



## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ «ALPHA WEB INTERNATIONAL TRADE»

Η Alpha Τράπεζα Α.Ε. («**Τράπεζα**»), παρέχει στο αιτούν Φυσικό ή Νομικό πρόσωπο («**Συνδρομητής**»), τη δυνατότητα χρήσεως της υπηρεσίας «Alpha Web International Trade» («**AWIT**») μέσω του λογισμικού «Client Trade» («**Σύστημα**») το οποίο του επιτρέπει, μέσω προσωπικού του υπολογιστή ή τυχόν άλλης κατάλληλης συσκευής και του Διαδικτύου:

α. Να συμπληρώνει και να αποστέλλει ηλεκτρονικά αιτήσεις για επεξεργασία και διεκπεραίωση εργασιών Διεθνούς Εμπορίου συνυποβάλλοντας σχετικά δικαιολογητικά και παραστατικά.

Ενδεικτικά, εργασίες που συνδέονται με το Σύστημα Διεθνούς Εμπορίου και που η Τράπεζα προσφέρει στους πελάτες της είναι οι ακόλουθες:

- Απλές Αξίες Εισαγωγών - Εξαγωγών
- Ενέγγυες Πιστώσεις Εισαγωγών - Εξαγωγών («**Συναλλαγές Διεθνούς Εμπορίου**»)

Η «Τράπεζα» δικαιούται να καθορίζει το είδος των συναλλαγών, τις ώρες και τις ημέρες κατά τις οποίες θα παρέχεται στον «Συνδρομητή» η δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών μέσω του «Συστήματος» και τον ενημερώνει άμεσα για κάθε μεταβολή.

β. Να πληροφορείται σχετικά με την εξέλιξη των αιτήσεων που διαβιβάζονται μέσω του «Συστήματος».

γ. Να χρησιμοποιεί τυχόν άλλες υπηρεσίες που θα προσφέρει η «Τράπεζα» στο πλαίσιο αναβάθμισης των υπηρεσιών του «Συστήματος».

Η παροχή της υπηρεσίας «Alpha Web International Trade» προσφέρεται με βάση τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις, τους οποίους ο «Συνδρομητής» αποδέχεται ανεπιφυλάκτως:

### A. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:

1. Ο Συνδρομητής της υπηρεσίας **AWIT** οφείλει να έχει ή να αποκτήσει εταιρική συνδρομή στο Alpha Web Banking (AWB) και να έχει ενεργοποιημένη την υπηρεσία Πρόσθετου Κωδικού Ασφαλείας.

Προκειμένου ο «Συνδρομητής» Alpha Web Banking να αποκτήσει συνδρομή στο AWIT, θα πρέπει να απευθυνθεί στο κατάστημα συνεργασίας του.

Ο Συνδρομητής θα καθορίζει τα φυσικά πρόσωπα («**Λειτουργοί Συστήματος**») που θα έχουν πρόσβαση στο Σύστημα, μέσω νομότυπης έγγραφης δηλώσεως στο κατάστημα συνεργασίας, σύμφωνα με τη διαδικασία που ακολουθείται για χρήστες AWB. Με αντίστοιχο τρόπο θα τροποποιεί τους Λειτουργούς Συστήματος.

Είναι δυνατόν, χωρίς να είναι απαραίτητο, οι Λειτουργοί Συστήματος να είναι και χρήστες του Alpha Web Banking. Οι Λειτουργοί Συστήματος που διαθέτουν κωδικούς πρόσβασης του Alpha Web Banking δύνανται να κάνουν χρήση της υπηρεσίας Alpha Web International Trade με του ίδιους κωδικούς πρόσβασης. Κατά τη χρήση του Συστήματος οι Λειτουργοί Συστήματος θα ταυτοποιούνται μέσω του Alpha Web Banking και όχι μέσω του Alpha Web International Trade.

2. Ο «Συνδρομητής» διαβεβαιώνει ότι οι Λειτουργοί Συστήματος είναι εξουσιοδοτημένοι χρήστες και εξουσιοδοτεί ανεκκλήτως την «Τράπεζα» να αποδέχεται ηλεκτρονικές αιτήσεις που θα αποστέλλονται από τους «Λειτουργούς Συστήματος» μέσω του «Συστήματος» για την πραγματοποίηση «Συναλλαγών Διεθνούς Εμπορίου».

