

**ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ  
«ΑΠΟΚΤΗΣΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΟ ΔΑΝΕΙΟ ΚΑΙ ΜΠΕΣ ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ ΓΙΑ  
ΔΩΡΟΕΠΙΤΑΓΕΣ ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ ΑΞΙΑΣ 500 ΕΥΡΩ»**

Η ALPHA BANK (εφεξής «**Τράπεζα**») διοργανώνει διαγωνισμό με θέμα «ΑΠΟΚΤΗΣΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΟ ΔΑΝΕΙΟ ΚΑΙ ΜΠΕΣ ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ ΓΙΑ ΔΩΡΟΕΠΙΤΑΓΕΣ ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ ΑΞΙΑΣ 500 ΕΥΡΩ» (εφεξής «**Διαγωνισμός**»). Οι δωροεπιταγές Κωτσόβολος που θα κληρωθούν στο πλαίσιο του Διαγωνισμού παρέχονται σε συνεργασία με την εταιρεία με την επωνυμία «NEXT GEN RETAIL SERVICES ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NEXT GEN RETAIL SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» (εφεξής «**Συνεργάτης**»). Ο Διαγωνισμός απευθύνεται σε ιδιώτες πελάτες της Τράπεζας (εφεξής «**Πελάτης-ες**») σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις (εφεξής «**Όροι Συμμετοχής**»):

#### **1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

Αντικείμενο του Διαγωνισμού είναι η ανάδειξη, με τη διενέργεια μίας (1) αυτόματης ηλεκτρονικής κλήρωσης (εφεξής «**Κλήρωση**»), είκοσι (20) τυχερών που θα κερδίσουν ο καθένας από μία (1) ψηφιακή δωροεπιταγή Κωτσόβολος αξίας πεντακοσίων ευρώ (500 €), για αγορές αγαθών από τον Συνεργάτη.

#### **2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

Ο Διαγωνισμός αρχίζει στις 20 Απριλίου 2026 και ώρα 00:00:01 και λήγει στις 22 Μαΐου 2026 και ώρα 23:59:59, σύμφωνα με τη χρονομέτρηση των ηλεκτρονικών μηχανογραφικών συστημάτων της Τράπεζας (εφεξής «**Διάρκεια**»), μετά την πάροδο της οποίας δεν θα γίνεται δεκτή άλλη συμμετοχή σε αυτόν.

#### **3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ**

**3.1.** Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν αυτόματα όσοι Πελάτες αιτηθούν και αποκτήσουν κατά τη Διάρκεια αυτού, υπό την ιδιότητα του οφειλέτη, καταναλωτικό δάνειο myAlpha Quick Loan, μέσω των εφαρμογών του e-Banking, myAlpha Web ή myAlpha Mobile ή καταναλωτικό δάνειο χωρίς εμπράγματη εξασφάλιση Alpha Μέτρον Άριστον, μέσω των εφαρμογών του e-Banking, myAlpha Web ή myAlpha Mobile ή/και μέσω οποιουδήποτε άλλου διαθέσιμου καναλιού της Τράπεζας (εφεξής έκαστο εξ αυτών «**Καταναλωτικό Δάνειο**»).

**3.2.** Οι Πελάτες που έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό και δεν επιθυμούν να λάβουν μέρος στην Κλήρωση για οποιονδήποτε λόγο, πρέπει να το δηλώσουν στην Τράπεζα, με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στο [ebankingsupport@alpha.gr](mailto:ebankingsupport@alpha.gr) ή στο τηλέφωνο 210 326 0000, εγκαίρως και σε κάθε περίπτωση πριν από τη διεξαγωγή της Κλήρωσης. Η εν λόγω τηλεφωνική επικοινωνία θα καταγράφεται για λόγους ασφάλειας και απόδειξης.

**3.3.** Εξαιρούνται συμμετοχής στο Διαγωνισμό:

- Πελάτες που ρητώς δηλώνουν την επιθυμία τους να μη συμμετάσχουν στην Κλήρωση που θα διεξαχθεί στο πλαίσιο του Διαγωνισμού,

