ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ "IRIS COMMERCE LOTTERY''

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

1.1. Το πιστωτικό ίδρυμα με την επωνυμία «ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ», με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 159029160000 και έδρα στην Αθήνα, οδός Σταδίου, αρ. 40 (εφεξής η «**Διοργανώτρια**» ή η «**Τράπεζα**») διοργανώνει την προωθητική ενέργεια με την ονομασία «IRIS Commerce Lottery» (εφεξής η «Ενέργεια»), σε συνεργασία με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με Αρ.Γ.Ε.ΜΗ. 000740401000 και έδρα στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αλαμάνας, αρ. 2. (εφεξής η «**ΔΙΑΣ**»), που θα διεξαχθεί υπό τους κάτωθι όρους.

1.2. Η Ενέργεια πραγματοποιείται κατά την περίοδο από την 26η Οκτωβρίου 2026 έως και την 25η Ιανουαρίου 2027 (εφεξής η «**Αρχική Περίοδος**»), σύμφωνα με τους παρόντες Κανόνες και Όρους Συμμετοχής (εφεξής οι «**Όροι**»). Η Ενέργεια δύναται να επεκταθεί ή να επαναληφθεί και για μεταγενέστερη χρονική περίοδο.

2. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς των παρόντων Όρων:

2.1. «**Επιλέξιμο POS**» νοείται το φυσικό σημείο πώλησης (POS) στο οποίο υποστηρίζεται η πραγματοποίηση συναλλαγών μέσω IRIS Commerce και στο οποίο η σχετική συναλλαγή καταγράφεται ως συναλλαγή IRIS Commerce.

2.2. «**Επιλέξιμος IBAN**» νοείται ο IBAN λογαριασμού πληρωμών του Πελάτη σε συμμετέχουσα Τράπεζα, ο οποίος συνδέεται με τη σχετική συναλλαγή IRIS Commerce και δεν περιλαμβάνεται σε λίστα αποκλεισμού που χρησιμοποιείται για τους σκοπούς της Ενέργειας.

3. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

3.1. Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν οι πελάτες της Διοργανώτριας, φυσικά πρόσωπα, οι οποίοι διαθέτουν λογαριασμό πληρωμών/τραπεζικό λογαριασμό με IBAN μέσω του οποίου πραγματοποιείται επιλέξιμη συναλλαγή IRIS Commerce σε POS, όπως αυτή ορίζεται στον όρο 4.3. των παρόντων Όρων κατά τη διάρκεια της αντίστοιχης περιόδου της Ενέργειας.

3.2. Στην Ενέργεια δύνανται να συμμετέχουν αποκλειστικά φυσικά πρόσωπα που έχουν συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18ο) έτος της ηλικίας τους κατά τον χρόνο συμμετοχής τους. Ως εκ τούτου, ανήλικα πρόσωπα αποκλείονται από τη συμμετοχή στην Ενέργεια και δεν δύνανται να αναδειχθούν ως νικητές ή να δικαιούνται οποιοδήποτε έπαθλο.

3.3. Από την απονομή του επάθλου αποκλείονται όλοι οι εργαζόμενοι στην ΔΙΑΣ. Ειδικότερα, σε περίπτωση που κάποιος υπάλληλος της ΔΙΑΣ συμμετάσχει στην Ενέργεια, σε περίπτωση που κληρωθεί, κατόπιν επιβεβαίωσης της σχετικής ιδιότητάς

τους του βάσει της σχετικής δήλωσής του , δεν θα του απονέμεται το έπαθλο και η Τράπεζα θα προχωράει στην απονομή του επάθλου στον επόμενο αναδειχθέντα επιλαχόντα.

4. ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ – ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

4.1. Για τη συμμετοχή απαιτείται η πραγματοποίηση τουλάχιστον μίας (1) επιλέξιμης συναλλαγής μέσω IRIS Commerce σε POS κατά τη διάρκεια της αντίστοιχης περιόδου της Ενέργειας.

4.2. Κάθε επιλέξιμη συναλλαγή IRIS Commerce σε POS αντιστοιχεί σε μία (1) συμμετοχή/καταχώριση στην αντίστοιχη μηνιαία κλήρωση. Ως εκ τούτου, όσο περισσότερες επιλέξιμες συναλλαγές πραγματοποιεί ο συμμετέχων, τόσο περισσότερες συμμετοχές και, κατά συνέπεια, περισσότερες πιθανότητες έχει να αναδειχθεί νικητής.

