

Γενικοί Όροι Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus

I. Περιγραφή του Προγράμματος

Το **Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus** αποτελεί Πρόγραμμα επιβράβευσης των συναλλαγών των πελατών -Κατόχων Καρτών της Τράπεζας, σύμφωνα με το οποίο οι Κάτοχοι κερδίζουν Πόντους κάθε φορά που χρησιμοποιούν την Κάρτα τους για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών. Επιπρόσθετα, η ως άνω επιβράβευση αποδίδεται και σε πελάτες της Τράπεζας, που διατηρούν προϊόντα, τα οποία είναι συνδεδεμένα με το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus και αποδίδουν Πόντους στην Bonus κάρτα τους, σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους εκάστου προϊόντος. Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus διέπεται από τους παρόντες ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις.

II. Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης, οι παρακάτω όροι ερμηνεύονται ως ακολούθως.

(α) **Κάρτα:** η χρεωστική, πιστωτική ή διευκολύνσεως κάρτα που εκδίδεται από την Τράπεζα, διέπεται από τους όρους της εκάστοτε σύμβασης χορήγησής της και συμμετέχει στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus, συμπεριλαμβανομένης και Κάρτας εκδόσεως Συνεργάτη του Προγράμματος (co-branded κάρτα).

(β) **Προϊόν:** το καταθετικό ή πιστωτικό προϊόν, πλην της Κάρτας, που εκδίδεται από την Τράπεζα, διέπεται από τους όρους της εκάστοτε σύμβασης χορήγησής του, συμμετέχει στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus, φέρει το διακριτικό γνώρισμα «Bonus» και είναι συνδεδεμένο με Κάρτα της Τράπεζας.

(γ) **Κάτοχος:** ο νόμιμος κάτοχος της Κάρτας.

(δ) **Πελάτης:** ο νόμιμος πελάτης της Τράπεζας στον οποίο έχει χορηγηθεί το Προϊόν.

(ε) **Λογαριασμός Πόντων ή Ενιαίος Λογαριασμός Πόντων (My Bonus Λογαριασμός):** ο Λογαριασμός παρακολούθησης των Πόντων κάθε Κατόχου ή/και Πελάτη.

(στ) **Λογαριασμός της Κάρτας:** το μηνιαίο σημείωμα που εκδίδει η Τράπεζα στο οποίο εμφανίζεται η συνολική κίνηση της Κάρτας σύμφωνα με τη σύμβαση χορήγησης αυτής.

(ζ) **Μέλος του Προγράμματος ή Μέλος:** ο Κάτοχος ή/και ο Πελάτης που αποδέχεται τους παρόντες Όρους του Προγράμματος.

(η) **Όροι του Προγράμματος:** οι παρόντες ειδικοί όροι συμμετοχής, όπως εκάστοτε ισχύουν.

(θ) **Πόντοι:** ο μηχανισμός μέσω του οποίου η Τράπεζα και οι Συνεργάτες του Προγράμματος υπολογίζουν την αξία της καταναλωτικής κίνησης κάθε Μέλους με σκοπό την επιβράβευσή του για τη συχνή χρήση της Κάρτας του.

(ι) **Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus ή Πρόγραμμα:** το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Κατόχων Καρτών της Τράπεζας, με το οποίο οι τελευταίοι συλλέγουν Πόντους κάθε φορά που κάνουν χρήση της Κάρτας τους για αγορές αγαθών και υπηρεσιών. Επιπρόσθετα, Πόντοι αποδίδονται στους Πελάτες και από τα Προϊόντα της Τράπεζας, που είναι εκάστοτε συνδεδεμένα με το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους εκάστου Προϊόντος και με τη διενέργεια των προβλεπόμενων σε αυτούς συναλλαγών. Οι Πόντοι που συλλέγονται από τα Μέλη εξαργυρώνονται σύμφωνα με τους παρόντες Όρους του Προγράμματος, όπως εκάστοτε ισχύουν.

(ια) **Συνεργάτες του Προγράμματος ή Συνεργάτες:** οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus. Η Τράπεζα δύναται, κατά την κρίση της, να διακρίνει τους Συνεργάτες του Προγράμματος σε απλούς (Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις) και Μεγάλους Συνεργάτες. Το Μέλος του Προγράμματος μπορεί να ενημερωθεί για την ως άνω διάκριση μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας: www.alpha.gr/bonus

(ιβ) **Τράπεζα:** Η Τράπεζα Alpha Bank A.E.

(ιγ) **Υπαγόμενη Συναλλαγή:** Η συναλλαγή που γίνεται με τη χρήση της Κάρτας, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στο κεφ. IV παρ. 2 των παρόντων Όρων του Προγράμματος.

III. Γενικοί Όροι

1. **Ιδιότητα Μέλους:** Ο Κάτοχος Κάρτας και ο Πελάτης που διατηρεί Προϊόν της Τράπεζας αποκτά αυτοδίκαια την ιδιότητα του Μέλους. Ο Κάτοχος ή/και ο Πελάτης διατηρεί την ιδιότητα του Μέλους, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Προγράμματος, υπό την προϋπόθεση της συνεπούς τήρησης των εκάστοτε όρων της σύμβασης χορήγησης της Κάρτας ή του Προϊόντος αντίστοιχα και των Όρων του Προγράμματος, τα οποία αποτελούν αδιάσπαστη ενότητα. Η χρήση του Προγράμματος είναι προαιρετική και στη διάθεση του Μέλους.

