

## ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

### «ΚΑΛΟΚΑΙΡΙΝΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΠΟ ΤΟ BONUS APP»

Η Τράπεζα **ALPHA BANK A.E.** (εφεξής «**Τράπεζα**»), στο πλαίσιο του Προγράμματος Επιβραβεύσεως Bonus διεξάγει την Ενέργεια «Καλοκαιρινής Προσφορά από το Bonus App» (εφεξής «**Ενέργεια**») για τους κατόχους των πιστωτικών και χρεωστικών καρτών Bonus εκδόσεως της Τραπέζης (εφεξής «**Κάτοχοι**»), εξαιρουμένων των “Enter Bonus Business MasterCard”, “Gold Enter Bonus Business MasterCard”, “Enter Bonus Business American Express” και “Gold Enter Bonus Business American Express” καρτών, σε συνεργασία με τις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Bonus της Τραπέζης (εφεξής «**Bonus Συνεργάτες**»), με τους όρους και τις Προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στους Όρους Συμμετοχής της Ενέργειας που ακολουθούν.

#### **1.Εννοιολογικοί προσδιορισμοί**

**α) “Κάρτα”:** η χρεωστική ή/και πιστωτική κάρτα που εκδίδεται από την Τράπεζα, διέπεται από τους όρους της εκάστοτε σύμβασης χορήγησής της και συμμετέχει στο Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Bonus, εξαιρουμένων των «Enter Bonus Business Mastercard», “Gold Enter Bonus Business MasterCard” ,«Enter Bonus Business American Express» και “Gold Enter Bonus Business American Express” καρτών.

**β) “Κάτοχοι”:** οι νόμιμοι κάτοχοι των προαναφερθέντων χρεωστικών ή/και πιστωτικών καρτών Bonus, εξαιρουμένων των κατόχων των καρτών «Enter Bonus Business Mastercard», “Gold Enter Bonus Business MasterCard”, «Enter Bonus Business American Express», και “Gold Enter Bonus Business American Express”.

**γ) “Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Bonus ή Πρόγραμμα” :** το πρόγραμμα Επιβράβευσης Κατόχων Καρτών της Τραπέζης, με το οποίο οι τελευταίοι συλλέγουν Πόντους κάθε φορά που κάνουν χρήση της κάρτας τους για αγορές αγαθών και υπηρεσιών σύμφωνα με τους όρους του Προγράμματος Bonus [www.alpha.gr/bonus](http://www.alpha.gr/bonus)

**δ) “Bonus App” :** η ανανεωμένη εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα του Προγράμματος Bonus της Alpha Bank, η οποία προσφέρει εύκολη πρόσβαση σε

όλες τις προσφορές εξαργύρωσης και συλλογής Bonus πόντων, προσωποποιημένη ενημέρωση ανάλογα με τα ενδιαφέροντα και τις ανάγκες των Πελατών, πληροφορίες για τους συνεργάτες του Προγράμματος και αναλυτική ενημέρωση για τους Bonus πόντους. Οι Κάτοχοι μπορούν να ενημερωθούν περαιτέρω για τις υπηρεσίες και τον τρόπο χρήσης της εν λόγω εφαρμογής μέσω της ιστοσελίδας της Τραπέζης: [www.alpha.gr/bonus](http://www.alpha.gr/bonus)

**ε) “Bonus Συνεργάτες”:** οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Bonus. Η Τράπεζα δύναται, κατά την κρίση της, να διακρίνει τους Συνεργάτες του Προγράμματος σε Απλούς (Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις) και Μεγάλους Συνεργάτες (περαιτέρω πληροφορίες για την εν λόγω διάκριση στην ιστοσελίδα της Τραπέζης: [www.alpha.gr/bonus](http://www.alpha.gr/bonus)). Ρητώς ορίζεται ότι για τους σκοπούς της παρούσας Ενέργειας ως «Bonus Συνεργάτες» εννοούνται όλοι οι Συνεργάτες του Προγράμματος (Απλοί και Μεγάλοι Συνεργάτες).

