

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

«ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΙΑΤΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ DREAM BIG ΑΠΟ ΤΟ BONUS APP»

Η ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ, η οποία εδρεύει στην Αθήνα (οδός Σταδίου αρ. 40) – τηλ: 210 3260000, ηλ. δ/νση: www.alpha.gr - και είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο με αρ. 223701000 (εφεξής η **"Τράπεζα"**), στο πλαίσιο του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus, διεξάγει προωθητική ενέργεια με τίτλο «Χριστουγεννιάτικη Προσφορά Dream Big από το Bonus App» (εφεξής η **"Ενέργεια"**) για τους κατόχους πιστωτικών και χρεωστικών καρτών Bonus, εκδόσεως της Τράπεζας, εξαιρουμένων των καρτών, "Enter Bonus Business MasterCard", "Gold Enter Bonus Business MasterCard" και όλων των εταιρικών και πρόσθετων καρτών, σε συνεργασία με τις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus, υπό τους ακόλουθους όρους και προϋποθέσεις, ως αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.alpha.gr/el/idiotes/bonus/bonus-dream-big> (εφεξής οι **"Όροι Συμμετοχής"**).

1. Εννοιολογικοί προσδιορισμοί

α) "Κάρτα": η χρεωστική ή/και πιστωτική κάρτα που εκδίδεται από την Τράπεζα, διέπεται από τους όρους της εκάστοτε σύμβασης χορήγησής της και συμμετέχει στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus, εξαιρουμένων των καρτών, "Enter Bonus Business Mastercard", "Gold Enter Bonus Business MasterCard" και όλων των εταιρικών και πρόσθετων καρτών

β) "Κάτοχοι": οι νόμιμοι κάτοχοι των Καρτών, ως ορίζονται στον ανωτέρω υπό στοιχ. (α) εννοιολογικό προσδιορισμό

γ) "Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus" ή "Πρόγραμμα": το πρόγραμμα επιβράβευσης κατόχων των συμμετεχουσών σε αυτό καρτών εκδόσεως της Τράπεζας, με το οποίο οι τελευταίοι συλλέγουν και εξαργυρώνουν πόντους (εφεξής οι **"Bonus Πόντοι"**), σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους του προγράμματος αυτού, ως αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.alpha.gr/bonus, και εκάστοτε ισχύουν (εφεξής οι **"Όροι του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus"** ή **"Όροι του Προγράμματος"**)

δ) “Bonus App”: η ανανεωμένη εφαρμογή της Τράπεζας για κινητά τηλέφωνα του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus, η οποία προσφέρει εύκολη πρόσβαση σε όλες τις προσφορές εξαργύρωσης και συλλογής Bonus Πόντων, προσωποποιημένη ενημέρωση ανάλογα με τα ενδιαφέροντα και τις ανάγκες των χρηστών της εν λόγω εφαρμογής, πληροφορίες για τους συνεργάτες του Προγράμματος και αναλυτική ενημέρωση για τους Bonus Πόντους, σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης της εφαρμογής αυτής, ως αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.alpha.gr/bonus, και εκάστοτε ισχύουν

ε) “Bonus Συνεργάτες”: για τους σκοπούς της Ενέργειας, όλες οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus, είτε διακρίνονται σε αυτό ως «Απλοί Συνεργάτες», είτε ως «Μεγάλοι Συνεργάτες», σύμφωνα με τους Όρους του Προγράμματος

στ) “Υπηρεσία Bonus Exclusive”: η υπηρεσία που προσφέρεται, βάσει της ισχύουσας κάθε φορά πολιτικής της Τράπεζας, σε συγκεκριμένο πελατολόγιο αυτής στο πλαίσιο του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus και σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους αυτής, ως αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.alpha.gr/bonus, και εκάστοτε ισχύουν, ρητώς εξαιρουμένης, για τους σκοπούς της παρούσας, της υπηρεσίας “ελεύθερη επιλογή” (εφεξής η «Υπηρεσία Bonus Exclusive»)