2. **Λογαριασμός Πόντων ή Ενιαίος Λογαριασμός Πόντων (My Bonus Λογαριασμός):** η Τράπεζα, τηρεί πελατοκεντρικά για κάθε Μέλος ένα Ενιαίο Λογαριασμό Πόντων στον οποίο συγκεντρώνεται το σύνολο των Πόντων από όλα τα Προϊόντα και τις Κάρτες του Μέλους, κύριες και πρόσθετες. Στον Ενιαίο Λογαριασμό Πόντων το Μέλος μπορεί να έχει πρόσβαση από κάθε Κάρτα του που συμμετέχει σε αυτόν, κύρια και πρόσθετη. Στον Ενιαίο Λογαριασμό Πόντων δεν συμπεριλαμβάνονται οι πόντοι που συλλέγονται από εταιρικές κάρτες του Μέλους, για τις οποίες τηρείται χωριστός Λογαριασμός Πόντων.

3. **Ενημέρωση:** Κάθε Μέλος του Προγράμματος ενημερώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα, με τον Λογαριασμό της Κάρτας ή του Προϊόντος του, για τους πόντους που έχει συγκεντρώσει στο Λογαριασμό Πόντων του ή στον Ενιαίο Λογαριασμό Πόντων του, καθώς και για τους πόντους που πρόκειται να λήξουν. Το Μέλος οφείλει να τηρεί αντίγραφα των συναλλαγών του ώστε να ελέγχει αυτές που χορηγούν Πόντους. Ο Λογαριασμός της Κάρτας του Μέλους δεν παρέχει αναλυτικές πληροφορίες συλλογής Πόντων ανά Υπαγόμενη Συναλλαγή. Κάθε Μέλος του Προγράμματος δύναται ανά πάσα στιγμή να λαμβάνει γνώση των συνολικών του πόντων που έχει συγκεντρώσει από όλα τα Προϊόντα και τις Κάρτες του, κύριες και πρόσθετες, στον Ενιαίο Λογαριασμό Πόντων του, μέσω της Online Ενημέρωσης Πόντων (Υπηρεσία «Online My Bonus»).

4. **Τροποποίηση του Προγράμματος:** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τους παρόντες Όρους του Προγράμματος. Οι τροποποιήσεις στους Όρους του Προγράμματος γνωστοποιούνται στα Μέλη μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας www.alpha.gr/bonus ή/και με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της Τράπεζας μέσω και ισχύουν ένα μήνα από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίησή τους στα Μέλη. Η χρήση της Κάρτας και του Προϊόντος για τη συλλογή ή/και την εξαργύρωση Πόντων συνιστά αποδοχή των τροποποιημένων Όρων του Προγράμματος.

5. **Λήξη του Προγράμματος:** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει το Πρόγραμμα οποτεδήποτε, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, με προηγούμενη ειδοποίηση του Μέλους του Προγράμματος, μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας www.alpha.gr/bonus ή/και με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της Τράπεζας μέσω. Η λήξη του Προγράμματος λαμβάνει χώρα μετά την παρέλευση ενός μηνός από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση. Εντός της ως άνω προθεσμίας, τα Μέλη έχουν τη δυνατότητα να εξαργυρώνουν τους Πόντους που έχουν συγκεντρώσει, σύμφωνα με τους Όρους του Προγράμματος.

6. **Επικοινωνία:** Οι Όροι του Προγράμματος αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.alpha.gr/bonus από την οποία είναι δυνατή η εκτύπωσή τους.

7. **Συνεργάτες του Προγράμματος:** Τα Μέλη του Προγράμματος μπορούν να ενημερώνονται για τους εκάστοτε Συνεργάτες του Προγράμματος τηλεφωνικά στην Εξυπηρέτηση Πελατών στο 801 11 326 0000 από σταθερό ή στο 210 326 0000 από κινητό, μέσω ειδικών καταχωρήσεων ή εντύπων στους Λογαριασμούς των Καρτών, μέσω των ιστοσελίδων του Προγράμματος, καθώς και με οποιοδήποτε πρόσφορο κατά την κρίση της Τράπεζας μέσω. Η διακοπή της συμμετοχής Συνεργάτη στο Πρόγραμμα, για οποιοδήποτε λόγο, συνεπάγεται την άμεση κατάργηση της δυνατότητας συλλογής επιπλέον πόντων και εξαργύρωσης σε αυτόν, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση των Μελών του Προγράμματος.

8. **Κλείσιμο του λογαριασμού της Κάρτας:** Οι Πόντοι που δεν έχουν εξαργυρωθεί ακυρώνονται με το κλείσιμο του λογαριασμού της Κάρτας για οποιοδήποτε λόγο. Αν το μέλος διαθέτει παραπάνω από μία Bonus κάρτα, οι Πόντοι παραμένουν στον My Bonus Λογαριασμό, εκτός εάν συντρέχουν οι περιστάσεις του όρου VI.

9. **Απώλεια Κάρτας:** Σε περίπτωση επανέκδοσης της Κάρτας, κατόπιν απώλειας ή κλοπής της, η Τράπεζα μεταφέρει στη νέα Κάρτα όλους τους Πόντους που έχουν συγκεντρωθεί από το Μέλος του Προγράμματος μέχρι την ημερομηνία δήλωσης της απώλειας ή της κλοπής.

10. **Έλεγχος Πόντων:** Η Τράπεζα δύναται να ελέγξει τους Πόντους που έχουν συλλεχθεί ή εξαργυρωθεί από το Μέλος στο πλαίσιο του Προγράμματος αποκλειστικά για Υπαγόμενες Συναλλαγές του τελευταίου εξαμήνου.

