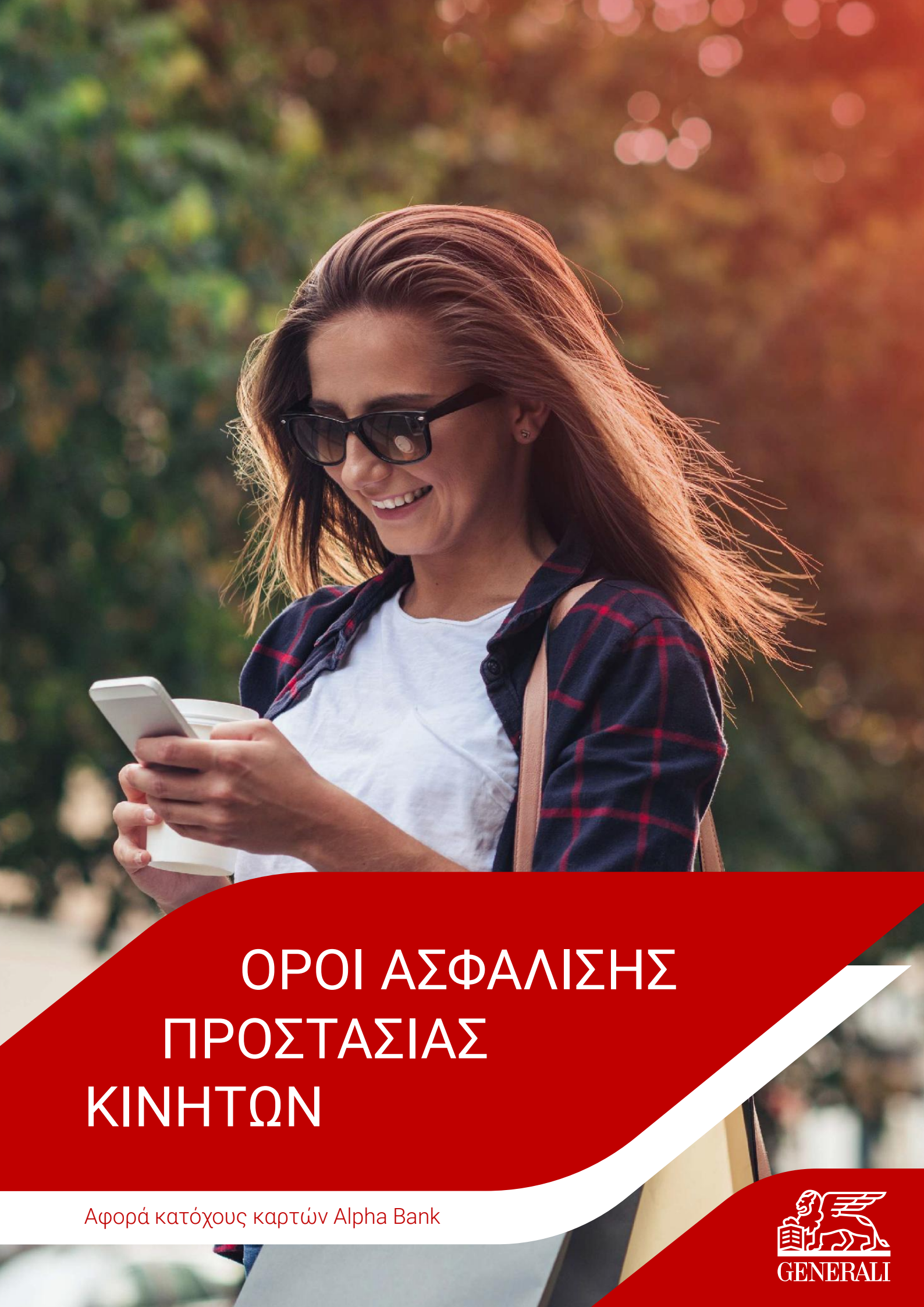




ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΙΝΗΤΩΝ

Αφορά κατόχους καρτών Alpha Bank



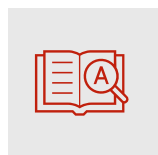
Περιεχόμενα

Ασφάλιση Προστασίας Κινητών	3
Ορισμοί	3
Πρόσβαση στις καλύψεις	3
Προϋποθέσεις κάλυψης	4
Ανώτατα όρια καλύψεων	4
Προστασία κινητών	4
Απαραίτητα δικαιολογητικά	5
Ειδικές και Γενικές εξαιρέσεις	7
Έξοδα και χρεώσεις μη πληρωτέες	7
Γενικές εξαιρέσεις	8
Δήλωση Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων	10



Ασφάλιση Προστασίας Κινητών

Ορισμοί



Ασφαλιστής:	Η Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία, που εδρεύει στην Λεωφ. Συγγρού & Λαγουμιτζή 40, 11745 Αθήνα. Εφεξής εντός των όρων αναφέρεται και ως "η Εταιρεία".
Συμβαλλόμενη:	ALPHA BANK.
Ασφαλισμένοι:	Τα φυσικά πρόσωπα που έχουν ενημερωθεί από την Alpha Bank ότι κατέχουν πιστωτική κάρτα, η οποία συμμετέχει στο παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα.
Αξία Αγοράς:	Η αξία βάσει της οποίας αγοράστηκε η συσκευή και καταγράφεται στην απόδειξη αγοράς.
Δίκτυο Νομικών Συμβούλων:	Πρόσωπο ή νομική οντότητα αποτελούμενη από δικηγόρους που έχουν άδεια να ασκούν τη δραστηριότητά τους στην Ελλάδα και έχουν διοριστεί από την Generali. Ο Ασφαλισμένος διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει την δικαστική του υποστήριξη σε νομικό σύμβουλο της επιλογής του. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει: ■ Να λάβει την έγγραφη συναίνεση της Generali πριν ξεκινήσει οποιαδήποτε δικαστική διένεξη ή προβεί σε οποιαδήποτε σχετική ενέργεια. ■ Να ενημερώνει την Generali για την πρόοδο της υπόθεσής του σύμφωνα με τους όρους αυτής της κάλυψης.
Διένεξη:	Η αντιπαράθεση συμφερόντων, διαφωνία ή απόρριψη απαίτησης του Ασφαλισμένου, κατά τη διάρκεια εξωδικαστικού συμβιβασμού ή ενώπιον δικαστηρίου.
Κινητό τηλέφωνο:	Φορητή ηλεκτρονική συσκευή επικοινωνίας που διαθέτει λειτουργία ασύρματης τηλεφωνίας μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας και δυνατότητα αποστολής/ λήψης δεδομένων. Περιλαμβάνει το κύριο σώμα της συσκευής και τα ενσωματωμένα εξαρτήματα που είναι απαραίτητα για τη λειτουργία της.