4.3. Ως επιλέξιμη συναλλαγή νοείται συναλλαγή η οποία:
α)πραγματοποιείται μέσω IRIS Commerce σε επιλέξιμο POS,
β) πραγματοποιείται κατά τη διάρκεια της αντίστοιχης περιόδου συμμετοχής, και
γ) συνδέεται με επιλέξιμο IBAN πελάτη της Διοργανώτριας.

4.4. Συναλλαγές οι οποίες ακυρώθηκαν, αντιλογίστηκαν, δεν ολοκληρώθηκαν ή δεν πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας δεν λαμβάνονται υπόψη για τους σκοπούς της Ενέργειας.
4.5. Η πραγματοποίηση επιλέξιμης συναλλαγής κατά τα ανωτέρω συνεπάγεται τη συμμετοχή του Πελάτη στην Ενέργεια και την αποδοχή των όρων αυτής, με την επιφύλαξη της εναντίωσης που προβλέπεται στον παρόντα όρο. Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα να εναντιωθεί στη συμμετοχή του στην Ενέργεια και να ζητήσει την εξαίρεσή του από αυτήν, χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση.

4.6. Η εναντίωση ασκείται με δήλωση του Πελάτη στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας, στο τηλ.: 210 326 0000, μέχρι τη διενέργεια της κλήρωσης για την αντίστοιχη περίοδο.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΜΗΝΙΑΙΕΣ ΚΛΗΡΩΣΕΙΣ

5.1. Ως διάρκεια διεξαγωγής της Ενέργειας ορίζεται το χρονικό διάστημα από 26/10/2026 ώρα 00:00:00 έως και 25/1/2027 ώρα 23:59:59 (εφεξής η «Αρχική Περίοδος»). Η Αρχική Περίοδος χωρίζεται στις ακόλουθες τρεις (3) μηνιαίες περιόδους συμμετοχής:

1η Περίοδος: από 26/10/2026 ώρα 00:00:00 έως και 25/11/2026 ώρα 23:59:59.
2η Περίοδος: από 26/11/2026 ώρα 00:00:00 έως και 25/12/2026 ώρα 23:59:59.
3η Περίοδος: από 26/12/2026 ώρα 00:00:00 έως και 25/1/2027 ώρα 23:59:59.

5.2. Για κάθε μία από τις ανωτέρω μηνιαίες περιόδους πραγματοποιείται μία (1) ηλεκτρονική κλήρωση εντός (5) εργάσιμων ημερών μετά το πέρας της τελευταίας ημέρας κλεισίματος εκάστης περιόδου.

5.3. Κάθε μηνιαία κλήρωση αφορά αποκλειστικά τις επιλέξιμες συμμετοχές που αντιστοιχούν στην Διοργανώτρια και έχουν πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια της αντίστοιχης μηνιαίας περιόδου.

5.4. Η κλήρωση διενεργείται ηλεκτρονικά από τη ΔΙΑΣ, σύμφωνα με την εδώ προβλεπόμενη διαδικασία για κάθε μηνιαία περίοδο της Ενέργειας, βάσει των επιλέξιμων συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν κατά την αντίστοιχη περίοδο. Η ανάδειξη του νικητή πραγματοποιείται με τη χρήση ειδικού λογισμικού ηλεκτρονικής κλήρωσης, το οποίο παράγει τυχαία επιλογή μεταξύ του συνόλου των επιλέξιμων συναλλαγών που συμμετέχουν στην εκάστοτε κλήρωση.

5.5. Για κάθε μηνιαία περίοδο αναδεικνύεται ένας (1) νικητής και δύο (2) επιλαχόντες. μεταξύ των επιλέξιμων συμμετοχών των πελατών της Διοργανώτριας και, συνεπώς, κατά την ως άνω αναφερόμενη Αρχική Περίοδο δύνανται να αναδειχθούν συνολικά έως τρεις (3) νικητές.