## **2. Αντικείμενο – Διάρκεια της Ενέργειας**

**2.1** Αντικείμενο της παρούσας Ενέργειας που διεξάγεται στο Πλαίσιο του Προγράμματος Επιβραβεύσεως Bonus, είναι η προσφορά από τους Bonus Συνεργάτες του Προγράμματος με τη διενέργεια αυτόματης κληρώσεως (“lucky draw”), τριακοσίων τριάντα εννέα (339) δωροεπιταγών στους νικητές – Κατόχους καρτών Bonus που έχουν εγκαταστήσει ή πρόκειται να εγκαταστήσουν την εφαρμογή “Bonus App” στο κινητό τους και οι οποίοι θα πραγματοποιήσουν συναλλαγές στις επιχειρήσεις των Bonus Συνεργατών κατά το χρονικό διάστημα από την 01.07.2019 έως και την 31.07.2019. Οι προσφερόμενες δωροεπιταγές θα αποδίδονται προς τους νικητές - Κατόχους από τους Bonus Συνεργάτες του Προγράμματος, όπως αναλυτικά αναφέρονται στον όρο 5 της παρούσας.

**2.2** Η αυτόματη κλήρωση και ανάδειξη των νικητών θα λαμβάνει χώρα με την ολοκλήρωση εκάστης συναλλαγής, η οποία θα πραγματοποιείται με χρήση των καρτών Bonus, σύμφωνα με τα οριζόμενα λεπτομερώς στον όρο 4 της παρούσας. Οι δωροεπιταγές θα αποδίδονται ανά τετρακόσιες (400) συναλλαγές που θα πραγματοποιούνται σε οποιαδήποτε επιχείρηση Bonus Συνεργάτη. Ειδικότερα, την πρώτη δωροεπιταγή κερδίζει η συναλλαγή που θα λάβει τον αύξοντα αριθμό τετρακόσια (400), τη δεύτερη κερδίζει η συναλλαγή με αύξοντα αριθμό

οκτακόσια (800), την τρίτη η συναλλαγή με αύξοντα αριθμό χίλια διακόσια (1.200), ενώ η τελευταία συναλλαγή με αύξοντα αριθμό εκατό τριάντα πέντε χιλιάδες εξακόσια (135.600), θα κερδίσει τη με αριθμό τριακόσια τριάντα εννέα (339) δωροεπιταγή. Ως πρώτη συναλλαγή ορίζεται αυτή που θα πραγματοποιηθεί την 01.07.2019 σε φυσικό ή ηλεκτρονικό κατάστημα Bonus Συνεργάτη και θα καταχωρηθεί πρώτη στα συστήματα της Τραπέζης, λαμβάνοντας τον αύξοντα αριθμό ένα (1).

**2.3** Η διάρκεια της παρούσας Ενέργειας ορίζεται από την **01.07.2019 έως και την 31.07.2019** (εφεξής «Διάρκεια της Ενέργειας»).

### **3. Συμμετοχή**

**3.1** Δικαίωμα συμμετοχής στην κλήρωση, που πραγματοποιείται στο πλαίσιο του Προγράμματος Επιβραβεύσεως Bonus σύμφωνα με τον όρο 4 της παρούσας, έχουν αυτομάτως οι υφιστάμενοι Κάτοχοι των καρτών Bonus που έχουν εγκαταστήσει στα κινητά τους τηλέφωνα την εφαρμογή του “Bonus App” καθώς και όσοι πρόκειται να την εγκαταστήσουν κατά τη Διάρκεια ισχύος της παρούσας, αλλά και θα πραγματοποιήσουν συναλλαγές, στις επιχειρήσεις των Bonus Συνεργατών κατά το χρονικό διάστημα από την 01.07.2019 έως την 31.07.2019 με τη χρήση των εν λόγω καρτών.

**3.2** Ρητώς διευκρινίζεται ότι δικαίωμα συμμετοχής στην κλήρωση, έχουν αυτομάτως μόνο οι υφιστάμενοι και νέοι κάτοχοι πιστωτικών ή/και χρεωστικών καρτών Bonus, εξαιρουμένων των «Enter Bonus Business Mastercard», «Gold Enter Bonus Business MasterCard», «Enter Bonus Business American Express» και «Gold Enter Bonus Business American Express» καρτών, που θα πραγματοποιήσουν με τη χρήση των εν λόγω καρτών, συναλλαγές, ανεξαρτήτως ποσού, σε οποιαδήποτε επιχείρηση Bonus Συνεργάτη που συμμετέχει στο Πρόγραμμα.