Πρόσβαση στις καλύψεις



Ο Ασφαλισμένος μπορεί να έχει πρόσβαση στις καλύψεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου του επικοινωνώντας με το τηλεφωνικό κέντρο της Generali από τις 8:00 π.μ. έως τις 6:00 μ.μ., Δευτέρα έως Παρασκευή, εκτός από τις επίσημες αργίες στην Ελλάδα, καλώντας στον αριθμό 210 8096100.

Προϋποθέσεις κάλυψης



Η κάλυψη παρέχεται για Κινητά Τηλέφωνα που έχουν αγορασθεί από τον Ασφαλισμένο, από επιχείρηση που εδρεύει εντός της Ελληνικής Επικράτειας και ο λογαριασμός υπηρεσιών του Κινητού Τηλεφώνου παρέχεται από εταιρία που δραστηριοποιείται εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Απαραίτητες προϋποθέσεις:

- Να έχει χρησιμοποιηθεί για την αγορά η κάρτα PLATINUM BONUS VISA του Ασφαλισμένου
- Ο μηνιαίος λογαριασμός χρέωσης παροχής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας να εξοφλείται μέσω της κάρτας PLATINUM BONUS VISA του Ασφαλισμένου, τουλάχιστον για ένα μήνα πριν από τον μήνα που πραγματοποιήθηκε η ζημιά ή η κλοπή
- Σε περίπτωση ζημιάς το κόστος επισκευής του Κινητού να χρεώνεται εξ ολοκλήρου στην κάρτα PLATINUM BONUS VISA του Ασφαλισμένου

Ανώτατα όρια καλύψεων



Ο Ασφαλισμένος καλύπτεται για το πραγματικό κόστος επισκευής ενός Κινητού Τηλεφώνου που έχει υποστεί ζημιά ή το πραγματικό κόστος αντικατάστασης ενός Κινητού Τηλεφώνου που έχει κλαπεί, με ανώτατο ασφαλισμένο κεφάλαιο τα 1.000€ και για μέχρι δύο αξιώσεις αποζημίωσης συνολικά και ανά ασφαλιστικό έτος.

Προστασία κινητών



Η κάλυψη παρέχεται κατά των κινδύνων:

- Κλοπής του Κινητού Τηλεφώνου που αγοράστηκε από τον Ασφαλισμένο, κάτοχο της PLATINUM BONUS VISA, εξαιτίας διάρρηξης του χώρου στον οποίο βρίσκεται με ρητή εξαίρεση κάθε περίπτωσης κλοπής Κινητού Τηλεφώνου συνεπεία διάρρηξης ή και ολικής κλοπής αυτοκινήτου ή άλλου οχήματος, εντός ή επί του οποίου βρισκόταν το Κινητό κατά το χρόνο της κλοπής
- Απώλειας εξαιτίας ληστείας του Κινητού Τηλεφώνου που αγοράστηκε από τον Ασφαλισμένο, κάτοχο της PLATINUM BONUS VISA
- Πυρκαγιάς του χώρου στον οποίο βρίσκεται το κινητό τηλέφωνο που αγοράστηκε από τον Ασφαλισμένο, κάτοχο της PLATINUM BONUS VISA
- Τυχαίας θραύσης της οθόνης του κινητού τηλεφώνου που αγοράστηκε από τον Ασφαλισμένο, κάτοχο της PLATINUM BONUS VISA

Η συγκεκριμένη κάλυψη ισχύει για χρονικό διάστημα 3 ετών από την ημερομηνία αγοράς του κινητού τηλεφώνου, με την προϋπόθεση ότι η αγορά έχει πραγματοποιηθεί μετά την έναρξη της ασφάλισης.



Απαραίτητα Δικαιολογητικά

Σε περίπτωση ζημιάς που απαιτεί επισκευή του κινητού τηλεφώνου, η Εταιρία θα καταβάλει αποζημίωση ίση με το πραγματικό κόστος επισκευής, υπό την προϋπόθεση ότι η αξία επισκευής δεν υπερβαίνει την αρχική αξία αγοράς της συσκευής, και ότι ο Ασφαλισμένος προσκομίζει τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

- Αντίγραφο του μηνιαίου εκκαθαριστικού (statement) της κάρτας Platinum BONUS Visa της Alpha Bank, στο οποίο εμφανίζεται:
 1. Η αγορά της συσκευής
 2. Η μηνιαία πληρωμή τουλάχιστον ενός λογαριασμού εξόφλησης παροχής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας που αφορά τον προηγούμενο μήνα, πριν από την ημερομηνία που το Κινητό Τηλέφωνο υπέστη ζημιά
- Αντίγραφο μηνιαίου λογαριασμού εξόφλησης παροχής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας
- Απόδειξη αγοράς της συσκευής.
- Τεχνική έκθεση από εξουσιοδοτημένο συνεργείο, η οποία περιγράφει το είδος της ζημιάς, την έκτασή της, το ενδεχόμενο κόστος επισκευής και να συμπεριλαμβάνει τα πιο κάτω στοιχεία:
 1. Αναλυτική περιγραφή του προϊόντος (μάρκα, μοντέλο, αριθμός IMEI)
 2. Φωτογραφίες της συσκευής που αποτυπώνουν τη ζημιά

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, αντίγραφο δελτίου συμβάντων της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας, αν έχει επιληφθεί του συμβάντος. Σε περίπτωση που η Πυροσβεστική Υπηρεσία δεν έχει επιληφθεί του συμβάντος η σχετική δήλωση του Ασφαλιζόμενου πρέπει να υποβληθεί εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών προκειμένου να είναι δυνατή η διερεύνηση των συνθηκών της ζημιάς.