5.6. Η μηνιαία ηλεκτρονική κλήρωση διενεργείται εντός των πέντε (5) πρώτων εργάσιμων ημερών του ημερολογιακού μήνα που έπεται της αντίστοιχης περιόδου συναλλαγών, όπως αυτή ορίζεται στην παράγραφο 5.1. Η ακριβής ημερομηνία και ώρα διενέργειας της κλήρωσης γνωστοποιείται από την Τράπεζα μέσα από τα μέσα με τα οποία ενημερώνει τους Πελάτες αυτής για την εν λόγω Ενέργεια.

5.7. Μετά τη διενέργεια κάθε μηνιαίας ηλεκτρονικής κλήρωσης, η ΔΙΑΣ καταγράφει το αποτέλεσμα της κλήρωσης και γνωστοποιεί στην Διοργανώτρια τα αναγκαία στοιχεία για την ταυτοποίηση του νικητή και την απονομή του επάθλου.

5.8. Σε περίπτωση που ο αναδειχθείς νικητής δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής ή ανάδειξης ως νικητής, η συμμετοχή του ακυρώνεται και ακολουθείται η προβλεπόμενη διαδικασία ανάδειξης επιλαχόντα νικητή.

6. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΝΙΚΩΝ

6.1. Κάθε συμμετέχων δύναται να αναδειχθεί νικητής μία (1) μόνο φορά ως πελάτης της Διοργανώτριας κατά τη διάρκεια της Ενέργειας. Στην περίπτωση κατά την οποία ήδη υφιστάμενος νικητής κληρωθεί σε επόμενη κλήρωση, η συγκεκριμένη συμμετοχή ακυρώνεται μετά από έλεγχο της Διοργανώτριας, και στη θέση του νικητή εισέρχεται ο επιλαχών, σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία.

6.2. Σε περίπτωση κοινού λογαριασμού, δικαιούχος του επάθλου και νικητής της Ενέργειας θεωρείται ο δικαιούχος αναγραφόμενος που πραγματοποίησε συναλλαγή με IRIS Commerce, όπως αυτός εμφανίζεται στα συστήματα της Τράπεζας. Η Τράπεζα είναι υπεύθυνη για την ταυτοποίηση, ενημέρωση και απονομή του επάθλου στον ως άνω νικητή.

6.3. Δεν επιτρέπεται η απονομή επάθλου σε εργαζόμενους της ΔΙΑΣ. Εφόσον από την ηλεκτρονική κλήρωση προκύψει συμμετοχή εργαζομένου της ΔΙΑΣ, η συγκεκριμένη συμμετοχή ακυρώνεται και στη θέση του νικητή εισέρχεται ο επιλαχών, σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία.

7. ΕΠΑΘΛΑ

7.1. Κατά την ως άνω Αρχική Περίοδο απονέμεται ένα (1) έπαθλο ανά μήνα.

7.2. Το έπαθλο κάθε μηνιαίας κλήρωσης συνίσταται σε δωροεπιταγές/κουπόνια αγοράς από επιλεγμένη αλυσίδα ή αλυσίδες σουπερμάρκετ, συνολικής αξίας χιλίων τριακοσίων ευρώ (€1.300).

7.3. Η μορφή, ο εκδότης, οι επιμέρους αξίες και οι ειδικότεροι όροι χρήσης των δωροεπιταγών/κουπονιών καθορίζονται από την Διοργανώτρια, σύμφωνα με την εκάστοτε διαθέσιμη μορφή του επάθλου.

7.4. Το έπαθλο δεν ανταλλάσσεται με χρηματικό ποσό ούτε δύναται να μετατραπεί σε οποιαδήποτε άλλη παροχή, εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται από τους ειδικότερους όρους του εκδότη του επάθλου.

7.5. Το έπαθλο είναι προσωπικό ως προς τον δικαιούχο του και δεν μεταβιβάζεται σε τρίτο, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται από τους ειδικότερους όρους του επάθλου.

8. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΚΛΗΡΩΣΗΣ-ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΝΙΚΗΤΗ

8.1. Η ηλεκτρονική κλήρωση διενεργείται από τη ΔΙΑΣ για λογαριασμό της Τράπεζας με ηλεκτρονικό σύστημα, βάσει των επιλέξιμων συμμετοχών που έχουν καταχωριστεί για την αντίστοιχη μηνιαία περίοδο.