IV. Συλλογή Πόντων

1. **Γενικά:** Οι Πόντοι συλλέγονται με κάθε χρήση της Κάρτας για την πραγματοποίηση μιας Υπαγόμενης Συναλλαγής (παρ. 2 κατωτέρω) και υπό την προϋπόθεση της επιτυχούς ολοκλήρωσής της. Οι Πόντοι χορηγούνται για κάθε ακέραη μονάδα ευρώ και συλλέγονται ηλεκτρονικά για κάθε Υπαγόμενη Συναλλαγή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 3 αμέσως κατωτέρω. Επιπρόσθετα οι Πόντοι συλλέγονται με την απόκτηση Προϊόντος της Τράπεζας που είναι συνδεδεμένο με το Πρόγραμμα. Δεν μπορεί να δηλωθεί ως κάρτα προορισμού των πόντων που συλλέγονται από οποιοδήποτε προϊόν Προθεσμιακής Κατάθεσης οποιαδήποτε κάρτα συνεργασίας (co-branded κάρτα).

2. **Υπαγόμενες Συναλλαγές:** Στις Υπαγόμενες Συναλλαγές περιλαμβάνονται όλες οι αγορές με Κάρτα, αξίας άνω του ενός (1) ευρώ, συμπεριλαμβανομένων συναλλαγών εντός καταστημάτων, τηλεφωνικών αγορών, συναλλαγών μέσω διαδικτύου (internet) και συναλλαγών παγίων εντολών πληρωμών. Οι αναλήψεις μετρητών οποιασδήποτε μορφής, η εξόφληση υπολοίπου ή μέρους υπολοίπου της Κάρτας, η φόρτιση έτερης Κάρτας (της Alpha Bank ή και άλλων Τραπεζών), η πληρωμή ετήσιας συνδρομής καθώς και τόκων ή εξόδων, η εξόφληση πάσης φύσεως οφειλών προς το Δημόσιο, (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά ΔΟΥ, Γ.Γ.Π.Σ., ΟΤΑ, ΕΦΚΑ), όπως και η εξόφληση δόσεων δανείων, δεν συγκαταλέγονται στις Υπαγόμενες Συναλλαγές. Σε περίπτωση πραγματοποίησης Υπαγόμενης Συναλλαγής, η οποία εντάσσεται σε Πρόγραμμα άτοκων δόσεων σε Συνεργάτη του Προγράμματος, οι Πόντοι χορηγούνται εφάπαξ και για το σύνολο της συναλλαγής, ενώ εφόσον πραγματοποιήθηκε σε επιχείρηση που δε συμμετέχει στο Πρόγραμμα Bonus, οι Πόντοι χορηγούνται βάσει της μηνιαίας καταχώρισης των ατόκων δόσεων στο Λογαριασμό της Κάρτας του Μέλους. Η Τράπεζα δύναται, οποτεδήποτε, κατά την απόλυτη κρίση της, να εξαιρεί ορισμένους τύπους συναλλαγών από τις Υπαγόμενες Συναλλαγές (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά συναλλαγές τυχερών παιγνίων ή στοιχημάτων), το οποίο συνεπάγεται την άμεση κατάργηση της δυνατότητας των Μελών να συλλέγουν Πόντους, από την θέση σε ισχύ της ως άνω εξαίρεσης, χωρίς προηγούμενη σχετική ειδοποίηση των Μελών του Προγράμματος, τα οποία μπορούν να ενημερώνονται για τις εκάστοτε εξαιρούμενες συναλλαγές, στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.alpha.gr/bonus. Στις Υπαγόμενες Συναλλαγές περιλαμβάνεται και η απόκτηση Προϊόντων της Τράπεζας που είναι συνδεδεμένα με το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους εκάστου προϊόντος και αποδίδουν Πόντους στον Ενιαίο Λογαριασμό Πόντων (My Bonus Λογαριασμό) του Μέλους.

3. **Συλλογή πόντων από μη συνεργαζόμενες με το πρόγραμμα Bonus επιχειρήσεις:** Προϋπόθεση για τη συλλογή Πόντων από μη συνεργαζόμενες με το Πρόγραμμα Bonus επιχειρήσεις είναι η Εξαργύρωση Πόντων εντός χρονικού διαστήματος είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την τελευταία εξαργύρωση. Εάν παρέλθει το εν λόγω χρονικό διάστημα, η δυνατότητα συλλογής Πόντων από μη συνεργαζόμενες με το πρόγραμμα Bonus επιχειρήσεις αναστέλλεται μέχρι την πραγματοποίηση οποιασδήποτε Εξαργύρωσης πόντων από τον Κάτοχο.

4. Αναλογία Χορηγούμενων Πόντων:

(α) **Συνεργάτες του Προγράμματος:** Με την επιφύλαξη των Μεγάλων Συνεργατών, οι Συνεργάτες του Προγράμματος χορηγούν δύο (2) Πόντους για κάθε ένα ευρώ (€1) που τους καταβάλλεται από το Μέλος για όλες τις Υπαγόμενες Συναλλαγές που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδος.

(β) **Μεγάλοι Συνεργάτες:** Οι Μεγάλοι Συνεργάτες χορηγούν τέσσερις (4) Πόντους για κάθε ένα (€1) ευρώ που τους καταβάλλεται από το Μέλος για όλες τις Υπαγόμενες Συναλλαγές που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδος.

Όλοι οι Συνεργάτες (α)(β) του Προγράμματος και για περιορισμένο χρονικό διάστημα δύναται να προσφέρουν, επιπλέον των πόντων των Υπαγομένων Συναλλαγών, Ειδικές Προσφορές Συλλογής Πόντων οι οποίες μπορεί να αφορούν είτε όλες είτε ορισμένες από τις Κάρτες, είτε όλα, είτε ορισμένα από τα Μέλη.

(γ) **Μη Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις:** Η Τράπεζα για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται με πιστωτική κάρτα σε επιχειρήσεις που δεν συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, χορηγεί ένα (1) Πόντο για κάθε ένα (€1) ευρώ Υπαγόμενης Συναλλαγής, ενώ για τις αντίστοιχες συναλλαγές που πραγματοποιούνται με

χρεωστική κάρτα ιδιωτών ή επιχειρήσεων, στις μη συνεργαζόμενες επιχειρήσεις, χορηγεί έναν (1) Πόντο για κάθε δύο (€2) ευρώ Υπαγόμενης Συναλλαγής.