**3.3** Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή των Κατόχων στην κλήρωση της παρούσας Ενέργειας είναι η κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα, να έχει αποσταλεί από την επιχείρηση και να έχει καταχωρηθεί στα λογιστικά βιβλία της Τραπέζης, το αργότερο έως την 01.08.2019.

**3.4** Αντιλογισμοί συναλλαγών, αποπληρωμή της κάρτας, αναλήψεις μετρητών από μηχανήματα αυτόματης συναλλαγής (ATM) και από ταμεία καταστημάτων τραπεζών, μεταφορές υπολοίπου από κάρτες εκδόσεως άλλων τραπεζών, επιστροφές, εκπρόθεσμες πληρωμές, ετήσιες συνδρομές, καθώς και δόσεις που χρεώνονται στο λογαριασμό της κάρτας του Κατόχου, κατά τη Διάρκεια της Ενέργειας, αλλά αφορούν σε συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν πριν την έναρξη αυτής, δε θεωρούνται συναλλαγές που επιτρέπουν συμμετοχή στην κλήρωση .

**3.5** Συναλλαγή που πραγματοποιήθηκε σε άτοκες δόσεις, δίνει στους Κατόχους δικαίωμα συμμετοχής στην παρούσα Ενέργεια, εφόσον αυτή πραγματοποιήθηκε εντός της προβλεπόμενης κατά τα ανωτέρω διάρκειας της Ενέργειας, ανεξαρτήτως της ημερομηνίας εγγραφής εκάστης χρέωσης δόσεων στον λογαριασμό της κάρτας Alpha Bank Bonus του Κατόχου και θεωρείται ως μία (1) συναλλαγή.

**3.6** Συναλλαγή που πραγματοποιήθηκε από τον Κάτοχο με τη χρήση της Κάρτας του σε Bonus Συνεργάτη, για την οποία δεν εκδόθηκε απόδειξη, όπως για παράδειγμα μία ηλεκτρονική συναλλαγή, θα λάβει κανονικά αύξοντα αριθμό και θα θεωρείται ως συμμετοχή του Κατόχου στην κλήρωση της παρούσας Ενέργειας.

**3.8** Οι Κάτοχοι που δεν επιθυμούν να λάβουν μέρος στην κλήρωση για οποιονδήποτε λόγο, μπορούν να το δηλώσουν τηλεφωνικώς στο 210 326 0000.

#### **4. Κλήρωση - Ανάδειξη νικητών**

**4.1** Οι Κάτοχοι - νικητές της παρούσας Ενέργειας, οι οποίοι προβαίνουν σε συναλλαγές σε φυσικό κατάστημα Bonus Συνεργάτη, θα ενημερώνονται την ίδια τη στιγμή της συναλλαγής, μέσω του αντιγράφου του χρεωστικού δελτίου, που εκδίδεται από το τερματικό αποδοχής, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση αυτής, στο οποίο θα αναγράφεται, ανάλογα με το έπαθλο που κέρδισαν, ένα από τα παρακάτω ενημερωτικά μηνύματα:

- *«Καλοκαιρινή Προσφορά από το Bonus App! Συγχαρητήρια! Κερδίσατε μια δωροεπιταγή αξίας X Ευρώ από τον Ψ Bonus Συνεργάτη. Ενημερωθείτε στο 210-9892850. Εάν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε SMS πατήστε*

<https://alphab.gr/comm>» (όπου X θα αναγράφεται το ποσό της δωροεπιταγής, ενώ όπου Ψ η επωνυμία του Συνεργάτη της Τραπέζης) ή

- «Καλοκαιρινή Προσφορά από το Bonus App! Συγχαρητήρια! Κερδίσατε δύο εισιτήρια σε δίκλινη καμπίνα μετ' επιστροφής από τη MINOAN. Ενημερωθείτε στο 210-9892850. Εάν δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε SMS πατήστε <https://alphab.gr/comm>»

**4.2.** Οι Κάτοχοι - νικητές της παρούσας Ενέργειας, οι οποίοι προβαίνουν σε συναλλαγές τόσο σε φυσικό όσο και σε ηλεκτρονικό κατάστημα Bonus Συνεργάτη, θα ενημερώνονται για το έπαθλο που κέρδισαν μέσω γραπτού ενημερωτικού μηνύματος (SMS) στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχουν δηλώσει στην Τράπεζα.

