



ALPHA BANK

Λογαριασμός Κατάθεσης Alpha Μισθοδοσία Έντυπο Προσυμβατικής Ενημέρωσης

1. Πληροφορίες σχετικά με την Alpha Bank:

Επωνυμία: ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ (εφεξής «Τράπεζα»)

Έδρα: Οδός Σταδίου αρ. 40, Αθήνα (τ.κ. 105 64)

Ηλεκτρονική Δ/ση Επικοινωνίας: CustomerService@alpha.gr.

Αριθμός Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Αρ.Γ.Ε.ΜΗ): 159029160000

Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος (<https://www.bankofgreece.gr>)

2. Γενικές Πληροφορίες για τον Alpha Μισθοδοσία:

Ο Alpha Μισθοδοσία (εφεξής «Λογαριασμός») είναι καταθετικός λογαριασμός σε ευρώ που εξυπηρετεί την καταβολή μισθοδοσίας ή σύνταξης και συνδέεται με συγκεκριμένα προνόμια (εφεξής «Προνόμια»), όπως ορίζονται αμέσως παρακάτω.

3. Πληροφορίες για τα Прονόμια:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΝΟΜΙΩΝ
Κλιμακωτό επιτόκιο καταθέσεων όπως ορίζεται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας για τον Λογαριασμό
Δωρεάν πληρωμές οφειλών/λογαριασμών προς Εταιρίες/Οργανισμούς μέσω πάγιας εντολής
Δωρεάν ένα (1) καρτέ επιταγών των δέκα (10) φύλλων ετησίως (τα επιπλέον καρτέ επιταγών με έκπτωση 50% επί του Τιμολογίου της Τράπεζας)
(*) Για τις πιστωτικές κάρτες Alpha Bank Bonus Visa/Alpha Bank Bonus Mastercard: • Δωρεάν ετήσια συνδρομή • Δωρεάν έκδοση δύο (2) πρόσθετων καρτών • Μειωμένο επιτόκιο αγορών κατά μία (1) μονάδα του ισχύοντος βάσει του Τιμολογίου της Τράπεζας • Επιπλέον 2.000 Bonus πόντοι ως δώρο καλωσορίσματος • Άτοκες δόσεις για αγορές και εξόφληση οφειλών προς το Δημόσιο
(*) Για το όριο υπερανάληψης Alpha Επιπλέον: • Ύψος έως ενός (1) καθαρού μισθού ή σύνταξης (εντός 900€ - 3.000€) • Προνομιακό επιτόκιο όπως ορίζεται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας • Άτοκη υπερανάληψη για τα πρώτα 200 €

(*) Για το καταναλωτικό δάνειο Alpha Μέτρον Άριστον: • Ύψος από 1.500€ έως 30.000€ • Διάρκεια από έξι (6) έως ενενήντα έξι (96) μήνες • Σταθερό προνομιακό επιτόκιο 11% (πλέον εισφοράς Ν. 128/75) • Μειωμένα έξοδα επεξεργασίας ύψους 90€
(*) Για τα στεγαστικά δάνεια: • Έκπτωση 50% στην εφάπαξ δαπάνη εξέτασης αιτήματος δανειοδότησης • Μειωμένο περιθώριο κυμαινόμενου επιτοκίου κατά 0,15% για το στεγαστικό πρόγραμμα Alpha Κατοικία
(*) Για τα ασφαλιστικά προγράμματα: • Επιδότηση 15% στο ποσό αποταμίευσης του Alpha Σχέδιο Ζωής για το 1^ο έτος • Μειωμένο ασφάλιστρο έως και 9% στο Alpha Global Medical Care • Έκπτωση 10% στο ασφαλιστήριο του Alpha Safe Auto
(*) Τα Προνόμια χορηγούνται: • στον δικαιούχο της μισθοδοσίας ή της σύνταξης που καταβάλλεται μέσω του Λογαριασμού, εφόσον πρόκειται για τον πρώτο δικαιούχο αυτού στην περίπτωση που ο Λογαριασμός καταστεί κοινός, • για τα αντίστοιχα προϊόντα που ο άνω δικαιούχος αποκτήσει μετά το άνοιγμα του Λογαριασμού.

