

## Πρόγραμμα “Mastercard Day” στην Ελλάδα - 2026

**Οι Κανόνες του Προγράμματος (οι «Κανόνες») για συμμετέχοντες Εκδότες μόνον στην Ελλάδα**

### 1. Εισαγωγή

Η εταιρεία “MASTERCARD EUROPE S.A.”, με έδρα στο Βέλγιο (Chaussee de Tervuren 198 a, Waterloo, Βέλγιο) και αριθμό μητρώου 0448.038.446 (εφεξής η “Εταιρεία Mastercard”), η οποία ενεργεί εδώ ως αλλοδαπή εταιρεία, οργανώνει στην Ελλάδα την προωθητική ενέργεια “Mastercard Day” στο πλαίσιο του προγράμματος “Πληρώστε με Mastercard & Λάβετε Ανταμοιβές” (εφεξής το “Πρόγραμμα”) για συμμετέχοντες Εκδότες μόνον στην Ελλάδα.

Οι παρόντες Κανόνες δεν προορίζονται να λειτουργήσουν ως σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας Mastercard και του Κατόχου Κάρτας Εκδότη ή δεσμεύσουν τον Κάτοχο Κάρτας Εκδότη με οποιονδήποτε τρόπο. Οι ακόλουθοι Κανόνες είναι δεσμευτικοί για τον Εκδότη, ο οποίος είναι τελικώς υπεύθυνος για την εφαρμογή τους έναντι του Κατόχου Κάρτας Εκδότη σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης που υφίσταται μεταξύ του ιδίου (Εκδότη) και του Κατόχου Κάρτας Εκδότη, όπως η Σύμβαση αυτή εκάστοτε ισχύει, και σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία. Ο Εκδότης, μεταξύ άλλων, διασφαλίζει ότι οι παρόντες Κανόνες αντικατοπτρίζονται επαρκώς στην Σύμβαση με τον Κάτοχο Κάρτας Εκδότη και ότι θα κοινοποιηθούν στον Κάτοχο Κάρτας Εκδότη από τον Εκδότη μέσω οποιουδήποτε διαθέσιμου τρόπου (όπως, ενδεικτικά, mobile banking, internet banking, κίνηση τραπεζικού λογαριασμού).

Η σχέση που δημιουργείται ως αποτέλεσμα της εφαρμογής των Κανόνων, υφίσταται, όπως προαναφέρθηκε, αποκλειστικώς μεταξύ του Εκδότη και του Κατόχου της Κάρτας Εκδότη.

Η Mastercard θεσπίζει τους ακόλουθους Κανόνες του Προγράμματος για τους συμμετέχοντες Εκδότες μόνον στην Ελλάδα.

Το Πρόγραμμα αρχίζει την 7η Μαΐου 2026 και λήγει στις 25 Ιουνίου 2026.

Το Πρόγραμμα διοργανώνεται στην επικράτεια της Ελλάδας και θα υλοποιηθεί από τους Εκδότες Κάρτας, οι οποίοι πρέπει να συμμορφώνονται κατά πάντα χρόνο προς την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Οι Κανόνες θα δημοσιευθούν στην ιστοσελίδα: [www.mastercard.com/gr/mastercard-day](http://www.mastercard.com/gr/mastercard-day). Οι Εκδότες διασφαλίσουν ότι οι παρόντες Κανόνες αντικατοπτρίζονται επαρκώς στην Σύμβασή τους με τους Κατόχους Κάρτας Εκδότη.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι Εκδότες θα δηλώσουν με σαφήνεια στους Κατόχους Κάρτας Εκδότη ότι αγορές με χρήση Κάρτας που θα γίνουν ημέρα Πέμπτη στο χρονικό διάστημα από 7 Μαΐου 2026 έως και 25 Ιουνίου 2026, οι οποίες όμως εκκαθαρίζονται μετά από την λήξη της Προθεσμίας Εκκαθάρισης (9 Ιουλίου 2026), δεν θα θεωρούνται ως Επιλέξιμες Αγορές και συνακόλουθα δεν θα υπολογίζονται ούτε θα είναι επιλέξιμες για την προσφορά Επιβράβευσης Cashback σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος.

## **2. Ορισμοί – Στους παρόντες Όρους:**

Ως «Λογαριασμός» νοείται ο λογαριασμός της Κάρτας (εάν υπάρχει) που ανοίχτηκε στο όνομα του Κατόχου της Κάρτας Εκδότη.

Ως «Σύμβαση» νοείται η σύμβαση μεταξύ του Κατόχου Κάρτας Εκδότη και του Εκδότη σχετικά με την έκδοση της Κάρτας.