5. (δ) Αναφορικά με τα Προϊόντα της Τράπεζας που είναι συνδεδεμένα με το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus, επισημαίνεται ότι η απόδοση των Πόντων πραγματοποιείται σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους του εκάστοτε Προϊόντος και οι Πόντοι αποδίδονται στον Ενιαίο Λογαριασμό Πόντων (My Bonus Λογαριασμό) του Μέλους.

(ε) Για Υπαγόμενες Συναλλαγές σε Συνεργάτες του Προγράμματος, η εξόφληση του αντιτίμου των οποίων πραγματοποιείται από τα Μέλη του Προγράμματος μέσω διαφόρων ηλεκτρονικών πυλών πληρωμών, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, όπως: PayPal, και παρομοίων, εφαρμόζεται αναλογικά το στοιχείο (γ) του παρόντος άρθρου, ανεξαρτήτως της κατηγορίας στην οποία ανήκει ο Συνεργάτης και της εντοπιότητας ή μη των διενεργούμενων συναλλαγών, σύμφωνα με τα αναλυτικώς οριζόμενα στα στοιχεία (α), (β) και (γ) ανωτέρω.

6. **Διαφοροποίηση Αναλογίας Χορηγούμενων Πόντων:** Η κατά την προηγούμενη παρ. 3 αναλογία Χορηγούμενων Πόντων ανά ευρώ Υπαγόμενης Συναλλαγής δύναται να διαφοροποιείται:

α) Σε ειδικές κατηγορίες Καρτών, οι οποίες έχουν ιδιαίτερα χαρακτηριστικά συλλογής πόντων.

β) Σε συγκεκριμένες συναλλαγές και για περιορισμένες χρονικές περιόδους που ορίζονται από την Τράπεζα ή τους Συνεργάτες του Προγράμματος. Στις ανωτέρω συναλλαγές δύναται να αποδίδεται, διαφορετική, ευνοϊκότερη, αναλογία χορηγούμενων πόντων από τις αναλογίες που περιγράφονται παραπάνω. Στις περιπτώσεις αυτές, θα ισχύει αποκλειστικά και μόνο η νέα αναλογία χορηγούμενων πόντων όπως ρητά θα περιγράφεται στους όρους της εκάστοτε προσφοράς.

γ) Τα Μέλη του Προγράμματος ενημερώνονται για όλες τις παραπάνω διαφοροποιήσεις στην συλλογή Πόντων, με τον εκάστοτε πρόσφορο τρόπο κατά την κρίση της Τράπεζας ή/και των Συνεργατών (ενδεικτικά αλλά όχι αποκλειστικά, μέσω του Λογαριασμού της Κάρτας, με απευθείας επιστολή ή τηλεφωνική επικοινωνία, μέσω των ιστοσελίδων www.alpha.gr/bonus και www.alpha.gr/cards το Bonus app, ή με κάθε άλλο πρόσφορο κατά την κρίση της Τράπεζας μέσο).

7. **Ακύρωση Υπαγόμενης Συναλλαγής:** Σε περίπτωση ακύρωσης Υπαγόμενης Συναλλαγής για οποιοδήποτε λόγο, οι Πόντοι που χορηγήθηκαν για τη Συναλλαγή αυτή αφαιρούνται αυτοδίκαια από το Λογαριασμό Πόντων. Για τα προϊόντα της Τράπεζας που είναι συνδεδεμένα με το Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Bonus η πολιτική ακυρώσεων ακολουθεί τους ισχύοντες όρους του εκάστοτε Προϊόντος.

8. **Διάρκεια Ισχύος Πόντων:** Πόντοι που δεν έχουν εξαργυρωθεί μετά την πάροδο δύο (2) ετών από την πίστωσή τους στην Κάρτα, ακυρώνονται. Ειδικότερα, Πόντοι που τυχόν έχουν αποδοθεί στην Κάρτα κατά την έκδοσή της, αν δεν έχουν εξαργυρωθεί, ακυρώνονται μετά από ένα έτος. Πόντοι που χορηγούνται από Επιπλέον Ειδικές Προσφορές (παρ.4) δύναται να έχουν διαφορετική ημερομηνία λήξεως, η οποία ανακοινώνεται με την εκάστοτε επιπλέον Ειδική Προσφορά. Τα Μέλη του Προγράμματος ειδοποιούνται μέσω του Λογαριασμού της Κάρτας για τον αριθμό των Πόντων που πρόκειται να λήξουν, τουλάχιστον ένα μήνα νωρίτερα. Επίσης μπορούν να ενημερωθούν για τους πόντους που πρόκειται να λήξουν στην ιστοσελίδα <https://www.alpha.gr/el/idiotes/bonus>

9. **Μεταφορά Πόντων:** Υπό την επιφύλαξη της παρ. IV.7., η Μεταφορά Πόντων μεταξύ διαφορετικών Ενιαίων Λογαριασμών Πόντων είναι εφικτή, κατόπιν αιτήματος του Μέλους που αιτείται την μεταφορά των Πόντων μέσω των προβλεπόμενων καναλιών επικοινωνίας. Μεταφορές Πόντων μεταξύ διαφορετικών Προγραμμάτων Επιβράβευσης της Τράπεζας είναι δυνατές σε αναλογίες που αποφασίζει η Τράπεζα κατά την κρίση της. Δεν είναι δυνατή η πάγια εντολή μεταφοράς Πόντων. Δεν επιτρέπεται η μεταφορά των πόντων από οποιοδήποτε προϊόν Προθεσμιακής Κατάθεσης για εξαργύρωση σε κάρτα συνεργασίας (co-branded κάρτα). Η Τράπεζα δύναται, οποτεδήποτε, κατά την απόλυτη κρίση της, να εξαιρεί ορισμένους τύπους μεταφορών μεταξύ διαφορετικών Ενιαίων Λογαριασμών Πόντων και μεταξύ διαφορετικών Προγραμμάτων Επιβράβευσης, το οποίο συνεπάγεται την άμεση κατάργηση της δυνατότητας των Μελών να μεταφέρουν Πόντους, από τη θέση σε ισχύ της ως άνω εξαίρεσης και χωρίς προηγούμενη σχετική ειδοποίηση των Μελών του Προγράμματος, σύμφωνα με την παράγραφο III.4. .