3. Οι «Συναλλαγές Διεθνούς Εμπορίου» θα διεκπεραιώνονται χωρίς ή με την προσκόμιση πρωτότυπων παραστατικών κατά τις εκάστοτε οδηγίες της «Τραπέζης» προς τον «Συνδρομητή». Στην περίπτωση που δεν θα απαιτείται η προσκόμιση πρωτότυπων εγγράφων για τη διεκπεραίωση των αιτήσεων, τα παραστατικά θα αποστέλλονται στην «Τράπεζα» ηλεκτρονικά μέσω του «Συστήματος» (με ψηφιακή σάρωση), και θα συμπληρώνονται τα σχετικά πεδία στο «Σύστημα». Εφόσον τούτο έχει συμφωνηθεί ειδικά με την «Τράπεζα», είναι δυνατή η αποστολή εγγράφων και μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax).

Εάν για λόγους που αφορούν τον «Συνδρομητή» δεν είναι εφικτή η διαδικασία ψηφιοποίησης, είναι δυνατόν να απαλλαγεί ο «Συνδρομητής» από την υποχρέωση αυτή, εφόσον (α) υποβάλλει στην Τράπεζα υπογεγραμμένη δήλωση περί μη προσκομίσεως τιμολογίων Οίκων εξωτερικού κατά το πρότυπο που επισυνάπτεται ως Παράρτημα στην

παρούσα, και (β) συμπληρώνει στα σχετικά πεδία του «Συστήματος» τα απαραίτητα στοιχεία που θα ορίζονται από την Τράπεζα.

4. Ο «Συνδρομητής» φέρει την ευθύνη τηρήσεως των πρωτοτύπων εγγράφων στην έδρα του και προσκομίσει τους στην αρμόδια υπηρεσία της Τραπέζης, εφόσον αυτό απαιτηθεί, εντός χρονικού διαστήματος τριών (3) ημερών.

5. Η προσκόμιση της πρωτοτύπου αιτήσεως και των παραστατικών είναι πάντα απαραίτητη όταν η συναλλαγή που πρόκειται να πραγματοποιηθεί έχει ως αντικείμενο το άνοιγμα τραπεζικής ενεργού πιστώσεως, διακανονισμό επί προθεσμία με έκδοση γραμματίου ή αποδοχή συναλλαγματικής και διακανονισμό με υποσχετική επιστολή. Στις περιπτώσεις αυτές απαιτείται για την ολοκλήρωση της συναλλαγής και η υπογραφή των αντιστοίχων συμβατικών εγγράφων, ήτοι της συμβάσεως Ενεγγύου Πιστώσεως, των πιστωτικών τίτλων καθώς και της υποσχετικής επιστολής.

6. Στις περιπτώσεις που απαιτείται και η υπογραφή πιστωτικών τίτλων, συμβάσεων ή άλλων εγγράφων, αυτό γίνεται με φυσική παρουσία του «Συνδρομητή» ή νομίμων εκπροσώπων του στο Κατάστημα ή με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής (ψηφιακής υπογραφής) σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου.

7. Στις περιπτώσεις που θα απαιτείται να προσκομισθούν στην «Τράπεζα» πρωτότυπα έγγραφα από τον «Συνδρομητή», τότε η ολοκλήρωση της συναλλαγής λαμβάνει χώρα μόνον κατόπιν της παραλαβής τους από την «Τράπεζα».

8. Ο «Συνδρομητής» αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι (α) τα όρια που διέπουν την χρήση υπηρεσίας Alpha Web Banking δεν αντιστοιχούν στα όρια χρήσης που υποστηρίζει η υπηρεσία Alpha Web International Trade, (β) με τη διακοπή χρήσης της υπηρεσίας Alpha Web Banking, αυτόματα διακόπτεται και η χρήση Alpha Web International Trade, (γ) η διακοπή χρήσης του Alpha Web Banking ή του AWIT από έναν εξουσιοδοτημένο Λειτουργό Συστήματος δεν επιφέρει αυτόματα διακοπή χρήσης του AWIT ή του Alpha Web Banking αντίστοιχα από τον εν λόγω Λειτουργό Συστήματος, και (δ) ηλεκτρονική αποστολή της αιτήσεως για «Συναλλαγές Διεθνούς Εμπορίου» καθώς και των σχετικών δικαιολογητικών και παραστατικών μέσω του «Συστήματος» από τους «Λειτουργούς Συστήματος», αποτελεί ανέκκλητη εντολή προς την «Τράπεζα» να επεξεργαστεί και να διεκπεραιώσει όλες τις εργασίες, συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων τραπεζικών λογαριασμών, που απαιτούνται για την πραγματοποίηση των «Συναλλαγών Διεθνούς Εμπορίου» κατά τα διαλαμβανόμενα στην αίτηση.

9. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν ολοκληρωθεί εντολή πληρωμής του «Συνδρομητή» που σχετίζεται με «Συναλλαγές Διεθνούς Εμπορίου» και έχει αποσταλεί από τον «Συνδρομητή» μέσω του «Συστήματος», για την οποία έχει γίνει καταβολή χρημάτων από την Τράπεζα προς εκείνο το πρόσωπο που ο «Συνδρομητής» έχει υποδείξει, ο «Συνδρομητής» παρέχει διά της παρούσης στην «Τράπεζα» ανέκκλητη εντολή, δικαίωμα και πληρεξουσιότητα, να αντιλογίζει εφόσον αυτό είναι δυνατό κατά τις κείμενες διατάξεις, το αντίστοιχο χρηματικό ποσό, επαναφέροντας την κατάσταση στην πρότερή της μορφή (πριν από την εκτέλεση της εντολής).

Οι τόκοι καθώς και τα έξοδα που ενδεχομένως προκύπτουν από κινήσεις αντιλογισμών χρεώνονται από την «Τράπεζα» στον «Συνδρομητή».

Η «Τράπεζα» υποχρεούται να εκχωρεί στον «Συνδρομητή» κάθε αξίωσή της που προκύπτει κατά οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν τόκους και έξοδα που κατεβλήθησαν από τον «Συνδρομητή» στην «Τράπεζα» δυνάμει του παρόντος άρθρου.

10. Ο «Συνδρομητής» συναινεί από σήμερα στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων που περιλαμβάνονται στην παρούσα, από την Τράπεζα και από τις Εταιρίες του Ομίλου Alpha Bank, σε αρχείο ηλεκτρονικό ή μη, κατά τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων 2016/679 και κάθε άλλης κείμενης νομοθεσίας με σκοπό τη λειτουργία του «Συστήματος». Ο «Συνδρομητής» διατηρεί τα δικαιώματά του που απορρέουν από τον ως άνω Νόμο και ιδίως τα δικαιώματα για πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή, φορητότητα των προσωπικών σας δεδομένων σε άλλο πάροχο, περιορισμό, εναντίωση στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και αντίρρηση στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

11. Η «Τράπεζα» διατηρεί το δικαίωμα μη εκτελέσεως «συναλλαγής» ή «εντολής» εάν αποφανθεί ότι:

- η εκτέλεση της εντολής δύναται να θέσει την «Τράπεζα» σε κίνδυνο πάσης φύσεως κατά την εύλογη κρίση της
- δεν απεστάλησαν από τον «Συνδρομητή» τα απαιτούμενα στοιχεία για τη διενέργεια της συναλλαγής

12. Η δυνατότητα διενέργειας συναλλαγών Διεθνούς Εμπορίου παρέχεται από την «Τράπεζα» μέσω του διαδικτυακού της τόπου με χρήση των αντίστοιχων λογισμικών («Σύστημα Διεθνούς Εμπορίου» - «Bank Trade» και «Σύστημα»- «Client Trade»). Κάθε αντιγραφή, απομίμηση ή παραποίηση του από τον «Συνδρομητή» ή από τρίτα πρόσωπα, αποτελεί ποινικώς και αστικώς κολάσιμη πράξη και η «Τράπεζα» επιφυλάσσεται για την αποκατάσταση κάθε θετικής ή αποθετικής ζημίας της που ήθελε υποστεί.