Ως "BIN" νοείται ο αριθμός αναγνώρισης της τράπεζας.

Ως «Κάρτα» νοείται οποιαδήποτε ενεργή κάρτα Mastercard (χωρίς να συμπεριλαμβάνονται οι εμπορικές κάρτες ή οι κάρτες Maestro), η οποία εκδίδεται στο όνομα φυσικού προσώπου, φέρει το εμπορικό σήμα της Εταιρείας Mastercard και εκδίδεται από έναν Εκδότη.

Ως "Cashback" νοείται μία πιστωτική συναλλαγή η οποία παρέχεται στον Κάτοχο Κάρτας Εκδότη και την οποία ο Εκδότης καταγράφει στον Λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας Εκδότη, τηρώντας τους παρόντες Κανόνες και την Σύμβαση. Υπό τον όρο (α) ότι δεν έχει εξαντληθεί ο προϋπολογισμός που έχει προβλεφθεί για το Πρόγραμμα από την Εταιρεία Mastercard και (β) ότι δεν έχει ξεπεραστεί ο ανώτατος αριθμός μοναδικών Καρτών οι οποίες θα λάβουν την Επιβράβευση Cashback όπως έχει προσδιορισθεί από την Εταιρεία Mastercard (25.000 μοναδικές Κάρτες ανά Περίοδο του Προγράμματος). Η Εταιρεία Mastercard δεν υποχρεούται να ανακοινώσει και δεν θα ανακοινώσει το ύψος του προϋπολογισμού που θα διαθέσει για το Πρόγραμμα.

Ως «Προθεσμία Εκκαθάρισης» νοείται η 9 Ιουλίου 2026.

Ως «Εγχώριος Έμπορος» νοείται κάθε έμπορος σούπερ μάρκετ (Κωδικός Κατηγορίας Εμπόρου 5411), με έδρα ή εγκατάσταση στην Ελλάδα, του οποίου ο επεξεργαστής πληρωμών με κάρτα βρίσκεται στην Ελλάδα.

Ως «Περίοδος του Προγράμματος» νοείται οποιαδήποτε από τις δύο επόμενες χρονικές περιόδους κατά την διάρκεια του Προγράμματος:

«Περίοδος Προγράμματος 1» οι Πέμπτες του μηνός Μαΐου, δηλαδή 7 Μαΐου, 14 Μαΐου, 21 Μαΐου και 28 Μαΐου 2026.

«Περίοδος Προγράμματος 2» οι Πέμπτες του μηνός Ιουνίου, δηλαδή 4 Ιουνίου, 11 Ιουνίου, 18 Ιουνίου και 25 Ιουνίου 2026.

Ως «Επιλέξιμη Αγορά» νοείται μία ή περισσότερες αγορές συνολικής αξίας 200 Ευρώ οι οποίες πραγματοποιούνται σε Εγχώριο Έμπορο (στο φυσικό κατάστημα ή μέσω e-shop) μέσα σε μία Περίοδο του Προγράμματος με την χρήση Κάρτας (φυσικής κάρτας ή mobile ή wearables) και πάντοτε τηρώντας τους παρόντες Κανόνες και την Σύμβαση. Υπό τον όρο ότι θα έχουν εκκαθαρισθεί έως την λήξη της Προθεσμίας Εκκαθάρισης και υπό τον όρο ότι δεν θα έχει εξαντληθεί ο προϋπολογισμός που έχει προβλεφθεί για το Πρόγραμμα και ότι δεν θα έχει ξεπεραστεί ο ανώτατος αριθμός μοναδικών Καρτών οι οποίες θα λάβουν την Επιβράβευση Cashback ανά Περίοδο του Προγράμματος.

Ως «Εκδότης» νοούνται οι παρακάτω τράπεζες / πιστωτικά ιδρύματα που έχουν αρμοδίως αδειοδοτηθεί από την Τράπεζα της Ελλάδος σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και που έχουν εκδώσει Κάρτα:

1. Eurobank S.A.
2. Piraeus Bank S.A.
3. Alpha Bank
4. National Bank of Greece S.A.
5. Optima Bank S.A.
6. SNAPPI BANK S.A.
7. Cooperative Bank of Karditsa
8. CrediaBank S.A.
9. PrePay Technologies Ltd
10. UP COOP
11. DiPocket UAB
12. 365.bank, a.s.

Ως «Κάτοχος Κάρτας Εκδότη» νοείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο όνομα του οποίου έχει ανοιχθεί ο Λογαριασμός από τον Εκδότη.

