

Δήλωση της Visa για την Προστασία του Απορρήτου– Διαγωνισμός Visa «Πρωθητική ενέργεια FIFA 2018»

Αυτή η Δήλωση Προστασίας Απορρήτου (η «Δήλωση») περιγράφει τα προσωπικά δεδομένα, τα οποία η εταιρία Visa Europe Services Inc., που εδρεύει στην Sheldon Square, αριθμός 1, Λονδίνο W2 6TT, Ηνωμένο Βασίλειο («Visa» ή «εμείς»), συλλέγει και τον τρόπο με τον οποίο τα χρησιμοποιεί σε σχέση με το Διαγωνισμό Visa «Πρωθητική ενέργεια FIFA 2018». Αφορά τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε κατά τη διάρκεια της συμμετοχής σας στο Διαγωνισμό, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας απονομής των Βραβείων του Διαγωνισμού. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Διαγωνισμό μπορείτε να βρείτε [εδώ](#)

Ποιος επεξεργάζεται τα προσωπικά μου δεδομένα;

Κάθε προσωπικό δεδομένο που μας παρέχετε κατά τη συμμετοχή σας στο Διαγωνισμό το επεξεργάζεται η Visa. Κάθε προσωπικό δεδομένο που παρέχετε ξεχωριστά στους κάτωθι:

- Τη Facebook, ως την εταιρεία που διαχειρίζεται την ηλεκτρονική εφαρμογή Facebook Messenger και/ ή
- Την τράπεζα που εξέδωσε τη χρεωστική ή πιστωτική σας κάρτα Visa («Εκδότης της Κάρτας»).

μπορεί να το επεξεργάζεται η Facebook ή ο Εκδότης της Κάρτας, σύμφωνα με τις δικές τους πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων.

Τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγουμε

Συλλέγουμε και αποθηκεύουμε ορισμένα προσωπικά δεδομένα ως αποτέλεσμα ή για τους σκοπούς της συμμετοχής σας στο Διαγωνισμό και της απονομής των Βραβείων του Διαγωνισμού. Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και αποθηκεύουμε περιλαμβάνουν:

- Το όνομα του προφίλ σας στο Facebook και την ηλεκτρονική σας διεύθυνση, που μας παρέχετε κατά την εγγραφή σας στο Διαγωνισμό μέσω του Visa Messenger BOT («Δεδομένα Εγγραφής»)
- Το ονοματεπώνυμο, τη διεύθυνση και τον αριθμό της αστυνομικής σας ταυτότητας ή του Διαβατηρίου ή του Διπλώματος Οδήγησης, που μας παρέχετε προκειμένου να επιβεβαιώσουμε ότι είστε ο νικητής και να σας απονείμουμε το βραβείο.
- Λεπτομέρειες σχετικές με συναλλαγές τις οποίες πραγματοποιήσατε χρησιμοποιώντας τη χρεωστική ή πιστωτική σας κάρτα Visa (κατά περίπτωση), που εξέδωσε ο Εκδότης της Κάρτας σας («Επιλέξιμη Κάρτα»), τις οποίες μας παρέχετε κατά την καταχώριση του αποκόμματος συναλλαγής μέσω του Visa Messenger BOT. Τέτοια δεδομένα μπορούν να περιλαμβάνουν το χρόνο της συναλλαγής, τον τόπο της συναλλαγής, το κόστος της συναλλαγής, το όνομα του εμπορικού καταστήματος στο οποίο πραγματοποιήσατε μια συναλλαγή («Δεδομένα Συναλλαγής»).
- Λεπτομέρειες σχετικά με κάθε συμπληρωματική ερώτηση ή απορία που μπορεί να έχετε σχετικά με το Διαγωνισμό και την υποβάλλετε μέσω της σελίδας της [Visa Greece στο Facebook](#) («Δεδομένα Υποστήριξης»).

Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε προκειμένου:

- Να διεξάγουμε το Διαγωνισμό και να εφαρμόσουμε [τους Όρους και Προϋποθέσεις του Διαγωνισμού](#)
- Να μπορούμε να επιβεβαιώσουμε ότι είστε νικητής και να σας απονεύσουμε το αντίστοιχο έπαθλο
- Να επικοινωνούμε μαζί σας σχετικά με το Διαγωνισμό
- Να αναλύουμε την απόδοση του Διαγωνισμού
- Να εντοπίζουμε και να διερευνούμε περιπτώσεις απάτης, καταχρηστικότητας ή άλλων παρανόμων δραστηριοτήτων και πιθανών παραβιάσεων των Όρων και Προϋποθέσεων του Διαγωνισμού
- Να ασκούμε τα νόμιμα δικαιώματά μας και
- Να τηρούμε κάθε νόμιμη υποχρέωση την οποία έχουμε, όπως για παράδειγμα, να απαντούμε σε ερωτήματα δημοσίων και διοικητικών αρχών συμπεριλαμβανομένων των δικαστηρίων, αστυνομικών αρχών, ρυθμιστικών αρχών, οι οποίες ενδεχομένως έχουν εκ του νόμου δυνατότητα να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα.

Μπορούμε να συνδυάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα με Δεδομένα Συναλλαγών και να τα χρησιμοποιήσουμε για τους ανωτέρω σκοπούς.

Με ποιους μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα

Εκτός από τις κατωτέρω ρητά αναφερόμενες περιπτώσεις τρίτων ή παρεκτός αν λάβουμε την προηγούμενη συγκατάθεσή σας, δεν θα διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους.

Νόμιμη βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Διασφαλίζουμε ότι για τη συλλογή, χρήση και διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων υπάρχει πάντοτε νόμιμη βάση κατά το δίκαιο προστασίας προσωπικών δεδομένων. Συνοπτικά, στηριζόμαστε στις εξής νόμιμες βάσεις:

- Την εκτέλεση της συμβατικής μας σχέσης με εσάς, που δημιουργείται μέσω της συμμετοχής σας στο Διαγωνισμό, την οποία δηλώνετε μέσω του Visa Messenger BOT.
- Το εύλογο συμφέρον μας όταν χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε μια συγκεντρωτική και ανωνυμοποιημένη βάση με σκοπό την ανάλυση της απόδοσης του Διαγωνισμού (επί παραδείγματι, πόσα άτομα κέρδισαν και ζήτησαν βραβεία και μετρήσεις σχετικά με τις αλληλεπιδράσεις σας με το Visa Messenger BOT).
- Συμμόρφωση με κάποια νόμιμη υποχρέωσή μας, όπως για παράδειγμα, να απαντάμε σε αιτήματα από δημόσιες και κυβερνητικές αρχές οι οποίες έχουν εκ του νόμου δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα να διατηρούμε ορισμένα προσωπικά δεδομένα για περισσότερο χρόνο από όσο είναι αναγκαίο για τη διεξαγωγή του Διαγωνισμού προκειμένου να συμμορφωθούμε με κάποια νόμιμη υποχρέωσή μας να προβούμε σε τέτοια διατήρηση.

Για πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για όσο χρόνο είναι αναγκαίο για τους σκοπούς του Διαγωνισμού. Οι χρόνοι διατήρησης δεδομένων για συγκεκριμένους σκοπούς είναι οι εξής:

- Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για δύο μήνες μετά την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού.
- Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να διατηρηθούν για περισσότερο χρονικό διάστημα, όπου αυτό απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο.

Διαβιβάσεις εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»)

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν εκτός του ΕΟΧ ή μπορεί να υπάρχει πρόσβαση σε αυτά εκτός του ΕΟΧ για τους σκοπούς του Διαγωνισμού. Σε περίπτωση που διαβιβάσουμε δεδομένα προς (ή επιτρέψουμε την πρόσβαση σε δεδομένα) από χώρες εκτός ΕΟΧ, θα διασφαλίσουμε ότι τα δικαιώματα και οι ελευθερίες σας σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων θα προστατευτούν καταλλήλως και δεόντως.

