

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΑΡΤΕΣ VISA

Η ανώνυμη τραπεζική εταιρεία με την επωνυμία «**ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**» (εφεξής «**Τράπεζα**») [έδρα Σταδίου 40, Αθήνα Τ.Κ. 105 64, τηλ.: 210 326 0000, αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 159029160000, ΑΦΜ 996807331, www.alpha.gr], στο πλαίσιο της συνεργασίας της με την εταιρεία με την επωνυμία «**Visa Europe Limited**» (εφεξής «**Visa**») [Sheldon Square, London W2 6TT, Ηνωμένο Βασίλειο] διοργανώνει διαγωνισμό, για τους κατόχους καρτών ιδιωτών Visa και ειδικότερα για τους κατόχους των χρεωστικών καρτών Alpha Bank Enter Visa, Alpha Bank Enter Bonus Visa και Aegean Bonus Visa, των πιστωτικών καρτών Alpha Bank Bonus Visa, Alpha Bank Gold Bonus Visa, Alpha Bank Platinum Bonus Visa, Aegean Bonus Visa και Aegean Bonus Visa Premium καθώς και των προπληρωμένων καρτών bleeb χαμόγελο Visa, που εκδίδονται από την Τράπεζα (εφεξής «**Κάρτα/ες**»), σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις συμμετοχής που ακολουθούν (εφεξής «**Διαγωνισμός**»).

1. Αντικείμενο – Διάρκεια του Διαγωνισμού

1.1. Αντικείμενο του Διαγωνισμού είναι η ανάδειξη, με τη διενέργεια μίας κλήρωσης, τυχερών νικητών κατόχων, οι οποίοι, εφόσον πληρούν τις κατωτέρω προϋποθέσεις (παρ. 2.1.1. έως 2.5), επιβραβεύονται με το αναλυτικώς οριζόμενο στον όρο 3.1.1 της παρούσας έπαθλο.

1.2. Ο Διαγωνισμός, στον οποίο οι κάτοχοι Καρτών, θα δύνανται να συμμετάσχουν εφόσον πληρούν τις ακόλουθες υπό 2 προϋποθέσεις, ξεκινά την 15/03/2026, ημέρα Κυριακή και ώρα 00:00 π.μ. και λήγει την 30/04/2026 ημέρα Πέμπτη και ώρα 23:59 μ.μ. (εφεξής «**Διάρκεια του Διαγωνισμού**»).

2. Προϋποθέσεις Συμμετοχής

2.1.1. Δικαίωμα συμμετοχής στην κλήρωση που θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο του Διαγωνισμού, έχουν αυτοδίκαια όλοι οι κάτοχοι Καρτών που θα πραγματοποιήσουν με τη χρήση της Κάρτας τους κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού, τουλάχιστον μία συναλλαγή (και συγκεκριμένα συναλλαγή για αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών σε φυσικό ή ηλεκτρονικό κατάστημα επιχείρησης ή/και πληρωμή), ύψους τουλάχιστον τριάντα (30) ευρώ (εφεξής «**Κάτοχοι**»).

2.1.2. Στο Διαγωνισμό συμμετέχουν οι Κάτοχοι κύριας Κάρτας, καθώς και οι Κάτοχοι πρόσθετων πιστωτικών Καρτών. Το έπαθλο σε κάθε περίπτωση αποδίδεται στον Κάτοχο της κύριας Κάρτας.

2.2. Καθ' όλη τη Διάρκεια του Διαγωνισμού, κάθε έγκυρη συναλλαγή με κύρια ή πρόσθετη Κάρτα τουλάχιστον τριάντα (€ 30,00) ευρώ, αντιστοιχεί σε μία (1) νέα συμμετοχή του Κατόχου κύριας Κάρτας στον Διαγωνισμό και στην κλήρωση που θα διεξαχθεί, υπό την προϋπόθεση ότι για εκάστη συναλλαγή ισχύουν οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής. Κάθε Κάτοχος, επομένως, μπορεί να συμμετέχει στον Διαγωνισμό με περισσότερες από μία συμμετοχές, οι οποίες έχουν συγκεντρωθεί κατά τη Διάρκεια του Διαγωνισμού, μπορεί όμως να αναδειχθεί νικητής μόνο μία φορά. Οι συναλλαγές που ολοκληρώνονται με τη χρήση πρόσθετων Καρτών, προστίθενται στις συναλλαγές του κυρίου Κατόχου.