2. Αντικείμενο – Διάρκεια της Ενέργειας

2.1 Αντικείμενο της Ενέργειας είναι η ανάδειξη, μέσω διενέργειας αυτόματης ηλεκτρονικής κλήρωσης - “lucky draw” – (εφεξής η “Κλήρωση”), εκατό (100) τυχερών νικητών Κατόχων Καρτών, οι οποίοι θα διεκδικήσουν τους Bonus Πόντους οποιασδήποτε αγαπημένης τους προσφοράς Bonus Συνεργάτη στο Πρόγραμμα, συμπεριλαμβανομένων των προσφορών του καταλόγου της Υπηρεσίας Bonus Exclusive, που θα βρίσκονται αναρτημένες και σε ισχύ, καθ’ όλη τη διάρκεια της Ενέργειας, στο Bonus App (στο εξής ως η/οι “**Bonus Προσφορά-ές**”), υπό την τήρηση των προϋποθέσεων συμμετοχής στην Κλήρωση, σύμφωνα με τον Όρο 3 κατωτέρω.

2.2 Η διάρκεια της Ενέργειας ορίζεται από την **09.12.2019 και ώρα 00:00:01 έως και την 09.01.2020 και ώρα 23:59:59**, σύμφωνα με τη χρονομέτρηση των ηλεκτρονικών/μηχανογραφικών συστημάτων του Bonus App (εφεξής η **”Διάρκεια της Ενέργειας”**).

3. Προϋποθέσεις Συμμετοχής

3.1 Δικαίωμα συμμετοχής στην Κλήρωση που θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο διεξαγωγής της Ενέργειας και σύμφωνα με τον Όρο 4 κατωτέρω, έχουν αυτομάτως οι Κάτοχοι των Καρτών, που έχουν ήδη εγκαταστήσει ή πρόκειται να εγκαταστήσουν, κατά τη Διάρκεια της Ενέργειας, το Bonus App στο κινητό τους τηλέφωνο, και οι οποίοι θα δηλώσουν, μέσω του Bonus App και καθ’ όλη τη Διάρκεια της Ενέργειας, την αρέσκειά τους σε μια ή περισσότερες Bonus Προσφορές, πατώντας/ενεργοποιώντας το, αντίστοιχο στην εκάστοτε Bonus Προσφορά, σύμβολο “καρδιά” (εφεξής **“Like”**).

3.2 Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή των Κατόχων στην Κλήρωση της Ενέργειας είναι, κάθε Like που θα πραγματοποιηθεί κατά τα ανωτέρω εκ μέρους τους, να έχει καταχωρισθεί στο Bonus App, το νωρίτερο από την έναρξη της Διάρκειας της Ενέργειας (09.12.2019 και ώρα 00:00:01) και το αργότερο έως τη λήξη αυτής (09.01.2020 και ώρα 23.59.59), άλλως, καμία ενέργεια Like Κατόχου σε Bonus Προσφορά-ές δεν θα γίνεται δεκτή από την Τράπεζα ως συμμετοχή του στην Κλήρωση.

3.3 Οι Κάτοχοι έχουν δικαίωμα να κάνουν Like σε όσες Bonus Προσφορές επιθυμούν, χωρίς περιορισμό. Κάθε Like θα λαμβάνει ξεχωριστό αύξοντα αριθμό στα ηλεκτρονικά/μηχανογραφικά συστήματα του Bonus App, κατά χρονική σειρά καταχώρισης σε αυτά, και θα υπολογίζεται ως ξεχωριστή συμμετοχή στην Κλήρωση, αρχής γενομένης από την ενέργεια Like που θα καταχωρισθεί πρώτη στο Bonus App με την έναρξη της Διάρκειας της Ενέργειας, λαμβάνοντας τον αύξοντα αριθμό ένα (1).

3.4 Κάθε τέτοιου είδους συμμετοχή - Like θα συνοδεύεται από έναν μοναδικό κωδικό Bonus Προσφοράς, βάσει του οποίου θα προκύπτουν οι Bonus Πόντοι που αντιστοιχούν σε αυτήν την Bonus Προσφορά (εφεξής ο **«Κωδικός»**) και οι οποίοι

θα αποτελούν το Έπαθλο κάθε αναδεικνυόμενου από την Κλήρωση νικητή, σύμφωνα με τα αντιστοιχώς οριζόμενα στους Όρους 4 και 5 κατωτέρω.