13. Η «Τράπεζα» δύναται να προβεί σε τροποποιήσεις των προσφερόμενων στον «Συνδρομητή» υπηρεσιών του «Συστήματος» ή σε μεταβολές του «Συστήματος». Οι μεταβολές αυτές δεν ασκούν επιρροή στις υποχρεώσεις που αμοιβαίως αναλαμβάνονται με την παρούσα και η σύμβαση παραμένει ισχυρή. Οι ανωτέρω τροποποιήσεις ή/και μεταβολές κοινοποιούνται στον πελάτη μέσω του «Συστήματος» ή άλλων πρόσφορων μέσων. Ο «Συνδρομητής» διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει αζημίως και για τα δύο μέρη την παρούσα εντός τριάντα (30) ημερών από τη γνωστοποίηση των μεταβολών.

14. Η «Τράπεζα» διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τις λειτουργίες του «Συστήματος», εφόσον πρόκειται για εργασίες αναβαθμίσεως, λειτουργικών βελτιώσεων ή βελτιώσεων επί θεμάτων ασφαλείας κατόπιν σχετικής έγγραφης ειδοποίησής του πελάτη, διατηρουμένου και στην περίπτωση αυτή του δικαιώματός του να καταγγείλει αζημίως και για τα δύο μέρη την παρούσα εντός τριάντα (30) ημερών από τη γνωστοποίηση των μεταβολών.

15. Η «Τράπεζα» διατηρεί το δικαίωμα παροχής πληροφοριών αναφορικά με τη χρήση της υπηρεσίας «Alpha Web International Trade» από τον «Συνδρομητή» σε κάθε Εταιρία του Ομίλου της για την εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων και την καλύτερη παροχή των υπηρεσιών της-.

16. Η ενημέρωση του «Συνδρομητή» ως προς τη λειτουργία του «Συστήματος», ως προς την αμοιβή της «Τραπεζής» και γενικά ως προς οποιοδήποτε ζήτημα που αφορά την παρούσα μπορεί να γίνεται και μέσω της ηλεκτρονικής διευθύνσεως που θα γνωρίζει ο «Συνδρομητής» στην «Τράπεζα».

17. Ο «Συνδρομητής» αναγνωρίζει τις συναλλαγές που θα πραγματοποιεί μέσω του «Συστήματος» ως απολύτως έγκυρες και ακριβείς, καθώς και τα υπόλοιπα των λογαριασμών που προκύπτουν, παραιτούμενος του δικαιώματος αμφισβητήσεώς τους για οποιονδήποτε λόγο. Ρητώς συμφωνείται ότι τα αντίγραφα ή τα αποσπάσματα από τα βιβλία της «Τραπεζής», τα οποία εκδίδουν εξουσιοδοτημένα προς τούτο όργανά της και τα οποία εμφανίζουν την κίνηση του/των λογαριασμού/ών του «Συνδρομητή» αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων της «Τραπεζής» και έγγραφο κατάλληλο προς έκδοση διαταγής πληρωμής.

18. Το δικαίωμα χρήσεως του λογισμικού που συνέχεται με την υπηρεσία **Alpha Web International Trade** ανήκει στην «Τράπεζα».

19. Ο «Συνδρομητής» υποχρεούται να καταβάλλει όλους τους τυχόν φόρους ή τέλη που τυχόν επιβάλλονται ή θα επιβληθούν και συνδέονται με τη χρήση της υπηρεσίας. Αυτονόητο είναι ότι το ίδιο ισχύει και για τα τέλη και τους φόρους που συνδέονται με τις συναλλαγές που διενεργούνται μέσω του «Συστήματος».

## **B. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ**

1. Ο «Συνδρομητής» κατά τη χρήση της υπηρεσίας υποχρεούται να τηρεί τις οδηγίες χρήσεως που η «Τράπεζα» θα του αποστέλλει. Η «Τράπεζα» διατηρεί το δικαίωμα να αλλάζει τη χρήση της υπηρεσίας ειδοποιώντας με κάθε πρόσφορο μέσο τον «Συνδρομητή». Ο «Συνδρομητής» υποχρεούται σε τακτά διαστήματα να ελέγχει τις οδηγίες λειτουργίας του «Συστήματος» ώστε να διαπιστώνει τυχόν αλλαγές.