8.2. Κάθε επιλέξιμη συναλλαγή αντιστοιχεί σε μία (1) συμμετοχή στην κλήρωση. Ως εκ τούτου, ο αριθμός των συμμετοχών κάθε IBAN πελάτη της Τράπεζας αντιστοιχεί στον αριθμό των επιλέξιμων συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν μέσω του συγκεκριμένου IBAN κατά την αντίστοιχη περίοδο.

8.3. Η διαδικασία της ηλεκτρονικής κλήρωσης πραγματοποιείται με τρόπο που διασφαλίζει την τυχαία επιλογή του νικητή μεταξύ των επιλέξιμων συμμετοχών.

8.4. Το αποτέλεσμα της ηλεκτρονικής κλήρωσης καταγράφεται από τη ΔΙΑΣ και γνωστοποιείται στην Διοργανώτρια.

9. ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΝΙΚΗΤΗ

9.1. Οι νικητές που θα αναδειχθούν ενημερώνονται τηλεφωνικά ή με email από την Διοργανώτρια στα αντίστοιχα στοιχεία που έχουν δηλώσει και τηρεί η Διοργανώτρια ως στοιχεία επικοινωνίας στα συστήματά της έως και τρείς (3) εργάσιμες ημέρες μετά από κάθε κλήρωση.

9.2. Ο νικητής οφείλει, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ειδοποίησή του, να επιβεβαιώσει ότι αποδέχεται το Έπαθλο και να παράσχει τυχόν πρόσθετες πληροφορίες που θα του ζητηθούν. Εάν (α) δεν ανταποκριθεί ή δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία μαζί του εντός της ανωτέρω προθεσμίας, (β) δηλώσει ότι δεν αποδέχεται το Έπαθλο ή (γ) διαπιστωθεί ότι η συμμετοχή του δεν ήταν έγκυρη ή ότι παραβίασε τους παρόντες Όρους, χάνει οριστικά το δικαίωμά του επί του Επάθλου. Στην περίπτωση αυτή, το

Έπαθλο προσφέρεται στον αναπληρωματικό νικητή, για τον οποίο εφαρμόζεται η ίδια διαδικασία.

9.3. Πριν από την απονομή του επάθλου, η Τράπεζα επιβεβαιώνει τηλεφωνικά, μέσω κλήσης που καταγράφεται ηχητικά, εάν ο αναδειχθείς νικητής είναι εργαζόμενος ή απασχολούμενος με οποιαδήποτε σχέση στη ΔΙΑΣ, τόσο κατά τον χρόνο συμμετοχής του στην Ενέργεια όσο και κατά τον χρόνο ανάδειξής του ως νικητή. Η ως άνω επιβεβαίωση από την πλευρά του νικητή αποτελεί προϋπόθεση για την απονομή του επάθλου.

9.4. Σε περίπτωση μη υπογραφής της ανωτέρω Υπεύθυνης Δήλωσης ή σε περίπτωση κατά την οποία κατόπιν της ανωτέρω τηλεφωνικής επιβεβαίωσης, διαπιστωθεί ότι ο αναδειχθείς νικητής είναι εργαζόμενος ή απασχολούμενος στη ΔΙΑΣ, κατά τον χρόνο συμμετοχής του στην Ενέργεια ή/και κατά τον χρόνο ανάδειξής του ως νικητή, ο εν λόγω νικητής αποκλείεται από την απονομή του επάθλου και ακολουθείται η προβλεπόμενη διαδικασία αναπλήρωσής του από τους επιλαχόντες.

9.5. Το έπαθλο κάθε κλήρωσης θα αποδίδεται στον εκάστοτε νικητή είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε μέσω courier με έξοδα της Τράπεζας, κατά την διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή στην κύρια διεύθυνση που είναι καταχωρισμένη στα συστήματα της Τράπεζας αντίστοιχα, το αργότερο έως και ένα (1) μήνα μετά τη διενέργεια εκάστης κλήρωσης, και θα συντάσσεται σχετικό πρωτοκόλλου παράδοσης-παραλαβής για λόγους απόδειξης, σε περίπτωση απόδοσης μέσω courier (για την παραλαβή θα απαιτείται επίδειξη ταυτότητας). Σε περίπτωση μη ανεύρεσης του δικαιούχου νικητή από τη μεταφορική εταιρεία μετά από τρείς (3) συνεχόμενες προσπάθειες, το έπαθλο θα διατηρείται προς απόδοση στον δικαιούχο, κατόπιν δικής του επικοινωνίας με την Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό 210 326 0000, για ένα (1) μήνα. Μετά την πάροδο του ενός (1) μηνός, η Τράπεζα θα μπορεί να διαθέσει το μη παραληφθέν έπαθλο κατά την ελεύθερη κρίση της.

10. ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

10.1. Η Διοργανώτρια δύναται να ακυρώσει συμμετοχή εφόσον διαπιστωθεί κατά τον έλεγχο εγκυρότητας, ότι αυτή δεν πληροί τους παρόντες Όρους ή ότι προέκυψε από συναλλαγή η οποία δεν είναι επιλέξιμη. Η συμπερίληψη μιας συμμετοχής στη διαδικασία της κλήρωσης δεν προδικάζει την τελική εγκυρότητά της ούτε τη συνδρομή των προϋποθέσεων για την απονομή του επάθλου.

10.2. Ακυρώνονται ιδίως συμμετοχές που βασίζονται σε συναλλαγές οι οποίες έχουν ακυρωθεί ή αντιλογιστεί ή δεν ολοκληρώθηκαν επιτυχώς, καθώς και συμμετοχές που δημιουργήθηκαν κατά παράβαση των παρόντων Όρων ή προέκυψαν από δόλια ή καταχρηστική συμπεριφορά.

10.3. Σε περίπτωση ακύρωσης της συμμετοχής αναδειχθέντος νικητή πριν από την απονομή του επάθλου, στη θέση του νικητή εισέρχεται ο επιλαχών, σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία.

10.4. Ο έλεγχος εγκυρότητας της νικητήριας συμμετοχής διενεργείται από την Τράπεζα, η οποία επιβεβαιώνει τη συνδρομή των προϋποθέσεων συμμετοχής και την εγκυρότητα της σχετικής συναλλαγής πριν από την απονομή του επάθλου.

11. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΡΙΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ- ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ

11.1. Μετά τη λήξη της Ενέργειας και την παράδοση του Επάθλου στον νικητή, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, η Διοργανώτρια απαλλάσσεται από κάθε περαιτέρω υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων και του νικητή. Ο νικητής δεν διατηρεί άλλη απαίτηση ή αξίωση έναντι της Διοργανώτριας στο πλαίσιο της Ενέργειας, με την επιφύλαξη τυχόν δικαιωμάτων που δεν μπορούν να αποκλειστούν από την κείμενη νομοθεσία.

11.2. Κάθε φόρος, τέλος, κράτηση ή άλλη φορολογική επιβάρυνση που τυχόν επιβάλλεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία επί του επάθλου ή λόγω της απονομής αυτού βαρύνει τον δικαιούχο νικητή. Η Διοργανώτρια προβαίνει, κατά περίπτωση, στις τυχόν απαιτούμενες από την εφαρμοστέα φορολογική νομοθεσία ενέργειες, συμπεριλαμβανομένης τυχόν παρακράτησης και απόδοσης φόρου, χωρίς τούτο να μεταβάλλει το γεγονός ότι η σχετική φορολογική επιβάρυνση βαρύνει τον δικαιούχο νικητή.

12. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Η Διοργανώτρια δεν φέρει ευθύνη εάν για λόγους αναγόμενους σε περιστατικό που συνιστά ανωτέρα βία (ενδεικτικά δε, λόγω φυσικών καταστροφών, απεργίας, πολέμου, τρομοκρατικών ενεργειών ή απειλών για τρομοκρατική ενέργεια, ατυχημάτων, πυρκαγιών, πλημμυρών ή άλλων φυσικών καταστροφών, απεργιών ή κοινωνικών διαταραχών κ.λπ.), δεν μπορεί να εκτελέσει τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν και απαλλάσσεται αζημίως των υποχρεώσεών της.

13. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

13.1. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της Ενέργειας πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ), τον Ν. 4624/2019 και το εκάστοτε ισχύον ενωσιακό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.