3.5 Στην περίπτωση που Κάτοχος πατήσει Like σε μία Bonus Προσφορά και κατά τη Διάρκεια της Ενέργειας προβεί σε ακύρωση αυτού στο Bonus App, (πατώντας εκ νέου/απενεργοποιώντας το σύμβολο «καρδιά» που αντιστοιχεί στην ως άνω Bonus Προσφορά), τότε αυτόματα ακυρώνεται και η συμμετοχή του στην Κλήρωση σε σχέση με τη συγκεκριμένη ως άνω Bonus Προσφορά.

3.6 Οι Κάτοχοι που δεν επιθυμούν να λάβουν μέρος στην Κλήρωση για οποιονδήποτε λόγο (πχ ασυμφωνία με τους Όρους Συμμετοχής), μπορούν να το δηλώσουν τηλεφωνικώς στην Τράπεζα, καλώντας στο 210 326 0000.

3.7 Εξαιρούνται της συμμετοχής στην Κλήρωση:

ι) Κάτοχοι που ρητώς δηλώνουν ως ανωτέρω την επιθυμία τους να μην συμμετάσχουν στην Κλήρωση που θα διεξαχθεί στο πλαίσιο της Ενέργειας και εν γένει στην Ενέργεια,

ιι) Κάτοχοι - εργαζόμενοι στην Τράπεζα και στις λοιπές συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου Alpha Bank, καθώς και Κάτοχοι - εργαζόμενοι στις επιχειρήσεις που συνεργάζονται με την Τράπεζα για τη δημιουργία, οργάνωση και διεκπεραίωση της Ενέργειας,

ιιι) Κάτοχοι που χρησιμοποιούν αθέμιτα μέσα, κατά την κρίση της Τράπεζας, για τη συμμετοχή τους στην Κλήρωση ή/και παραβιάζουν τους Όρους Συμμετοχής της Ενέργειας ή/και τους Όρους του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus ή/και εν γένει τους όρους κάθε συναλλακτικής μεταξύ τους σχέσης, συμπεριλαμβανομένων των όρων της σύμβασης χορήγησης της/των Κάρτας-ών αυτών.

4. Κλήρωση – Ανάδειξη νικητών

4.1 Οι Κάτοχοι - νικητές της Ενέργειας θα αναδειχθούν από την Κλήρωση που θα διεξαχθεί μετά τη λήξη της Διάρκειας αυτής, στις 15.01.2020, και δη από την αυτοματοποιημένα εξαγόμενη από τα ηλεκτρονικά/μηχανογραφικά συστήματα του Bonus App λίστα συμμετοχών των Κατόχων, οι οποίες θα εμφανίζονται κατ’

αύξοντα αριθμό, ως προαναφέρεται, μετά του αντίστοιχου αυτών Κωδικού (εφεξής η «**Λίστα**»).

4.2 Πιο συγκεκριμένα, οι νικητές της Ενέργειας θα αναδειχθούν με βάση τη χρονική στιγμή καταχώρισης στο Bonus App της ενέργειας Like που θα πραγματοποιήσουν, ανά τετρακόσιες (1.000) στη σειρά της Λίστας συμμετοχές - ενέργειες Like σε οποιαδήποτε Bonus Προσφορά, μέχρι συμπλήρωσης του αύξοντα αριθμού σαράντα χιλιάδες (100.000) στη Λίστα. Συνακόλουθα, ο πρώτος νικητής θα αναδειχθεί από τη συμμετοχή - Like που βάσει Λίστας θα λάβει τον αύξοντα αριθμό τετρακόσια (1.000), ο δεύτερος νικητής από τη συμμετοχή - Like με αύξοντα αριθμό οκτακόσια (2.000), ο τρίτος από τη συμμετοχή - Like με αύξοντα αριθμό χίλια διακόσια (3.000) και ούτω καθεξής, μέχρις ανάδειξης του τελευταίου, εκατοστού (100ου) στη σειρά, νικητή από τη συμμετοχή - Like με αύξοντα αριθμό σαράντα χιλιάδες (100.000), βάσει Λίστας. Οι εκατό (100) συνολικά νικητές που θα αναδειχθούν από την Κλήρωση της Ενέργειας θα πρέπει να είναι διαφορετικά μεταξύ τους Φπρόσωπα, καθώς κάθε νικητής δικαιούται να κερδίσει μόνο ένα (1) Έπαθλο της Ενέργειας, σύμφωνα με τον Όρο 5 κατωτέρω, ανεξαρτήτως αν τυχόν αναδειχθεί από την Κλήρωση ως νικητής περισσότερες της μίας (1) φορές. Σε περίπτωση που προκύψει ξανά νικητής το ίδιο πρόσωπο, τότε στη θέση του θα υπεισέρχεται, ως νικητής, αυτός που προκύπτει από την αμέσως επόμενη κατ' αύξοντα αριθμό συμμετοχή - Like στη Λίστα.

4.3 Κάθε Κάτοχος που θα αναδειχθεί νικητής από την Κλήρωση της Ενέργειας, κατά τα προαναφερόμενα, θα ενημερωθεί σχετικά με την ανάδειξή του αυτή και για το Έπαθλο που θα έχει κερδίσει, σύμφωνα με τον Όρο 5 κατωτέρω, από τρίτη, συνεργαζόμενη με την Τράπεζα, εταιρία, μέσω τηλεφωνικής προς αυτόν κλήσης στον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου, τον οποίο (θα) έχει δηλώσει στην Τράπεζα.

5. Το Έπαθλο της Ενέργειας

5.1. Το προσφερόμενο από την Τράπεζα έπαθλο της Ενέργειας προς τους αναδεικνυόμενους από την Κλήρωση εκατό (100) Κατόχους - νικητές συνίσταται στο ισόποσο των Bonus Πόντων που αντιστοιχούν στην Bonus Προσφορά για την οποία θα έχουν πραγματοποιήσει την ενέργεια Like στο Bonus App που θα τους αναδείξει νικητές, ως το ισόποσο αυτό (των Bonus Πόντων) θα προκύπτει από

τον Κωδικό που θα συνοδεύει την εν λόγω εμφανιζόμενη στη Λίστα ενέργεια Like (εφεξής ως το «**Έπαθλο**»).

5.2 Δεν υπάρχει προκαθορισμένο όριο Bonus Πόντων που αποτελούν το Έπαθλο που θα κερδίσουν οι Κάτοχοι – νικητές της Ενέργειας. Οι Bonus Πόντοι του Επάθλου θα κυμαίνονται μεταξύ του κατώτερου και του ανώτερου ισοπόσου αυτών για τις Bonus Προσφορές που θα ισχύουν κατά τη Διάρκεια της Ενέργειας (σήμερα μεταξύ 1.500 και 675.000 Bonus Πόντων).

5.3 Ειδικότερα για την περίπτωση που το Έπαθλο συνίσταται στους Bonus Πόντους Bonus Προσφοράς της Aegean, οι Πόντοι αυτοί θα αντιστοιχούν σε πόντους εισιτηρίου με επιστροφή, ενώ το μέγιστο ύψος Bonus Πόντων Bonus Προσφοράς του Κωτσόβολου, που ενδέχεται να αποτελέσει Έπαθλο της Ενέργειας, θα είναι 180.000 Bonus Πόντοι.

5.4 Η απόδοση του Επάθλου της Ενέργειας θα πραγματοποιηθεί διά λογιστικής εμφάνισης του ισοπόσου των Bonus Πόντων που αντιστοιχούν σε αυτό, στον My Bonus Λογαριασμό του Κατόχου – νικητή αυτού, απευθείας από την Τράπεζα, το αργότερο έως και τις 20.01.2020. Η ταυτοποίηση του Κατόχου – νικητή, όπως και κάθε Κατόχου συμμετέχοντα στην Ενέργεια, επιτελείται διά και από τον χρόνο της εισόδου του στο Bonus App, μέσω των σχετικώς οριζομένων βάσει των οδηγιών χρήσης αυτής διαδικασιών.