Σε περίπτωση που η ζημιωθείσα συσκευή είναι μη επισκευάσιμη και η Εταιρία προβεί σε αποζημίωση για το σύνολο της αξίας αγοράς της, η συσκευή θα πρέπει να επιστραφεί στην Εταιρία πριν από την καταβολή της αποζημίωσης.

1. Τιμολόγιο του εξουσιοδοτημένου συνεργείου για το κόστος αποκατάστασης της ζημιάς
2. Statement της Τράπεζας για την πληρωμή της επισκευής μέσω της Platinum Bonus Visa.

Σε περίπτωση κλοπής κινητού τηλεφώνου, η Εταιρία θα καταβάλει αποζημίωση ίση με το πραγματικό κόστος αγοράς της κλεμμένης συσκευής, με ανώτατο όριο το ασφαλισμένο όριο των € 1,000 υπό την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλισμένος προσκομίζει τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

- Αντίγραφο του μηνιαίου εκκαθαριστικού (statement) της κάρτας Platinum BONUS Visa της Alpha Bank, στο οποίο εμφανίζεται:
 1. Η αγορά της συσκευής
 2. Η μηνιαία πληρωμή τουλάχιστον ενός λογαριασμού εξόφλησης παροχής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας που αφορά τον προηγούμενο μήνα, πριν από την ημερομηνία που το Κινητό Τηλέφωνο εκλάπη
- Αντίγραφο μηνιαίου λογαριασμού εξόφλησης παροχής υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας
- Απόδειξη αγοράς της συσκευής.
- Αντίγραφο από το βιβλίο καταγραφής συμβάντων της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής, στο οποίο αναφέρεται υποχρεωτικά ο αριθμός IMEI της συσκευής.
- Βεβαίωση από τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας για τη φραγή του αριθμού IMEI της συσκευής.
- Αντίγραφο της Αστυνομικής Ταυτότητας του Ασφαλισμένου.

Η Εταιρία:

- Διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει οποιαδήποτε πρόσθετα δικαιολογητικά κρίνει αναγκαία για την εκτίμηση του αιτήματος αποζημίωσης.
- Η καταβολή της αποζημίωσης για επισκευή πραγματοποιείται μόνο εφόσον προσκομιστεί η απόδειξη επισκευής, η οποία αντιστοιχεί σε εργασία που έχει εγκριθεί αρχικά από την Εταιρία. Η Εταιρία δεν υποχρεούται να καταβάλει αποζημίωση για επισκευές που πραγματοποιήθηκαν χωρίς προηγούμενη έγκριση.
- Δε φέρει ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση στην καταβολή της αποζημίωσης λόγω ελλειπών ή ανακριβών δικαιολογητικών.
- Μπορεί να απορρίψει το αίτημα εάν διαπιστωθεί δόλος, απάτη ή ανακριβής δήλωση εκ μέρους του Ασφαλισμένου.

ΑΠΑΛΛΑΓΕΣ

- 25€ ανά ζημιά (ανά ζημιογόνο γεγονός)



Ειδικές και Γενικές Εξαιρέσεις

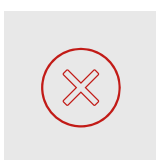
Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται Κινητά Τηλέφωνα που:

- Έχουν αγοραστεί με σκοπό την μεταπώλησή τους
- Βρίσκονται υπό την φροντίδα ή και τον έλεγχο μεταφορικής, ταχυδρομικής ή οποιασδήποτε άλλης υπηρεσίας παράδοσης
- Έχουν κλαπεί από αποσκευές εκτός από τις χειραποσκευές που μεταφέρονται από τον Ασφαλισμένο ή άλλο πρόσωπο που έχει επιλέξει και γνωρίζει ο Ασφαλισμένος
- Έχουν κλαπεί από εργοτάξιο
- Έχουν ενοικιαστεί, ή είναι μισθωμένα ή δανεικά
- Έχουν εγγενές ελάττωμα
- Είναι μεταχειρισμένα ή ανακατασκευασμένα και αγοράστηκαν από ανεπίσημο δίκτυο πώλησης
- Δεν είναι συνδεδεμένα με επίσημο πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας την Ελληνική Επικράτεια

Επίσης δεν καλύπτονται:

- Αποσπώμενα εξαρτήματα του Κινητού Τηλεφώνου με εξαίρεση την μπαταρία που παρέχεται από τον κατασκευαστή και είναι απαραίτητη για τη λειτουργία της συσκευής.
- Τυχαία απώλεια του Κινητού Τηλεφώνου.
- Αισθητική Ζημιά ή Ζημιά που δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα του Κινητού Τηλεφώνου συμπεριλαμβανομένων ρωγμών και χαραγμάτων στην οθόνη.

Έξοδα και χρεώσεις μη πληρωτέες



Σε κάθε περίπτωση, δεν καλύπτονται έξοδα που αφορούν:

- Ζημιές που υπέστη ο Ασφαλισμένος με ευθύνη του
- Ζημιές που είναι συνέπεια φυσικής φθοράς
- Ζημιά συσκευής Κινητού Τηλεφώνου που είναι συνέπεια χρήσης του σε μη προβλεπόμενες για τη συσκευή εφαρμογές
- Απώλεια ή Ζημιά που καλύπτεται από εγγύηση κατασκευαστή, διανομέα ή πωλητή
- Ζημιά οφειλόμενη σε Ηλεκτρονικό Έγκλημα (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται η δόλια κλοπή ή/ και παραβίαση προσωπικών δεδομένων, υπεξαίρεση κωδικών πρόσβασης κλπ)
- Δικαστική δαπάνη που θα κληθεί να καταβάλει ο Ασφαλισμένος
- Χρεώσεις φόρων, παράδοσης, μεταφοράς, τελών που σχετίζονται με παρεχόμενη υπηρεσία
- Αποθετική ζημιά



Η ασφαλιστική εταιρεία δεν θα αποζημιώσει τον ασφαλισμένο ή τον δικαιούχο του ασφαλισματος για ζημιά που προξενήθηκε ή επιδεινώθηκε άμεσα ή έμμεσα από κάποιο ή σαν συνέπεια κάποιου από τα παρακάτω γεγονότα:

Πόλεμο

Από πόλεμο, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές ή εμφύλιο πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί ο πόλεμος είτε όχι) καθώς και ζημιά οποιουδήποτε ασφαλιζομένου αντικειμένου σαν συνέπεια διαταγής δημόσιας αρχής.