2.3. Συναλλαγή σε άτοκες δόσεις θεωρείται ως μία συναλλαγή για το σύνολο της αξίας του ποσού και αντιστοιχεί σε μία (1) συμμετοχή του Κατόχου στον Διαγωνισμό.

2.4.1. Εξαιρούνται από τη δυνατότητα συμμετοχής στον Διαγωνισμό οι εξής Κάτοχοι Καρτών: α) Οι εργαζόμενοι στην Τράπεζα και β) Οι εργαζόμενοι στη Visa.

2.4.2. Εξαιρούνται του Διαγωνισμού, οι αντιλογισμοί συναλλαγών, οι αναλήψεις μετρητών από ΑΤΜ, οι μεταφορές μεταξύ λογαριασμών καθώς και οι υπερβάσεις πιστωτικού ορίου των πιστωτικών Καρτών που συμμετέχουν στον Διαγωνισμό.

2.5. Επιπλέον, απαραίτητες προϋποθέσεις για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό είναι οι εξής:

α) Την ημερομηνία παραγωγής του αρχείου της κλήρωσης, οι Κάρτες, οι οποίες συμμετέχουν στον Διαγωνισμό, θα πρέπει να είναι **ενήμερες και σε ισχύ**, καθώς και να μην έχουν ακυρωθεί. Περαιτέρω, την ημερομηνία παραγωγής του αρχείου της κλήρωσης οι συναλλαγές θα πρέπει να είναι **εκκαθαρισμένες** και να μην έχουν **ακυρωθεί ή αμφισβητηθεί** από τον Κάτοχο. Η ημερομηνία παραγωγής του αρχείου της κλήρωσης προηγείται της ημερομηνίας της κλήρωσης κατά τουλάχιστον μία (1) ημέρα.

β) Η μη ύπαρξη, κατά την ημερομηνία παραγωγής του αρχείου της κλήρωσης, καθυστερημένων οφειλών στην Τράπεζα από οποιαδήποτε αιτία.

γ) Όλοι οι συμμετέχοντες θα πρέπει να είναι άνω των δεκαοχτώ (18) ετών.

2.6. Οι Κάτοχοι που πληρούν τις Προϋποθέσεις Συμμετοχής (παρ. 2.1.1., 2.1.2., 2.2., 2.3., 2.4.1., 2.4.2 και 2.5.), εφόσον δεν επιθυμούν για οποιονδήποτε λόγο την συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό, μπορούν να το δηλώσουν τηλεφωνικά στο 210 3260000.

3. Κληρώσεις – Ανάδειξη νικητών του Διαγωνισμού – Έπαθλο

3.1.1. Η Τράπεζα στο πλαίσιο του ως άνω Διαγωνισμού προσφέρει σε συνεργασία με την Visa, ως έπαθλο σε κάθε νικητή ένα πακέτο φιλοξενίας για τη Euro league Final Four 2026. Η διοργάνωση θα λάβει χώρα στο Telekom Center Athens που βρίσκεται στο Ολυμπιακό Αθλητικό Κέντρο Αθήνας (Ο.Α.Κ.Α.) στο Μαρούσι Αττικής, στις 22 και 24 Μαΐου 2026.

Ειδικότερα, κάθε νικητής θα κερδίσει για τον ίδιο καθώς και για **ένα (1) συνοδό** επιλογής του:

(α) 2 VIP εισιτήρια για το Final Four 2026 (αφορούν σε δύο ημιτελικούς και στο μεγάλο τελικό). Ειδικότερα, ο Κάτοχος που θα αναδειχθεί πρώτος νικητής στην κλήρωση θα λάβει 2 VIP Courtside εισιτήρια.

(β) Πρόσβαση στο VIP Lounge.

(γ) Δυνατότητα συνάντησης και γνωριμίας με θρύλους της Euro league, κατόπιν διαθεσιμότητας και σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους. Η εν λόγω παροχή δεν αποτελεί εγγυημένο μέρος του επάθλου και τελεί υπό την απόλυτη διακριτική ευχέρεια και διαθεσιμότητα των διοργανωτών και τρίτων συνεργατών.

(δ) Αναμνηστικά δώρα από τη Visa και τη Euro league και υπογεγραμμένα δώρα από θρύλους της Euro league.

