

**ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ
«ΜΠΕΙΤΕ ΤΩΡΑ ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ ΓΙΑ ΔΩΡΟΕΠΙΤΑΓΕΣ ΤΩΝ 100 € ΑΠΟ ΤΑ
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΕΙΣΟΔΟ ΣΑΣ ΣΤΟ E-BANKING»**

Η ALPHA BANK (εφεξής «**Τράπεζα**»), σε συνεργασία με την εταιρία λιανικού εμπορίου με την επωνυμία «NEXT GEN RETAIL SERVICES ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» στην οποία ανήκει το εμπορικό σήμα ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ (εφεξής «**Συνεργάτης**»), διοργανώνει διαγωνισμό με θέμα «ΜΠΕΙΤΕ ΤΩΡΑ ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ ΓΙΑ ΔΩΡΟΕΠΙΤΑΓΕΣ ΤΩΝ 100 € ΑΠΟ ΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΕΙΣΟΔΟ ΣΑΣ ΣΤΟ E-BANKING» (εφεξής «**Διαγωνισμός**»), που απευθύνεται σε ιδιώτες πελάτες της (εφεξής «**Πελάτης-ες**»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (εφεξής «**Όροι Συμμετοχής**»):

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Αντικείμενο του Διαγωνισμού είναι η ανάδειξη, με τη διενέργεια μίας (1) αυτόματης ηλεκτρονικής κλήρωσης (εφεξής «**Κλήρωση**»), ενενήντα δύο (92) τυχρών που θα κερδίσουν ο καθένας από μία (1) δωροεπιταγή αξίας εκατό ευρώ (100 €) για την αγορά προϊόντων και αγαθών από τα Καταστήματα ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ (όπως ορίζονται κατωτέρω υπό 5.1.)...

2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Ο Διαγωνισμός αρχίζει την 01 Οκτωβρίου 2025 και ώρα 00:00:01 και λήγει στις 31 Δεκεμβρίου 2025 και ώρα 23:59:59, σύμφωνα με τη χρονομέτρηση των ηλεκτρονικών μηχανογραφικών συστημάτων του e-Banking της Τράπεζας (εφεξής «**Διάρκεια**»), μετά την πάροδο της οποίας δεν θα γίνεται δεκτή άλλη συμμετοχή σε αυτόν.

3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

3.1. Δικαίωμα συμμετοχής έχουν αυτόματα όσοι Πελάτες:

- μέχρι την έναρξη του Διαγωνισμού δεν είναι συνδρομητές των ψηφιακών υπηρεσιών e-Banking (δηλαδή του myAlphaWeb και myAlpha Mobile), (εφεξής «**e-Banking**»),
- είναι κάτοχοι ενεργής χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας της Τράπεζας που δε μετέχει στο πρόγραμμα επιβράβευσης καρτών Bonus και
- μέχρι τη λήξη του Διαγωνισμού θα αποκτήσουν συνδρομή και προσωπικούς κωδικούς αναγνώρισης στο e-Banking μέσω της εφαρμογής myAlpha Mobile ή μέσω myAlpha Web και θα πραγματοποιήσουν έστω μία (1) μόνο είσοδο σε αυτό μέσω των ανωτέρω ψηφιακών καναλιών.

3.2. Οι Πελάτες που έχουν δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό και δεν επιθυμούν να λάβουν μέρος στην Κλήρωση για οποιονδήποτε λόγο, πρέπει να το δηλώσουν στην Τράπεζα, με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στο ebankingsupport@alpha.gr ή στο τηλέφωνο 210 326 0000, εγκαίρως και σε κάθε περίπτωση πριν από τη διεξαγωγή της Κλήρωσης. Η εν λόγω τηλεφωνική επικοινωνία θα καταγράφεται για λόγους ασφάλειας και απόδειξης.