Τα Προνόμια προσφέρονται υπό την προϋπόθεση ότι πραγματοποιείται αυτόματη ηλεκτρονική πίστωση του Λογαριασμού με ποσό μισθοδοσίας ή σύνταξης. Εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους που διέπουν τη λειτουργία του Λογαριασμού, τα Προνόμια παύουν να ισχύουν αυτόματα, εφόσον για έξι (6) συνεχόμενους μήνες ο Λογαριασμός δεν λάβει αυτόματη ηλεκτρονική πίστωση με ποσό μισθοδοσίας ή σύνταξης.

Η Τράπεζα έχει τη διακριτική ευχέρεια να αναθεωρεί και να τροποποιεί τα Προνόμια οποτεδήποτε, καθώς και να αναστέλλει προσωρινά, να διακόπτει οριστικά ή/και να επαναφέρει την παροχή τους, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Πελάτη, ο οποίος θα ενημερώνεται σχετικά μέσω του διαδικτυακού της τόπου (www.alpha.gr).

4. Πληροφορίες για το Επιτόκιο και την Περίοδο Εκτοκισμού:

Το εκάστοτε πιστωτικό υπόλοιπο του Λογαριασμού διαιρείται για τις ανάγκες του εκτοκισμού του σε ποσοτικά κλιμάκια, σε κάθε ένα από τα οποία εφαρμόζεται διαφορετικό επιτόκιο (κλιμακωτό επιτόκιο), ως αυτό ορίζεται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας για τον Λογαριασμό.

Το επιτόκιο του Λογαριασμού είναι κυμαινόμενο.

Η περίοδος εκτοκισμού είναι εξαμηνιαία. Οι τόκοι λογίζονται βάσει του ύψους του ημερησίου διαθεσίμου πιστωτικού υπολοίπου κατά την περίοδο εκτοκισμού και αποδίδονται με πίστωσή τους στον Λογαριασμό, στις 30 Ιουνίου και 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους.

5. Διαδικασία ανοίγματος του Λογαριασμού:

Ο Πελάτης, μετά από την είσοδό του στο myAlpha Web, ακολουθεί τις οδηγίες που εμφανίζονται κατά την σχετική ηλεκτρονική διαδικασία, προκειμένου να ολοκληρώσει το άνοιγμα του Λογαριασμού στο όνομά του, αφού προηγουμένως:

- i. Επιβεβαιώσει:
 - την ταυτότητά του με χρήση Προσωπικών Κωδικών Αναγνώρισης,
 - την ιδιότητα και τα στοιχεία του ως μισθοδοτούμενου ή συνταξιούχου,

ii. Επιβεβαιώσει:

- την παραλαβή, ανάγνωση και αποδοχή του εντύπου Ειδικών Όρων του Λογαριασμού,
- την παραλαβή, ανάγνωση και κατανόηση του παρόντος Εντύπου Προσυμβατικής Ενημέρωσης, του εντύπου «Δελτίο Πληροφόρησης περί Τελών» του Λογαριασμού και του εντύπου «Βασικές Πληροφορίες σχετικά με την Προστασία των Καταθέσεων και των Επενδυτικών Υπηρεσιών».

Με την αποδοχή από την Τράπεζα της αίτησης του Πελάτη για άνοιγμα του Λογαριασμού στο όνομά του, γνωστοποιείται σε αυτόν κατά την άνω ηλεκτρονική διαδικασία ο αριθμός IBAN του Λογαριασμού.

Τα παραπάνω έντυπα (υπό ii) αποστέλλονται με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Πελάτης ως συνδρομητής στις ψηφιακές υπηρεσίες e-Banking της Τράπεζας, πριν την ολοκλήρωση της διαδικασίας ανοίγματος του Λογαριασμού, για σκοπούς ενημέρωσης και αποθήκευσης, ανάκτησης, αναπαραγωγής των εν λόγω εντύπων εκ μέρους του.

6. Διάρκεια – Τροποποίηση – Λύση σύμβασης και Κλείσιμο Λογαριασμού

Η σύμβαση του Λογαριασμού έχει αόριστη διάρκεια.