Κοινωνικούς και πολιτικούς κινδύνους

α) Στάση, απεργία, οχλαγωγία, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατία ή τρομοκρατικές ενέργειες (που μπορούν ωστόσο να καλυφθούν με πρόσθετη κάλυψη, οπότε θα αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου), ανταρσία, στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν σαν συνέπεια την κήρυξη ή την διατήρηση του στρατιωτικού νόμου ή της κατάστασης πολιορκίας.

β) Οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, περιστολή ή καταστολή γεγονότων ή καταστάσεων της αμέσως προηγούμενης παραγράφου α).

Σε οποιαδήποτε απαίτηση, αγωγή, δίκη ή άλλη διαδικασία όπου η εταιρεία ισχυρίζεται ότι εξαιτίας της παρούσας εξαίρεσης κάποια ζημιά δεν καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο, το βάρος της απόδειξης ότι η εν λόγω ζημιά καλύπτεται, θα φέρει ο ασφαλισμένος.

Πύραυλοι ή βλήματα

Ζημιά Τρίτου προξενούμενη από οποιοδήποτε είδους πυραύλους ή βλήματα.

Κίνδυνο πυρηνικών

Υλικά πυρηνικών όπλων ή ζημιά που προκύπτει από αυτά ή αποτελεί επακόλουθη συνέπειά τους, ιονίζουσες ακτινοβολίες, μόλυνση από ραδιενέργεια ή από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή κατάλοιπο καύσης πυρηνικού καυσίμου ή ζημιά που προκύπτει από αυτά ή αποτελεί επακόλουθη συνέπειά τους. Σε ότι αφορά αυτή την εξαίρεση και μόνο, καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη/διεργασία (process) πυρηνικής σχάσης ή απλής σύντηξης.

Παράνομη πράξη

Η απόπειρα διάπραξης παράνομης ενέργειας του Ασφαλισμένου ή του Λήπτη της Ασφάλισης, χρήση τοξικών ή ναρκωτικών ουσιών και μέθη.

Διαταγή

Οποιασδήποτε νομικής μορφής και οποιουδήποτε περιεχομένου προερχόμενη από οποιαδήποτε Δημόσια Αρχή.

Ηλεκτρονικά Δεδομένα/Ζημιές Κυβερνοχώρου (Cyber Risks)

Ζημιά Τρίτου που απορρέει από ή σχετίζεται με ή είναι αποτέλεσμα:

- Κακόβουλου λογισμικού κάθε είδους, περιλαμβανομένων ενδεικτικά -και όχι περιοριστικά- ιών,
- Πρόσβασης και χρήσης των ηλεκτρονικών/πληροφοριακών συστημάτων από οποιονδήποτε τρίτο (μισθωτό ή μη του Ασφαλισμένου) που δεν είναι εξουσιοδοτημένος προς τούτο από τον Ασφαλισμένο, συμπεριλαμβανομένης της περιπτώσεως που η Ζημιά Τρίτου προκλήθηκε ηθελημένα από δόλιες ή τρομοκρατικές ενέργειες ή/και πράξεις οργανωμένης δολιοφθοράς.

Ανώμαλων καταστάσεων

Κάθε ζημιά που συμβαίνει στη διάρκεια ανώμαλων συνθηκών (φυσικών ή άλλων) όπως και κάθε ζημιά που προξενείται από κάποιο, με τη συγκυρία κάποιου και σαν συνέπεια κάποιου από τα προαναφερόμενα γεγονότα, θα θεωρείται πως είναι ζημιά που δεν καλύπτεται με αυτή την ασφάλιση, εκτός για όσο μέρος ο ασφαλισμένος ή λήπτης της ασφάλισης θα μπορούσε να αποδείξει ότι τέτοια ζημιά συνέβη ανεξάρτητα από την ύπαρξη των πιο πάνω συνθηκών, από κινδύνους που καλύπτονται με αυτό το ασφαλιστήριο.

Μόλυνση-Ρύπανση

- α) Εδάφους, υπεδάφους, υδάτων, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος κατόπιν πυρκαγιάς και/ή άλλης αιτίας.
- β) Από βιολογικές ή χημικές ουσίες.
- γ) Των ασφαλισμένων αντικειμένων, αλλά δεν εξαιρείται ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα από μόλυνση ή ρύπανση που εκδηλώνεται ως αποτέλεσμα καλυπτόμενου κινδύνου ή ζημιά στα ασφαλισμένα αντικείμενα από καλυπτόμενο κίνδυνο που εκδηλώνεται ως αποτέλεσμα μόλυνσης ή ρύπανσης.

Όρος περιορισμού και εξαίρεσης από Διεθνείς Κυρώσεις

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι, κατά τροποποίηση κάθε αντίθετου όρου του παρόντος ασφαλιστηρίου, η εταιρεία δεν παρέχει κάλυψη ούτε είναι υπεύθυνη για την πληρωμή αποζημίωσης στο μέτρο που η παροχή αυτής της κάλυψης ή πληρωμή αποζημίωσης θα εκθέσει την εταιρεία σε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό που επιβάλλεται από αποφάσεις του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών ή από εμπορικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.



Δήλωση Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων είναι σημαντική για εμάς. Γι' αυτό δεσμευόμαστε να τα προστατεύουμε και να τα επεξεργαζόμαστε με τη μέγιστη φροντίδα και προσοχή. Στην παρούσα Δήλωση Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, θα εξηγήσουμε με διαφάνεια πώς συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, κοινοποιούμε και προστατεύουμε τα προσωπικά σας στοιχεία.

