

Πρόγραμμα myAlpha Benefit Πακέτο myAlpha Benefit Base Έντυπο Προσυμβατικής Ενημέρωσης

1. Πληροφορίες σχετικά με την Alpha Bank

Επωνυμία: ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ (εφεξής «**Τράπεζα**»)

Έδρα: Οδός Σταδίου, αρ. 40, Αθήνα (τ.κ. 10252)

Ηλεκτρονική Δ/ση Επικοινωνίας: CustomerService@alpha.gr

Αριθμός Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Αρ.Γ.Ε.ΜΗ): 159029160000

Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος (<https://www.bankofgreece.gr/>)

2. Γενικές Πληροφορίες για το Πακέτο myAlpha Benefit Base

2.1. Τρόπος λειτουργίας και Παροχές Πακέτου

Στο πλαίσιο του Προγράμματος myAlpha Benefit (εφεξής «**Πρόγραμμα**»), στο οποίο εντάσσονται είτε με ενέργειες του Πελάτη είτε με ενέργειες της Τράπεζας, οι τηρούμενοι στην Τράπεζα λογαριασμοί πληρωμών και ειδικότερα μέσω των εκάστοτε διαθέσιμων Πακέτων του Προγράμματος, όπως αυτά αναλυτικά περιγράφονται στο [Τιμολόγιο](#), το οποίο είναι διαρκώς αναρτημένο και διαθέσιμο στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (www.alpha.gr) και στο Δίκτυο Καταστημάτων της, η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη έναντι καταβολής μηνιαίας συνδρομής (εφεξής η «**Συνδρομή**») τη δυνατότητα να ανοίγει ή/και να τηρεί καταθετικό λογαριασμό πληρωμών (εφεξής ο «**Λογαριασμός**»), επί του οποίου θα δικαιούται:

- να πραγματοποιεί κάθε μήνα καθορισμένο αριθμό τραπεζικών συναλλαγών, χωρίς επιπλέον κόστος και
 - να απολαμβάνει ανά συγκεκριμένα τακτά χρονικά διαστήματα, συγκεκριμένα οφέλη που συνδέονται με τη χρήση άλλων υπηρεσιών ή/και προϊόντων (εφεξής η/οι «**Παροχή/ές**»)
- ή και να απολαμβάνει επιπλέον προνόμια που συνδέονται με τη χρήση των εν λόγω υπηρεσιών ή/και προϊόντων.

Το άνοιγμα νέου λογαριασμού πληρωμών και

η ένταξη υφιστάμενου λογαριασμού πληρωμών στο Πρόγραμμα με ενέργειες της Τράπεζας, επιφέρουν την αυτόματη σύνδεσή του με Πακέτο του Προγράμματος και αρχικά με το myAlpha Benefit Base.

Για κάθε άλλο λογαριασμό πληρωμών, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα, εφόσον το επιθυμεί, να επιλέξει να συνδεθεί με οποιοδήποτε από τα εκάστοτε διαθέσιμα Πακέτα του Προγράμματος.

Για κάθε λογαριασμό πληρωμών που έχει συνδεθεί με οποιοδήποτε Πακέτο, ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει στη συνέχεια:

- τη διατήρηση του Πακέτου ή
- τη διακοπή/απενεργοποίηση του Πακέτου και στη συνέχεια, είτε: i) την απλή τήρηση και λειτουργία του λογαριασμού πληρωμών, με χρέωση κάθε επιμέρους συναλλαγής και υπηρεσίας επ' αυτού κατά τα αναφερόμενα στο εκάστοτε ισχύον Τιμολόγιο, είτε: ii) την ενεργοποίηση οποιουδήποτε άλλου Πακέτου παρέχεται κατά τον χρόνο εκείνο στο πλαίσιο του Προγράμματος.

2.2. Ύψος Συνδρομής και Παροχές Πακέτου.

Η Συνδρομή του Πακέτου myAlpha Benefit Base (εφεξής το «**Πακέτο**» ή το «myAlpha Benefit Base») ανέρχεται στο ποσό των **ογδόντα λεπτών (0,80 €) κάθε μήνα**. Οι Παροχές που περιλαμβάνονται στο Πακέτο αναφέρονται αμέσως παρακάτω:

ΠΑΡΟΧΕΣ ΠΑΚΕΤΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ / ΠΕΡΙΟΔΙΚΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΩΝ
Εισερχόμενες μεταφορές έως του ισoticμου των 5.000 € έκαστη από άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών	Μία (1) συναλλαγή / μήνα
Εξερχόμενες μεταφορές έως 5.000 € έκαστη προς άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών εντός Ελλάδας, με κανονική προτεραιότητα και ένδειξη εξόδων SHA, μέσω Ψηφιακών Δικτύων (myAlpha Web/myAlpha Mobile)	Μία (1) συναλλαγή / μήνα
Πληρωμές οφειλών/λογαριασμών σε Εταιρίες/Οργανισμούς μέσω πάγιας εντολής (πέραν του πεδίου εφαρμογής του άρ. 48 του Ν. 5167/2024)	Απεριόριστες συναλλαγές / μήνα
Πληρωμές προς Εταιρίες/Οργανισμούς μέσω Ψηφιακών Δικτύων (myAlpha Web/myAlpha Mobile) (πέραν του πεδίου εφαρμογής του άρ. 48 του Ν. 5167/2024)	Απεριόριστες συναλλαγές / μήνα
Ανάληψη μετρητών σε ευρώ (€) από ATM άλλης τράπεζας εντός Ελλάδας με χρήση καρτών έκδοσης της Τράπεζας (πέραν του πεδίου εφαρμογής του άρ. 48 του Ν. 5167/2024)	Μία (1) συναλλαγή / μήνα (ενδέχεται να προκύπτουν επιπλέον χρεώσεις από τον πάροχο του ATM)
Πληρωμή πιστωτικής κάρτας έκδοσης άλλης τράπεζας εντός Ελλάδας σε ευρώ (€) μέσω Ψηφιακών Δικτύων (myAlpha Web/myAlpha Mobile)	Μία (1) συναλλαγή / μήνα (ενδέχεται να προκύπτουν επιπλέον χρεώσεις από τον τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών/εκδότη πιστωτικής κάρτας)
Εξόφληση εξόδων διαχείρισης χρεωστικών καρτών Alpha Bank Enter Visa και Alpha Bank Enter Mastercard λόγω ανανέωσης	Απεριόριστα /μήνα (ανεξάρτητα από πλήθος χρεωστικών καρτών)
Εξόφληση εξόδων επανέκδοσης προπληρωμένων καρτών Alpha Bank Prepaid Mastercard λόγω ανανέωσης	Απεριόριστα/μήνα (ανεξάρτητα από πλήθος προπληρωμένων καρτών)

3. Πληροφορίες για τον Λογαριασμό που συνδέεται με το Πακέτο

Ο Πελάτης μπορεί να απολαμβάνει τις Παροχές αφού συνδεθεί το Πακέτο με συγκεκριμένο καταθετικό λογαριασμό του (εφεξής ο «**Λογαριασμός**»). Το Πακέτο συνδέεται κάθε φορά με έναν (1) μόνο Λογαριασμό και κάθε Λογαριασμός με ένα (1) μόνο Πακέτο, είτε πρόκειται για το myAlpha Benefit Base, είτε για οποιοδήποτε άλλο πακέτο του Προγράμματος myAlpha Benefit της Τράπεζας. Αν ο Λογαριασμός αποτελεί κοινό διαζευκτικό λογαριασμό που ανήκει σε περισσότερους συνδικαιούχους (Ν. 5638/1932), από τις

Παροχές του Πακέτου επωφελούνται όλοι οι συνδικαιούχοι, καθώς το Πακέτο καλύπτει όλες τις Συναλλαγές που εκτελούνται από ή προς οποιονδήποτε από τους συνδικαιούχους.

4. Πληροφορίες για τις Παροχές

4.1. Γενικά για τις Παροχές

Οι Παροχές του Πακέτου ανανεώνονται αυτόματα κάθε μήνα με τον ίδιο αριθμό και χαρακτηριστικά, εφόσον καταβάλλεται η Συνδρομή που αντιστοιχεί στο μήνα αυτό. Οι Παροχές που δεν αξιοποιηθούν (αναλωθούν) εντός του χρονικού διαστήματος και ειδικότερα εντός του μήνα στον οποίο αφορούν: **(α)** δεν μπορούν να μεταφερθούν σε επόμενο μήνα ή σε άλλους λογαριασμούς του Πελάτη, **(β)** δεν μπορούν να διατεθούν σε τρίτους πελάτες της Τράπεζας. Κάθε Συναλλαγή που ξεπερνά τον αριθμό των Παροχών του Πακέτου κάθε μήνα θα χρεώνεται με βάση το ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας.