Η Τράπεζα δικαιούται να τροποποιεί τους Ειδικούς Όρους του Λογαριασμού ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη, εγγράφως ή με άλλο σταθερό μέσο (πχ μέσω email, όπως προαναφέρεται), τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δε συμφωνεί με την προτεινόμενη τροποποίηση, δύναται να ζητήσει από την Τράπεζα το κλείσιμο του Λογαριασμού.

Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει οποτεδήποτε και αζημίως το κλείσιμο του Λογαριασμού, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα, είτε εγγράφως σε Κατάστημα της Τράπεζας, είτε με όποιο άλλο πρόσφορο τρόπο τυχόν του υποδείξει η Τράπεζα.

Η Τράπεζα δικαιούται να κλείσει τον Λογαριασμό οποτεδήποτε, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη, εγγράφως ή με άλλο σταθερό μέσο (πχ μέσω email, όπως προαναφέρεται), τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από το κλείσιμο αυτού, εκτός εάν υπάρχει ειδικός και σπουδαίος λόγος, ο οποίος καθιστά αναγκαίο το κλείσιμο του Λογαριασμού άμεσα, χωρίς την τήρηση προθεσμίας.

7. Γενικές πληροφορίες για τη συμβατική σχέση με την Τράπεζα

7.1. Κατάρτιση της σύμβασης με ηλεκτρονικά μέσα

Η σύμβαση με την Τράπεζα καταρτίζεται με ηλεκτρονικά μέσα, χωρίς φυσική παρουσία.

7.2. Γενικοί Όροι Συναλλαγών της Τράπεζας

Οι βασικοί όροι συνεργασίας για τη διενέργεια του συνόλου των παρεχόμενων τραπεζικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των όρων και των υπηρεσιών που προσφέρονται σε σχέση με τη λειτουργία και τη χρήση του Λογαριασμού αποτυπώνονται στο [Πλαίσιο Συνεργασίας – Γενικοί Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών](#) της Τράπεζας το οποίο είναι διαρκώς αναρτημένο και διαθέσιμο στο διαδικτυακό της τόπο (www.alpha.gr) και στο Δίκτυο Καταστημάτων της.

7.3. Προμήθειες και επιβαρύνσεις

Ο Λογαριασμός χρεώνεται με προμήθειες και έξοδα που επιβαρύνουν τον Πελάτη και σχετίζονται κυρίως με την τήρηση και κίνηση του Λογαριασμού, καθώς και με τους φόρους και τα τέλη που μπορεί να επιβάλλονται στις καταθέσεις και τους τόκους τους, όπως εκάστοτε ορίζονται στο [Τιμολόγιο της Τράπεζας](#), το οποίο είναι διαρκώς αναρτημένο και διαθέσιμο στο διαδικτυακό της τόπο (www.alpha.gr) και στο Δίκτυο Καταστημάτων της. Στο [Τιμολόγιο της Τράπεζας](#) ορίζονται ακόμα τα Προνόμια του Λογαριασμού και οι προμήθειες και τα έξοδα των αντίστοιχων με αυτά προϊόντων και υπηρεσιών σε περίπτωση κατάργησής τους.

7.4. Ενημέρωση

Η περιοδική ενημέρωση του Πελάτη σε σχέση με την τήρηση και κίνηση του Λογαριασμού παρέχεται ηλεκτρονικά σε μηνιαία βάση και ειδικότερα εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από τη λήξη κάθε μήνα εντός του οποίου υπάρχει κίνηση στον Λογαριασμό, μέσω της υπηρεσίας Alpha e-statements, που διατίθεται από το myAlpha Web και το myAlpha Mobile, χωρίς χρέωση και σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους αυτής. Μέσω των ψηφιακών υπηρεσιών e-Banking ο Πελάτης ενημερώνεται ανά πάσα στιγμή σχετικά με την τήρηση και κίνηση του Λογαριασμού.

7.5. Γλώσσα της σύμβασης και επικοινωνίας με την Τράπεζα

Η ελληνική αποτελεί τη γλώσσα της σύμβασης, καθώς και τη γλώσσα επικοινωνίας με την Τράπεζα.