2. Ο «Συνδρομητής» υποχρεούται να φροντίζει να μη διαρρεύσει σε τρίτο πρόσωπο ο «Μυστικός κωδικός» ("Password") που του αποστέλλεται, να τον τροποποιήσει αμέσως όταν απαιτείται να απομνημονεύσει τον νέο κωδικό και να καταστρέψει αμέσως το έγγραφο της «Τραπεζής» με το οποίο του γνωστοποιήθηκε.

Ο «Μυστικός Κωδικός» δεν είναι γνωστός ούτε στους ως άνω περιγραφόμενους «Λειτουργούς του Συστήματος».

3. Στην περίπτωση όπου ο «Συνδρομητής» προτίθεται να διενεργήσει, εντός της ίδιας ημέρας, περισσότερες της μίας συναλλαγές σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ, οφείλει να ενημερώσει την «Τράπεζα», ώστε να καθορισθεί μία μοναδική τιμή συναλλάγματος σύμφωνα με τη διακύμανση της ημέρας εκείνης στις διεθνείς χρηματαγορές, η οποία θα

χρησιμοποιηθεί σε όλες τις συγκεκριμένες εργασίες εκείνης της ημέρας. Για τον λόγο αυτό, ο «Συνδρομητής» οφείλει να αναγράψει αναλυτικά, επί της πρώτης χρονικά κατά την ημέρα εκείνη ενυπόγραφης αιτήσεως που ηλεκτρονικά ή μέσω τηλεομοιοτυπίας αποστέλλει, κάθε εντολή για συναλλαγή ξεχωριστά καθώς επίσης το ποσό και το νόμισμα της κάθε εντολής. Σε περίπτωση ελλιπούς πληροφόρησης της «Τραπέζης» για τα ανωτέρω από τον «Συνδρομητή», η «Τράπεζα» είτε δε θα προχωρεί στην εκτέλεση των εντολών, είτε θα προβαίνει στις συναλλαγές με τιμές μετατροπής κατά την κρίση της αναλόγως της διακυμάνσεως της ισοτιμίας ανάμεσα στο Ευρώ και το νόμισμα της συναλλαγής την ημέρα εκείνη, με αποτέλεσμα οι τιμές μετατροπής να μην είναι ίδιες για όλες τις διαβιβασθείσες κατά τη διάρκεια της ημέρας εντολές.

4. Ο «Συνδρομητής» για να επιτύχει την απρόσκοπτη πρόσβασή του στο «Σύστημα» πρέπει να είναι εξοπλισμένος με το κατάλληλο λογισμικό ή/και εξοπλισμό, αναβαθμίζοντας το και συντηρώντας το κατάλληλα συνεχώς ακολουθώντας τις αναβαθμίσεις του «Συστήματος», ώστε να επιτελεί διαρκώς τον σκοπό για τον οποίο προορίζεται και ιδίως τη συνεχή διαδικτυακή επικοινωνία με το «Σύστημα».

5. Ο «Συνδρομητής» οφείλει να ειδοποιήσει την «Τράπεζα» άμεσα και να παρέχει οποιαδήποτε σχετική πληροφορία προς περαιτέρω διερεύνηση, εάν εντοπίσει ενδείξεις παραβίασεως του «Συστήματος» και μη νόμιμης χρήσεως του είτε από οποιονδήποτε τρίτο, είτε από πρόσωπα συνδεδεμένα με την «Τράπεζα» ή τον ίδιο.

6. Ο «Συνδρομητής» είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ακρίβεια των μέσω του «Συστήματος» διακινούμενων πληροφοριών που αφορούν είτε τα στοιχεία της επιχειρήσεώς του είτε τα ξεχωριστά δεδομένα κάθε συναλλαγής.

7. Ο «Συνδρομητής» και όλοι οι υπ' αυτού προστιθέμενοι δεσμεύονται να τηρούν την υποχρέωση εμπιστευτικότητας όσον αφορά τις πληροφορίες που λαμβάνουν για τον τρόπο λειτουργίας του «Συστήματος» και εν γένει της «Τραπέζης».

## **Γ. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

1. Τα μέρη έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν την παρούσα σε περίπτωση παραβίασεως οιαδήποτε όρου αυτής, οι οποίοι συμφωνούνται στο σύνολό τους ως ουσιώδεις.