Στοιχεία Υπεύθυνου Επεξεργασίας

GENERALI HELLAS A.A.E. (η «Εταιρεία»), Λ. Συγγρού και Λαγουμιτζή 40, 117 45 Αθήνα. Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία ή θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας αναφορικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στις ακόλουθες διευθύνσεις:

- E-mail: dpo@generali.gr
- Ταχυδρομείο: Λ. Συγγρού και Λαγουμιτζή 40, 117 45 Αθήνα

Επιπλέον, εάν υπογράψετε την Αίτηση Ασφάλισης με εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή και έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τις δραστηριότητες επεξεργασίας που πραγματοποιούνται από την Εταιρεία και την ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε., ως από κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας για την ηλεκτρονική υπογραφή, συμπεριλαμβανομένης της αίτησης αντιγράφου των βασικών περιεχομένων της σύμβασης από κοινού επεξεργασίας, μπορείτε να επικοινωνήσετε εναλλακτικά και με τον DPO της ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε. με email στην ηλεκτρονική διεύθυνση contactDPO@alpha.gr.

Γιατί επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα και με ποια νομική βάση;

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα για να διαχειρίζεται τη σχέση της με εσάς, να σας παρέχει με αποτελεσματικό τρόπο ασφαλιστικά προϊόντα, υπηρεσίες και να ανταποκρίνεται με τον καλύτερο τρόπο στις συγκεκριμένες ανάγκες σας. Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα για:

1. Σκοπούς Ασφάλισης - Η επεξεργασία σχετίζεται με ατομικό ή ομαδικό ασφαλιστήριο της Generali

Δραστηριότητα	Νομική Βάση
1. Σύναψη και διαχείριση συμβάσεων ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών. Περιλαμβάνει δραστηριότητες εκτίμησης (underwriting), όπως έλεγχος αιτήσεων, προετοιμασία και υποβολή προσφορών ασφάλισης, και δραστηριότητες διαχείρισης χαρτοφυλακίου, όπως έκδοση, ακύρωση, ανανέωση, τροποποίηση ασφαλιστηρίου και αναπροσαρμογή ασφαλιστρών. 2. Σύναψη και διαχείριση συμβάσεων αντασφάλισης και συνασφάλισης που σχετίζονται με το ασφαλιστήριό σας, όπου απαιτείται. 3. Χειρισμός και έλεγχος αιτημάτων αποζημίωσης. 4. Διαχείριση πληρωμών και αποθεματικών. 5. Διαχείριση της σχέσης με εσάς, συμπεριλαμβανομένων των καναλιών παροχής υπηρεσιών βοήθειας και εξυπηρέτησης πελατών, του τηλεφωνικού κέντρου και του τμήματος παραπόνων.	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης στην οποία το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για την υλοποίηση προσυμβατικών μέτρων, κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου των δεδομένων.

6. Διαχείριση δικτύων και δεδομένων Πληροφορικής και Ασφάλειας (όπως διαχείριση περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας).	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση του Υπευθύνου Επεξεργασίας με νομική υποχρέωση στην οποία υπόκειται (π.χ. Κανονισμός DORA) και, αναφορικά με τη δραστηριότητα επεξεργασίας που δεν εμπίπτει σε νομική υποχρέωση, είναι απαραίτητη για την ικανοποίηση του έννομου συμφέροντός του να εξασφαλίζει και να προστατεύει την επιχειρηματική λειτουργία του.
7. Διενέργεια στατιστικών αναλύσεων και αναλύσεων δεδομένων για την καλύτερη κατανόηση των αναγκών σας και τη βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών μας. Αυτή μας βοηθά να λαμβάνουμε τεκμηριωμένες επιχειρηματικές αποφάσεις που υποστηρίζουν τους στόχους μας και διασφαλίζουν την ευθυγράμμιση με τη συνολική στρατηγική και τα συμφέροντα του Ομίλου Generali. Περιλαμβάνονται δραστηριότητες όπως: α. Αξιολόγηση και αναφορά της απόδοσης των ασφαλιστηρίων και του χαρτοφυλακίου β. Διενέργεια ελέγχων γ. Αξιολόγηση δεικτών κινδύνου δ. Παρακολούθηση της επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας ε. Βελτίωση των ασφαλιστικών μας προϊόντων, των παρεχόμενων υπηρεσιών, των διαδικασιών και των στοιχείων ενεργητικού.	Βασίζομαστε στο έννομο συμφέρον μας για τον εμπλουτισμό των ασφαλιστικών προϊόντων που προσφέρει η Εταιρεία, τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών, την αύξηση της επιχειρησιακής αποτελεσματικότητας, την καινοτομία και την ευθυγράμμιση με το στρατηγικό σχέδιο και τη διακυβέρνηση του Ομίλου Generali, αναφορικά με τη δραστηριότητα επεξεργασίας που δεν εμπίπτει σε νομική υποχρέωση.
8. Διαμοιρασμός ενός περιορισμένου και απολύτως απαραίτητου υποσυνόλου των Προσωπικών σας Δεδομένων με την Assicurazioni Generali S.p.A., τη μητρική εταιρεία του Ομίλου μας. Με αυτό τον τρόπο καθίσταται εφικτή η διενέργεια στατιστικών αναλύσεων και αναλύσεων δεδομένων, όπως επιχειρηματικής πληροφόρησης ή ανάλυσης βασικών δεικτών απόδοσης, για την υποστήριξη του στρατηγικού συντονισμού, του σχεδιασμού, του ελέγχου και της εποπτείας του Ομίλου Generali.	Βασίζομαστε στο έννομο συμφέρον μας να συμβάλλουμε στον στρατηγικό συντονισμό, τον έλεγχο και την εποπτεία του Ομίλου Generali, αναφορικά με τη δραστηριότητα επεξεργασίας που δεν εμπίπτει σε νομική υποχρέωση.
9. Ενδεχόμενη διαβίβαση Προσωπικών σας Δεδομένων στην Assicurazioni Generali S.p.A., μητρική εταιρεία του Ομίλου, για τη βελτίωση των υπηρεσιών, των προϊόντων, των στατιστικών αναλύσεων και των αναλύσεων δεδομένων μέσω νέων τεχνολογικών λύσεων.	Βασίζομαστε στη νομική βάση που κατά περίπτωση κρίνεται κατάλληλη (συγκατάθεση ή έννομο συμφέρον).
10. Στρατηγική ανάπτυξη της Εταιρείας, συμμετοχή σε εταιρικές συναλλαγές, συγχωνεύσεις και εξαγορές, αναδιαρθρώσεις, έκτακτες δραστηριότητες.	Βασίζομαστε στο έννομο συμφέρον μας να αξιολογούμε και να ολοκληρώνουμε επιχειρησιακούς σχεδιασμούς, να λαμβάνουμε τεκμηριωμένες επιχειρηματικές αποφάσεις, να διασφαλίζουμε την επιχειρησιακή συνέχεια και την ολοκλήρωση των αναδιαρθρώσεων, να προστατεύουμε τα στρατηγικά και οικονομικά μας συμφέροντα.
11. Δραστηριότητες πρόληψης και ανίχνευσης ασφαλιστικής απάτης. Αυτές οι δραστηριότητες βασίζονται σε στατιστικά στοιχεία και αναλύσεις δεδομένων.	Βασίζομαστε στο έννομο συμφέρον μας να αποτρέπουμε και να μειώνουμε τις απάτες και τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτές.
12. Άσκηση ή υπεράσπιση των δικαιωμάτων της Εταιρείας ενώπιον Δικαστηρίου.	Βασίζομαστε στο έννομο συμφέρον μας να υπερασπιστού με τα δικαιώματα της Εταιρείας, των στελεχών, των εκπροσώπων και των μετόχων της σε πιθανή δικαστική διαμάχη.
13. Εκπλήρωση κανονιστικών και νομικών υποχρεώσεων (εθνικών και υπερεθνικών, όπως της καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, των	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση μιας νομικής υποχρέωσης στην οποία υπόκειται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