(ε) Περαιτέρω, ο κάθε νικητής θα κερδίσει μία (1) προπληρωμένη κάρτα (gift-card) Visa αξίας εκατό Ευρώ (100 €).

3.1.2. Η επιλογή συνοδού από τον νικητή είναι ελεύθερη. Ο νικητής δύναται να επιλέξει ως συνοδό ενήλικο πρόσωπο.

3.2. Οι παροχές που περιγράφονται στον όρο 3.1.1. (α)-(ε) ανωτέρω, θα παρασχεθούν με τη συνδρομή της Visa που αποτελεί συνεργάτη της Τράπεζας.

3.3. Ο Διαγωνισμός διενεργείται με την πραγματοποίηση μίας κλήρωσης, η οποία θα διεξαχθεί την 8^η/5/2026, ημέρα Παρασκευή στα γραφεία της Διεύθυνσης “Cards and Personal Loans” της Alpha Bank, οδός Πανεπιστημίου 43, 105 64 Αθήνα, παρουσία της Συμβολαιογράφου Αθηνών κυρίας Βαρβάρας Σγούρα, Καποδιστρίου αριθμ. 18, 4ος όροφος, Αθήνα (τηλέφωνο επικοινωνίας 210 3801906), και αντιπροσώπων της Τράπεζας.

3.4. Από την κλήρωση θα αναδειχθούν συνολικά **δέκα (10)** τυχεροί νικητές καθώς και **τριάντα (30) αναπληρωματικοί** στην περίπτωση που οι αρχικώς αναδειχθέντες νικητές ή κάποιος εξ αυτών αρνηθεί την αποδοχή του επάθλου ή διαπιστωθεί ότι η συμμετοχή του δεν είναι έγκυρη ή εξαιρείται από τον Διαγωνισμό ή σε περίπτωση αδυναμίας εξεύρεσής του εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της κλήρωσης, στο πλαίσιο της οποίας αναδείχθηκε ως νικητής καθώς και στην περίπτωση του όρου 3.9. κατωτέρω.

3.5. Οι Κάτοχοι που κληρώθηκαν ως νικητές του Διαγωνισμού, θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα, στον αριθμό τηλεφώνου που έχουν δηλώσει και πιστοποιήσει στην Τράπεζα εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της κλήρωσης, στο πλαίσιο της οποίας αναδείχθηκαν νικητές.

3.6. Οι Κάτοχοι φέρουν την αποκλειστική ευθύνη επικαιροποίησης των εν λόγω στοιχείων επικοινωνίας τους στα συστήματα της Τράπεζας. Οι νικητές θα πρέπει κατά την ως άνω τηλεφωνική ειδοποίησή τους από την Τράπεζα (όρος 3.5.) να δηλώσουν εάν επιθυμούν το έπαθλο που κέρδισαν ειδάλλως θα ειδοποιηθούν οι αναπληρωματικοί κατά τη σειρά κλήρωσής τους και με τους ίδιους ως άνω όρους.

3.7.1. Τυχόν μη αποδοχή του επάθλου από το νικητή θα συνεπάγεται την άρνηση του επάθλου και την αυτοδίκαιη ακύρωση της συμμετοχής του εν λόγω νικητή από τον Διαγωνισμό. Σε αυτή την περίπτωση, η Τράπεζα θα ειδοποιεί τον αναπληρωματικό νικητή κατά τη σειρά κλήρωσής του, με τους ίδιους ως άνω όρους.

3.7.2. Στο πλαίσιο των παρόντων όρων, η Τράπεζα θα διαβιβάσει στη Visa το όνομα, το επώνυμο, τον τηλεφωνικό αριθμό και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εκάστου εκ των νικητών του Διαγωνισμού, ώστε εν συνεχεία να έρθει η Visa σε επικοινωνία μαζί τους με σκοπό την απόδοση του επάθλου.

3.7.3 Ο κάθε νικητής θα δηλώσει ο ίδιος απευθείας στη Visa τα στοιχεία του συνοδού που θα επιλέξει, κατά την υποδεικνυόμενη από τη Visa διαδικασία.

