

## **ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ «MASTERCARD-INDITEX»**

Η Τράπεζα ALPHA BANK A.E. (εφεξής “Τράπεζα”), ως μέλος της Mastercard, στο πλαίσιο της συνεργασίας της με τον Όμιλο Inditex (εφεξής “Ομιλος”), διοργανώνει προωθητική ενέργεια (εφεξής “Προωθητική Ενέργεια”) για τους κατόχους της πιστωτικής κάρτας Affinity Mastercard της Τραπέζης (εφεξής “Κάτοχοι”), οι οποίοι προβαίνουν σε αγορές στα φυσικά & ηλεκτρονικά καταστήματα του Ομίλου με χρήση της Κάρτας τους, για τη προώθηση και ενίσχυση της χρήσης της ως άνω πιστωτικής Κάρτας της Τραπέζης, με τους όρους και τα έπαθλα που περιλαμβάνονται στους όρους συμμετοχής της Προωθητικής Ενέργειας, που ακολουθούν:

### **1. Αντικείμενο - Διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας**

**1.1.** Αντικείμενο της Προωθητικής Ενέργειας είναι η ανάδειξη, με τη διενέργεια μιας μοναδικής κλήρωσης, πέντε (5) τυχερών νικητών, που θα κερδίσουν ένα πακέτο φιλοξενίας δύο (2) ατόμων για τρεις (3) ημέρες στο Elatos Resort & Health Spa στην Αράχοβα κατά το διάστημα **14 Οκτωβρίου-30 Νοεμβρίου 2019**. Εξαιρούνται οι εθνικές εορτές και τα 3ήμερα θεματικών Σαββατοκύριακων του Elatos Resort & Health Spa (σχετική ενημέρωση στο <https://www.elatosresort.gr/> ).

**1.2.** Η διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, κατά την οποία ο Κάτοχος, θα μπορεί να συμμετέχει στην κλήρωση, πραγματοποιώντας αγορές με χρήση της Κάρτας του στα φυσικά καταστήματα του Ομίλου, **ξεκινά την 1.9.2019**, ημέρα Κυριακή και ώρα 00:00 π.μ. και λήγει **την 30.9.2019**, ημέρα Δευτέρα και ώρα 23:59 μ.μ. (εφεξής “Διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας”).

### **2. Συμμετοχή**

**2.1.1.** Δικαίωμα συμμετοχής στην κλήρωση που πραγματοποιείται, στο πλαίσιο της Προωθητικής Ενέργειας, σύμφωνα με το άρθρο 3 της παρούσας, έχουν αυτοδίκαια οι Κάτοχοι, άνω των δεκαοχτώ (18) ετών, οι οποίοι κατά τη Διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, θα πραγματοποιήσουν, με χρήση της πιστωτικής τους κάρτας Affinity Mastercard, συναλλαγή στα καταστήματα του Ομίλου, ανεξαρτήτως ποσού.

**2.1.2.** Τα καταστήματα του Ομίλου, στα οποία οι Κάτοχοι πραγματοποιώντας συναλλαγές, θα έχουν δικαίωμα συμμετοχής στην κλήρωση, είναι τα εξής: **“Zara”**, **“Zarahome”**, **“Bershka”**, **“Massimo Dutti”**, **“Pull and Bear”**, **“Stradivarius”** και **“Oysho”**.

**2.1.3.** Έγκυρες συναλλαγές, με δικαίωμα συμμετοχής στην κλήρωση, λογίζονται μόνο οι συναλλαγές, η αποπληρωμή του αντιτίμου των οποίων θα γίνεται με χρήση της Κάρτας του Κατόχου στα ως άνω καταστήματα του Ομίλου σε όλη την επικράτεια, εξαιρουμένων των συναλλαγών που τυχόν πραγματοποιηθούν στα ηλεκτρονικά καταστήματα του Ομίλου μέσω της ιστοσελίδας αυτών.

**2.2.** Οι συναλλαγές που ολοκληρώνονται με τη χρήση πρόσθετων καρτών, προστίθενται στις συναλλαγές του κυρίου Κατόχου.

**2.3.** Συναλλαγή σε άτοκες δόσεις θεωρείται ως μία συναλλαγή για το σύνολο της αξίας του ποσού.

**2.4.1.** Κάθε μία (1) συναλλαγή που πραγματοποιείται κατά την προηγούμενη παρ. 2.1.3. με τη χρήση της Κάρτας αντιστοιχεί σε μία (1) συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια. Επομένως, κάθε Κάτοχος συμμετέχει στην ως άνω κλήρωση με τόσες συμμετοχές, όσες το πλήθος των συναλλαγών που έχει πραγματοποιήσει κατά τη Διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας.