10. **Περιορισμός Συλλογής Πόντων:** Η Τράπεζα ορίζει ένα μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό Πόντων ανά Κάρτα που μπορούν να συλλεχθούν μηνιαίως από το Μέλος. Ο μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός Πόντων ανέρχεται στους 20.000,

και μπορεί να μεταβληθεί κατά την κρίση της Τράπεζας. Τα Μέλη μπορούν να ενημερώνονται σχετικά στο www.alpha.gr/bonus. Δεν υφίσταται μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός Πόντων αναφορικά με τα Προϊόντα της Τράπεζας που είναι συνδεδεμένα με το Πρόγραμμα Επιβραβύσεως Bonus.

V. Εξαργύρωση Πόντων

1. **Γενικά:** Τα Μέλη του Προγράμματος μπορούν να εξαργυρώνουν Πόντους στο πλαίσιο του Προγράμματος για την απόκτηση αγαθών ή υπηρεσιών, που προκαθορίζουν οι Συνεργάτες του Προγράμματος, με τις Προσφορές Εξαργύρωσης, οι οποίες γνωστοποιούνται στα Μέλη του Προγράμματος μέσω του Λογαριασμού της Κάρτας τους, μέσω του διαδικτύου, μέσω διαφήμισης εντός καταστήματος ή και γενικά με οποιοδήποτε πρόσφορο, κατά την κρίση της Τράπεζας και των Συνεργατών του Προγράμματος, μέσο. Δυνατότητα εξαργυρώσεως των Πόντων στο πλαίσιο του Προγράμματος έχουν αποκλειστικά τα Μέλη που είναι κάτοχοι κύριας κάρτας και κατ' εξαίρεση τα Μέλη-κάτοχοι πρόσθετης κάρτας, εφόσον τα κύρια Μέλη επιλέξουν να τους παρέχουν την εν λόγω δυνατότητα, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στην Τράπεζα, μέσω των προβλεπόμενων καναλιών επικοινωνίας, όπως αυτά αναγράφονται στους λογαριασμούς της Κάρτας ή του Προϊόντος που αποστέλλονται περιοδικά στα Μέλη. Η δυνατότητα εξαργυρώσεως των Πόντων από τους κατόχους πρόσθετων καρτών ισχύει σε κάθε περίπτωση μέχρι τυχόν ανάκλησης της ως άνω εντολής εκ μέρους των κατόχων κύριων καρτών, η οποία γνωστοποιηθεί ομοίως στην Τράπεζα. Σε κάθε περίπτωση, αρμόδια για την διεκπεραίωση των σχετικών αιτημάτων, είναι πέραν άλλων, η Εξυπηρέτηση Πελατών της Τράπεζας, το τηλέφωνο της οποίας παρατίθεται κατωτέρω στις τελικές διατάξεις των παρόντων όρων.

Σε περίπτωση που το Μέλος κατέχει Aegean Κάρτα εκδόσεως Συνεργάτη του Προγράμματος (co-branded κάρτα), δύναται να επιλέξει την αυτόματη εξαργύρωση (μία φορά ανά μήνα) των Πόντων αυτής μόνο στο Συνεργάτη εκδόσεως της Κάρτας. Σε Aegean co-branded κάρτα, δύναται να επιτρέπεται η εξαργύρωση για την απόκτηση ειδικών, συγκεκριμένων αγαθών ή υπηρεσιών του Συνεργάτη της έκδοσής της (όπως προσδιορίζονται από αυτόν, και περιλαμβάνονται στην εκάστοτε Ειδική Προσφορά Εξαργύρωσής του), αποκλειστικά των διαθέσιμων πόντων που έχουν συλλεχθεί από το Μέλος μόνο από την χρήση της συγκεκριμένης co-branded κάρτας κατά το τελευταίο 12μηνο και είναι διαθέσιμοι τη στιγμή της εξαργύρωσης, αποκλειόμενων τυχόν πόντων που έχουν συλλεχθεί με τη χρήση και λοιπών Καρτών της Τράπεζας που πιθανώς το Μέλος διαθέτει στον My Bonus Λογαριασμό του ή που μεταφέρονται σε αυτόν από άλλον My Bonus Λογαριασμό ή που έχουν συλλεχθεί από οποιοδήποτε προϊόν Προθεσμιακής Κατάθεσης. Οι πόντοι που έχουν συλλεχθεί με την Aegean co-branded κάρτα και δεν έχουν εξαργυρωθεί μέσα στο 12μηνο στις ειδικές προσφορές εξαργύρωσης του Συνεργάτη της έκδοσής της, μετά το πέρας του 12μηνου, και μέχρι τη λήξη τους, θα μπορούν να εξαργυρώνονται κανονικά σε οποιαδήποτε άλλη προσφορά του Προγράμματος. Εφόσον το Μέλος κατέχει περισσότερες της μίας Aegean co-branded κάρτες, η δυνατότητα αυτόματης εξαργυρώσεως θα δύναται να λάβει χώρα σε μία μόνο εξ αυτών.

