός πρόσθετου κωδικού ασφαλείας μίας χρήσης, ο οποίος αποστέλλεται στον Χρήστη σε πραγματικό χρόνο, μέσω της υπηρεσίας πρόσθετου κωδικού ασφαλείας (myAlpha code), με την αποστολή push notification ή ενός ηλεκτρονικού μηνύματος μέσω sms ή viber στον αριθμό κινητού τηλεφώνου, που έχει ήδη δηλωθεί στην Τράπεζα,
- Ή με οποιαδήποτε άλλη διαδικασία παρέχει ως δυνατότητα η Τράπεζα για την ασφαλή ταυτοποίηση του ειδικά εξουσιοδοτηθέντα χρήστη κατά την είσοδο και πρόσβασή του στη συνδρομή του Πελάτη στις υπηρεσίες e-Banking για επιχειρήσεις.

2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ

2.1. Μετά την είσοδό του στις υπηρεσίες myAlpha Web για επιχειρήσεις, ο Πελάτης, δια του Χρήστη, μπορεί να υποβάλει το αίτημα για έκδοση μπλοκ επιταγών και αποστολής του στην έδρα της επιχείρησης, αφού ακολουθήσει τις οδηγίες που εμφανίζονται στις οθόνες.

Ο Πελάτης, δια του Χρήστη, καλείται να επιλέξει:

- Τον καταθετικό και τηρούμενο σε ευρώ λογαριασμό, επί του οποίου θα αιτηθεί τη χορήγηση του μπλοκ επιταγών,
- Τον αριθμό των μπλοκ που θα αιτηθεί,
- Τον αριθμό των φύλλων επιταγών που θα περιλαμβάνει κάθε μπλοκ που θα αιτηθεί.

2.2. Επιπλέον, ο Πελάτης, κατά την παρούσα διαδικασία μέσω της συνδρομής του στα Ψηφιακά Δίκτυα και στο myAlpha Web για επιχειρήσεις, επιβεβαιώνει δια του Χρήστη:

- τα ήδη καταχωρημένα για τη συνδρομή στα Ψηφιακά Δίκτυα στοιχεία του Πελάτη, που αιτείται τη χορήγηση του μπλοκ επιταγών, συμπεριλαμβανομένης και της διεύθυνσης της έδρας του, όπου θα αποσταλεί το μπλοκ και

- τα ήδη καταχωρημένα για την πρόσβαση στη συνδρομή του Πελάτη στα Ψηφιακά Δίκτυα στοιχεία του Χρήστη (προσωπικά στοιχεία, αριθμό κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) τα οποία έχουν ήδη δηλωθεί στην Τράπεζα και τα οποία θα χρησιμοποιεί η Τράπεζα για την επικοινωνία με τον Πελάτη και την ολοκλήρωση της παρούσας υπηρεσίας.

Σε περίπτωση που προκύπτουν διαφοροποιήσεις στα άνω στοιχεία, τα οποία είναι κρίσιμα για την παρούσα υπηρεσία, αυτή δεν παρέχεται. Το αίτημα θα δύναται είτε να υποβάλλεται πλέον τροποποιημένο, με παράδοση του μπλοκ επιταγών μέσω Καταστήματος, είτε να υποβάλλεται εξ αρχής σε Κατάστημα, είτε με οποιονδήποτε άλλο τρόπο υποδείξει η Τράπεζα.

Όλα τα άνω στοιχεία αφορούν στη σχέση του Πελάτη με την Τράπεζα, καταχωρούνται ή/και τροποποιούνται με τη διαδικασία που εκάστοτε προβλέπει η Τράπεζα και σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατόν να τροποποιηθούν, ούτε στο πλαίσιο της παρούσας υπηρεσίας, κατόπιν επικοινωνίας του Χρήστη ή/και του Πελάτη με τρίτους και ειδικότερα με την εταιρεία ταχυμεταφορών, με την οποία συνεργάζεται η Τράπεζα για την παροχή και ολοκλήρωση της παρούσας υπηρεσίας.

3. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΜΠΛΟΚ ΕΠΙΤΑΓΩΝ

3.1. Ο Πελάτης, νόμιμα εκπροσωπούμενος ή δια του Χρήστη που υπέβαλε το αίτημα ή/και τυχόν άλλου χρήστη που έχει ειδικά εξουσιοδοτηθεί για τη χρήση της παρούσας υπηρεσίας, θα δύναται να ενημερωθεί μέσω των Ψηφιακών Δικτύων και ειδικότερα μέσω της υπηρεσίας myAlpha Web για επιχειρήσεις για την πορεία του αιτήματος και την τυχόν έγκριση αυτού.