3.3. Εξαιρούνται συμμετοχής στο Διαγωνισμό:

- Πελάτες που ρητώς δηλώνουν την επιθυμία τους να μη συμμετάσχουν στην Κλήρωση που θα διεξαχθεί στο πλαίσιο του Διαγωνισμού,
- Εργαζόμενοι στην Τράπεζα και τις λοιπές συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου Alpha Bank,

- Πελάτες που χρησιμοποιούν αθέμιτα μέσα, κατά την κρίση της Τράπεζας, για τη συμμετοχή τους στην Κλήρωση του Διαγωνισμού ή/και παραβιάζουν τους Όρους Συμμετοχής ή/και τους όρους χρήσης του e-Banking ή/και εν γένει τους όρους κάθε επιμέρους συναλλακτικής τους σχέσης με την Τράπεζα και εν γένει συνεργασίας τους.
- 3.4.** Οποιαδήποτε συμμετοχή δε συμμορφώνεται με τους Όρους Συμμετοχής θεωρείται άκυρη.

4. ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ

Κάθε Πελάτης επιτρέπεται να συμμετέχει στην Κλήρωση με μία (1) μόνο συμμετοχή.

5. ΕΠΑΘΛΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

5.1. Κάθε προσφερόμενο από την Τράπεζα έπαθλο του Διαγωνισμού προς κάθε αναδεικνυόμενο από την Κλήρωση Πελάτη – νικητή συνίσταται σε μία (1) ψηφιακή δωροεπιταγή ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ έκδοσης του Συνεργάτη, αξίας εκατό ευρώ (100,00€), η οποία θα μπορεί να εξαργυρωθεί ολικά, άπαξ για την αγορά προϊόντων και αγαθών από τα Καταστήματα Κωτσόβολος, ήτοι από το επίσημο ηλεκτρονικό κατάστημα στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.kotsovolos.gr, στο τηλεφωνικό κέντρο 2102899999 και στα φυσικά καταστήματα ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ(εφεξής «**Έπαθλο-α**»).

5.2. Η απονομή των Επάθλων του Διαγωνισμού θα πραγματοποιηθεί με την αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος (sms) της Τράπεζας, που θα εμπεριέχει τα στοιχεία τους καθώς και την ημερομηνία λήξης ισχύος τους, στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που οι νικητές θα έχουν δηλώσει ως συνδρομητές στο e-Banking, σε εύλογο χρονικό διάστημα μετά από την ενημέρωσή τους για την ανάδειξή τους ως νικητών του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τον όρο 6.4 παρακάτω. Οι νικητές αποδέχονται ότι η ταυτοποίησή τους στο στάδιο αυτό επιτελείται με την παραπάνω διαδικασία.

5.3. Η εξαργύρωση και γενικότερα η χρήση των Επάθλων θα διενεργηθεί κατά τους όρους και προϋποθέσεις που ορίζονται ως ακολούθως:

- *Η κάθε δωροεπιταγή είναι ανώνυμη και δεν τηρούνται στοιχεία κατόχου.*
- *Η δωροεπιταγή γίνεται δεκτή μόνο για αγορές ίσης ή μεγαλύτερης αξίας από την αξία αυτής.*
- *Οποιοδήποτε ποσό στη δωροεπιταγή δεν εξαργυρώνεται ούτε ανταλλάσσεται με χρήματα ή άλλες δωροεπιταγές και δεν μπορεί να καταμεριστεί και να χρησιμοποιηθεί σε περισσότερες από μία (1) αγορές/ παραγγελίες.*
- *Η δωροεπιταγή μπορεί να εξαργυρωθεί στην ίδια παραγγελία με άλλες δωροεπιταγές, στο τηλεφωνικό κέντρο 2102899999 και στα φυσικά καταστήματα Κωτσόβολος. Σε περίπτωση εξαργύρωσης στο online κατάστημα www.kotsovolos.gr δεν μπορεί να συνδυαστεί με άλλες δωροεπιταγές.*
- *Η δωροεπιταγή δεν συνδυάζεται με εξαργύρωση κουπονιών ή δωροεπιταγών που έχουν χορηγηθεί ως επιβράβευση συναλλαγής, κατόπιν αγοράς από πελάτες-νικητές, είδους που συμμετέχει σε προωθητική ενέργεια.*
- *Δεν οφείλεται κανενός είδους τόκου.*
- *Η δωροεπιταγή δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για εξόφληση οφειλών από προγενέστερες αγορές (δόσεις).*
- *Η χρήση των δωροεπιταγών στο πλαίσιο του διαγωνισμού μπορεί να πραγματοποιηθεί στα Καταστήματα ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ με χρήση του κωδικού και του CVV της δωροεπιταγής, τα στοιχεία των οποίων οποία θα γνωστοποιηθούν στους Πελάτες - νικητές μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (sms) που θα τους αποστείλει η Τράπεζα (σύμφωνα με τα ανωτέρω υπό 5.2 αναφερόμενα).*
- *Η δωροεπιταγή έχει συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ισχύος που ρητά επικοινωνείται στους πελάτες-νικητές στο πλαίσιο της επικοινωνίας που περιγράφεται ανωτέρω υπό 5.2. Μετά το πέρας του εν λόγω χρονικού διαστήματος η δωροεπιταγή ακυρώνεται αυτόματα και δεν αντικαθίσταται, ούτε επιστρέφεται η αξία της.*
- *Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής η δωροεπιταγή δεν αντικαθίσταται.*