Ως «Εταιρεία Mastercard» νοείται η εταιρεία "MASTERCARD EUROPE S.A.".

Ως "Πρόγραμμα" νοείται η προωθητική ενέργεια "Mastercard Day" στο πλαίσιο του προγράμματος πιστότητας με την ονομασία "Πληρώστε με Mastercard & Λάβετε Ανταμοιβές" που οργανώνει η Mastercard στην Ελλάδα και το οποίο δίδει δυνατότητα Επιβράβευσης Cashback από Επιλέξιμες Αγορές σύμφωνα με τους παρόντες Κανόνες.

Ως "Ιστοσελίδα" νοείται η ιστοσελίδα [www.mastercard.com/gr/mastercard-day](http://www.mastercard.com/gr/mastercard-day).

### 3.- Η Επιβράβευση Cashback

Ο Εκδότης θα παρέχει την δυνατότητα στους Κατόχους Κάρτας Εκδότη που έχουν Λογαριασμό σε αυτόν τον Εκδότη να επωφελούνται από το Πρόγραμμα πραγματοποιώντας μια Επιλέξιμη Αγορά και να κερδίζουν Επιβράβευση Cashback σύμφωνα με τους παρόντες Κανόνες και την Σύμβαση. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των Κανόνων και της Σύμβασης, οι Κανόνες υπερισχύουν μεταξύ του Εκδότη και της Εταιρείας Mastercard.

Οι Κάτοχοι Κάρτας Εκδότη κερδίζουν εφάπαξ Επιβράβευση Cashback ύψους Δέκα Ευρώ (10€) για Επιλέξιμες Αγορές που πραγματοποιούν με χρήση της Κάρτα τις Πέμπτες κατά την διάρκεια κάθε Περιόδου του Προγράμματος. Η Επιβράβευση Cashback διατίθεται με σειρά προτεραιότητας στις πρώτες 25.000 Κάρτες που θα έχουν πραγματοποιήσει συνολική δαπάνη τουλάχιστον 200 ευρώ ανά Περίοδο του Προγράμματος. Η επιλέξιμη συνολική δαπάνη των 200 ευρώ μπορεί να πραγματοποιηθεί είτε σε μία μόνον αγορά είτε ως σωρευτική δαπάνη πολλαπλών αγορών, αλλά πάντα να πραγματοποιείται στις καθορισμένες ημερομηνίες κατά την διάρκεια μίας Περιόδου του Προγράμματος. Οι αγορές που πραγματοποιούνται εντός της Περιόδου Προγράμματος 1 δεν επιτρέπεται να υπολογισθούν στη συνολική δαπάνη των 200 ευρώ της Περιόδου Προγράμματος 2.

Επιτρέπεται κατ' ανώτατο όριο μία Επιβράβευση Cashback ανά Κάρτα ανά Περίοδο Προγράμματος και συνολική Επιβράβευση Cashback είκοσι ευρώ (20€) κατά την διάρκεια του Προγράμματος.

Οι αγορές με χρήση της Κάρτας που πραγματοποιούνται ημέρα Πέμπτη μεταξύ της 7<sup>ης</sup> Μαΐου 2026 και της 25<sup>ης</sup> Ιουνίου 2026 συμπεριλαμβανομένης, αλλά οι οποίες ωστόσο εκκαθαρίζονται μετά την Προθεσμία Εκκαθάρισης (μετά τις 9 Ιουλίου 2026), δεν θα θεωρούνται Επιλέξιμες Αγορές και κατά συνέπεια δεν θα είναι επιλέξιμες για καμία Επιβράβευση Cashback στο πλαίσιο αυτού του Προγράμματος.

Ο προσδιορισμός των πρώτων 25.000 Καρτών που έχουν πραγματοποιήσει Επιλέξιμες Αγορές ανά Περίοδο Προγράμματος θα γίνει με βάση την σειρά των διαδοχικών πραγματικών συναλλαγών που έχουν υποστεί επεξεργασία και τα δεδομένα συναλλαγών που είναι διαθέσιμα στο σύστημα της Εταιρείας Mastercard.

Η Εταιρεία Mastercard θα υπολογίσει τις αγορές με τα κριτήρια συναλλαγών που υποβάλλονται από τις τράπεζες και τους επεξεργαστές πληρωμών στη μορφή και καθώς λαμβάνονται τα δεδομένα, χωρίς καμία τροποποίηση αυτών των δεδομένων. Εάν εντοπιστεί οποιαδήποτε αναντιστοιχία ή ανακρίβεια δεδομένων, αυτό μπορεί να απαιτήσει πρόσθετη διερεύνηση από τα υπεύθυνα μέρη.