3.2. Σε περίπτωση που το αίτημα του Πελάτη γίνει αποδεκτό, ο Πελάτης ενημερώνεται από την Τράπεζα και με ηλεκτρονικό μήνυμα (e mail), που αποστέλλεται στην δηλωθείσα ηλεκτρονική διεύθυνση του Χρήστη, για την έγκριση του αιτήματος και για την παράδοση του μπλοκ επιταγών σε συνεργαζόμενη εταιρεία ταχυμεταφορών.

3.3. Στη συνέχεια ο Πελάτης ενημερώνεται από την συνεργαζόμενη εταιρεία ταχυμεταφορών και με ηλεκτρονικό μήνυμα που αποστέλλεται μέσω sms ή viber στον αριθμό κινητού τηλεφώνου του Χρήστη, που έχει ήδη δηλωθεί στην Τράπεζα, με το οποίο του γνωστοποιείται η ημερομηνία παράδοσης του μπλοκ επιταγών στην έδρα του Πελάτη, καθώς και ο Προσωπικός Κωδικός Αναγνώρισεως (PIN), που αφορά στη συγκεκριμένη παράδοση.

3.4. Κατά την ορισθείσα ως άνω ημερομηνία, στον Πελάτη παραδίδεται στην έδρα του, δια του Χρήστη, κλειστός φάκελος ασφαλείας που εμπεριέχει το μπλοκ επιταγών του Πελάτη, με την προϋπόθεση ότι προηγουμένως ο Χρήστης πρέπει να γνωστοποιήσει τον άνω Προσωπικό Κωδικό Αναγνώρισεως (PIN) στον λειτουργό της εταιρείας ταχυμεταφορών, ο οποίος τον καταχωρεί άμεσα στα συστήματα της εταιρείας ταχυμεταφορών. Η κατά τα ανωτέρω καταχώρηση του Προσωπικού Κωδικού Αναγνώρισεως ισοδυναμεί με ενυπόγραφη παραλαβή του μπλοκ των επιταγών από τον Πελάτη.

3.5. Μετά την άνω παραλαβή, ο Πελάτης, δια του Χρήστη και μόνο, υποχρεούται να προβεί άμεσα σε είσοδο στη συνδρομή του στην υπηρεσία myAlpha Web για επιχειρήσεις, προκειμένου να προβεί σε επιβεβαίωση παραλαβής των επιταγών.

3.6. Σε περίπτωση που δεν καταστεί δυνατό να εντοπιστεί ο Χρήστης στην έδρα του Πελάτη για οποιονδήποτε λόγο, το μπλοκ επιταγών θα παραμείνει για περιορισμένο χρονικό διάστημα



στο τοπικό γραφείο της συνεργαζόμενης εταιρείας ταχυμεταφορών, από όπου ο Χρήστης θα δύναται να το παραλάβει κατά την προπριγραφείσα διαδικασία και αφού λάβει σχετικό ενημερωτικό μήνυμα από την συνεργαζόμενη εταιρεία ταχυμεταφορών μέσω sms ή viber στον δηλωθέντα αριθμό κινητού τηλεφώνου του. Αν δεν επιτευχθεί η παράδοση του μπλοκ επιταγών ούτε από το άνω γραφείο της εταιρείας ταχυμεταφορών, ο Χρήστης θα πρέπει να επικοινωνήσει με το Κατάστημα της Τράπεζας, με το οποίο συνεργάζεται ο Πελάτης, για να ενημερωθεί για τη δυνατότητα παραλαβής του από Κατάστημα. Σε κάθε περίπτωση, μετά την παραλαβή του μπλοκ επιταγών που έχει ζητηθεί μέσω της παρούσας υπηρεσίας και ανεξαρτήτως του τόπου αυτής, κατά τα προεκτεθέντα, ο Χρήστης θα πρέπει να προβεί στην άνω υπό 3.5. προβλεπόμενη διαδικασία επιβεβαίωσης παραλαβής επιταγών μέσω της υπηρεσίας myAlpha Web.

4. ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

4.1. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει, δια του Χρήστη, τα στοιχεία του Χρήστη και τα στοιχεία της επιχείρησης που έχουν δηλωθεί στην Τράπεζα για την πρόσβαση στις υπηρεσίες e-Banking και δηλώνει ότι η χρήση αυτών στην παρούσα υπηρεσία ισοδυναμεί με την υποβολή εκ μέρους του ιδίου του Πελάτη, νόμιμα εκπροσωπούμενου, του αιτήματος και της εκ μέρους του επιβεβαίωσης παραλαβής του μπλοκ επιταγών στην έδρα της επιχείρησης και ενεργοποίησης αυτών. Ειδικότερα:

- τα προσωπικά στοιχεία, ο αριθμός κινητού τηλεφώνου και η ηλεκτρονική διεύθυνση του Χρήστη, που έχουν δηλωθεί από τον Πελάτη στην Τράπεζα, ρητά συμφωνείται ότι αποτελούν στοιχεία επικοινωνίας της Τράπεζας με τον Πελάτη, στο πλαίσιο της χρήσης εκ μέρους του Πελάτη των υπηρεσιών e-Banking και της παρούσας υπηρεσίας,
- τα στοιχεία της επιχείρησης και η δηλωθείσα διεύθυνση της έδρας της επιχείρησης, αποτελούν τον μοναδικό τόπο αποστολής και παράδοσης του μπλοκ επιταγών.

Τυχόν μεταβολές/τροποποιήσεις των άνω στοιχείων πρέπει να γνωστοποιούνται άμεσα στην Τράπεζα με πρωτοβουλία του Πελάτη, και κάθε ενέργεια ή/και συναλλαγή που πραγματοποιείται μέχρι να καταχωρισθούν στα συστήματα της Τράπεζας οι σχετικές τροποποιήσεις εμπίπτει στη σφαίρα της αποκλειστικής ευθύνης του Πελάτη.

4.2. Ο Προσωπικός Κωδικός Αναγνώρισεως (PIN) που γνωστοποιείται στον Χρήστη, είναι αυστηρά προσωπικός και ο Χρήστης και ο Πελάτης υποχρεούνται, με κάθε μέσο και με ευθύνη τους, να διαφυλάξουν τον μυστικό και απόρρητο χαρακτήρα του, ειδικότερα δε με τη διαγραφή του σχετικού ηλεκτρονικού μηνύματος, την απομνημόνευσή και τη μη σημείωσή του σε αναγνώσιμη μορφή. Η τυχόν χρήση του Προσωπικού Κωδικού Αναγνώρισεως (PIN) από τρίτο πρόσωπο ισοδυναμεί με χρήση από τον ίδιο τον Πελάτη και οι συνέπειες και τα αποτελέσματα αυτής ή/και συναλλαγές που τυχόν εκτελεστούν με χρήση αυτού, βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον Πελάτη. Σε περίπτωση απώλειας ή/και υπόνοιας διαρροής του εν λόγω κωδικού PIN, ο Πελάτης και ο Χρήστης πρέπει να ενημερώνουν άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τη συνεργαζόμενη εταιρεία ταχυμεταφορών.

4.3. Η γνωστοποίηση στον λειτουργό της εταιρείας ταχυμεταφορών του Προσωπικού Κωδικού Αναγνώρισεως (PIN) και η από πλευράς του καταχώρηση του PIN στο σύστημα αυτής, ισοδυναμούν με την ενυπόγραφη παραλαβή του μπλοκ των επιταγών από τον Πελάτη. Μετά δε την άνω παράδοση του κλειστού φακέλου ασφαλείας στον Πελάτη, δια του Χρήστη, και την καταχώρηση του Προσωπικού Κωδικού Αναγνώρισεως (PIN) από τη συνεργαζόμενη εταιρεία ταχυμεταφορών κατά τα προαναφερθέντα, ανεξαρτήτως εάν ο Πελάτης δια του Χρήστη έχει προβεί, ως οφείλει κατά τα προεκτεθέντα, ή όχι σε είσοδο στις υπηρεσίες e Banking και στην απαραίτητη διαδικασία επιβεβαίωσης παραλαβής των επιταγών, κάθε ενέργεια, συνέπεια ή και ζημία της Τράπεζας, του Πελάτη ή και τρίτου, που τυχόν προκύπτουν από την έκδοση/κυκλοφορία/εμφάνιση/επεξεργασία των επιταγών αυτών (ενδεικτικά: πληρωμή, σφράγιση, επιστροφή χωρίς επεξεργασία στον κομιστή), εμπίπτουν στην αποκλειστική σφαίρα ευθύνης του Πελάτη.