**4.3.** Οι Κάτοχοι – νικητές της παρούσας Ενέργειας, δύνανται να ενημερωθούν περαιτέρω για τη δωροεπιταγή που κέρδισαν ή και να αρνηθούν, σε περίπτωση που το επιθυμούν, την παραλαβή της, καλώντας οι ίδιοι στο 210- 9892850. Ρητώς ορίζεται ότι όσες δωροεπιταγές δεν διατεθούν, είτε λόγω άρνησης παραλαβής τους από τους νικητές, είτε επειδή δεν κατέστη δυνατή η επικοινωνία μαζί τους έως και 31/08/2019, θα διατεθούν κατά τη διεξαγωγή νέας Ενέργειας στο πλαίσιο του Προγράμματος Επιβραβεύσεως.

**4.4.** Η παρούσα Ενέργεια θα υποστηριχθεί από συνεργαζόμενη με την Τράπεζα εταιρεία, η οποία θα αναλάβει και θα φέρει την ευθύνη τόσο για την ενημέρωση των Κατόχων για τα έπαθλα μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας- εξερχομένων κλήσεων (παρ. 4.3. των παρόντων όρων) όσο και για την αποστολή των επάθλων στους νικητές με courier, ενώ την ενημέρωση των νικητών-Κατόχων για τα έπαθλα μέσω μηνύματος (παρ. 4.2. των παρόντων όρων) καθώς και την ηλεκτρονική αποστολή των κωδικών (promo codes) στους νικητές (παρ. 5.1.) έχει αναλάβει η Τράπεζα.

## **5. Το Έπαθλο της Ενέργειας**

**5.1.** Το έπαθλο της παρούσας Ενέργειας περιλαμβάνει την προσφορά από τους Bonus Συνεργάτες προς τους Κατόχους – νικητές, τριακοσίων τριάντα εννέα

(339) δωροεπιταγών. Ειδικότερα, οι δωροεπιταγές που θα προσφερθούν προς τους Κατόχους – νικητές είναι οι εξής:

α) δύο (2) δωροεπιταγές των πενήντα (50,00) ΕΥΡΩ εκάστη, με ημερομηνία λήξης την 31/07/2020 από την εταιρεία “Κωτσόβολος Α.Ε.” Οι δωροεπιταγές μπορούν να χρησιμοποιηθούν για ολική ή μερική εξόφληση του ποσού που αντιστοιχεί στις αγορές που θα πραγματοποιηθούν. Αν το υπόλοιπο δεν επαρκεί για να εξοφληθεί ολόκληρο το ποσό της αγοράς, η διαφορά μπορεί να καλυφθεί με άλλα μέσα πληρωμής. Η δωροεπιταγή έχει ισχύ ένα έτος. Μετά το ένα έτος ακυρώνεται αυτόματα και μηδενίζεται το υπόλοιπό της. Δεν μπορεί να επιστραφεί έναντι χρημάτων. Ο Κωτσόβολος δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για απώλεια, κλοπή ή καταστροφή της, δεν την αντικαθιστά και δεν επιστρέφεται η αξία της. Η χρήση της αποτελεί αποδοχή των παρόντων όρων.

β) μία (1) δωροεπιταγή των εκατό (100) ΕΥΡΩ, με ημερομηνία λήξης την 10/11/2019 από τα “Attica Πολυκαταστήματα Α.Ε.”