- Πελάτες που μέχρι την έναρξη της Διάρκειας του Διαγωνισμού έχουν ήδη υποβάλει αίτηση για τη λήψη Καταναλωτικού Δανείου ή/και οποιουδήποτε άλλου καταναλωτικού δανείου της Τράπεζας, η οποία βρίσκεται σε στάδιο επεξεργασίας από την Τράπεζα,
- Πελάτες που μέσα στους δώδεκα (12) τελευταίους μήνες πριν την έναρξη της Διάρκειας του Διαγωνισμού απορρίφθηκε από την Τράπεζα αίτησή τους για τη λήψη Καταναλωτικού Δανείου ή/και οποιουδήποτε άλλου καταναλωτικού δανείου ή/και οποιασδήποτε πιστωτικής κάρτας της Τράπεζας,
- Πελάτες που διατηρούν κατά την ημερομηνία λήξης της Διάρκειας του Διαγωνισμού, ήτοι την 22α Μαΐου 2026, ληξιπρόθεσμες οφειλές έναντι της Τράπεζας από οποιοδήποτε καταναλωτικό δάνειο ή κάρτα,
- Εργαζόμενοι στην Τράπεζα και τις λοιπές συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου Alpha Bank,
- Πελάτες που χρησιμοποιούν αθέμιτα μέσα, κατά την κρίση της Τράπεζας, για τη συμμετοχή τους στην Κλήρωση του Διαγωνισμού ή/και παραβιάζουν τους Όρους Συμμετοχής ή/και τους όρους χορήγησης του Καταναλωτικού Δανείου ή/και τους όρους χρήσης του e-Banking ή/και εν γένει τους όρους κάθε επιμέρους συναλλακτικής τους σχέσης και εν γένει συνεργασίας τους με την Τράπεζα.

**3.4.** Οποιαδήποτε συμμετοχή δεν συμμορφώνεται με τους παρόντες Όρους Συμμετοχής θεωρείται άκυρη.

#### **4. ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΚΛΗΡΩΣΗ**

Κάθε Πελάτης επιτρέπεται να συμμετέχει στην Κλήρωση με τόσες συμμετοχές, όσες εκταμιεύσεις Καταναλωτικών Δανείων πραγματοποιηθούν στο όνομά του, υπό την ιδιότητα του οφειλέτη, κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού, μετά από αίτηση που θα έχει υποβάλλει στην Τράπεζα κατά το παραπάνω χρονικό διάστημα.

#### **5. ΕΠΑΘΛΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

**5.1.** Το προσφερόμενο από την Τράπεζα έπαθλο του Διαγωνισμού προς κάθε αναδεικνυόμενο από την Κλήρωση Πελάτη – νικητή, συνίσταται σε μία (1) ψηφιακή δωροεπιταγή Κωτσόβολος του Συνεργάτη, αξίας πεντακοσίων ευρώ (500,00€), που μπορεί να εξαργυρωθεί για αγορές προϊόντων στα φυσικά καταστήματα ή στο ηλεκτρονικό κατάστημα Κωτσόβολος του Συνεργάτη, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται εκ μέρους του και είναι αναρτημένοι και διαρκώς επικαιροποιημένοι στην επίσημη ιστοσελίδα του: [Όροι & Προϋποθέσεις Δωροεπιταγών Κωτσόβολος | ΚΩΤΣΟΒΟΛΟΣ - kotsovolos.gr](https://www.kotsovolos.gr) (εφεξής «Έπαθλο-α»). Κάθε Έπαθλο ισχύει για διάστημα ενός (1) έτους από την ημερομηνία έκδοσής του, ενώ σε περίπτωση παρέλευσης του διαστήματος αυτού, το Έπαθλο αυτοδικαίως ακυρώνεται.

**5.2.** Η απονομή των Επάθλων του Διαγωνισμού θα πραγματοποιηθεί αποκλειστικά μέσω γραπτού μηνύματος (sms) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που οι Πελάτες-νικητές έχουν δηλώσει στην Αίτηση Καταναλωτικού Δανείου, με το οποίο κάθε νικητής θα ενημερώνεται για τα στοιχεία του Επάθλου του (αριθμό ψηφιακής δωροεπιταγής Κωτσόβολος). Η απονομή των Επάθλων θα διενεργηθεί σε εύλογο χρονικό διάστημα μετά από την ενημέρωση των Πελατών για την ανάδειξή τους ως νικητών του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τον όρο 6.4 παρακάτω. Οι Πελάτες-νικητές αποδέχονται ότι η ταυτοποίησή τους στο στάδιο αυτό επιτελείται με την εν λόγω διαδικασία.

**5.3.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αντικαθιστά, κατά την απόλυτη κρίση της, τα Έπαθλα με δώρα ίσης ή μεγαλύτερης αξίας.

**5.4.** Τα Έπαθλα του Διαγωνισμού είναι προσωπικά και δεν μεταβιβάζονται, δεν αποτελούν αντικείμενο διαδοχής και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλα δώρα.

**5.5.** Σε περίπτωση που Έπαθλο ακυρωθεί ή δεν παραδοθεί ή δεν χρησιμοποιηθεί για οποιονδήποτε λόγο σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Συμμετοχής (π.χ. με ενέργειες του Συνεργάτη ή λόγω άρνησης ή παράλειψης του νικητή), ο νικητής αυτού δεν δικαιούται να

διεκδικήσει άλλο Έπαθλο στο πλαίσιο του Διαγωνισμού ή άλλου διαγωνισμού που τυχόν διεξάγει η Τράπεζα ή/και αποζημίωση από την Τράπεζα ή/και τον Συνεργάτη.

