

## Συχνές Ερωτήσεις

➤ **Τι είναι ο “My Bonus Λογαριασμός” ή «Ενιαίος Λογαριασμός Πόντων»;**

Ο “My Bonus Λογαριασμός” ή «Ενιαίος Λογαριασμός Πόντων» αποτελεί τη νέα μοναδική δυνατότητα του Πρόγραμμα Bonus.

Με τον νέο «My Bonus Λογαριασμό» οι Bonus πόντοι, από όλες τις κάρτες σας, και τις πρόσθετες, από όπου και αν τους έχετε συλλέξει, θα εμφανίζονται σε έναν ενιαίο, συνολικό λογαριασμό Bonus Πόντων για να τους εξαργυρώνετε άμεσα με οποιαδήποτε κάρτα Bonus οποιαδήποτε στιγμή.

➤ **Πως μπορώ να μεταφέρω πόντους από τη μία κάρτα μου στην άλλη;**

Με το “My Bonus Λογαριασμό” θα υπάρχει και θα βλέπετε μόνο ένα Ενιαίο Σύνολο Πόντων για όλες τις κάρτες σας, και τις πρόσθετες. Με αυτόν τον τρόπο δεν θα χρειάζεται πλέον να μεταφέρετε πόντους από τη μία κάρτα στην άλλη. Όλοι οι πόντοι σας θα είναι διαθέσιμοι προς εξαργύρωση, η οποία θα μπορεί να πραγματοποιηθεί από οποιαδήποτε κάρτα του “My Bonus Λογαριασμού”.

Η μεταφορά πόντων από έναν πελάτη σε έναν άλλον θα είναι εφικτή μέσω αιτήματος στην Εξυπηρέτηση Πελατών της Τραπέζης στο 210 326 0000, μέσω Alpha WEB Banking καθώς και μέσω Alpha Mobile Banking.

➤ **Μπορώ να βλέπω τους πόντους της κάθε κάρτας ξεχωριστά;**

Με το «My Bonus Λογαριασμό» θα υπάρχει και θα βλέπετε μόνο ένα Ενιαίο Σύνολο Πόντων για όλες τις κάρτες σας, κύριες και πρόσθετες, σε κάθε σημείο επαφή σας με την Τράπεζα.

➤ **Μπορεί η πρόσθετη κάρτα να εξαργυρώνει πόντους;**

Θα πρέπει να δοθεί από το κύριο μέλος στο πρόσθετο η δυνατότητα εξαργύρωσης για να μπορέσει το πρόσθετο μέλος να εξαργυρώνει τους πόντους του «My Bonus Λογαριασμού» του κυρίου μέλους. Δεν υπάρχει πλέον ξεχωριστός λογαριασμός πόντων για την εκάστοτε κάρτα των πρόσθετων μελών.

Οι πόντοι που συλλέγονται από το κύριο και τα πρόσθετα μέλη θα εμφανίζονται στον «My Bonus Λογαριασμό» του κύριου μέλους. Το πρόσθετο μέλος μπορεί να βλέπει τους πόντους του «My Bonus Λογαριασμού» ανεξάρτητα εάν τους έχει δοθεί ή όχι η δυνατότητα εξαργύρωσης από το κύριο μέλος.

➤ **Μπορώ να εντάξω στην πρόσθετη κάρτα τη δυνατότητα εξαργύρωσης και να την αφαιρέσω αργότερα;**

Η δυνατότητα εξαργύρωσης για το πρόσθετο μέλος μπορεί να ενεργοποιηθεί και να απενεργοποιηθεί οποιαδήποτε στιγμή μέσω κλήσης του κύριου μέλους στην Εξυπηρέτηση Πελατών της Τραπέζης στο 210 326 0000.

➤ ***Τώρα, με το My Bonus Λογαριασμό θα λήγουν οι πόντοι μου αν δεν τους χρησιμοποιώ;***

Όπως και σήμερα θα ενημερώνεστε μέσω του λογαριασμού της Κάρτας για τον αριθμό των Πόντων του «My Bonus Λογαριασμού» που πρόκειται να λήξουν, τρεις μήνες πριν την ημερομηνία λήξης τους.

➤ ***Έχω κάρτα Aegean Bonus Visa και αυτόματη εντολή μηνιαίας μετατροπής των Bonus πόντων μου σε Aegean Bonus Miles, θα αλλάξει κάτι;***

Οι πόντοι που έχουν συλλεχθεί αποκλειστικά και μόνο από τις συναλλαγές σας με την κάρτα Aegean Bonus Visa θα μετατρέπονται αυτόματα κάθε μήνα σε μίλια Aegean όπως ίσχυε ως σήμερα. Επίσης οι πόντοι του «My Bonus Λογαριασμού» σας μπορούν να μετατραπούν σε μίλια Aegean οποιαδήποτε στιγμή, με αίτησή σας στο τηλεφωνικό κέντρο της Aegean στο 210 62 61 000.

➤ ***Έχω κάρτα Vodafone Bonus World MasterCard με αυτόματη εξαργύρωση πόντων για μείωση του λογαριασμού τηλεφωνίας της Vodafone, θα αλλάξει κάτι;***

Η εντολή αυτόματης εξαργύρωσης πόντων εξακολουθεί να ισχύει. Θα εξαργυρώνονται αυτόματα αποκλειστικά και μόνο οι πόντοι που συλλέγονται με τη μηνιαία χρήση της συγκεκριμένης κάρτας και όχι όλοι οι πόντοι του «My Bonus Λογαριασμού». Με τη νέα δυνατότητα του Προγράμματος μπορείτε να παρακολουθείτε το σύνολο του «My Bonus Λογαριασμού» και όχι της κάθε κάρτας σας ξεχωριστά. Επίσης τους πόντους του «My Bonus Λογαριασμού» σας μπορείτε να τους εξαργυρώσετε για μείωση του λογαριασμού της τηλεφωνίας σας σε οποιοδήποτε κατάστημα της Vodafone, οποιαδήποτε στιγμή.

➤ ***Έχω κάρτα Wind Bonus American Express με αυτόματη εξαργύρωση πόντων για μείωση του λογαριασμού τηλεφωνίας της Wind, θα αλλάξει κάτι;***

Η εντολή αυτόματης εξαργύρωσης πόντων εξακολουθεί να ισχύει. Θα εξαργυρώνονται αυτόματα αποκλειστικά και μόνο οι πόντοι που συλλέγονται με τη μηνιαία χρήση της συγκεκριμένης κάρτας και όχι όλοι οι πόντοι του «My Bonus Λογαριασμού». Με τη νέα δυνατότητα του Προγράμματος μπορείτε να παρακολουθείτε το σύνολο του «My Bonus Λογαριασμού» και όχι της κάθε κάρτας σας ξεχωριστά.

➤ ***Μπορώ να μάθω περισσότερα ;***

Μπορείτε να καλέσετε την Εξυπηρέτηση Πελατών της Τράπεζας στο 210 326 0000.