γ) είκοσι (20) δωροεπιταγές των είκοσι (20,00) ΕΥΡΩ εκάστη από τα “IKEA (HOUSEMARKET Α.Ε)”. Ειδικότερα, οι δωροεπιταγές “IKEA” ισχύουν σε όλα τα καταστήματα και Κέντρα Παραγγελιών & Παραλαβών IKEA και στο IKEA e-shop στην Ελλάδα. Οι συναλλαγές θα πραγματοποιούνται στο εγχώριο νόμισμα του καταστήματος έκδοσης της δωροεπιταγής και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για ολική ή μερική εξόφληση του ποσού που αντιστοιχεί στις αγορές που θα πραγματοποιηθούν. Αν το υπόλοιπο δεν επαρκεί για να εξοφληθεί ολόκληρο το ποσό της αγοράς, η διαφορά μπορεί να καλυφθεί με άλλα μέσα πληρωμής. Η δωροεπιταγή έχει ισχύ τρία έτη από την τελευταία χρήση της. Μετά τα τρία έτη ακυρώνεται αυτόματα και μηδενίζεται το υπόλοιπό της. Δεν μπορεί να επιστραφεί έναντι χρημάτων. Η HOUSEMARKET Α.Ε. δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για απώλεια, κλοπή ή καταστροφή της, δεν την αντικαθιστά και δεν επιστρέφεται η αξία της. Μπορεί ο νικητής να ενημερώνετε για το διαθέσιμο υπόλοιπο της σε οποιοδήποτε ταμείο του IKEA. Η χρήση της αποτελεί αποδοχή των παρόντων όρων.

δ) μία (1) δωροεπιταγή των πενήντα (50,00) ΕΥΡΩ, με ημερομηνία λήξης την 31/12/2019 από την εταιρεία “TrainOSE Α.Ε.” με την επίδειξη του ηλεκτρονικού

κωδικού στα σημεία πώλησης εισιτηρίων (γκισέ), μέσω του app της TrainOSE καθώς και μέσω του [tickets.trainose.gr](http://tickets.trainose.gr). Σημειώνεται δε ότι για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με τις δωροεπιταγές της εταιρείας “TrainOSE A.E.” οι νικητές θα επικοινωνούν αποκλειστικά με το κέντρο εξυπηρέτησης πελατών και συγκεκριμένα θα απευθύνονται στο τηλέφωνο επικοινωνίας : 14511 καθημερινά με ώρες λειτουργίας 06:00-23:00.

ε) μία (1) δωροεπιταγή των εκατό (100,00) ΕΥΡΩ, με ημερομηνία λήξης την 31/12/2019 από την εταιρεία “BP A.E”. Καυσίμων.

στ) μία (1) δωροεπιταγή των εκατό (100,00) ΕΥΡΩ, με ημερομηνία λήξης την 31/12/2019 από την εταιρεία “ΑΒ Βασιλόπουλος Α.Ε.”

ζ) μία (1) δωροεπιταγή των εκατό (100,00) ΕΥΡΩ, με ημερομηνία λήξης την 02/10/2019 από την εταιρεία “Hondos Center A.E.”

η) δέκα εφτά (17) δωροεπιταγές των εκατό (100,00) ΕΥΡΩ εκάστη, με ημερομηνία λήξης την 31/12/2019 από την εταιρεία “ΑΧΑ Ασφαλιστική Α.Ε.” Σημειώνεται δε ότι για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με τις δωροεπιταγές της εταιρείας “ΑΧΑ Ασφαλιστικής Α.Ε.” οι νικητές θα επικοινωνούν αποκλειστικά με το τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της “ΑΧΑ Ασφαλιστικής” και συγκεκριμένα θα απευθύνονται στα εξής τηλέφωνα επικοινωνίας : 210- 726 8000 ή 801 111 222 333.

θ) δέκα (10) δωροεπιταγές των είκοσι (20,00) ΕΥΡΩ εκάστη, με ημερομηνία λήξης την 31/12/2019 από την εταιρεία “Funky Buddha”. Ειδικότερα, οι δωροεπιταγές της εταιρείας “Funky Buddha” μπορούν να εξαργυρωθούν σε όλα τα Funky Buddha stores εκτός των corners και του ηλεκτρονική καταστήματος και δεν ισχύουν κατά την περίοδο των εκπτώσεων.