3.8. Κάθε τυχόν επικοινωνία της Τράπεζας και της Visa με τον νικητή η οποία απαιτείται για τη χορήγηση του επάθλου θα γίνεται με βάση τα στοιχεία επικοινωνίας που ο τελευταίος έχει δηλώσει στα συστήματα της Τράπεζας. Η μη δυνατότητα επικοινωνίας με τον νικητή λόγω μη τήρησης της υποχρέωσής του για επικαιροποίηση των εν λόγω στοιχείων δε δύναται να γεννήσει καμία αξίωσή του κατά της Τράπεζας.

3.9 Πέραν των ανωτέρω υποχρεώσεων, ο νικητής και ο συνοδός που έχει επιλεγεί οφείλουν να προβαίνουν σε κάθε απαραίτητη για τη χορήγηση του επάθλου ενέργεια που θα τους υποδειχθεί από την Τράπεζα ή/και τη Visa. Τυχόν μη σύμπραξη του νικητή, ή/και του συνοδού, στις εν λόγω ενέργειες, θα συνεπάγεται άρνηση του επάθλου, θα επιφέρει την αδυναμία ωφέλειάς τους από αυτό και την ειδοποίηση των

αναπληρωματικών νικητών, κατά τη σειρά κλήρωσής τους και με τους ίδιους ως άνω όρους. Μη δυνατότητα χορήγησης παροχών του επάθλου λόγω μη σύμπραξης των ως άνω προσώπων, δε δύναται να γεννήσει καμία αξίωση αυτών κατά της Τράπεζας.

3.10. Το έπαθλο (άρθρο 3.1.1.) που θα αποδοθεί στον κάθε νικητή είναι προσωπικό, δεν κληρονομείται, δεν μεταβιβάζεται και δεν ανταλλάσσεται με χρήματα ή άλλα δώρα. Όλες οι προβλεπόμενες παροχές που συνιστούν το έπαθλο είναι προκαθορισμένες και δεσμευτικές για τους νικητές Κατόχους και για τους συνοδούς που έχουν επιλεγεί, αφορούν αποκλειστικά σε αυτούς, επομένως δεν τροποποιούνται, δεν αλλάζουν κατ' επιλογή των τελευταίων ούτε εκχωρούνται σε τρίτους.

3.11. Για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση σε σχέση με τις προϋποθέσεις και την αξιοποίηση του επάθλου από τους νικητές, οι τελευταίοι θα πρέπει να απευθύνονται στην Τράπεζα τηλεφωνικώς στο 210 3260000.

4. Προσωπικά Δεδομένα

4.1. Η Τράπεζα (υπεύθυνη επεξεργασίας) σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα επεξεργάζεται, η ίδια ή μέσω άλλου προσώπου που αυτή θα ορίσει, τα δηλωθέντα στοιχεία των Κατόχων, διά μερικώς αυτοματοποιημένων μέσων, με αποκλειστικό σκοπό την διενέργεια του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Οι μετέχοντες στον Διαγωνισμό έχουν δικαίωμα να γνωρίζουν ποια δεδομένα τους θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας, δικαίωμα διόρθωσης ή/και συμπλήρωσης αυτών σε περίπτωση διαπίστωσης λάθους ή ανακρίβειας, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αυτών, δικαίωμα εναντίωσης σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων τους καθώς και δικαίωμα στη διαγραφή αυτών.

4.2. Η άσκηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης ή/και του δικαιώματος διαγραφής, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την διενέργεια ή/και τη συνέχιση του παρόντος Διαγωνισμού, συνεπάγεται είτε τη μη δυνατότητα συμμετοχής, εφόσον ασκηθούν πριν τη διενέργεια του Διαγωνισμού είτε την αυτοδίκαιη ακύρωση της συμμετοχής των Κατόχων σε αυτήν εφόσον ασκηθούν σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού.

4.3. Τα δεδομένα των Κατόχων σχετικά με τη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από τη λήξη του Διαγωνισμού, για οποιαδήποτε τυχόν διαφορά μπορεί να προκύψει μεταξύ των μερών από τον εν λόγω Διαγωνισμό.

4.4. Τα στοιχεία των Κατόχων που θα συμμετάσχουν στον Διαγωνισμό δε θα χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό παρά μόνο για τον παρόντα Διαγωνισμό.