χρηματοοικονομικών αναφορών και των φορολογικών υποχρεώσεων).

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία μπορεί να διαβιβάσει ένα απολύτως απαραίτητο υποσύνολο των Προσωπικών σας Δεδομένων στην Assicurazioni Generali S.p.A., μητρική εταιρεία του Ομίλου Generali, για να συμβάλει στην εκπλήρωση των αντίστοιχων κανονιστικών και νομικών υποχρεώσεων του Ομίλου.

14. Ενέργειες για να διαπιστώσουμε το επίπεδο ικανοποίησής σας με τα ασφαλιστικά προϊόντα της Generali και τις υπηρεσίες που έχετε ήδη επιλέξει. Βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον μας.

Θα επεξεργαστούμε μόνο Προσωπικά Δεδομένα που είναι απολύτως αναγκαία για τις παραπάνω αναφερόμενες δραστηριότητες. Αυτά περιλαμβάνουν:

- Στοιχεία ταυτοποίησής σας (ονοματεπώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, υπηκοότητα, αριθμός ειδικού μητρώου κλπ.).
- Στοιχεία επικοινωνίας σας (διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail, κλπ.).
- Στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού (IBAN) ή της πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας σας.
- Στοιχεία του ακινήτου σας ανάλογα με το είδος της ασφαλιστικής σύμβασης που έχετε επιλέξει (φωτογραφίες, στοιχεία γεωκωδικοποίησης κλπ.)
- Δεδομένα που σχετίζονται με το ασφαλιστήριό σας, όπως αριθμός συμβολαίου, λεπτομέρειες κάλυψης, ιστορικό ζημιών και δεδομένα υγείας σας, σε περίπτωση που έχετε επιλέξει κάλυψη προσωπικού ατυχήματος ή ταξιδιωτικής ασφάλισης
- Τυχόν άλλα Προσωπικά Δεδομένα που η Εταιρεία τηρεί στο αρχείο της, από προηγούμενες συναλλαγές μαζί σας.
- Ανάλογα με το είδος της ασφαλιστικής σύμβασης που έχετε επιλέξει (π.χ. αστικής ευθύνης κάθε είδους, πυρός κλπ.), δεδομένα πιστοληπτικής ικανότητας μέσω της βάσης δεδομένων της εταιρίας ICAP καθώς και στοιχεία του ακινήτου σας μέσω του Εθνικού Κτηματολογίου.
- Στις περιπτώσεις υποβολής ενός αιτήματος αποζημίωσης λόγω αναφερόμενου ζημιογόνου γεγονότος ή ατυχήματος, η Εταιρεία θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί Προσωπικά Δεδομένα τρίτων προσώπων που θα έρθουν σε γνώση της λόγω ατυχήματος στο οποίο τα πρόσωπα αυτά είναι εμπλεκόμενα, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δεδομένων υγείας τους σε περίπτωση που υποστούν σωματικές βλάβες.
- Εφόσον επιλέξετε να υπογράψετε την Αίτηση Ασφάλισης με εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή, η ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε. ως Αρχή Εγγραφής και Υπεύθυνη για την έκδοση της εγκεκριμένης ηλεκτρονικής υπογραφής και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 eIDAS, το άρθρο 57 και τον Κανονισμό Πιστοποίησης της Α.Π.Ε.Δ., και ως από κοινού Υπεύθυνη Επεξεργασίας για την ηλεκτρονική υπογραφή με τη Generali, η οποία ορίζει τον σκοπό επεξεργασίας (σύναψη ασφαλιστηρίου), θα συλλέξει και θα διαβιβάσει δεδομένα ταυτοποίησής σας, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ ή αριθμό διαβατηρίου και χώρα έκδοσης, καθώς και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου, τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου σας και τη χώρα φορολογικής κατοικίας σας, στην εταιρία Namirial, η οποία αποτελεί Εγκεκριμένο Πάροχο Υπηρεσιών Εμπιστοσύνης, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 eIDAS, όπως εκάστοτε ισχύει, και με την οποία συνεργάζεται η Τράπεζα με σκοπό την έκδοση εγκεκριμένου πιστοποιητικού ηλεκτρονικής υπογραφής για την υπογραφή ψηφιακής σύμβασης που συνάπτεται εξ αποστάσεως με ηλεκτρονικά μέσα.

Δεδομένα Υγείας

Η συγκατάθεσή σας θα απαιτείται σε περίπτωση επεξεργασίας ειδικών κατηγοριών δεδομένων, όπως δεδομένα υγείας. Αυτά τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο όταν είναι απολύτως απαραίτητα για την παροχή και διαχείριση του ασφαλιστικού σας προϊόντος, της υπηρεσίας, της σχετικής αξιολόγησης κινδύνου και της διαχείρισης των αιτημάτων αποζημίωσης.