Στις Παροχές που αφορούν σε υπηρεσίες πληρωμών προσμετρώνται και οι συναλλαγές, για τις οποίες ζητείται ακύρωση της σχετικής εντολής μετά την εκτέλεσή τους. Δεν προσμετρώνται στις Παροχές οι συναλλαγές που εκτελούνται δωρεάν σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας ή οι συναλλαγές, για τις οποίες ζητείται ανάκληση της σχετικής εντολής εκτέλεσής τους εντός του μήνα κατά τον οποίο αυτή χορηγείται. Σε περίπτωση διακοπής/απενεργοποίησης Πακέτου κατά τη διάρκεια του μήνα στον οποίο αφορούν, οι μη αναλωθείσες Παροχές του Πακέτου δεν μεταφέρονται και το ποσό της καταβληθείσας Συνδρομής του δεν επιστρέφεται, ολικά ή μερικά, ακόμα και εάν ο Πελάτης αποκτήσει άλλο Πακέτο.

4.2. Εξόφληση Εξόδων Διαχείρισης Χρεωστικών Καρτών λόγω ανανέωσης.

Η Παροχή αφορά στις χρεωστικές κάρτες που αναφέρονται στον πίνακα που περιλαμβάνεται ανωτέρω στην παράγραφο 2.2. και προϋποθέτει σωρευτικά ότι: i) η χρεωστική κάρτα είναι συνδεδεμένη με τον Λογαριασμό σύνδεσης με το Πακέτο, ως Κύριο Λογαριασμό, κατά τα αναφερόμενα στο Πλαίσιο Συνεργασίας και ii) ότι το Πακέτο είναι ενεργό κατά την ημερομηνία λήξης ισχύος της χρεωστικής κάρτας, όπως αυτή αναγράφεται στο σώμα αυτής.

4.3. Εξόφληση Εξόδων Επανεκδόσης Προπληρωμένων Καρτών λόγω ανανέωσης.

Η Παροχή αφορά στην προπληρωμένη κάρτα που αναφέρεται στον πίνακα που περιλαμβάνεται ανωτέρω στην παράγραφο 2.2. και προϋποθέτει ότι το Πακέτο είναι ενεργό κατά την ημερομηνία λήξης ισχύος της προπληρωμένης κάρτας, όπως αυτή αναγράφεται στο σώμα αυτής.

5. Πληροφορίες σχετικά με τη Συνδρομή

Η ενεργοποίηση και χρήση του Πακέτου προϋποθέτουν τη μηνιαία καταβολή της Συνδρομής, με αυτόματη χρέωση του Λογαριασμού, κατά τα αναφερόμενα στο Τιμολόγιο. Η Συνδρομή οφείλεται ακόμα κι αν δεν αναλωθούν (όλες) οι Παροχές εντός του μήνα στον οποίο αφορούν.

Η Συνδρομή που καταβάλλεται για την ενεργοποίηση του Πακέτου αντιστοιχεί στο μήνα υποβολής της σχετικής αίτησης από τον Πελάτη (με την έννοια της απόκτησης του πακέτου είτε με ενέργειες της Τράπεζας είτε με ενέργειες του Πελάτη) και χρεώνεται αυθημερόν στον Λογαριασμό, κατά τα αναφερόμενα στο Τιμολόγιο και με τις διαφοροποιήσεις που εκεί προβλέπονται ως προς την ημερομηνία χρέωσης σε περίπτωση ανοίγματος νέου λογαριασμού. Το ποσό της Συνδρομής οφείλεται ολόκληρο ανεξαρτήτως της ημέρας του μήνα κατά την οποία ενεργοποιείται το Πακέτο. Εάν ο Πελάτης υποβάλει την παραπάνω αίτηση μετά την εικοστή (20^η) ημέρα του μήνα, μπορεί να επιλέξει ως ημερομηνία ενεργοποίησης του Πακέτου την πρώτη (1^η) ημερολογιακή ημέρα του αμέσως επόμενου μήνα.

Μετά την ενεργοποίηση του Πακέτου, η Συνδρομή καταβάλλεται την πρώτη (1^η) ημερολογιακή ημέρα κάθε μήνα.

Εάν για οποιοδήποτε λόγο δεν καταστεί εφικτή η πληρωμή της Συνδρομής από τον Λογαριασμό (ενδεικτικά, λόγω έλλειψης επαρκούς υπολοίπου), οι παροχές και τα προνόμια του Πακέτου myAlpha Benefit Base θα απενεργοποιούνται αυτόματα την πρώτη (1) ημερολογιακή μέρα του μήνα στον οποίο αφορά η ανεξόφλητη

Συνδρομή, χωρίς να απαιτείται άλλη ειδοποίηση ή ενημέρωση του Πελάτη και τυχόν συναλλαγές επί του Λογαριασμού θα επιφέρουν τις χρεώσεις που προβλέπονται από το Τιμολόγιο ή από τυχόν συμφωνηθείσα με τον Πελάτη ευνοϊκότερη τιμολόγηση. Σε περίπτωση πληρωμής της Συνδρομής σε οποιαδήποτε μεταγενέστερη ημερομηνία, οι παροχές και τα προνόμια του Πακέτου myAlpha Benefit Base θα ενεργοποιούνται εκ νέου για τον τρέχοντα μήνα, εντός του οποίου πραγματοποιήθηκε η πληρωμή. Για την παροχή νέου Πακέτου, ο Πελάτης θα πρέπει προηγουμένως να εξοφλήσει κάθε Συνδρομή που οφείλεται για οποιοδήποτε Πακέτο έχει τυχόν λάβει στο παρελθόν.