5.4. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αντικαθιστά, κατά την απόλυτη κρίση της, τα Έπαθλα με δώρα ίσης ή μεγαλύτερης αξίας.

5.5. Τα Έπαθλα του Διαγωνισμού είναι προσωπικά και δεν μεταβιβάζονται, δεν αποτελούν αντικείμενο διαδοχής και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλα δώρα.

5.6. Σε περίπτωση που Έπαθλο ακυρωθεί ή δεν παραδοθεί ή δεν χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε λόγο σύμφωνα με τους Όρους Συμμετοχής (πχ με ενέργειες του Συνεργάτη ή λόγω άρνησης ή παράλειψης του νικητή), ο νικητής αυτού δε δικαιούται να διεκδικήσει άλλο

Έπαθλο στο πλαίσιο του Διαγωνισμού ή άλλου διαγωνισμού που τυχόν διεξάγει η Τράπεζα ή/και αποζημίωση από την Τράπεζα ή/και το Συνεργάτη.

5.7. Η Τράπεζα δε φέρει καμία ευθύνη προς οποιονδήποτε νικητή ή τρίτο, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και / ή ζημία και / ή για οποιαδήποτε σωματική ή άλλη βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Έπαθλο, τη χρήση, τυχόν πλημμελή παροχή υπηρεσιών από τον Συνεργάτη ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετίζεται με αυτό. Η Τράπεζα δε φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιοδήποτε ελάττωμα υπάρχει ή παρουσιαστεί στο Έπαθλο.

6. ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΚΛΗΡΩΣΗΣ – ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΝΙΚΗΤΩΝ

6.1. Οι νικητές του Διαγωνισμού θα αναδειχθούν τυχαία από την ηλεκτρονική Κλήρωση που θα διεξαχθεί αυτοματοποιημένα, με χρήση ειδικού λογισμικού, το οποίο διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας αυτής, την 5η Ιανουαρίου 2026, ημέρα Δευτέρα και ώρα 12.00 μ.μ, στα γραφεία της Τράπεζας, στην οδό Παπαστράτου αρ. 17, στον Πειραιά, στον 5ο όροφο.

6.2. Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν συνολικά πενήντα (92) νικητές και τριάντα (20) αναπληρωματικοί.

6.3. Οι νικητές και οι αναπληρωματικοί θα πρέπει να είναι διαφορετικά μεταξύ τους φυσικά πρόσωπα, καθώς κάθε νικητής δικαιούται να κερδίσει μόνο ένα (1) Έπαθλο του Διαγωνισμού, έστω κι αν τυχόν αναδειχθεί από την Κλήρωση, ως νικητής ή αναπληρωματικός, περισσότερες της μίας (1) φορές. Σε περίπτωση που το ίδιο πρόσωπο αναδειχθεί ξανά νικητής ή αναπληρωματικός, τότε στη θέση του θα υπεισέρχεται ο αμέσως επόμενος (κατ' αύξοντα αριθμό) στη λίστα συμμετεχόντων, όπως αυτή θα προκύψει αυτόματα από τα ηλεκτρονικά μηχανογραφικά συστήματα του e-Banking, χωρίς καμία ανθρώπινη παρέμβαση.