Σε περίπτωση που το Μέλος κατέχει Vodafone Κάρτα εκδόσεως Συνεργάτη του Προγράμματος (co-branded κάρτα), δύναται να επιλέξει την αυτόματη εξαργύρωση (μία φορά ανά μήνα) των Πόντων αυτής μόνο στο Συνεργάτη εκδόσεως της Κάρτας. Σε Vodafone co-branded κάρτα, δύναται να επιτρέπεται η εξαργύρωση για την απόκτηση ειδικών, συγκεκριμένων αγαθών ή υπηρεσιών του Συνεργάτη της έκδοσής της (όπως προσδιορίζονται από αυτόν, και περιλαμβάνονται στην εκάστοτε Ειδική Προσφορά Εξαργύρωσής του), των διαθέσιμων πόντων που έχουν συλλεχθεί από το Μέλος από την χρήση όλων των Bonus καρτών της Τράπεζας και είναι πιθανώς διαθέσιμοι τη στιγμή της εξαργύρωσης στο My Bonus Λογαριασμό του πελάτη.

2. **Τυπικές Προϋποθέσεις Εξαργύρωσης:** Η εξαργύρωση των διαθέσιμων Πόντων επιτρέπεται είτε έπειτα από αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών στον Συνεργάτη με τη χρήση της Κάρτας είτε χωρίς αγορά, αλλά μετά από ελάχιστη χρέωση της κάρτας, για κάθε εξαργύρωση. Το ποσό της ελάχιστης χρέωσης για κάθε εξαργύρωση το ορίζει αποκλειστικά ο εκάστοτε Συνεργάτης. Επίσης, Συνεργάτες του Προγράμματος δύναται να επιτρέπουν εξαργυρώσεις χωρίς να είναι απαραίτητη πρότερη αγορά ή χρέωση της κάρτας. Οι διαθέσιμοι προς εξαργύρωση Πόντοι αντιστοιχούν με το εκάστοτε υπόλοιπο Πόντων του Λογαριασμού Πόντων του Μέλους. Η εξαργύρωση επιτρέπεται εφόσον το Μέλος τηρεί το σύνολο των συμβατικών του υποχρεώσεων έναντι της Τράπεζας. Οι Πόντοι δεν εξαργυρώνονται με καταβολή μετρητών στο Μέλος από την Τράπεζα ή/και τους Συνεργάτες του Προγράμματος.

3. **Διάρκεια Προσφορών Εξαργύρωσης:** Οι Προσφορές Εξαργυρώσεων δύναται να έχουν περιορισμένη περίοδο

ισχύος ή/και διαθεσιμότητας (π.χ. ανάλογα με την ύπαρξη αποθεμάτων του παρεχόμενου προϊόντος ή υπηρεσίας). Ο Συνεργάτης του Προγράμματος δεν υποχρεούται σε εξαργύρωση Πόντων μετά την παρέλευση της διάρκειας ισχύος της Προσφοράς ή /και μετά την εξάντληση των διαθέσιμων αποθεμάτων.

4. Καθορισμός Προσφορών Εξαργύρωσης: Ο αριθμός των Πόντων που απαιτείται έναντι μέρους ή/και ολόκληρης της αξίας προϊόντων και υπηρεσιών προσδιορίζεται από τον ίδιο το Συνεργάτη του Προγράμματος που παρέχει την εκάστοτε Προσφορά Εξαργύρωσης. Ο Συνεργάτης του Προγράμματος αποφασίζει επίσης πόσες εξαργυρώσεις επιτρέπει ανά συναλλαγή. Πόντοι δεν δύνανται να εξαργυρώνονται σε συνδυασμό με άλλου είδους προσφορά, πρόωθηση, έκπτωση εκτός εάν υπάρχει ρητή πρόβλεψη περί του αντιθέτου.

5. Επιπλέον Ειδικές Προσφορές Εξαργύρωσης Πόντων: Η Τράπεζα ή οι Συνεργάτες του Προγράμματος δύνανται να απευθύνουν στα Μέλη του Προγράμματος επιπλέον ειδικές προσφορές εξαργύρωσης Πόντων ή επιπλέον προσφορές σε προϊόντα, υπηρεσίες ή εκπτώσεις. Οι Επιπλέον Ειδικές Προσφορές αφορούν είτε σε όλα τα Μέλη του Προγράμματος, είτε σε επιλεγμένες ομάδες Μελών, είτε σε επιλεγμένες κατηγορίες Καρτών, κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας. Το Μέλος του Προγράμματος ενημερώνεται για τις Ειδικές Προσφορές και για τους ειδικότερους όρους αυτών, με τον εκάστοτε πρόσφορο τρόπο κατά την κρίση της Τράπεζας ή/και των Συνεργατών (ενδεικτικά αλλά όχι αποκλειστικά, μέσω του Λογαριασμού της Κάρτας, με απευθείας επιστολή ή τηλεφωνική επικοινωνία, μέσω της ιστοσελίδας του Προγράμματος www.alpha.gr/bonus).

6. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για την παράδοση, την κατάσταση, την ποιότητα κλπ. των προϊόντων και υπηρεσιών που παραλαμβάνουν ή προμηθεύονται τα Μέλη του Προγράμματος από τους Συνεργάτες του Προγράμματος ή/και την μη εκπλήρωση ή πλημμελή εκπλήρωση της υποχρέωσης εξαργύρωσης Πόντων από οποιονδήποτε Συνεργάτη του Προγράμματος. Οι εξαργυρώσεις υπόκεινται στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και των παρόντων Όρων του Προγράμματος. Κρατήσεις, επιστροφές και ακυρώσεις οποιασδήποτε παραγγελίας, προϊόντος ή υπηρεσίας πραγματοποιούνται σύμφωνα με την εκάστοτε πολιτική επιστροφής ή ακύρωσης, που προβλέπει ο εκάστοτε Συνεργάτης, ο οποίος παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε τυχόν διαφορά ανακύψει με το Μέλος.