2. Σκοπούς Στοχευμένης Εμπορικής Προώθησης και Marketing

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα επίσης για να σας ενημερώνει για νέα και ευκαιρίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν, καθώς και για να βελτιώνει την εμπειρία σας. Αυτή η δραστηριότητα πραγματοποιείται μέσω της καταγραφής των καταναλωτικών σας συνηθειών, των προτιμήσεων και των ενδιαφερόντων σας, η οποία μας επιτρέπει να κατανοούμε καλύτερα τις ανάγκες σας και να σας προσφέρουμε μια εξατομικευμένη εμπειρία μάρκετινγκ.

Δραστηριότητα	Νομική Βάση
1. Αποστολή εξατομικευμένων ειδικών προσφορών σχετικά με τα ασφαλιστικά μας προϊόντα και υπηρεσίες. 2. Διενέργεια ερευνών ποιότητας για προϊόντα/υπηρεσίες, ερευνών αγοράς και στατιστικών ερευνών. 3. Επικοινωνία για συμμετοχή σε διαγωνισμούς με έπαθλα ή προγράμματα επιβράβευσης που σχετίζονται με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. 4. Ενημέρωση για προωθητικές ενέργειες σχετικά με προϊόντα και υπηρεσίες άλλων εταιρειών του Ομίλου ή τρίτων μερών. 5. Διενέργεια στατιστικών αναλύσεων και αναλύσεων δεδομένων για τη βελτίωση των ειδικών προσφορών που σχετίζονται με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, καθώς και των άλλων προαναφερθέντων πρωτοβουλιών.	Συγκατάθεση
6. Διενέργεια στατιστικών αναλύσεων και αναλύσεων δεδομένων για την αξιολόγηση και την αναφορά της απόδοσης των παραπάνω δραστηριοτήτων.	Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την επιδίωξη του έννομου συμφέροντος του Υπευθύνου Επεξεργασίας.
7. «Soft spam»: αποστολή προσφορών σχετικά με παρόμοια προϊόντα ή υπηρεσίες με αυτά που έχουν ήδη αγοραστεί, μέσω των ίδιων στοιχείων επαφής που είχαν αποκτηθεί νομίμως, κατά τη στιγμή της πώλησης (π.χ. email ή τηλέφωνο).	Άρθρο 11 παρ. 3 Ν. 3471/2006

Επεξεργαζόμαστε μόνο τα Προσωπικά Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων που αναφέρονται παραπάνω.

Η συγκατάθεση που σας ζητάμε για τους αναφερόμενους στην ενότητα 2 σκοπούς είναι δωρεάν και προαιρετική. Εάν αποφασίσετε να μην την παρέχετε, δεν θα υπάρξει καμία επίπτωση στην παροχή των ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών που έχετε επιλέξει. Η επιλογή σας δεν θα επηρεάσει με κανέναν τρόπο την ποιότητα ή τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών που σας προσφέρουμε.

Πηγές των Προσωπικών Δεδομένων

Τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρεία για τον σκοπό που περιγράφεται στις ενότητες 1 και 2 παρέχονται από εσάς (άμεσα, όπως όταν συμπληρώνετε μια φόρμα ή επικοινωνείτε με την εξυπηρέτηση πελατών ή έμμεσα, όπως όταν αλληλεπιδράτε μέσω του ισότοπου μας, των εφαρμογών μας, των chatbots) ή αποκτώνται από τρίτους (όπως μεσίτες, πράκτορες, Αρχές κ.λπ.). Δεδομένα ενδέχεται επίσης να συνάγονται ή να δημιουργούνται βασιζόμενα στα ήδη συλλεγόμενα Προσωπικά Δεδομένα.

Πώς επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα;

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα Προσωπικά σας Δεδομένα τόσο σε χειροκίνητη όσο και σε αυτοματοποιημένη μορφή, χρησιμοποιώντας τις βέλτιστες λύσεις.

Χρησιμοποιούμε στατιστικά συστήματα και συστήματα τεχνητής νοημοσύνης (TN) και αναλυτικές λύσεις.

Η χρήση της TN μας επιτρέπει να αναλύουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε μεγαλύτερο βάθος και πιο γρήγορα, βελτιώνοντας την ικανότητά μας να ανταποκρινόμαστε στις συγκεκριμένες ανάγκες σας. Αυτά τα συστήματα μας βοηθούν να προσαρμόζουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, να βελτιστοποιούμε τις εσωτερικές διαδικασίες και να επιδιώκουμε τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω στις ενότητες 1 και 2, διασφαλίζοντας έτσι ένα υψηλό επίπεδο ποιοτικής εμπειρίας και ευθυγράμμιση με τη συνολική στρατηγική και τα συμφέροντα του Ομίλου

Generali. Όπως αναφέρθηκε, επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα μόνο όταν είναι απολύτως απαραίτητο, ενθαρρύνοντας τη χρήση ανώνυμων ή συγκεντρωτικών συνόλων δεδομένων, όταν είναι δυνατόν.

Αυτοματοποιημένη Ατομική Λήψη Αποφάσεων (στο πλαίσιο έκδοσης και διαχείρισης ασφαλιστηρίων γενικών ασφαλίσεων)

Ανάλογα με το είδος της ασφαλιστικής σύμβασης που έχετε επιλέξει, ενδέχεται να χειριζόμαστε την παρακάτω δραστηριότητα επεξεργασίας με πλήρως αυτοματοποιημένο τρόπο, πράγμα που σημαίνει ότι δεν λαμβάνει χώρα καμία ανθρώπινη παρέμβαση.

Αυτό είναι δυνατό επειδή η επεξεργασία

- είναι απαραίτητη για τη σύναψη ή την εκπλήρωση μιας σύμβασης μεταξύ εσάς και της Εταιρείας
- ή βασίζεται στη ρητή συγκατάθεσή σας.

Να θυμάστε ότι μπορείτε πάντα να ζητήσετε ανθρώπινη παρέμβαση, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.