13.2. Η Διοργανώτρια ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της στο πλαίσιο της Ενέργειας. Ειδικότερα, επεξεργάζεται δεδομένα των πελατών που πραγματοποιούν επιλέξιμες συναλλαγές IRIS Commerce για την αυτόματη δημιουργία και διαχείριση των συμμετοχών, τη διενέργεια των κληρώσεων, τον έλεγχο εγκυρότητας και

επιλεξιμότητας, την ανάδειξη και επιβεβαίωση των νικητών και την απονομή των επάθλων.

13.3. Η ως άνω επεξεργασία πραγματοποιείται για την εξυπηρέτηση του έννομου συμφέροντος της Τράπεζας να ενισχύσει τη χρήση της υπηρεσίας IRIS Commerce από τους πελάτες της, καθώς και να διασφαλίσει την ομαλή και αξιόπιστη διεξαγωγή της Ενέργειας, ιδίως ως προς την καταχώριση και διαχείριση των συμμετοχών, τον έλεγχο της συνδρομής των προϋποθέσεων συμμετοχής και την ανάδειξη και επιβεβαίωση των δικαιούχων των επάθλων.

13.4. Για τους ανωτέρω σκοπούς υποβάλλονται σε επεξεργασία, κατά περίπτωση, ο IBAN του εντολέα, ο αριθμός συμμετοχής στην κλήρωση (Lottery Number), το Transaction ID και, μόνο για τον αναδειχθέντα νικητή και, όπου απαιτείται, για τους επιλαχόντες, τα δεδομένα που είναι αναγκαία για την ταυτοποίηση, τον έλεγχο επιλεξιμότητας και την απονομή του επάθλου, ιδίως το ονοματεπώνυμο, τα στοιχεία επικοινωνίας, ο ΑΦΜ, η διεύθυνση παράδοσης του επάθλου και τα δεδομένα ηχητικής καταγραφής της τηλεφωνικής επικοινωνίας του όρου 9.3.

13.5. Η ΔΙΑΣ διενεργεί την ηλεκτρονική κλήρωση χρησιμοποιώντας μόνο τα δεδομένα που είναι αναγκαία για τον σκοπό αυτό και γνωστοποιεί στην Τράπεζα τα απαραίτητα στοιχεία για την ταυτοποίηση του νικητή και την απονομή του επάθλου.

13.6. Τα δεδομένα που δημιουργούνται ή τηρούνται ειδικά για την Ενέργεια διατηρούνται για πέντε (5) έτη και στη συνέχεια διαγράφονται εκτός εάν η περαιτέρω τήρησή τους απαιτείται από την εφαρμοστέα νομοθεσία ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

13.7. Οι συμμετέχοντες διαθέτουν, υπό τους όρους του ΓΚΠΔ, δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής και περιορισμού της επεξεργασίας, καθώς και δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία που βασίζεται στο έννομο συμφέρον. Τα δικαιώματα ασκούνται μέσω των επίσημων καναλιών της Τράπεζας.

13.8. Ο Πελάτης δικαιούται να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης, χωρίς αιτιολόγηση, οπότε τα δεδομένα του δεν υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία για τους σκοπούς αυτούς. Ανεξάρτητα από τον χαρακτηρισμό της Ενέργειας ως απευθείας εμπορικής προώθησης, ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή και χωρίς αιτιολόγηση να ζητήσει την εξαίρεσή του από την αυτόματη συμμετοχή, σύμφωνα με τον όρο 4.6.

13.9. Η ΔΙΑΣ ενεργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία για λογαριασμό της Τράπεζας και διενεργεί τις ηλεκτρονικές κληρώσεις χρησιμοποιώντας μόνο τα δεδομένα που είναι αναγκαία για τον σκοπό αυτό και γνωστοποιεί στην Τράπεζα τα απαραίτητα στοιχεία για την ταυτοποίηση των νικητών και την απονομή των επάθλων. Η επεξεργασία πραγματοποιείται σύμφωνα με τις αρχές της ελαχιστοποίησης των δεδομένων και του Περιορισμού του σκοπού. Η ΔΙΑΣ δεν χρησιμοποιεί τα δεδομένα που επεξεργάζεται στο πλαίσιο της Ενέργειας για οποιονδήποτε άλλο σκοπό πέραν της υλοποίησής της.