VI. Ευθύνη του Κατόχου -Υποχρέωση ορθής χρήσης του Προγράμματος

1. Οι Πόντοι συλλέγονται, τηρούνται, μεταφέρονται ή/και εξαργυρώνονται αποκλειστικά και μόνο σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Όρους του Προγράμματος, όπως εκάστοτε ισχύουν. Οποιαδήποτε άλλη χρήση, χορήγηση, πώληση, ανταλλαγή ή μεταφορά των Πόντων απαγορεύεται ρητά. Πόντοι που δεν συγκεντρώθηκαν ή/και δεν τηρήθηκαν σύμφωνα με τους Όρους του Προγράμματος είναι άκυροι και δεν μπορούν να εξαργυρωθούν. Οι εν λόγω Πόντοι αφαιρούνται από τον Λογαριασμό Πόντων και σε περίπτωση που έχουν ήδη εξαργυρωθεί, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα επανάκτησης της αξίας τους κατά την αναλογία €0,02 για κάθε Πόντο ή/και αποκλεισμού της πρόσβασης του Μέλους στο Πρόγραμμα ή/και καταγγελίας της σύμβασης χορήγησης της Κάρτας του Μέλους κατά τα οριζόμενα στην παρ. VI.2.2. Η χρήση των προϊόντων που έχουν αποκτηθεί με εξαργύρωση των Πόντων, με σκοπό την μεταπώλησή τους απαγορεύεται ρητά. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει την ορθή χρήση του Προγράμματος από το Μέλος για όλη τη διάρκεια της συμμετοχής του Μέλους στο Πρόγραμμα.

2.1. Σε περίπτωση αθέτησης από το Μέλος του Προγράμματος οποιουδήποτε όρου της σύμβασης χορήγησης της Κάρτας, του Προϊόντος ή/και των Όρων του Προγράμματος και γενικότερα σε περίπτωση αθέτησης οποιασδήποτε υποχρέωσής του που απορρέει από οποιαδήποτε συμβατική του σχέση με την Τράπεζα, η Τράπεζα δικαιούται να αποκλείσει άμεσα το Μέλος από οποιαδήποτε τρέχουσα ή μελλοντική προσφορά του Προγράμματος, να αναστέλλει ή/και να καταργεί τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα, καθώς και να ακυρώνει όλους του Πόντους που έχουν συλλεχθεί στο πλαίσιο του Προγράμματος.

2.2. Δεδομένου ότι η σύμβαση χορήγησης της Κάρτας και οι Όροι του Προγράμματος αποτελούν αδιάσπαστη ενότητα (παρ.ΙΙΙ.1.), σε περίπτωση αθέτησης από το Μέλος οποιουδήποτε όρου του Προγράμματος (ενδεικτικά της παρ. IV.7. και IV.9.), η Τράπεζα, δικαιούται, πέραν των ανωτέρω συνεπειών, να καταγγείλει τη σύμβαση χορήγησης της Κάρτας, μέσω της οποίας έλαβε χώρα η μη ορθή χρήση του Προγράμματος, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης-προειδοποίησης του Μέλους με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της μέσο.

VII. Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στην παρούσα σύμβαση και στην πρόσθετη αυτής πράξη ή πράξεις, αυτά που η Τράπεζα τυχόν έχει συλλέξει πριν από τη σύναψή της και για το σκοπό της καταρτίσεως αυτής νόμιμα, καθώς και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που θα συλλεγούν ή περιέρχονται σε γνώση της Τράπεζας σε εκτέλεση της παρούσας, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από την Τράπεζα (υπεύθυνος επεξεργασίας) ή από τρίτους για λογαριασμό της, για την εφαρμογή της παρούσας συμβάσεως και των προσθέτων αυτής πράξεων και για την προάσπιση των δικαιωμάτων της Τραπέζης, σύμφωνα με όσα αναλυτικά αναφέρονται στο έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» (<https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf>), του οποίου έχει λάβει γνώση έκαστος συμβαλλόμενος».

VIII. Τελικές Διατάξεις

- 1. Εξυπηρέτηση Πελατών:** Για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με τη λειτουργία του Προγράμματος τα Μέλη δύνανται να απευθύνονται στο τηλέφωνο 210 326 0000.
- 2. Διάφορα:** Οι παρόντες Όροι του Προγράμματος διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από την εφαρμογή τους αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών.
- 3.** Οι Όροι του Προγράμματος διατίθενται και στην αγγλική γλώσσα. Σε περίπτωση αντίθεσης του αγγλικού κειμένου με το ελληνικό, υπερισχύει το συνταχθέν στην ελληνική γλώσσα κείμενο.

Ειδικοί Όροι του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus στο πλαίσιο της εφαρμογής “myAlpha Vibe”

Στο πλαίσιο χρήσης της Εφαρμογής “myAlpha Vibe” και της συλλογής Πόντων κατά τη χρήση της Κάρτας λόγω ένταξης αυτής στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus, ισχύουν οι παρόντες Ειδικοί Όροι, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των Όρων του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus, οι οποίοι είναι διαρκώς αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της Τράπεζας alpha.gr/el/idiotes/bonus/oroi-programmatos-bonus. Οι παρόντες Ειδικοί Όροι στο μέτρο που τροποποιούν τους Όρους του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus, υπερισχύουν ως ειδικότεροι.

Όλοι οι ορισμοί και οι έννοιες που αναφέρονται στους παρόντες Ειδικούς Όρους έχουν την ίδια έννοια με την αντίστοιχη των Όρων Χρήσης “myAlpha Vibe” και των Όρων του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus, εκτός εάν άλλως ορίζεται ρητά στο παρόν.