4.5. Οι ως άνω όροι περί επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ισχύουν συμπληρωματικά με τα αναφερόμενα στην «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» της Alpha Bank, που αναλυτικά περιγράφει τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από την Τράπεζα, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας, και η οποία είναι συνεχώς αναρτημένη στον διαδικτυακό τόπο της Alpha Bank (<https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf>).

4.6. Η Visa λαμβάνει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των νικητών και των συνοδών αποκλειστικά και μόνο στον βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την οργάνωση και υλοποίηση των αναγκαίων ενεργειών για την απόδοση του επάθλου και ενεργεί ως αυτοτελώς υπεύθυνη επεξεργασίας μόνο για τον ανωτέρω σκοπό.

Η Visa δεν συμμετέχει στη συλλογή ούτε στην επεξεργασία δεδομένων που αφορούν τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό ή τη διενέργεια της κλήρωσης, για τα οποία αποκλειστικά υπεύθυνη επεξεργασίας είναι η Τράπεζα.

5. Λοιποί Όροι

5.1. Η συμμετοχή στον παρόντα Διαγωνισμό σημαίνει ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων και προϋποθέσεων. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θεωρήσει ως άκυρη μια συμμετοχή, εάν κρίνει, ότι αυτή έρχεται σε αντίθεση με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής.

5.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους και τις προϋποθέσεις συμμετοχής στον παρόντα Διαγωνισμό ή/και τον τρόπο διεξαγωγής του, συμπεριλαμβανομένης και της Διάρκειας του Διαγωνισμού, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο και δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση. Σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε σχετική τροποποίηση κατά τα προαναφερθέντα, αυτή θα ισχύει από την ημερομηνία ανάρτησης των τροποποιημένων όρων και προϋποθέσεων συμμετοχής στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (www.alpha.gr/cards).

5.3. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει σχετικά με την ερμηνεία ή/και την εκτέλεση των όρων και των προϋποθέσεων συμμετοχής στον παρόντα Διαγωνισμό θα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και θα επιλύεται αποκλειστικά από τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας.

5.4. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στον Διαγωνισμό θα είναι αναρτημένοι και διαρκώς ενημερωμένοι κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού, στην ειδική ιστοσελίδα της Τράπεζας στη διαδικτυακή πύλη των καρτών της Alpha Bank www.alpha.gr/cards.

5.5. Οι ειδικότερες παροχές του επάθλου, όπως ορίζονται στους υπό 3.1.1.α έως 3.1.1.ε όρους, προσφέρονται αποκλειστικά από τη Visa και από τυχόν συνεργαζόμενες με αυτήν επιχειρήσεις, συνεπώς η Τράπεζα δε φέρει έναντι του Κατόχου καμία ευθύνη για τον τρόπο παροχής των υπηρεσιών αυτών καθώς και για τυχόν αδυναμία εκτέλεσής τους.

5.6. Ούτε η Τράπεζα ούτε η Visa φέρουν ευθύνη για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημία, σωματική βλάβη, ατύχημα, απώλεια ή δαπάνη που τυχόν υποστεί ο νικητής ή/και ο συνοδός του σε σχέση με τη συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό ή/και την αξιοποίηση του επάθλου, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά γεγονότων ανωτέρας βίας, πράξεων ή παραλείψεων τρίτων, διοργανωτών, χώρων διεξαγωγής, παρόχων υπηρεσιών ή προσώπων που συμμετέχουν στην εκδήλωση.

5.7. Η Visa δεν φέρει καμία ευθύνη, για τυχόν προβλήματα, καθυστερήσεις, ελλείψεις ή αδυναμία στην απόδοση ή παροχή του επάθλου, ανεξαρτήτως αιτίας, που οφείλονται σε τρίτους συνεργάτες ή παρόχους υπηρεσιών, οι οποίοι ενεργούν εκτός του άμεσου ελέγχου της Visa. Διευκρινίζεται ότι αποκλειστικός διοργανωτής του Διαγωνισμού είναι η Τράπεζα, η οποία φέρει τη συνολική ευθύνη για τη διεξαγωγή του, ενώ η Visa συμμετέχει αποκλειστικά ως συνεργάτης για την υποστήριξη της

απόδοσης του επάθλου στους νικητές. Η Visa δεν φέρει ευθύνη για τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού, τη διαδικασία ανάδειξης των νικητών ή τη συμμόρφωση των συμμετεχόντων με τους παρόντες όρους.