13.10. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες μπορούν να ανατρέχουν στην Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού

χαρακτήρα της Τράπεζας. Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες μπορούν να υποβάλλουν σχετικό αίτημα στην Τράπεζα μέσω της ηλεκτρονικής αίτησης άσκησης δικαιωμάτων ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση contact-DPO@alpha.gr.

14. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ – ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ

14.1. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να επικαιροποιεί μονομερώς τους παρόντες Όρους, να αναβάλει ή και να ματαιώσει την Ενέργεια, ιδίως για λόγους συμμόρφωσης με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, κανονιστικές απαιτήσεις, τεχνικές προσαρμογές ή την εύρυθμη διεξαγωγή της Ενέργειας. Στην περίπτωση αυτή, η Διοργανώτρια δεν θα υπέχει οποιαδήποτε υποχρέωση για αποζημίωση προς τους συμμετέχοντες ή/και οποιονδήποτε τρίτο.

14.2. Κάθε τροποποίηση ή επικαιροποίηση των Όρων τίθεται σε ισχύ κατά τον χρόνο και με τον τρόπο που ορίζεται από την Διοργανώτρια, με την επιφύλαξη τυχόν υποχρεωτικών απαιτήσεων της εφαρμοστέας νομοθεσίας ως προς την προηγούμενη ενημέρωση των συμμετεχόντων. Η Διοργανώτρια γνωστοποιεί τις τροποποιήσεις ή την αναβολή ή ματαίωση της Ενέργειας μέσω της ιστοσελίδας της, της εφαρμογής ηλεκτρονικής τραπεζικής, άλλου πρόσφορου ηλεκτρονικού μέσου ή με κάθε άλλο τρόπο που κρίνει κατάλληλο.

14.3. Οι συμμετέχοντες οφείλουν να ανατρέχουν με δική τους επιμέλεια στην εκάστοτε ισχύουσα έκδοση των Όρων και να επιβεβαιώνουν το περιεχόμενό τους πριν από τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια ή τη συνέχιση της συμμετοχής τους σε αυτήν. Η συνέχιση της συμμετοχής στην Ενέργεια μετά την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων τεκμαίρεται ως αποδοχή των τροποποιημένων Όρων, με την επιφύλαξη τυχόν αντίθετων υποχρεωτικών διατάξεων της εφαρμοστέας νομοθεσίας.

14.4. Η εκάστοτε ισχύουσα έκδοση των Όρων αποτελεί το εφαρμοστέο πλαίσιο για τη διεξαγωγή της Ενέργειας.

15. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

15.1. Για θέματα που αφορούν τη λειτουργία της Ενέργειας, οι συμμετέχοντες απευθύνονται στην Διοργανώτρια της οποίας είναι πελάτες και πιο συγκεκριμένα καλώντας στο 210 326 0000.

15.2. Η Διοργανώτρια είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για την επικοινωνία με τον εκάστοτε νικητή, την επιβεβαίωση των στοιχείων του, την ενημέρωσή του για την απονομή του επάθλου και την παράδοση αυτού.

16. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΙΣΧΥΣ

16.1. Οι παρόντες Όροι διέπουν αποκλειστικά τη συμμετοχή των πελατών στην Ενέργεια και συμπληρώνονται από τυχόν ειδικότερες υποχρεωτικές διατάξεις της εφαρμοστέας νομοθεσίας.

16.2. Οι παρόντες Όροι εφαρμόζονται καθ’ όλη τη διάρκεια της Ενέργειας, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε παράτασης ή επανάληψής της, όπως αυτή τυχόν συμφωνηθεί.

16.3. Σε περίπτωση παράτασης ή επανάληψης της Ενέργειας, η Διοργανώτρια δύναται να εκδίδει επικαιροποιημένη έκδοση των Όρων, στην οποία θα αποτυπώνονται οι εκάστοτε ισχύοντες όροι, ιδίως ως προς τη διάρκεια, τα έπαθλα και τις ειδικότερες προϋποθέσεις συμμετοχής.

16.4. Η συμμετοχή στην Ενέργεια διέπεται από τους παρόντες όρους και η μη άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης σύμφωνα με τον όρο 4.6 συνεπάγεται την αποδοχή τους. Η ενημέρωση για την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στο πλαίσιο της Ενέργειας παρέχεται στον όρο 13.