Funky Buddha Stores:

- Αθήνα, Ερμού 23-25, Τηλέφωνο: 210 32 30 334, Τ.Κ. 10554
- Αθήνα, Πειραιώς 76, Τ.Κ. 18547
- Γλυφάδα, Λ. Δημάρχου Αγγ. Μεταξά 14 , Τηλέφωνο: 210 8940560, Τ.Κ. 16674
- Θεσσαλονίκη, Γιαννιτσών & Κωλέττη 61, Τ.Κ. 54627

- Παιανία, Εμπορικό Πάρκο Αεροδρομίου, Τ.Κ. 19002
- Σπάτα, Θέση Γυαλού, Τ.Κ. 19004
- Χαλάνδρι, Παπαντρέου 2, Τ.Κ. 15223

ι) δέκα (10) δωροεπιταγές των είκοσι (20,00) ΕΥΡΩ εκάστη, με ημερομηνία λήξης την 31/12/2019 από τα καταστήματα “NAVY & GREEN”. Οι δωροεπιταγές δεν μπορούν να εξαργυρωθούν κατά την περίοδο προσφορών, την περίοδο των εκπτώσεων και λοιπών προωθητικών ενεργειών.

κ) διακόσιες (200) δωροεπιταγές των είκοσι (20,00) ΕΥΡΩ εκάστη, με ημερομηνία λήξης την 31/12/2019 από τα καταστήματα “Anastasiadis Optica”.

λ) δέκα (10) δωροεπιταγές των είκοσι (20,00) ΕΥΡΩ εκάστη, με ημερομηνία λήξης την 31/12/2019 από τα εστιατόρια “TGI Fridays”.

μ) δέκα (10) δωροεπιταγές των είκοσι (20,00) ΕΥΡΩ εκάστη, με ημερομηνία λήξης την 31/12/2019 από τα καταστήματα “EYE-Q”.

ν) δέκα (10) δωροεπιταγές των είκοσι (20,00) ΕΥΡΩ εκάστη, με ημερομηνία λήξης την 19/12/2019 από την “Pizza Hut”. Η δωροεπιταγή ισχύει μόνο για κατανάλωση σε εστιατόρια Dine in.

Εστιατόρια Pizza Hut Dine in:

- Κεφαλάρι, Κολοκοτρώνη 32
- Αγ. Παρασκευή, Πλατεία Αγίας Παρασκευής
- Μπουρνάζι, Κύπρου 104 –
- Νεάπολη, Λ. Αλεξάνδρας 108
- Πειραιάς, Α. Μουτσοπούλου 8
- Παγκράτι, Λ. Υμηττού 91
- Αγ. Ιωάννης Ρέντης Village shopping & more, Θηβών 228
- Γλυφάδα, Λαζαράκη 4

ξ) δέκα (10) δωροεπιταγές των δέκα (10,00) ΕΥΡΩ εκάστη, με ημερομηνία λήξης την 31/12/2019 από τα “Advance Pharmacies”.

ο) δέκα (10) δωροεπιταγές των είκοσι (20,00) ΕΥΡΩ εκάστη, με ημερομηνία λήξης την 31/12/2019 από τα καταστήματα “ZOULOVITS”.



π) δέκα (10) δωροεπιταγές των είκοσι (20,00) ΕΥΡΩ εκάστη από τα καταστήματα “SEPHORA”.

Επιπροσθέτως, ρ) για πέντε (5) τυχερούς νικητές – Κατόχους προσφέρεται από την «MINOAN» σε έκαστο νικητή, εισιτήρια για δύο (2) άτομα μετ’ επιστροφής σε δίκλινη καμπίνα κατηγορίας AB2 για τη γραμμή Πειραιάς-Ηράκλειο ή τη γραμμή Πειραιάς-Χανιά. Το ταξίδι πρέπει να πραγματοποιηθεί μέσα σε ένα έτος και μέχρι 30/06/2020 (ημερομηνία ολοκλήρωσης της παροχής), εξαιρουμένης της περιόδου των εορτών των Χριστουγέννων (από 16/12/2019 έως 07/01/2020), του Πάσχα (από 06/04/2020 έως 26/04/2020) και των μηνών Ιουλίου και Αυγούστου. Τα εισιτήρια είναι ονομαστικά, δεν είναι ανταλλάξιμα με χρήματα ή με ταξίδι σε άλλη γραμμή που δραστηριοποιούνται οι ΜΙΝΩΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ, ούτε είναι δυνατό να μετατεθούν σε χρόνο διαφορετικό από το άνωθεν αναγραφόμενο χρονικό διάστημα ολοκλήρωσης της παροχής. Οι ΜΙΝΩΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ δεν ευθύνονται εάν στο άνωθεν συγκεκριμένο χρονικό διάστημα οι πληρότητες των πλοίων στα συγκεκριμένα δρομολόγια δεν επιτρέπουν τη διακίνηση των επιβατών στην ημερομηνία που επιθυμούν. Στις περιπτώσεις αυτές θα διακινούνται σε ημερομηνίες κατά τις οποίες υπάρχει διαθεσιμότητα. Όσον αφορά το συγκεκριμένο έπαθλο, οι νικητές-Κάτοχοι θα μπορούν να επικοινωνούν τηλεφωνικά για κρατήσεις στο 18175 καθώς και στο 801 11 75000 δίνοντας τον αριθμό πρωτοκόλλου και τον αριθμό voucher. Για την έκδοση και την παραλαβή των εισιτηρίων τους θα μπορούν να εξυπηρετηθούν αποκλειστικά από το Πρακτορείο της εταιρείας «MINOAN» στην Αθήνα - Πανεπιστημίου 59 & Εμ.Μπενάκη, Ομόνοια, τηλ: 210-3376910.