6. Διαδικασία ενεργοποίησης του Πακέτου

Ο Πελάτης, κατά την ηλεκτρονική διαδικασία, μετά από την είσοδό του στο myAlpha Web ή στο myAlpha Mobile, ακολουθεί τις οδηγίες που εμφανίζονται κατά την σχετική ηλεκτρονική διαδικασία, προκειμένου να ολοκληρώσει την ενεργοποίηση του Πακέτου, αφού προηγουμένως ο Πελάτης:

- i. Επιβεβαιώσει την ταυτότητά του με χρήση Προσωπικού Κωδικού Αναγνώρισης,
- ii. Επιβεβαιώσει:
 - την παραλαβή, ανάγνωση και αποδοχή των Ειδικών Όρων του Πακέτου,
 - την παραλαβή, ανάγνωση και αποδοχή του παρόντος Εντύπου Προσυμβατικής Ενημέρωσης και του Δελτίου Πληροφόρησης περί Τελών του Λογαριασμού.
- iii. Συνδέσει με το Πακέτο συγκεκριμένο Λογαριασμό, ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιείται ελεύθερα από τον Πελάτη για την εκτέλεση Συναλλαγών.

Τα παραπάνω έντυπα (υπό ii) αποστέλλονται με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Πελάτης ως συνδρομητής στις ψηφιακές υπηρεσίες της Τράπεζας, πριν την ολοκλήρωση της διαδικασίας ενεργοποίησης του Πακέτου, για σκοπούς ενημέρωσής του και αποθήκευσης, ανάκτησης, αναπαραγωγής των εν λόγω εντύπων εκ μέρους του. Τα αντίστοιχα έντυπα και πληροφορίες παραλαμβάνει ο Πελάτης στη διαδικασία μέσω Καταστήματος.

7. Διάρκεια – Τροποποίηση του Πακέτου

Το Πακέτο έχει αόριστη διάρκεια.

Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιεί τους Όρους του Πακέτου (συμπεριλαμβανομένου του ύψους της Συνδρομής ή/και του αριθμού και είδους των Συναλλαγών) ή/και του Προγράμματος, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη, εγγράφως ή με άλλο σταθερό μέσο (π.χ. μέσω email, όπως προαναφέρεται), τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δε συμφωνεί με την προτεινόμενη τροποποίηση, δύναται να ζητήσει από την Τράπεζα την διακοπή/απενεργοποίηση του Πακέτου.

Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει οποτεδήποτε τη διακοπή/απενεργοποίηση του Πακέτου που συνδέεται με τον Λογαριασμό, με την υποβολή αιτήματος σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας ή μέσω του myAlpha Web ή του myAlpha Mobile.

Η Τράπεζα δικαιούται να καταργήσει το Πακέτο ή/και το Πρόγραμμα ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη, εγγράφως ή με όποιο άλλο πρόσφορο τρόπο (π.χ. μέσω email στην παραπάνω ηλεκτρονική του δ/ση), τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν, εκτός εάν υπάρχει ειδικός και σπουδαίος λόγος, ο οποίος καθιστά αναγκαία την άμεση κατάργηση του Πακέτου χωρίς την τήρηση προθεσμίας.

8. Γενικές πληροφορίες για τη συμβατική σχέση με την Τράπεζα

8.1. Κατάρτιση της σύμβασης με ηλεκτρονικά μέσα

Η σύμβαση με την Τράπεζα καταρτίζεται με ηλεκτρονικά μέσα, χωρίς φυσική παρουσία, κατά την ηλεκτρονική διαδικασία.

Κατά τη διαδικασία στο Κατάστημα, υπογράφονται σχετικά έγγραφα, με φυσική παρουσία.

8.2. Γενικοί Όροι Συναλλαγών της Τράπεζας

Οι βασικοί όροι συνεργασίας για την διενέργεια του συνόλου των παρεχόμενων τραπεζικών υπηρεσιών περιλαμβάνονται στο «[Πλαίσιο Συνεργασίας – Γενικοί Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών](#)» της Τράπεζας, το οποίο ισχύει και στο πλαίσιο του Πακέτου.