Διαδικασία	Νομική Βάση	Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγονται
Αυτοματοποιημένη εκτίμηση της αίτησης ασφάλισης με βάση τους κανόνες ανάληψης κινδύνου της Εταιρείας και αυτοματοποιημένη έκδοση πρότασης ασφάλισης ή/και ασφαλιστηρίου.	Συγκατάθεση/εκτέλεση σύμβασης	Απλά δεδομένα που περιλαμβάνονται στην αίτηση ασφάλισης και λοιπά συνοδευτικά δικαιολογητικά.

Σε ποιον κοινοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα;

Τα Προσωπικά σας δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από υπαλλήλους και εξωτερικούς συνεργάτες της Εταιρείας στο πλαίσιο των καθηκόντων τους και σύμφωνα με τις οδηγίες τους. Τα Προσωπικά σας Δεδομένα θα κοινοποιούνται μόνο σε τρίτους που έχουν οριστεί ρητά για την εκτέλεση δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τη διαχείριση της σχέσης σας με την Εταιρεία, όπως:

η Άτομα που αποτελούν μέρος της λεγόμενης «ασφαλιστικής αλυσίδας», για παράδειγμα ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, τράπεζες και χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, συνασφαλιστές και αντασφαλιστές ή/και μεσίτες αυτών, συνταξιοδοτικά ταμεία, δικηγόροι, ιατροί, τεχνικοί σύμβουλοι, πραγματογνώμονες, μονάδες υγείας, εταιρείες διευθέτησης ζημιών και συμβάσεων και άλλοι συμβεβλημένοι πάροχοι υπηρεσιών και καλύψεων όπως τεχνικής βοήθειας, νομικής προστασίας κ.λπ.

- Τη θυγατρική εταιρεία ARISTON SERVICES που παρέχει υπηρεσίες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, συντονιστικού κέντρου και φροντίδας ατυχημάτων.
- Εταιρείες του Ομίλου Generali.
- Άλλες τρίτες εταιρείες που παρέχουν υπηρεσίες όπως υπηρεσίες πληροφορικής, τηλεματικής, οικονομικών, διοικητικών, αρχειοθέτησης, διαχείρισης αλληλογραφίας, ελέγχου και πιστοποίησης, καθώς και εταιρείες που ειδικεύονται σε έρευνες ποιότητας υπηρεσιών.
- Στις περιπτώσεις υποβολής ενός αιτήματος αποζημίωσης λόγω αναφερόμενου ζημιολογίου γεγονότος ή ατυχήματος, άλλες τυχόν εμπλεκόμενες ασφαλιστικές εταιρίες, είτε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που τυχόν ευθύνονται για αυτό.
- Αρμόδιες Αρχές, Ενώσεις Επιμελητηρίων κλπ., εάν αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία ή από νόμιμο αίτημα ή εντολή Δημόσιας Αρχής.
- Τις εταιρίες CYBERX CSIS ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΜΕΣΙΤΕΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΙΚΕ και ΤΙΚ ΤΑΚ ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΙΚΕ, σε περίπτωση που έχετε επιλέξει την ασφαλιστική σύμβαση "Alpha Cyber Security".

Ανάλογα με την εκτελούμενη δραστηριότητα, τα προαναφερθέντα μέρη μπορούν να ενεργούν ως Εκτελούντες την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, από κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας ή αυτοτελώς Υπεύθυνοι Επεξεργασίας. Όταν τα δεδομένα σας αποστέλλονται στην Assicurazioni Generali S.p.A. κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων της ως μητρικής εταιρείας, αυτή ενεργεί ως αυτοτελώς Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

Κατά κανόνα, δεν διαβιβάζουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX).

Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, περιοριζόμενες στους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε τρίτους ή δημόσιους φορείς που το ζητούν - εφόσον το αίτημα είναι δικαιολογημένο και νόμιμο-, συμπεριλαμβανομένων χωρών εκτός ΕΟΧ. Σε κάθε περίπτωση, οι διαβιβάσεις θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις ισχύουσες διεθνείς συμφωνίες και με βάση κατάλληλες και επαρκείς εγγυήσεις (όπως, για παράδειγμα, σε χώρες που θεωρούνται επαρκείς από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή μέσω της υιοθέτησης τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή της ΕΕ.

Ποια δικαιώματα μπορείτε να ασκήσετε ως Υποκείμενο Δεδομένων;

Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, φορητότητας, και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του νόμου, διαγραφής, περιορισμού και εναντίωσης, όσον αφορά τα Προσωπικά σας Δεδομένα.

Σε περίπτωση που έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, μπορείτε να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της.

Εάν τα Προσωπικά σας Δεδομένα διαβιβάζονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, έχετε το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο των εν λόγω δεδομένων, καθώς και ένδειξη της Χώρας/Χωρών όπου τα δεδομένα έχουν διατεθεί. Εφόσον ισχύει, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων και να ζητήσετε τη διακοπή των δραστηριοτήτων επεξεργασίας όταν αυτές βασίζονται στο έννομο συμφέρον.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται με οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: Κηφισιάς 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, με τους τρόπους που αναφέρονται στον ισότοπο της Αρχής (www.dpa.gr).

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται παραπάνω. Το αίτημα άσκησης δικαιωμάτων είναι δωρεάν, εκτός εάν το αίτημα είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό.

Για πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα;

Τα Προσωπικά σας Δεδομένα διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για τη διαχείριση της σχέσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη της Εταιρείας να έχει πρόσβαση σε αυτά για την άσκηση δικαιώματος ή την υπεράσπιση της στο δικαστήριο. Η διαγραφή/ανωνυμοποίηση των Προσωπικών Δεδομένων που αποκτώνται για την εκτέλεση συμβατικών ή προσυμβατικών ενεργειών θα πραγματοποιείται είκοσι έτη μετά τη λήξη ισχύος του ασφαλιστηρίου σας ή πέντε έτη, σε περίπτωση μη σύναψης αυτού.

Τα δεδομένα που συλλέγονται κατόπιν της συγκατάθεσής σας για σκοπούς marketing θα αποθηκεύονται για μέγιστο διάστημα 36 μηνών.