## **6. ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΚΛΗΡΩΣΗΣ – ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΝΙΚΗΤΩΝ**

**6.1.** Οι νικητές του Διαγωνισμού θα αναδειχθούν τυχαία από την Κλήρωση που θα διεξαχθεί αυτοματοποιημένα, με χρήση ειδικού λογισμικού, το οποίο διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας αυτής, την 5<sup>η</sup> Ιουνίου 2026, ημέρα Παρασκευή και ώρα 12.00 μ.μ., στα γραφεία της Τράπεζας, στην οδό Παπαστρατού αρ. 17 στον Πειραιά, στον 5ο όροφο.

**6.2.** Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν συνολικά είκοσι (20) νικητές και πέντε (5) αναπληρωματικοί, οι οποίοι ενδέχεται να λάβουν Έπαθλα, κατά τη σειρά κλήρωσής τους, σύμφωνα με τους όρους και τη διαδικασία της παρ. 6.5 κατωτέρω.

**6.3.** Οι νικητές και οι αναπληρωματικοί θα πρέπει να είναι διαφορετικά μεταξύ τους πρόσωπα, καθώς κάθε νικητής δικαιούται να κερδίσει μόνο ένα (1) Έπαθλο, ανεξάρτητα από το εάν συμμετέχει στην Κλήρωση με περισσότερες από μία (1) συμμετοχές.

**6.4.** Οι νικητές θα ενημερωθούν για την ανάδειξή τους από την Κλήρωση μέσω τηλεφωνικής κλήσης στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχουν δηλώσει στην αίτηση Καταναλωτικού Δανείου, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από τη διεξαγωγή αυτής. Η εν λόγω τηλεφωνική επικοινωνία θα καταγράφεται για λόγους ασφαλείας και απόδειξης.

**6.5.** Σε περίπτωση που συντρέξουν τα εξής:

- ο νικητής δεν πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο Διαγωνισμό και την Κλήρωση ή/και
- ο νικητής αρνηθεί το Έπαθλο άμεσα, κατά την τηλεφωνική του επικοινωνία με την Τράπεζα, με την οποία θα ειδοποιηθεί για την ανάδειξή του από την Κλήρωση, σύμφωνα με τον όρο 6.4. παραπάνω ή/και
- δεν καταστεί εφικτή η επικοινωνία με τον νικητή για διάστημα δύο (2) εργασίμων ημερών από την έναρξη της παραπάνω διαδικασίας ενημέρωσης των νικητών για οποιονδήποτε λόγο (ενδεικτικά και μη περιοριστικά, λόγω ανακρίβειας των δηλωθέντων από τον ίδιο στοιχείων επικοινωνίας του στην Τράπεζα, σύμφωνα με τα οριζόμενα παραπάνω),

τότε θα καλείται ο πρώτος κατά σειρά αναπληρωματικός, ο οποίος θα καταλαμβάνει τη θέση του εν λόγω νικητή με τους ίδιους ακριβώς όρους και θα ενημερώνεται για το Έπαθλο, κατά τον ίδιο τρόπο και διαδικασία που προβλέπεται παραπάνω για τον αρχικώς αναδειχθέντα νικητή.

**6.6.** Η Τράπεζα δεν έχει καμία ευθύνη σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο οι νικητές του Διαγωνισμού δεν παραλάβουν το Έπαθλό τους ή/και δεν κάνουν χρήση αυτού σύμφωνα με τους Όρους Συμμετοχής.

## **7. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ**

**7.1.** Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό προϋποθέτει και συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων Όρων Συμμετοχής, οι οποίοι θα είναι αναρτημένοι στον επίσημο ιστότοπο της Τράπεζας ([www.alpha.gr](http://www.alpha.gr)).

**7.2.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, μονομερώς και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αναβάλει ή να ματαιώσει τη διεξαγωγή της Κλήρωσης και του Διαγωνισμού εν γένει, ανεξαρτήτως σταδίου και αποτελέσματος στο οποίο μπορεί να ευρίσκονται, κατά τον χρόνο της ως άνω αναβολής ή ματαίωσης, γνωστοποιώντας τούτο μέσω σχετικής ανακοίνωσής της στον επίσημο ιστότοπο της ([www.alpha.gr](http://www.alpha.gr)). Ομοίως, η Τράπεζα δύναται να τροποποιήσει τους παρόντες Όρους Συμμετοχής, μεταξύ άλλων ως προς τον τρόπο/χρόνο διεξαγωγής της Κλήρωσης στο πλαίσιο του Διαγωνισμού, εφόσον κρίνει τούτο αναγκαίο, γνωστοποιώντας κάθε ως άνω τροποποίηση με σχετική ανακοίνωσή της στον επίσημο ιστότοπο της ([www.alpha.gr](http://www.alpha.gr)). Οι ως άνω τροποποιήσεις των παρόντων Όρων Συμμετοχής θα είναι δεσμευτικές για τους έχοντες δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό. Η Τράπεζα απαλλάσσεται οποιασδήποτε ευθύνης αναφορικά με την αναβολή ή ματαίωση της Κλήρωσης ή/και του Διαγωνισμού ή με τις ως άνω τροποποιήσεις αυτών, οι οποίες θα ισχύουν κατά τα οριζόμενα ανωτέρω και, σε κάθε