8.3. Προμήθειες και επιβαρύνσεις

Τα χαρακτηριστικά και η Συνδρομή του Πακέτου, καθώς και οι αμοιβές, προμήθειες και έξοδα που επιβαρύνουν τις Συναλλαγές περιλαμβάνονται και στο [Τιμολόγιο της Τράπεζας](#), το οποίο είναι διαρκώς αναρτημένο και διαθέσιμο στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (www.alpha.gr) και στο Δίκτυο Καταστημάτων της.

8.4. Γλώσσα της σύμβασης και επικοινωνίας με την Τράπεζα

Η ελληνική αποτελεί τη γλώσσα της σύμβασης, καθώς και τη γλώσσα επικοινωνίας με την Τράπεζα.

8.5. Εφαρμοστέο δίκαιο

Η συμβατική σχέση με την Τράπεζα ρυθμίζεται στο σύνολό της από το Ελληνικό Δίκαιο.

9. Πληροφορίες για την υποβολή παραπόνου στην Τράπεζα και για την προσφυγή σε μηχανισμούς εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών

Για την υποβολή παραπόνου αναφορικά με το Πακέτο και τη λειτουργία του ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται:

- εγγράφως σε κατάστημα της Τράπεζας,
- τηλεφωνικώς στον αριθμό 210 326 0000,
- ηλεκτρονικώς στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας www.alpha.gr.

Ο Πελάτης μπορεί να προσφύγει σε μηχανισμούς εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών του με την Τράπεζα, όπως είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), η κατά περίπτωση αρμόδια επιτροπή φιλικού διακανονισμού σύμφωνα με το άρθρο 11 του Νόμου 2251/1994, ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής-Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΧΜ-ΕΕΕΔ) (<https://hobis.gr>), καθώς και η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (ΓΓΕΠΚ), σύμφωνα με τη διαδικασία που κατά περίπτωση προβλέπεται από τους εν λόγω φορείς.

10. Δικαίωμα υπαναχώρησης

10.1. Ο Πελάτης, σε περίπτωση απόκτησης του πακέτου με ηλεκτρονική εξ αποστάσεως διαδικασία, έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει ανατιολόγητα από τη σύμβαση απόκτησης του Πακέτου, χωρίς καμία ποινή, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες από την ημέρα επιβεβαίωσης παραλαβής του παρόντος Εντύπου μέσω του myAlpha Web ή του myAlpha Mobile. Η δήλωση υπαναχώρησης μπορεί να υποβληθεί με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή επιστολή και με βάση το παρακάτω υπόδειγμα, στα ακόλουθα στοιχεία:

«ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ»

Οδός Σταδίου αρ. 40, Αθήνα (τ.κ. 10252)

E-Mail: CustomerService@alpha.gr.

Αν ασκηθεί το δικαίωμα υπαναχώρησης, η σύμβαση λύεται αναδρομικά. Σε αυτή την περίπτωση, η Τράπεζα θα επιστρέψει στον Πελάτη το ποσό της Συνδρομής που ενδεχομένως έχει ήδη καταβάλει, ενώ ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί με τυχόν αναλογούσες αμοιβές, προμήθειες και έξοδα για τις Συναλλαγές που ενδεχομένως έχουν ήδη εκτελεστεί προς ή από τον Λογαριασμό, σύμφωνα με το Τιμολόγιο της Τράπεζας

10.2. Υπόδειγμα δήλωσης υπαναχώρησης

**Προς την
Alpha Bank**

Με την παρούσα, σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση, η οποία καταρτίστηκε την [●]/[●]/[●], μέσω του διαδικτύου, στο πλαίσιο της οποίας απέκτησα το Πακέτο myAlpha Benefit Base. Αναγνωρίζω ότι υποχρεούμαι να καταβάλω τις πάσης φύσεως προμήθειες και έξοδα που σχετίζονται με υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί και Συναλλαγές που έχουν εκτελεστεί μέχρι την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας.

Με εκτίμηση

(Τόπος, Ημερομηνία) Υπογραφή Πελάτη

Το παρόν Έντυπο Προσυμβατικής Ενημέρωσης αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των Ειδικών Όρων του Προγράμματος myAlpha Benefit και περιλαμβάνει αναλυτικές πληροφορίες για τα ειδικά χαρακτηριστικά, τη Συνδρομή και το είδος και τον αριθμό των Συναλλαγών που περιλαμβάνονται στο Πακέτο.

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά (τηλ. 210 326 0000) ή να απευθύνεσθε σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας.