4.4. Μετά την άνω παράδοση του κλειστού φακέλου ασφαλείας στον Πελάτη, δια του Χρήστη, και την καταχώρηση του Προσωπικού Κωδικού Αναγνώρισεως (PIN) από τη συνεργαζόμενη εταιρεία ταχυμεταφορών, η Τράπεζα προβαίνει στην χρέωση του λογαριασμού του Πελάτη, είτε επί του λογαριασμού επί του οποίου εξεδόθη το μπλοκ επιταγών είτε επί οποιουδήποτε άλλου

λογαριασμού του ή άλλης απαίτησής του, σύμφωνα με τα έξοδα και τους όρους που προβλέπονται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας.

5. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

5.1. Ο Πελάτης έχει ενημερωθεί για την παρούσα υπηρεσία και τους Ειδικούς Όρους αυτής, οι οποίοι του γνωστοποιήθηκαν και του παρασχέθηκαν με λήψη (download) στον ηλεκτρονικό του υπολογιστή μέσω του myAlpha Web. Η αποδοχή των παρόντων Ειδικών Όρων από τον Πελάτη μέσω του myAlpha Web συνιστά ανεπιφύλακτη δήλωσή του ότι τους έχει μελετήσει προσεκτικά και ότι δεσμεύεται από το περιεχόμενό τους. Οι παρόντες Ειδικοί Όροι θα είναι συνεχώς διαθέσιμοι μέσω του myAlpha Web προς ανάγνωση, αποθήκευση, ανάκτηση και εκτύπωση.

5.2. Οι Παρόντες Ειδικοί Όροι αποτελούν ενιαίο και αδιαίρετο σύνολο με το Πλαίσιο Συνεργασίας – Γενικοί Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών (έκδοση 2.0/2018) (εφεξής το «Πλαίσιο Συνεργασίας»), το οποίο οι παρόντες Ειδικοί Όροι συμπληρώνουν και εξειδικεύουν. Το Πλαίσιο Συνεργασίας και Τιμολόγιο, όπως εκάστοτε ισχύουν, είναι διαρκώς αναρτημένα και διαθέσιμα στα καταστήματα του δικτύου της Τράπεζας, καθώς και στο διαδικτυακό της τόπο (www.alpha.gr).

5.3. Υποβολή αιτήματος για ακύρωση του αιτήματος για έκδοση μπλοκ επιταγών, που έχει υποβληθεί με την παρούσα διαδικασία, θα είναι δυνατή μόνο κατόπιν επικοινωνίας του Πελάτη με το Κατάστημα συνεργασίας του ή με όποιον τρόπο τυχόν υποδείξει στο μέλλον η Τράπεζα και η τυχόν έγκρισή του εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας, αφού συνεκτιμηθεί το χρονικό σημείο υποβολής του αιτήματος έκδοσης του μπλοκ επιταγών και η πορεία του.

5.4. Η συμβατική σχέση με την Τράπεζα ρυθμίζεται στο σύνολό της από το Ελληνικό Δίκαιο, αρμόδια δε για κάθε διαφορά σχετική με την παρούσα υπηρεσία είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, τα οποία έχουν συντρέχουσα αρμοδιότητα με τα λοιπά κατά περίπτωση αρμόδια σύμφωνα με τον νόμο Δικαστήρια.

6. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

6.1 Ο Πελάτης, ή/και τα φυσικά πρόσωπα που ενεργούν ως εκπρόσωποι του Πελάτη, εφόσον είναι νομικό πρόσωπο και οι φορείς ατομικών επιχειρήσεων (τα «Υποκείμενα»), ενημερώνονται ότι τα προσωπικά τους δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Τράπεζα, υπό την ιδιότητά της ως υπευθύνου επεξεργασίας, σύμφωνα με όσα αναφέρονται αναλυτικά στο έντυπό της, «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα», το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των παρόντων Ειδικών Όρων. Το παραπάνω έντυπο μπορεί να τροποποιείται ή επικαιροποιείται από την Τράπεζα, η οποία θα το καθιστά σε κάθε περίπτωση διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της <https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf> και στην οποία τα Υποκείμενα μπορούν να ανατρέχουν ανά πάσα στιγμή, για να ενημερωθούν αναλυτικά για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.