6.4. Οι νικητές θα ενημερωθούν για την ανάδειξή τους από την Κλήρωση μέσω τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που θα έχουν δηλώσει ως συνδρομητές του e-Banking, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από τη διεξαγωγή αυτής. Η εν λόγω τηλεφωνική επικοινωνία θα καταγράφεται για λόγους ασφαλείας και απόδειξης.

6.5. Σε περίπτωση που συντρέξουν τα εξής:

- Ο νικητής δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Διαγωνισμό και την Κλήρωση,
- Ο νικητής, αφού ειδοποιηθεί για την ανάδειξή του από την Κλήρωση σύμφωνα με τον όρο 6.4 παραπάνω, αρνηθεί το Έπαθλο άμεσα, κατά τη σχετική τηλεφωνική του επικοινωνία με την Τράπεζα.
- Για διάστημα δύο (2) εργασίμων ημερών από την έναρξη της παραπάνω διαδικασίας ενημέρωσης των νικητών δεν καταστεί εφικτή η επικοινωνία με τον νικητή για οποιοδήποτε λόγο (ενδεικτικά και μη περιοριστικά, λόγω ανακρίβειας των δηλωθέντων από τον ίδιο στοιχείων επικοινωνίας του στην Τράπεζα, σύμφωνα με τα οριζόμενα παραπάνω),

τότε θα καλείται ο πρώτος κατά σειρά αναπληρωματικός, ο οποίος θα καταλαμβάνει τη θέση του εν λόγω νικητή με τους ίδιους ακριβώς όρους και θα ενημερώνεται για το Έπαθλο, κατά τον ίδιο τρόπο και διαδικασία που προβλέπεται παραπάνω για τον απευθείας αναδεικνυόμενο νικητή.

6.6. Η Τράπεζα δεν έχει καμία ευθύνη σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο οι νικητές του Διαγωνισμού δεν παραλάβουν το Έπαθλό τους ή/και δεν κάνουν χρήση αυτού σύμφωνα με τους Όρους Συμμετοχής.

7. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

7.1. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει και συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων Συμμετοχής, οι οποίοι θα είναι αναρτημένοι στον επίσημο ιστότοπο της Τράπεζας (www.alpha.gr).

7.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, μονομερώς και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αναβάλει ή να ματαιώσει τη διεξαγωγή της Κλήρωσης και του Διαγωνισμού εν γένει, ανεξαρτήτως σταδίου και αποτελέσματος στο οποίο μπορεί να ευρίσκονται, κατά τον χρόνο της ως άνω αναβολής ή ματαίωσης, γνωστοποιώντας τούτο μέσω σχετικής ανακοίνωσής της στον επίσημο ιστότοπό της (www.alpha.gr). Ομοίως, η Τράπεζα δύναται να τροποποιήσει τους Όρους Συμμετοχής, μεταξύ άλλων και τον τρόπο/χρόνο διεξαγωγής του Διαγωνισμού και της Κλήρωσης, εφόσον κρίνει τούτο αναγκαίο, γνωστοποιώντας κάθε ως άνω τροποποίηση με σχετική ανακοίνωσή της στον επίσημο ιστότοπό της (www.alpha.gr). Οι ως άνω τροποποιήσεις των Όρων Συμμετοχής θα είναι δεσμευτικές για τους έχοντες δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό. Η Τράπεζα απαλλάσσεται οιασδήποτε ευθύνης αναφορικά με την αναβολή ή ματαίωση της Κλήρωσης ή/και του Διαγωνισμού ή με τις ως άνω τροποποιήσεις, οι οποίες θα

ισχύουν κατά τα οριζόμενα ανωτέρω και, σε κάθε περίπτωση, επιφυλάσσεται ως προς την απονομή ή μη των αναλογούντων Επάθλων στους αναδεικνυόμενους από την Κλήρωση νικητές, σε περίπτωση που αυτή (Κλήρωση) θα έχει διεξαχθεί πριν από την αναβολή ή ματαίωση του Διαγωνισμού ή πριν από τη για όποια αιτία τροποποίηση των Όρων Συμμετοχής.

7.3. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση σφάλματος, παράλειψης, ελαττώματος, καθυστέρησης στη λειτουργία ή στη μετάδοση δεδομένων ή διακοπής γραμμής τηλεπικοινωνιών, προβλημάτων ή τεχνικών δυσλειτουργιών τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή γραμμών, online ηλεκτρονικών/μηχανογραφικών συστημάτων, εξαρτημάτων υπολογιστών, λογισμικού, αδυναμίας λήψης/καταγραφής συμμετοχής στο Διαγωνισμό, αν για οιοδήποτε λόγο επηρεάζεται προσωρινά η ομαλή εξέλιξη του Διαγωνισμού ή/και της Κλήρωσης αυτού.

7.4. Επίσης η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση καθυστέρησης στη λήψη συμμετοχών ή απώλειας συμμετοχών για οιοδήποτε λόγο.

7.5. Οι Όροι Συμμετοχής διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς προκύψει σχετικώς με αυτούς τα δικαστήρια της Αθήνας έχουν συντρέχουσα αρμοδιότητα με τα λοιπά κατά περίπτωση αρμόδια σύμφωνα με το νόμο δικαστήρια.

8. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

8.1. Η Τράπεζα (υπεύθυνη επεξεργασίας) σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα επεξεργάζεται, η ίδια ή μέσω άλλου προσώπου που αυτή θα ορίσει, τα δηλωθέντα στοιχεία των Πελατών, διά μερικώς αυτοματοποιημένων μέσων, με αποκλειστικό σκοπό τη διενέργεια του Διαγωνισμού και την απόδοση των Επάθλων, σύμφωνα με τους Όρους Συμμετοχής. Οι μετέχοντες στον Διαγωνισμό έχουν δικαίωμα να γνωρίζουν ποια δεδομένα τους θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας, δικαίωμα διόρθωσης ή/και συμπλήρωσης αυτών σε περίπτωση διαπίστωσης λάθους ή ανακρίβειας, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αυτών, δικαίωμα εναντίωσης σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων τους, καθώς και δικαίωμα στη διαγραφή αυτών.

8.2. Η άσκηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης ή/και του δικαιώματος διαγραφής, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη διενέργεια ή/και τη συνέχιση του παρόντος Διαγωνισμού συνεπάγεται είτε τη μη δυνατότητα συμμετοχής, εφόσον ασκηθούν πριν τη διενέργεια του Διαγωνισμού, είτε την αυτοδίκαιη ακύρωση της συμμετοχής των Πελατών σε αυτήν, εφόσον ασκηθούν σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού.

8.3. Τα δεδομένα των Πελατών σχετικά με τη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από τη λήξη του Διαγωνισμού, για οποιαδήποτε τυχόν διαφορά μπορεί να προκύψει μεταξύ των μερών από τον εν λόγω Διαγωνισμό.

8.4. Τα στοιχεία των Πελατών που θα συμμετάσχουν στον Διαγωνισμό και σχετίζονται με αυτόν δε θα χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό παρά μόνο για τον παρόντα Διαγωνισμό.

8.5. Όσον αφορά ενδεικτικά τα στοιχεία του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων και τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων ισχύουν τα αναφερόμενα στο έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» το οποίο είναι αναρτημένο και διαρκώς διαθέσιμο στην κεντρική ιστοσελίδα της Τράπεζας (<https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf>) και το οποίο συμπληρώνει την παρούσα ειδικότερη ενημέρωση.