Για την αποφυγή αμφιβολιών, τυχόν περιορισμοί σχετικά με οποιαδήποτε αγορά πραγματοποιείται με την Κάρτα στα φυσικά και ηλεκτρονικά καταστήματα των

Εγχώριων Εμπόρων εξαρτώνται αποκλειστικά από κάθε Εκδότη. Οι Επιβραβεύσεις Cashback θα είναι διαθέσιμες σε περίπτωση αγορών που πραγματοποιούνται σε Εγχώριους Εμπόρους.

Η Εταιρεία Mastercard δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή κόστος τυχόν προκύψει ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε συναλλαγής μεταξύ αφενός του Κατόχου Κάρτας Εκδότη και, αφετέρου, οποιουδήποτε Εγχώριου Εμπόρου ή Εκδότη σε σχέση με τις Επιλέξιμες Αγορές.

Η εκκαθάριση των Επιβραβεύσεων Cashback θα γίνεται από τον Εκδότη μέσω της επεξεργασίας εκκαθάρισης συναλλαγών Επιβράβευσης Cashback που θα έχουν ξεκινήσει μετά την εκκαθάριση της Επιλέξιμης Αγοράς. Για να διασφαλιστεί ότι τα σχετικά δεδομένα σε σχέση με το Πρόγραμμα είναι ενημερωμένα, οι Εκδότες θα αναφέρουν άμεσα τις συναλλαγές on-us (εάν υπάρχουν). Το ποσό των 10,00 ευρώ ως μεμονωμένη ανταμοιβή ανά Κάρτα κατά τη διάρκεια κάθε Περιόδου του Προγράμματος θα καταχωρείται στον Λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας Εκδότη από τον Εκδότη του. Η εν λόγω συναλλαγή θα περιέχει την περιγραφή «MastercardDay Cashback».

#### **4. Όφελος από το Πρόγραμμα**

Οι Εκδότες θα παρέχουν στους Κατόχους Κάρτας Εκδότη το όφελος από την συμμετοχή του Εκδότη στο Πρόγραμμα, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της Συμβάσεως και των παρόντων Κανόνων. Η Κάρτα θα πρέπει να είναι ενεργή. Σε περίπτωση κατά την οποία η Κάρτα ακυρωθεί ή μπλοκαρισθεί από τον Εκδότη της Κάρτας, το όφελος που παρέχεται στους Κατόχους Κάρτας Εκδότη από την συμμετοχή του Εκδότη στο Πρόγραμμα μπορεί να ανασταλεί.

Η Εταιρεία Mastercard διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει την συμμετοχή οποιουδήποτε Εκδότη στο Πρόγραμμα και να ακυρώσει Επιβράβευση Cashback η οποία έχει ήδη εκκαθαρισθεί (με εξαίρεση Επιβράβευση Cashback η οποία έχει ήδη πιστωθεί στον Λογαριασμό του Κατόχου Κάρτας Εκδότη), σε περίπτωση που ο Εκδότης είτε παραβιάζει τους παρόντες Κανόνες είτε με άλλο τρόπο δεν διασφαλίζει ότι οι Κάτοχοι Κάρτας Εκδότη τηρούν τους όρους της Συμβάσεως που αντικατοπτρίζουν τους παρόντες Κανόνες τους οποίους ο Εκδότης πρέπει να εφαρμόσει για τους σκοπούς του Προγράμματος.

#### **5. Πληροφορίες**

Ο Εκδότης θα παρέχει στον Κάτοχο Κάρτας Εκδότη την δυνατότητα να ελέγξει την Επιβράβευση Cashback που έλαβε με κάθε διαθέσιμο τρόπο όπως, ενδεικτικά, mobile banking, internet banking, κίνηση τραπεζικού λογαριασμού.

#### **6. Αναστολή της δυνατότητας για παροχή Επιβράβευσης Cashback**

Ο Εκδότης θα αναστείλει αμέσως την συμμετοχή του Κατόχου Κάρτας Εκδότη στο Πρόγραμμα και την δυνατότητά του να επωφεληθεί από την Επιβράβευση Cashback, εάν επέλθει οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

- Ο Κάτοχος Κάρτας Εκδότη παραβιάζει τις διατάξεις της Συμβάσεώς του με τον Εκδότη της Κάρτας,
- Αντιστροφή Επιλέξιμης Αγοράς,
- Ο Εκδότης παραβιάζει διατάξεις των παρόντων Κανόνων.