2. Η ευθύνη του «Συνδρομητή» για οποιαδήποτε συναλλαγή πραγματοποιήσει, παραμένει ακέραιη μέχρι την καταγγελία. Η «Τράπεζα», εφόσον διαπιστώσει ότι συντρέχει λόγος καταγγελίας, διατηρεί το δικαίωμα να ολοκληρώσει ή να ακυρώσει τα προς διεκπεραίωση αιτήματα ή/και να αποκλείσει την πρόσβαση του «Συνδρομητή» στο «Σύστημα».

3. Η «Τράπεζα» διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά ή οριστικά άμεσα την παροχή δυνατότητας χρήσεως της υπηρεσίας στον «Συνδρομητή» και να προβεί σε απενεργοποίηση των κωδικών προσβάσεως στο «Σύστημα», εφόσον έχει ενδείξεις αφερεγγυότητας ή δόλου του «Συνδρομητή» ως προς τις συναλλαγές του με την «Τράπεζα».

## **Δ. ΑΜΟΙΒΗ**

Η αμοιβή της «Τραπέζης» για τη διενέργεια των εργασιών και τα τυχόν δικαιώματα χρήσεως της υπηρεσίας καθορίζονται με βάση το Τιμολόγιο της «Τραπέζης» και τους τυχόν ειδικούς όρους που συμφωνούνται με τον «Συνδρομητή». Το Τιμολόγιο της «Τραπέζης» είναι διαθέσιμο σε κάθε Κατάστημα της «Τραπέζης» και στην επίσημη ηλεκτρονική ιστοσελίδα της και μπορεί να μεταβάλλεται. Η αμοιβή της «Τραπέζης» θα καταβάλλεται είτε μέσω καταθετικού λογαριασμού που θα υποδείξει ο πελάτης είτε συμφηφιστικά μέσω οποιουδήποτε λογαριασμού που τηρεί ο πελάτης στην «Τράπεζα», δυνάμει ανέκκλητης εντολής που χορηγεί στην «Τράπεζα» διά της παρούσης. Εφόσον τηρείται οποιοσδήποτε απλός ή αλληλόχρεος λογαριασμός για την παρακολούθηση των υποχρεώσεων του «Συνδρομητή» από οποιαδήποτε σύμβαση πιστώσεως, η «Τράπεζα» δικαιούται επίσης να χρεώνει με την αμοιβή της τον λογαριασμό αυτό.

## **Ε. ΕΥΘΥΝΗ**

1. Η «Τράπεζα» δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε έξοδα, ζημία ή απώλεια υποστεί ο «Συνδρομητής» ή/και οποιοδήποτε πρόσωπο, σε περίπτωση παρεμβολής ή προσπάθειας παρεμβολής στο «Σύστημα», μέσω των συσκευών του «Συνδρομητή» ή των συστημάτων επικοινωνίας που χρησιμοποιεί ο «Συνδρομητής» και δεν ελέγχονται από την Κωδικός Εντύπου 15071/11.2018

«Τράπεζα», μη λειτουργίας του «Συστήματος» λόγω ανωτέρας βίας, στην οποία περιλαμβάνεται και η απεργία ή η, για οποιονδήποτε λόγο, διακοπή της εργασίας του προσωπικού της «Τραπέζης», βλάβης ή ατελούς κατασκευής των μέσων που χρησιμοποιούνται από την εταιρία για τη λειτουργία του «Συστήματος» ή έχουσα σχέση με πληροφορίες, οι οποίες δεν έχουν ως πηγή προελεύσεώς τους την «Τράπεζα», καθώς και για οποιαδήποτε άλλη περίπτωση που δεν οφείλεται σε αμέλεια της «Τραπέζης».

2. Η «Τράπεζα» δε φέρει καμμία ευθύνη για τυχόν λάθη ή καθυστερήσεις σχετικά με τη διεκπεραίωση ή μη των αιτημάτων που απορρέουν από αιτίες που δεν αφορούν τον χώρο επιρροής της.

3. Ο «Συνδρομητής» ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί η «Τράπεζα» από την παράβαση των όρων της παρούσης, την εξουσιοδοτεί δε ανεκκλήτως να χρεώνει κάθε υφιστάμενο λογαριασμό του, καταθετικό, απλό ή αλληλόχρεο, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, με το ποσό της ζημίας που τυχόν υπέστη, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ζημίας ή εξόδων που ήθελε υποστεί σε περίπτωση παρεμβολών ή μη λειτουργίας των συστημάτων, εφόσον τα γεγονότα αυτά οφείλονται σε πράξεις ή παραλείψεις του «Συνδρομητή».