**5.2 Τυπικές Προϋποθέσεις Εξαργύρωσης :** Η εξαργύρωση του ποσού της δωροεπιταγής πραγματοποιείται μόνο με την αγορά από τον νικητή – Κάτοχο, προϊόντων/υπηρεσιών της επιχείρησης του Bonus Συνεργάτη, ίσης (τουλάχιστον) ή και μεγαλύτερης αξίας. Στην περίπτωση που τα αγορασθέντα προϊόντα/υπηρεσίες υπερβαίνουν την αξία της δωροεπιταγής, ο νικητής-Κάτοχος υποχρεούται να καταβάλλει την υπάρχουσα διαφορά προς τον Bonus Συνεργάτη. Αν η συναλλαγή είναι μικρότερου ποσού σε σχέση με την αξία της δωροεπιταγής, το υπολειπόμενο ποσό δεν μεταφέρεται σε επόμενη συναλλαγή. Ρητώς διευκρινίζεται ότι το ποσό της δωροεπιταγής δεν εξαργυρώνεται με την

καταβολή μετρητών προς τον νικητή – Κάτοχο από την Τράπεζα ή/και από τον Bonus Συνεργάτη.

**5.3. Χρόνος Εξαργύρωσης :** Οι δωροεπιταγές έχουν προκαθορισμένη περίοδο ισχύος και φέρουν συγκεκριμένη ημερομηνία λήξεως, κατά τα ως άνω αναφερόμενα στην παράγραφο 5.1. των παρόντων όρων, μετά την παρέλευση της οποίας παύει η ισχύς τους και συνεπώς δεν είναι εφικτό να εξαργυρωθούν από τον Κάτοχο. Ο Bonus Συνεργάτης δεν υποχρεούται σε εξαργύρωση του ποσού των δωροεπιταγών μετά την παρέλευση της ημερομηνίας λήξεως εκάστης εξ αυτών, κατά τα ανωτέρω στην παρ. 5.1. περιγραφόμενα.

**5.4.** Οι προσφερόμενες προς τους νικητές -Κατόχους δωροεπιταγές είναι προσωπικές, δεν κληρονομούνται, δεν μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλα δώρα ή και με άλλες δωροεπιταγές κατ' επιλογή του νικητή-Κατόχου.

**5.5.** Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής, οι δωροεπιταγές δεν αντικαθίστανται.

## **6. Προσωπικά Δεδομένα**

**6.1.** Η Τράπεζα (υπεύθυνη επεξεργασίας) σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα επεξεργάζεται, η ίδια ή μέσω άλλου προσώπου που αυτή θα ορίσει, τα δηλωθέντα στοιχεία των Κατόχων, διά μερικώς αυτοματοποιημένων μέσων, με αποκλειστικό σκοπό την διενέργεια της Ενέργειας, της κλήρωσης, της παράδοσης των δωροεπιταγών καθώς και της-πιθανής- διεξαγωγής «έρευνας ικανοποίησης των νικητών» από την παρούσα Ενέργεια.

Τα προσωπικά δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας είναι το ονοματεπώνυμο του Κατόχου, ο αριθμός της Bonus κάρτας του και είτε η ταχυδρομική του διεύθυνση, στην περίπτωση αποστολής του σώματος της δωροεπιταγής, είτε ο αριθμός κινητού τηλεφώνου του στην περίπτωση αποστολής σχετικού ενημερωτικού μηνύματος.