Στον ορισμό «Κάρτα», όπως αυτός αναφέρεται στην παρ. (α) της Ενότητας II των Όρων του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus, περιλαμβάνεται και η προπληρωμένη myAlpha Vibe Bonus Κάρτα, όπως αυτή ορίζεται στους Όρους Χρήσης “myAlpha Vibe”.

Επισημαίνεται ότι οι λοιποί Όροι του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus, οι οποίοι δεν τροποποιούνται με τους παρόντες Ειδικούς Όρους, εξακολουθούν να ισχύουν.

1. Ο Γονέας ως Μέλος του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus

1.1. Οι Πόντοι που θα συλλέγονται από κάθε Υπαγόμενη Συναλλαγή, την οποία θα πραγματοποιεί το Παιδί με τη χρήση της Κάρτας, θα δύναται να εξαργυρώνονται μόνο από τον Γονέα, ο οποίος είναι Κάτοχος της Κάρτας.

1.2. Σε περίπτωση που ο Γονέας είναι ήδη Μέλος του Προγράμματος Bonus, το σύνολο των Πόντων που θα συλλέγεται από τη χρήση της Κάρτας από το Παιδί, θα εμφανίζεται στον Ενιαίο Λογαριασμό Πόντων (myBonus Λογαριασμό) που ήδη τηρεί ο Γονέας.

1.3. Η Εξαργύρωση Πόντων θα μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο από τον Γονέα, κατά τα οριζόμενα στους Όρους του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus. Συνακόλουθα, η Εξαργύρωση Πόντων δεν θα μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω της προπληρωμένης Κάρτας myAlpha Vibe, η οποία χρησιμοποιείται από το Παιδί.

1.4. Οι Πόντοι που συλλέγονται από κάθε Υπαγόμενη Συναλλαγή θα εμφανίζονται στον Ενιαίο Λογαριασμό Πόντων (MyBonus Λογαριασμό) που τηρεί ο Γονέας, τουλάχιστον δύο (2) μέρες μετά την εκκαθάριση της αντίστοιχης Υπαγόμενης Συναλλαγής.

1.5. Σε περίπτωση Γονέα, που δεν είναι Κάτοχος άλλης κάρτας, η οποία να έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus, θα παρέχεται σε αυτόν η δυνατότητα να μεταφέρει τους Πόντους που θα συλλέγονται από τη χρήση της Κάρτας από το Παιδί, σε άλλο Μέλος του Προγράμματος Bonus. Ρητά διευκρινίζεται ότι η χρήση του ορισμού «Κάρτα» στον παρόντα όρο έχει την ίδια έννοια με αυτή που προσδίδεται στους Ορισμούς [Ενότητα II, παράγραφος (α)] των γενικών Όρων του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus.

1.6. Το Παιδί δεν θα μπορεί να λάβει την ιδιότητα του Μέλους του Προγράμματος Bonus και συνακόλουθα δεν θα μπορεί να λαμβάνει Ενημέρωση για τους Πόντους και τις Προσφορές Εξαργύρωσης Πόντων, ούτε να εξαργυρώνει Πόντους με τη χρήση της Κάρτας ή να έχει πρόσβαση στην εφαρμογή της Τράπεζας “Bonus App”.

2. Welcome Πόντοι

2.1. Ο Γονέας θα λαμβάνει με την πρώτη (1^η) συναλλαγή που θα πραγματοποιείται με την Κάρτα ως καλωσόρισμα Πόντους (Welcome Πόντοι), όπως αυτοί εκάστοτε καθορίζονται από την Τράπεζα και γνωστοποιούνται στο Γονέα με την έκδοση και ενεργοποίηση της Κάρτας.

2.2. Σε περίπτωση Γονέα, ο οποίος έχει εκδώσει μέσω της Εφαρμογής “myAlpha Vibe” περισσότερες από μία Κάρτες, οι ως άνω Welcome Πόντοι θα χορηγούνται άπαξ με την πραγματοποίηση της πρώτης (1^{ης}) συναλλαγής μέσω χρήσης της Κάρτας που εκδόθηκε πρώτη. Τυχόν παράλληλη ή μεταγενέστερη έκδοση από τον Γονέα έτερης Κάρτας στο πλαίσιο της Εφαρμογής “myAlpha Vibe” δεν θα επιφέρει την εκ νέου χορήγηση των ως άνω Welcome Πόντων.

2.3. Σε περίπτωση επανέκδοσης της Κάρτας, κατόπιν απώλειας ή κλοπής της, η Τράπεζα δεν θα χορηγεί εκ νέου τους ως άνω, υπό 2.1, Welcome Πόντους στον Γονέα - Μέλος του Προγράμματος.

3. Αναλογία Χορηγούμενων Πόντων - Μη Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις

Στο πλαίσιο των παρόντων Ειδικών Όρων, τροποποιείται η παρ. 4(γ) της Ενότητας IV των Όρων του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus, η οποία ισχύει ως εξής:

«(γ) Μη Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις: Η Τράπεζα για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται με την Κάρτα σε επιχειρήσεις που δεν συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, χορηγεί ένα (1) Πόντο για κάθε ένα (€1) ευρώ Υπαγόμενης Συναλλαγής.»

4. Τροποποίηση των παρόντων Ειδικών Όρων του Προγράμματος

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τους παρόντες Ειδικούς Όρους του Προγράμματος Bonus. Οι τροποποιήσεις στους Ειδικούς Όρους του Προγράμματος γνωστοποιούνται στα Μέλη μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας alpha.gr/el/idiotes/bonus/oroi-programmatos-bonus ή/και με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της Τράπεζας μέσω. Η χρήση της Κάρτας και του Προϊόντος για τη συλλογή ή/και την εξαργύρωση Πόντων συνιστά αποδοχή των τροποποιημένων Ειδικών Όρων του Προγράμματος.