4. Ο «Συνδρομητής» φέρει την ευθύνη πλήρους αποζημίωσης της «Τραπέζης» έναντι κάθε επιβλαβούς ενέργειας, απώλειας, ζημίας, τα οποία ενδέχεται να προκληθούν από:

- πρόσβαση ή/και χρήση του «Συστήματος» από μη εξουσιοδοτημένους χρήστες
- παραβίαση πνευματικών δικαιωμάτων ή χρησιμοποίηση της ονομασίας του «Συστήματος»
- μη ορθή χρήση του «Συστήματος».

5. Η «Τράπεζα» δεν φέρει ευθύνη επί των ακολούθων:

- «ιούς» ή άλλο κακόβουλο λογισμικό που ενδεχομένως προσβάλλουν τα συστήματα του «Συνδρομητή»
- περιεχόμενο των «ηλεκτρονικών» μηνυμάτων» που η «Τράπεζα» λαμβάνει εκ μέρους του «Συνδρομητή»
- μη ορθή χρήση του «Συστήματος» από τον «Συνδρομητή».

#### **ΣΤ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

1. Η «Τράπεζα» δύναται να τροποποιήσει τους όρους της παρούσης, εφόσον απαιτηθεί η προσαρμογή τους στις εκάστοτε οδηγίες και διατάξεις των Εποπτικών και των λοιπών αρμοδίων Αρχών και οφείλει να κοινοποιεί εγγράφως στον «Συνδρομητή» τυχόν μεταβολές των όρων σύμφωνα με τα ανωτέρω.

2. Οι όροι της παρούσης συμβάσεως διέπονται από το ελληνικό Δίκαιο, ιδίως από τις διατάξεις του Ν.Δ. 17.07/13.8.1923 περί ειδικών διατάξεων περί ανωνύμων εταιριών όπως κάθε φορά ισχύουν, οι δε συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από τη λειτουργία ή σε εκτέλεση των όρων της παρούσης, δικαιοδοσία θα έχουν τα ελληνικά Δικαστήρια και κατά τόπον αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια του τόπου καταρτίσεως της συμβάσεως και τα Δικαστήρια Αθηνών.

Με την υπογραφή των όρων της παρούσης, ο «Συνδρομητής» επικυρώνει και επιβεβαιώνει την ανάγνωση, την κατανόηση και την αποδοχή των όρων.

Η ΤΡΑΠΕΖΑ

Ο ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### Δήλωση Συνδρομητή περί μη προσκομίσεως τιμολογίων Οίκων Εξωτερικού

[Τόπος / ημερομηνία]

Σας αποστέλλουμε τις συνημμένες μηχανογραφικές καταστάσεις τιμολογίων στη θέση των πρωτοτύπων και δηλώνουμε ότι:

1. Δεσμευόμαστε ότι περιλαμβάνονται σε αυτές όλα τα στοιχεία των αντιστοίχων πρωτοτύπων παραστατικών, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν μόνο μία φορά για τη λήψη συναλλάγματος.
2. Αναλαμβάνουμε την ευθύνη να σας αποστείλουμε τα πρωτότυπα αναλυτικά παραστατικά, εφ' όσον τούτο ζητηθεί από εσάς ή από τις αρμόδιες Αρχές. Τα στοιχεία αυτά θα φυλάσσονται από την εταιρία μας και θα ευρίσκονται στη διάθεσή σας για 5 (πέντε) έτη από την ημερομηνία εκδόσεως.
3. Αναγνωρίζουμε ότι φέρουμε την πλήρη ευθύνη για τη νομότυπη λειτουργία της ως άνω διαδικασίας και ότι σε περίπτωση που επιβληθεί στην Τράπεζά σας οποιαδήποτε κύρωση εξ εξαιτίας ή εξ αφορμής της διαδικασίας αυτής θα προβούμε άμεσα στην αποκατάσταση κάθε ζημίας που θα υποστεί η Τράπεζα από επιβολή ποινών, προστίμων ή άλλων επιβαρύνσεων.

Ο Δηλών

[Σφραγίδα / Υπογραφή]