**2.4.2.** Κάθε Affinity Euro αντιστοιχεί σε ένα (1) ευρώ, το οποίο μπορεί ο Κάτοχος να εξαργυρώσει στις επόμενες αγορές του σε οποιοδήποτε κατάστημα του Ομίλου.

**2.5.** Απαραίτητες, επίσης, προϋποθέσεις για τη συμμετοχή στην κλήρωση που θα πραγματοποιηθεί είναι: α) Κατά την ημερομηνία διεξαγωγής της κλήρωσης, η Κάρτα να είναι σε ισχύ, να μην έχει ακυρωθεί και να μην έχει γίνει αίτηση διακοπής της, και β) Η κανονική αποπληρωμή της Κάρτας (εμπρόθεσμη πληρωμή τουλάχιστον της ελάχιστης μηνιαίας καταβολής), καθώς και η μη ύπαρξη, κατά την ημερομηνία παραγωγής του αρχείου της κλήρωσης, καθυστερημένων οφειλών για χρονικό διάστημα άνω των 29 ημερών. Η ημερομηνία παραγωγής του αρχείου της κλήρωσης της Προωθητικής Ενέργειας προηγείται της ημερομηνίας κληρώσεως κατά δύο (2) ημέρες και τα αποτελέσματα της κλήρωσης αναρτώνται στην ειδική για την Προωθητική Ενέργεια ιστοσελίδα της Τράπεζας στην διαδικτυακή πύλη των καρτών Alpha Bank [www.alpha.gr/cards](http://www.alpha.gr/cards).

**2.6.** Από την κλήρωση εξαιρούνται οι εργαζόμενοι τόσο της διοργανώτριας Τράπεζας, όσο και του Ομίλου Inditex.

**2.7.** Οι Κάτοχοι που δεν επιθυμούν να λάβουν μέρος στην κλήρωση για οποιονδήποτε λόγο, μπορούν να το δηλώσουν τηλεφωνικώς στο 210 326 0000.

### **3. Έπαθλο:**

**3.1.** Το έπαθλο για τους Κατόχους-νικητές και τους συνοδούς τους της παρούσας Προωθητικής Ενέργειας περιλαμβάνει α) Δύο (2) διανυκτερεύσεις με πρωινό και ημιδιατροφή β) Πεζοπορία στο μαγευτικό δάσος του Παρνασσού γ) 10% έκπτωση στις θεραπείες spa

**3.2.** Τα έπαθλα είναι προσωπικά, δεν κληρονομούνται, δε μεταβιβάζονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλα δώρα. Όλα τα προβλεπόμενα έπαθλα είναι προκαθορισμένα και δεσμευτικά για τους νικητές Κατόχους, επομένως δεν τροποποιούνται, ούτε αλλάζουν κατ' επιλογή των τελευταίων.

**3.3.** Το έπαθλο δεν περιλαμβάνει μεταφορά από/προς το ξενοδοχείο διαμονής. Η μετακίνηση θα πραγματοποιείται με την οικονομική επιβάρυνση του δικαιούχου.

#### **4. Κλήρωση - Ανάδειξη νικητών**

**4.1.** Η κλήρωση, για την ανάδειξη των νικητών της Προωθητικής Ενέργειας, **Θα διεξαχθεί την 7.10.2019**, ημέρα **Δευτέρα στις 12:00 μ.μ.**, στα γραφεία της Διευθύνσεως Καρτών και Χρηματοδοτήσεως Ιδιωτών της Alpha Bank, οδός Αιόλου αρ. 80, 105 59 Αθήνα, παρουσία της Συμβολαιογράφου Αθηνών κυρίας Βαρβάρας Σγούρα και αντιπροσώπων της Τραπέζης.

**4.2.** Από την κλήρωση θα αναδειχθούν πέντε (5) νικητές και δέκα (10) αναπληρωματικοί, στην περίπτωση που οι αρχικώς αναδειχθέντες νικητές ή κάποιοι εξ αυτών δεν προσέλθουν για την παραλαβή του επάθλου τους ή αρνηθούν την παραλαβή του ή διαπιστωθεί ότι η συμμετοχή τους δεν είναι έγκυρη ή σε περίπτωση αδυναμίας εξεύρεσής τους εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της κλήρωσης. Στις ανωτέρω περιπτώσεις, τη θέση των ως άνω δικαιούχων θα καταλαμβάνει ο πρώτος αναπληρωματικός κατά τη σειρά κλήρωσής του, με τους ίδιους ως άνω όρους.