Στο μέτρο που αποτελεί υποχρέωση της Visa, η Visa θα διασφαλίσει ότι όλες οι διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων εκτός ΕΟΧ θα γίνονται με έγκυρη νόμιμη βάση. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει, για παράδειγμα, τη χρήση συμφωνιών διαβίβασης προσωπικών δεδομένων επί τη βάση τυποποιημένων συμβατικών ρητρών εγκεκριμένων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ή άλλων κατάλληλων νομικών μηχανισμών (π.χ. Privacy Shield για διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων στις ΗΠΑ).

Πρόσβαση, τροποποίηση και διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων

Έχετε το δικαίωμα:

- Να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα τα οποία έχουμε αποθηκευμένα και
- Αν είναι αναγκαίο, να ζητήσετε την τροποποίηση ή την διαγραφή τους.

Παρακαλούμε όπως σε μια τέτοια περίπτωση επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω της σελίδας της [Visa Greece στο Facebook](#) και θα καταβάλουμε κάθε προσπάθεια για την τροποποίηση ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων. Ωστόσο, αν δεν παρέχετε προσωπικά δεδομένα όταν σας ζητείται, ενδέχεται να μην μπορείτε να συμμετέχετε στο Διαγωνισμό. Παρακαλούμε επίσης λάβετε υπόψη ότι μπορεί να μην είναι δυνατό να διαγραφούν, για τεχνικούς ή άλλους λόγους, όλα τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως για παράδειγμα σε περίπτωση που ζητηθεί από τη Visa να διατηρήσει τα δεδομένα σας για νομικούς σκοπούς.

Έχετε επίσης το δικαίωμα:

- Να περιορίσετε την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων
- Να αποκτήσετε πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα που έχετε θέσει υπόψη μας και να ζητήσετε τη μεταφορά τους σε άλλον πάροχο υπηρεσίας (το δικαίωμά σας στη «Φορητότητα των Δεδομένων») και
- Να φέρετε αντίρρηση στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

Παρακαλούμε όπως σημειώσετε ότι ενδέχεται να σας παραπέμψουμε στη Facebook ή στον Εκδότη της Κάρτας σας σε περίπτωση που το αίτημά σας σχετίζεται με την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων που βρίσκονται υπό τον έλεγχό τους. Αν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση ή απορία σχετικά με τα δικαιώματά σας επί των προσωπικών σας δεδομένων και/ ή τον τρόπο με τον οποίο σας επηρεάζουν, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας

Αλλαγές στην Δήλωση Προστασίας Απορρήτου και ερωτήσεις

Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να τροποποιούμε την Δήλωση Προστασίας Απορρήτου για να την προσαρμόσουμε σε αλλαγές στις υπηρεσίες μας και στον τρόπο που επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα. Αν αυτή η Δήλωση τροποποιηθεί, θα σας ενημερώσουμε σχετικά και θα ζητήσουμε οποιαδήποτε επιπρόσθετη συγκατάθεση εκ μέρους σας, όπου αυτό είναι αναγκαίο. Οι τροποποιήσεις θα εφαρμόζονται από το χρόνο κοινοποίησής τους σε εσάς.

Αν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με αυτήν την Δήλωση Προστασίας Απορρήτου ή οποιοδήποτε δεδομένο το οποίο έχει συλλεγεί βάσει αυτής, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Visa μέσω της σελίδας της [Visa Greece στο Facebook](#). Σας ενημερώνουμε ότι έχετε δικαίωμα να

υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων. Στην Ελλάδα, η αρμόδια αρχή είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα: www.dpa.gr

Δίκαιο και δικαιοδοσία

Η ερμηνεία, η ισχύς και η εκτέλεση της παρούσας Δήλωσης Προστασίας Απορρήτου και όλες οι εξω-συμβατικές υποχρεώσεις που πηγάζουν από ή συνδέονται με το Διαγωνισμό διέπονται από τους ελληνικούς νόμους και τα μέρη με την παρούσα αναθέτουν αμετακλήτως στη μη αποκλειστική δικαιοδοσία των ελληνικών δικαστηρίων την επίλυση κάθε διαφοράς μεταξύ τους σε σχέση με την παρούσα Δήλωση Προστασίας Απορρήτου ή το Διαγωνισμό.