5.5 Η εξαργύρωση των Bonus Πόντων του Επάθλου θα πραγματοποιείται σε οποιονδήποτε Bonus Συνεργάτη, καθ' όλο τον χρόνο ισχύος των Πόντων αυτών, σύμφωνα με τους Όρους του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus.

5.6 Οι Bonus Πόντοι του Επάθλου δεν πωλούνται, ούτε ανταλλάσσονται με χρήματα, ούτε μεταβιβάζονται. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αντικαθιστά, κατά την απόλυτη κρίση της, τους Bonus Πόντους του Επάθλου με άλλα, ίσης ή μεγαλύτερης αξίας, δώρα.

5.7 Σε περίπτωση που οι Bonus Πόντοι Επάθλου ακυρωθούν για οιοδήποτε λόγο, ο Κάτοχος – νικητής αυτού δεν δικαιούται να διεκδικήσει άλλη προσφορά Bonus Συνεργάτη, εντός ή εκτός του πλαισίου του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus ή το τυχόν αντίτιμο αυτών ή αποζημίωση από Bonus Συνεργάτη του Προγράμματος ή/και την Τράπεζα.

6. Προσωπικά Δεδομένα

6.1. Η Τράπεζα (υπεύθυνη επεξεργασίας) σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα επεξεργάζεται, η ίδια ή μέσω άλλου προσώπου που αυτή θα ορίσει, τα δηλωθέντα στοιχεία των Κατόχων, διά μερικώς αυτοματοποιημένων μέσων, με αποκλειστικό σκοπό την διενέργεια της Ενέργειας, της κλήρωσης, της πίστωσης των πόντων καθώς και της-πιθανής-διεξαγωγής «έρευνας ικανοποίησης των νικητών» από την παρούσα Ενέργεια.

Τα προσωπικά δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας είναι το ονοματεπώνυμο του Κατόχου, ο αριθμός της Bonus κάρτας του και είτε η ταχυδρομική του διεύθυνση, στην περίπτωση αποστολής του σώματος της δωροεπιταγής, είτε ο αριθμός κινητού τηλεφώνου του στην περίπτωση αποστολής σχετικού ενημερωτικού μηνύματος.

Τόσο οι μετέχοντες στην Ενέργεια, όσο και οι νικητές έχουν τα κάτωθι δικαιώματα: να γνωρίζουν ποια δεδομένα τους θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας, δικαίωμα διόρθωσης ή/και συμπλήρωσης αυτών σε περίπτωση διαπίστωσης λάθους ή ανακρίβειας, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αυτών, δικαίωμα εναντίωσης σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων τους καθώς και δικαίωμα στη διαγραφή αυτών.

6.2. Η άσκηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης ή/και του δικαιώματος διαγραφής, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την διενέργεια ή/και τη συνέχιση της παρούσας Ενέργειας, συνεπάγεται είτε τη μη δυνατότητα συμμετοχής, εφόσον ασκηθούν πριν τη διενέργεια της Ενέργειας, είτε την αυτοδίκαιη ακύρωση της συμμετοχής των Κατόχων σε αυτήν, εφόσον ασκηθούν σε οποιοδήποτε στάδιο της Ενέργειας.

6.3. Η Τράπεζα δύναται να εντάξει τα ονόματα των νικητών της Ενέργειας στη λίστα των νικητών. Σε περίπτωση κατάρτισης της εν λόγω λίστας, αυτή θα βρίσκεται και θα παραμένει αναρτημένη για διάστημα ενός μηνός έως και 10.02.2020 στην ειδική για αυτήν ιστοσελίδα της Τραπέζης www.alpha.gr/bonus.

6.4. Τα δεδομένα των Κατόχων σχετικά με τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια, θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από τη λήξη της Ενέργειας, για οποιαδήποτε τυχόν διαφορά μπορεί να προκύψει μεταξύ των μερών από την εν λόγω Ενέργεια.

6.5. Τα στοιχεία των νικητών των κληρώσεων δε θα χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό παρά μόνο για τη παρούσα Ενέργεια.