**4.3.** Οι νικητές θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικώς στον αριθμό, τον οποίο έχουν δηλώσει στην Τράπεζα ή με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο. Σε κάθε περίπτωση, τα ονόματα των τυχερών της κλήρωσης θα αναρτηθούν στην ειδική για την Προωθητική Ενέργεια ιστοσελίδα της Τράπεζας στην διαδικτυακή πύλη των καρτών Alpha Bank [www.alpha.gr/cards](http://www.alpha.gr/cards).

**4.4.** Οι νικητές θα πρέπει εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από της ειδοποίησεώς τους να δηλώσουν εάν επιθυμούν το έπαθλο που κέρδισαν, ειδάλλως θα θεωρείται

ότι δεν τα αποδέχονται, με συνέπεια να ειδοποιηθούν οι αναπληρωματικοί κατά τη σειρά κλήρωσής τους και με τους ίδιους ως άνω όρους.

**4.5.** Η παράδοση των επάθλων πραγματοποιείται με την επίδειξη αστυνομικής ταυτότητας ή εν ισχύ διαβατηρίου των νικητών Κατόχων.

## **5. Προσωπικά Δεδομένα**

**5.1.** Η Τράπεζα (υπεύθυνη επεξεργασίας) σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα επεξεργάζεται, η ίδια ή μέσω άλλου προσώπου που αυτή θα ορίσει, τα δηλωθέντα στοιχεία των Κατόχων, διά μερικώς αυτοματοποιημένων μέσων, με αποκλειστικό σκοπό τη διεξαγωγή της Προωθητικής Ενέργειας και των κληρώσεων και την απονομή των επάθλων, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Τόσο οι μετέχοντες στην παρούσα Προωθητική Ενέργεια, όσο και οι νικητές έχουν δικαίωμα να γνωρίζουν ποια δεδομένα τους θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας, δικαίωμα διόρθωσης ή/και συμπλήρωσης αυτών σε περίπτωση διαπίστωσης λάθους ή ανακρίβειας, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αυτών, δικαίωμα εναντίωσης σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων καθώς και δικαίωμα στη διαγραφή αυτών.

**5.2.** Η άσκηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης ή/και του δικαιώματος διαγραφής, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την διενέργεια ή/και τη συνέχιση της παρούσας Προωθητικής Ενέργειας, συνεπάγεται είτε τη μη δυνατότητα συμμετοχής εφόσον ασκηθούν πριν τη διενέργεια της Προωθητικής Ενέργειας είτε την αυτοδίκαιη ακύρωση της συμμετοχής των Κατόχων σε αυτήν εφόσον ασκηθούν σε οποιοδήποτε στάδιο της Προωθητικής Ενέργειας.

**5.3.** Η Τράπεζα θα εντάξει το όνομα των νικητών στην σχετική λίστα που θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ALPHA BANK, [www.alpha.gr/cards](http://www.alpha.gr/cards) και θα παραμείνει αναρτημένη για διάστημα ενός (1) μηνός.

**5.4.** Τα δεδομένα των Κατόχων σχετικά με τη συμμετοχή τους στην Προωθητική Ενέργεια, θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από τη λήξη της Προωθητικής Ενέργειας, για οποιαδήποτε τυχόν διαφορά μπορεί να προκύψει μεταξύ των μερών από την εν λόγω Προωθητική Ενέργεια.

**5.5.** Τα στοιχεία των νικητών της κληρώσεως δε θα χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό παρά μόνο για τη παρούσα Προωθητική Ενέργεια.

## **6. Λοιποί Όροι**

- 6.1.** Η συμμετοχή στην παρούσα Πρωθητική Ενέργεια σημαίνει ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των όρων συμμετοχής.
- 6.2.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους της παρούσας Πρωθητικής Ενέργειας ή/και τον τρόπο διεξαγωγής της, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο και δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση.
- 6.3.** Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει σχετικά με την παρούσα Πρωθητική Ενέργεια διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και επιλύεται από τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας.
- 6.4.** Οι παρόντες Όροι έχουν κατατεθεί στη Συμβολαιογράφο Αθηνών Βαρβάρα Σγούρα, Καποδιστρίου αρ. 18, Αθήνα 106 82 4ος όροφος (τηλ. 210 3801906) και θα είναι αναρτημένοι και διαρκώς ενημερωμένοι κατά τη διάρκεια της Πρωθητικής Ενέργειας, στην ειδική ιστοσελίδα της Τραπέζης στην διαδικτυακή πύλη των καρτών Alpha Bank [www.alpha.gr/cards](http://www.alpha.gr/cards). Οποιοσδήποτε συμμετέχων ή τρίτος δικαιούται να λαμβάνει με έξοδά του ακριβές αντίγραφο των όρων της παρούσας, όπως αυτό θα κατατεθεί ενώπιον της παραπάνω Συμβολαιογράφου.