περίπτωση, επιφυλάσσεται ως προς την απονομή ή μη των αναλογούντων Επάθλων στους αναδεικνυόμενους από την Κλήρωση νικητές, σε περίπτωση που αυτή (Κλήρωση) θα έχει διεξαχθεί πριν από την αναβολή ή ματαίωση του Διαγωνισμού ή πριν από τη για όποια αιτία τροποποίηση των παρόντων Όρων Συμμετοχής.

**7.3.** Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση σφάλματος, παράλειψης, ελαττώματος, καθυστέρησης στη λειτουργία ή στη μετάδοση δεδομένων ή διακοπής γραμμής τηλεπικοινωνιών, προβλημάτων ή τεχνικών δυσλειτουργιών τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή γραμμών, online ηλεκτρονικών/μηχανογραφικών συστημάτων, εξαρτημάτων υπολογιστών, λογισμικού, αδυναμίας λήψης/καταγραφής συμμετοχής στο Διαγωνισμό, αν για οιοδήποτε λόγο επηρεάζεται προσωρινά η ομαλή εξέλιξη του Διαγωνισμού ή/και της Κλήρωσης στο πλαίσιο αυτού.

**7.4.** Επίσης, η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση καθυστέρησης στη λήψη συμμετοχών ή απώλειας συμμετοχών για οποιονδήποτε λόγο.

**7.5.** Οι παρόντες Όροι Συμμετοχής διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς τυχόν προκύψει σχετικά με αυτούς, τα δικαστήρια της Αθήνας έχουν συντρέχουσα αρμοδιότητα με τα λοιπά κατά περίπτωση αρμόδια σύμφωνα με τον νόμο δικαστήρια.

## **8. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

**8.1.** Με τη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό, οι συμμετέχοντες αποδέχονται ότι η Τράπεζα ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας επεξεργάζεται σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δια μερικώς αυτοματοποιημένων μέσων με αποκλειστικό σκοπό τη διενέργεια του διαγωνισμού και την απόδοση των Επάθλων το Ονοματεπώνυμο και το κινητό τηλέφωνό τους, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Συμμετοχής.

Οι Πελάτες που έχουν δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό και δεν επιθυμούν να λάβουν μέρος στην Κλήρωση για οποιονδήποτε λόγο, δηλώνουν την σχετική επιλογή σύμφωνα με τον όρο 3.2. παραπάνω. Οι μετέχοντες στον Διαγωνισμό έχουν δικαίωμα να γνωρίζουν ποια δεδομένα τους θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας, δικαίωμα διόρθωσης ή/και συμπλήρωσης αυτών σε περίπτωση διαπίστωσης λάθους ή ανακρίβειας, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αυτών, δικαίωμα εναντίωσης σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων τους, καθώς και δικαίωμα στη διαγραφή αυτών.

**8.2.** Η άσκηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης ή/και του δικαιώματος διαγραφής, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη διενέργεια ή/και τη συνέχιση του παρόντος Διαγωνισμού συνεπάγεται είτε τη μη δυνατότητα συμμετοχής, εφόσον ασκηθούν πριν τη διενέργεια του Διαγωνισμού, είτε την αυτοδίκαιη ακύρωση της συμμετοχής των Πελατών σε αυτήν, εφόσον ασκηθούν σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού.

**8.3.** Τα δεδομένα των Πελατών σχετικά με τη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από τη λήξη του Διαγωνισμού, για οποιαδήποτε τυχόν διαφορά μπορεί να προκύψει μεταξύ των μερών από τον εν λόγω Διαγωνισμό.

**8.4.** Τα στοιχεία των Πελατών που θα συμμετάσχουν στον Διαγωνισμό δε θα χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό παρά μόνο για τον παρόντα Διαγωνισμό.

**8.5.** Αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων (ενδεικτικά τα στοιχεία του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων και τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων) ισχύουν τα αναφερόμενα στο έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» το οποίο είναι αναρτημένο και διαρκώς διαθέσιμο στην κεντρική ιστοσελίδα της Τράπεζας (<https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf>) και το οποίο συμπληρώνει την παρούσα ειδική ενημέρωση.