Η τυχόν διάρκεια και οι όροι και προϋποθέσεις οποιασδήποτε τέτοιας αναστολής, συμπεριλαμβανομένης της άμεσης διακοπής, αναλόγως την περίπτωση, θα καθορίζονται από την Εταιρεία Mastercard και θα κοινοποιούνται στον Εκδότη για περαιτέρω κοινοποίηση από τον Εκδότη προς τους Κατόχους Κάρτας Εκδότη.

### **7. Τερματισμός συμμετοχής**

Το κλείσιμο Λογαριασμού ή Κάρτας θα θεωρείται ως επιθυμία του Κατόχου Κάρτας Εκδότη να τερματίσει την δυνατότητά του να επωφεληθεί από την συμμετοχή του Εκδότη στο Πρόγραμμα.

Ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια του Προγράμματος, ο Εκδότης έχει το δικαίωμα να τερματίσει, για σπουδαίο λόγο, την δυνατότητα του Κατόχου Κάρτας Εκδότη να επωφεληθεί από την συμμετοχή του Εκδότη στο Πρόγραμμα.

### **8. Χρηματοδότηση Προγράμματος**

Η χρηματοδότηση της Επιβράβευσης Cashback περιορίζεται από το ύψος του προϋπολογισμού του Προγράμματος. Ο ανώτατος αριθμός Καρτών οι οποίες θα λάβουν την Επιβράβευση Cashback έχει προσδιορισθεί σε 25.000 μοναδικές Κάρτες ανά Περίοδο του Προγράμματος. Κατά συνέπεια, η Εταιρεία Mastercard δεν εγγυάται ότι όλες οι αγορές θα είναι επιλέξιμες για να λάβουν Επιβράβευση Cashback.

### **9. Τροποποιήσεις και τερματισμός**

Η Εταιρεία Mastercard διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε οποιαδήποτε τροποποίηση των παρόντων Κανόνων, οποτεδήποτε. Οι τροποποιήσεις αυτές θα δημοσιεύονται στην Ιστοσελίδα ([www.mastercard.com/gr/mastercard-day](http://www.mastercard.com/gr/mastercard-day)) και θα τίθενται σε ισχύ αμέσως μετά την ανάρτησή τους, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά στην Ιστοσελίδα.

Η Εταιρεία Mastercard διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει το Πρόγραμμα εάν προκύψουν περιστάσεις που η Mastercard δεν θα μπορούσε να γνωρίζει ότι θα μπορούσαν να έχουν συμβεί ή δεν θα ήταν δυνατόν να έχουν προβλεφθεί, αποτραπεί ή εξαλειφθεί, όπως φυσικές καταστροφές, επιδημίες, κοινωνικές

αναταραχές, πόλεμος, κυβερνητικές πράξεις που επηρεάζουν την εκπλήρωση υποχρεώσεων κ.λπ., και οι οποίες (περιστάσεις) επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα την χρηματοπιστωτική αγορά και την σταθερότητα των νομισμάτων, δηλαδή την κατάσταση των συναλλαγματικών ισοτιμιών της αγοράς.

#### **10. Διαχωρισμός διατάξεων**

Εάν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων Κανόνων ή οποιουδήποτε τμήματος αυτών θεωρηθεί παράνομη, άκυρη ή ανεφάρμοστη, τότε η διάταξη αυτή θα διαχωρισθεί από τους παρόντες Κανόνες και δεν θα επηρεάσει τη νομική ισχύ και την εκτελεστικότητα των υπολοίπων διατάξεων. Οι παρόντες Κανόνες υπερισχύουν όλων των προηγούμενων συμφωνιών, ανακοινώσεων και δηλώσεων σε σχέση με το Πρόγραμμα. Εάν οποιοσδήποτε λεπτομέρειες του Προγράμματος έρχονται σε αντίθεση ή παραβιάζουν τους παρόντες Κανόνες, τότε υπερισχύουν οι Κανόνες, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά. Η τυχόν αδυναμία της Mastercard να ασκήσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματά της σύμφωνα με τους παρόντες Κανόνες δεν μπορεί να θεωρηθεί ως παραίτηση από τα εν λόγω δικαιώματα.

#### **11. Εφαρμοστέο δίκαιο και γλώσσα**

Οι παρόντες Κανόνες έχουν συνταχθεί στην Αγγλική και την Ελληνική γλώσσα και διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Σε περίπτωση ασυμφωνιών ή ασυνεπειών, θα υπερισχύει η έκδοση των Κανόνων στην Ελληνική γλώσσα. Αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση τυχόν διαφορών ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.