7. Λοιποί Όροι

7.1. Οι Όροι Συμμετοχής ευρίσκονται αναρτημένοι και διαρκώς ενημερωμένοι καθ' όλη τη Διάρκεια της Ενέργειας στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, <https://www.alpha.gr/el/idiotes/bonus/bonus-dream-big>.

Η συμμετοχή Κατόχου Κάρτας στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων Συμμετοχής.

7.2 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, μονομερώς και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αναβάλει ή να ματαιώσει τη διεξαγωγή της Κλήρωσης ή/και της Ενέργειας γενικότερα, ανεξαρτήτως του σταδίου στο οποίο μπορεί να ευρίσκεται κατά τον χρόνο της ως άνω αναβολής ή ματαίωσης αντίστοιχα, γνωστοποιώντας τούτο μέσω σχετικής ανακοίνωσής της, αναρτώμενης στο Bonus App, πριν από την αμέσως επόμενη της ως άνω αναβολής ή ματαίωσης είσοδο του Κατόχου στο Bonus App. Ομοίως η Τράπεζα δύναται να τροποποιήσει τους Όρους Συμμετοχής, μεταξύ άλλων και του αφορώντος στον χρόνο διεξαγωγής της Κλήρωσης ή/και της Ενέργειας γενικότερα, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο εκ μέρους της, γνωστοποιώντας τούτο ως ανωτέρω, χωρίς να αναλαμβάνει οιαδήποτε περαιτέρω ευθύνη. Όποια κατά τα άνω τροποποίηση των Όρων Συμμετοχής είναι δεσμευτική για τον, μετά από την κατά τα άνω γνωστοποίησή της, συμμετέχοντα στην Ενέργεια Κάτοχο.

7.3 Η Τράπεζα επιφυλάσσεται ως προς την απόδοση ή μη των Bonus Πόντων του Επάθλου κατόπιν της Κλήρωσης που θα έχει διεξαχθεί, προ τυχόν αναβολής ή ματαίωσης της Ενέργειας ή προ τυχόν οιασδήποτε τροποποίησης των Όρων Συμμετοχής, κατά τα προαναφερόμενα.

7.4 Η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για όποιο τυχόν σφάλμα, παράλειψη, ελάττωμα, άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες ή έξοδα μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία (τεχνικά προβλήματα των ηλεκτρονικών/μηχανογραφικών συστημάτων της Τράπεζας, λογισμικού ή/και εξοπλισμού της) ή καθυστέρηση ή απώλεια (πχ ως προς την καταχώριση συμμετοχών στην Ενέργεια) ή οποιαδήποτε άλλη αιτία σχετικά με τη συμμετοχή στην Ενέργεια και την ομαλή διεξαγωγή της Κλήρωσης ή/και της Ενέργειας γενικότερα.

7.5 Δεδομένου ότι, κάθε σχετιζόμενη με την Ενέργεια πράξη του Κατόχου, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασής του στο Bonus App και των ενεργειών Like, καταγράφονται στα ηλεκτρονικά/μηχανογραφικά συστήματα της Τράπεζας με κάθε εφικτή λεπτομέρεια (πχ ως προς τον χρόνο ενέργειας Like εκ μέρους του), όπως αντιστοίχως κάθε σχετιζόμενη με την Ενέργεια πράξη της Τράπεζας, γίνεται αποδεκτό ότι, οι καταγραφές αυτές αποτελούν πλήρη απόδειξη των στοιχείων και πληροφοριών που περιλαμβάνουν, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.

7.6 Πέραν των Όρων Συμμετοχής, για τη διεξαγωγή της Ενέργειας ισχύουν συμπληρωματικά, ευθέως ή αναλογικά εφαρμοζόμενοι, οι όροι του Πλαισίου Συνεργασίας-Γενικοί Όροι Διενέργειας Συναλλαγών της Τράπεζας, ως ευρίσκονται αναρτημένοι και διαρκώς επικαιροποιημένοι στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.alpha.gr, οι Όροι του Προγράμματος Επιβράβευσης Bonus, καθώς και οι όροι της εκάστοτε ισχύουσας σύμβασης χορήγησης των Καρτών.

7.7 Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει σχετικά με την Ενέργεια διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και επιλύεται και από τα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια της Αθήνας.