7.6. Εφαρμοστέο δίκαιο

Η συμβατική σχέση με την Τράπεζα ρυθμίζεται στο σύνολό της από το Ελληνικό Δίκαιο.

8. Πληροφορίες για την υποβολή παραπόνου στην Τράπεζα και για την προσφυγή σε μηχανισμούς εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών:

Για την υποβολή παραπόνου αναφορικά με το Λογαριασμό και τη λειτουργία του ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται:

- εγγράφως σε κατάστημα της Τράπεζας,
- τηλεφωνικώς στον αριθμό 210 326 0000,
- ηλεκτρονικώς στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας www.alpha.gr

Ο Πελάτης μπορεί να προσφύγει σε μηχανισμούς εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών του με την Τράπεζα, όπως είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), η κατά περίπτωση αρμόδια επιτροπή φιλικού διακανονισμού σύμφωνα με το άρθρο 11 του Νόμου 2251/1994, ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής-Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (EXM-ΕΕΕΕΔ) (<https://hobis.gr>), καθώς και η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (ΓΓΕΠΚ), σύμφωνα με τη διαδικασία που κατά περίπτωση προβλέπεται από τους εν λόγω φορείς.

9. Δικαίωμα υπαναχώρησης

9.1. Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει ανατιολόγητα από τη σύμβαση του Λογαριασμού μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημερολογιακές ημέρες, χωρίς καμία ποινή. Η προθεσμία υπαναχώρησης αρχίζει από την ημέρα επιβεβαίωσης αποδοχής των Ειδικών Όρων του Λογαριασμού από τον Πελάτη και ανοίγματος του Λογαριασμού από την Τράπεζα με τη γνωστοποίηση του αριθμού IBAN αυτού, κατά την ηλεκτρονική διαδικασία ανοίγματος του Λογαριασμού μέσω του myAlpha Web. Η δήλωση υπαναχώρησης μπορεί να υποβληθεί, με βάση το παρακάτω υπόδειγμα, με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) ή επιστολή στα ακόλουθα στοιχεία:

- Ηλεκτρονική δ/ση: CustomerService@alpha.gr
- Ταχυδρομική δ/ση: ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ
Οδός Σταδίου αρ. 40, Αθήνα (τ.κ. 105 64)

Αν ασκηθεί το δικαίωμα υπαναχώρησης, η σύμβαση του Λογαριασμού, συμπεριλαμβανομένης της συμφωνίας για την παροχή των Προνομίων, λύεται αναδρομικά. Σε αυτή την περίπτωση:

- Ο Λογαριασμός θα κλείσει,
- Ο Πελάτης θα επιβαρυνθεί με τις προμήθειες και τα έξοδα για τις συναλλαγές που ενδεχομένως έχουν ήδη εκτελεστεί προς ή από αυτόν, καθώς και για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που ενδεχομένως έχουν ήδη παρασχεθεί στο πλαίσιο των Προνομίων του Λογαριασμού, σύμφωνα με το Τιμολόγιο της Τράπεζας.

9.2. Υπόδειγμα δήλωσης υπαναχώρησης

**Προς την
Alpha Bank**

Με την παρούσα σας δηλώνω ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση του Λογαριασμού Alpha Μισθοδοσία, η οποία καταρτίστηκε την [●]/[●]/[●], μέσω του διαδικτύου, στο πλαίσιο της οποίας απέκτησα τον παραπάνω Λογαριασμό με IBAN

Αναγνωρίζω ότι υποχρεούμαι να καταβάλω τις πάσης φύσεως προμήθειες και έξοδα που σχετίζονται με τις συναλλαγές που ενδεχομένως έχουν εκτελεστεί από/προς τον άνω Λογαριασμό, καθώς και με τα προϊόντα και υπηρεσίες που ενδεχομένως έχουν παρασχεθεί στο πλαίσιο των Προνομίων αυτού μέχρι την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης εκ μέρους μου, σύμφωνα με το ισχύον Τιμολόγιο της Τράπεζας.

Με εκτίμηση

(Τόπος, Ημερομηνία)

Υπογραφή Πελάτη

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά (τηλ. 210 326 0000) ή να απευθύνεσθε σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.