Τόσο οι μετέχοντες στην Ενέργεια, όσο και οι νικητές έχουν τα κάτωθι δικαιώματα: να γνωρίζουν ποια δεδομένα τους θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας, δικαίωμα διόρθωσης ή/και συμπλήρωσης αυτών σε περίπτωση

διαπίστωσης λάθους ή ανακρίβειας, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αυτών, δικαίωμα εναντίωσης σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων τους καθώς και δικαίωμα στη διαγραφή αυτών.

**6.2.** Η άσκηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης ή/και του δικαιώματος διαγραφής, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την διενέργεια ή/και τη συνέχιση της παρούσας Ενέργειας, συνεπάγεται είτε τη μη δυνατότητα συμμετοχής, εφόσον ασκηθούν πριν τη διενέργεια της Ενέργειας, είτε την αυτοδίκαιη ακύρωση της συμμετοχής των Κατόχων σε αυτήν, εφόσον ασκηθούν σε οποιοδήποτε στάδιο της Ενέργειας.

**6.3.** Η Τράπεζα δύναται να εντάξει τα ονόματα των νικητών της Ενέργειας στη λίστα των νικητών. Σε περίπτωση κατάρτισης της εν λόγω λίστας, αυτή θα βρίσκεται και θα παραμένει αναρτημένη για διάστημα ενός μηνός έως και 31.08.2019 στην ειδική για αυτήν ιστοσελίδα της Τραπέζης [www.alpha.gr/bonus](http://www.alpha.gr/bonus).

**6.4.** Τα δεδομένα των Κατόχων σχετικά με τη συμμετοχή τους στην Ενέργεια, θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από τη λήξη της Ενέργειας, για οποιαδήποτε τυχόν διαφορά μπορεί να προκύψει μεταξύ των μερών από την εν λόγω Ενέργεια.

**6.5.** Τα στοιχεία των νικητών των κληρώσεων δε θα χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό παρά μόνο για τη παρούσα Ενέργεια.

## **7. Λοιποί Όροι**

**7.1.** Η συμμετοχή στην παρούσα Ενέργεια σημαίνει ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των όρων συμμετοχής.

**7.2** Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για την παράδοση, την κατάσταση και την ποιότητα των προϊόντων – υπηρεσιών που προμηθεύονται οι νικητές – Κάτοχοι από τους Bonus Συνεργάτες ή/ και για την μη εκπλήρωση ή πλημμελή εκπλήρωση της υποχρέωσης εξαργύρωσης των δωροεπιταγών από τους Bonus Συνεργάτες

της παρούσας Ενέργειας. Κρατήσεις, επιστροφές και ακυρώσεις οποιασδήποτε παραγγελίας, προϊόντος ή υπηρεσίας πραγματοποιούνται σύμφωνα με την εκάστοτε πολιτική επιστροφής ή ακύρωσης, που προβλέπει ο εκάστοτε Bonus Συνεργάτης, ο οποίος παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε τυχόν διαφορά ανακύψει με τον νικητή – Κάτοχο.

**7.3** Σε περίπτωση αθέτησης από τον νικητή – Κάτοχο οποιουδήποτε όρου της συμβάσεως χορήγησης της Κάρτας, ή και των Όρων του Προγράμματος Επιβραβεύσεως Bonus και εν γένει σε περίπτωση αθέτησης οποιασδήποτε υποχρέωσης του που απορρέει από οποιαδήποτε συμβατική του σχέση με την Τράπεζα, η τελευταία δικαιούται να αποκλείσει άμεσα τον Κάτοχο από οποιαδήποτε τρέχουσα ή μελλοντική προσφορά του Προγράμματος, να αναστέλλει ή/και να καταργεί τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα, καθώς και να ακυρώνει όλους τους Πόντους που έχουν συλλεχθεί στο πλαίσιο του Προγράμματος.

**7.4.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους της Ενέργειας εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο και δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση.

**7.5.** Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει σχετικά με την Ενέργεια διέπεται από το ελληνικό Δίκαιο και επιλύεται από τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας.