



**ALPHA BANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ**

**ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ**

**Χρήσεως από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου μέχρι 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019**

**(σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης)**



**ΑΘΗΝΑ ΙΟΥΛΙΟΣ 2020**

---

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ**

---

	<b>Σελίδα</b>
Έκθεση Διαχειρήσεως του Διοικητικού Συμβουλίου .....	4
Έκθεση Ελέγχου Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή.....	8
Οικονομικές Καταστάσεις της 31.12.2019.....	11
Κατάσταση Αποτελεσμάτων .....	11
Κατάσταση Συνολικού Αποτελέσματος.....	12
Ισολογισμός.....	13
Κατάσταση Μεταβολών Καθαρής Θέσεως.....	14
Κατάσταση Ταμειακών Ροών .....	15
Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων .....	16
Γενικές πληροφορίες για την Εταιρία .....	16
1. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές.....	17
1.1 Βάση παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων .....	17
1.2 Πληροφόρηση κατά τομέα .....	24
1.3 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα .....	24
1.4 Ιδιοχρησιμοποιούμενα Ενσώματα πάγια .....	24
1.5 Άυλα στοιχεία ενεργητικού .....	24
1.6 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού .....	25
1.7 Χρηματοοικονομικά μέσα .....	25
1.8 Προσδιορισμός εύλογης αξίας .....	27
1.9 Φόρος εισοδήματος .....	27
1.10 Ταμείο και διαθέσιμα .....	28
1.11 Προγράμματα παροχών στους εργαζομένους.....	28
1.12 Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις .....	28
1.13 Μισθώσεις.....	28
1.14 Έσοδα.....	30
1.15 Συνδεδεμένα μέρη.....	30
1.16 Συγκριτικά στοιχεία.....	30
Αποτελέσματα .....	30
2. Έσοδα παροχής υπηρεσιών .....	30
3. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού .....	31
4. Αμοιβές τρίτων.....	31
5. Λοιπά έξοδα .....	31
6. Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα .....	32
7. Φόρος εισοδήματος .....	32
8. Κέρδη/(Ζημίες) ανά μετοχή.....	34
Ενεργητικό.....	35
9. Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία .....	35

---

10. Πελάτες.....	36
11. Λοιπές απαιτήσεις.....	36
12. Ταμείο και διαθέσιμα .....	36
Καθαρή Θέση και Υποχρεώσεις.....	36
13. Καθαρή θέση.....	36
14. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών προσωπικού .....	37
15. Υποχρεώσεις από μισθώσεις.....	38
16. Υποχρεώσεις προς προμηθευτές .....	39
17. Λοιπές Υποχρεώσεις.....	39
Πρόσθετες πληροφορίες.....	39
18. Διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων.....	39
19. Συναλλαγές συνδεδεμένων μερών .....	40
20. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις .....	41
21. Αμοιβές εκλεγμένων Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών .....	41
22. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού .....	42

Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου

προς τους κ.κ Μετόχους της Εταιρίας

«ALPHA BANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ»

για την 5η εταιρική χρήση που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019  
(διαχείριση από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019)

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με το Νόμο και το Καταστατικό της Εταιρίας έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε για έγκριση τις Οικονομικές Καταστάσεις που συντάχθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο για την 5η Διαχειριστική Χρήση της από την 1η Ιανουαρίου έως την 31η Δεκεμβρίου 2019.

Η παρούσα έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της «ALPHA BANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ», αναφέρεται στις Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2019 και της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή.

**Εξέλιξη εργασιών και οικονομική θέση της Εταιρίας**

Η κλειόμενη χρήση αποτελεί την πέμπτη χρήση λειτουργίας της Εταιρίας κατά την οποία διαμόρφωσε κύκλο εργασιών ευρώ 6.333.077,33 έναντι ευρώ 6.217.982,00 στην προηγούμενη χρήση. Το σύνολο των εσόδων αυτών προέρχονται από παροχή υπηρεσιών διαχείρισεως χαρτοφυλακίου καταναλωτικής, στεγαστικής και επιχειρηματικής πίστωσης προς την Alpha Τράπεζα ΑΕ.

Η Εταιρία μας πραγματοποίησε στην κλειόμενη χρήση που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019 συνολικά κέρδη, μετά το φόρο εισοδήματος, τα οποία ανήλθαν σε ευρώ 328.409,00 (31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2018: κέρδη ευρώ 312.484,80). Τα κέρδη προ φόρου εισοδήματος την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019 ανήλθαν σε ευρώ 435.688,52 (31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2018: κέρδη ευρώ 448.808,40).

Τα έξοδα χρήσης αναλύονται ως κατωτέρω:

	1.1.2019- 31.12.2019	1.1.2018- 31.12.2018
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	481.781,69	310.955,94
Αμοιβές διαθέσεως προσωπικού Π.Α	3.612.593,54	3.453.439,22
Υπηρεσίες δανεισμένου προσωπικού	321.388,84	351.855,41
Υπηρεσίες Πληροφορικής & Λογιστηρίου	1.059.269,01	1.324.919,89
Έξοδα τρίτων	5.700,80	1.399,00
Αμοιβές ελεγκτών	9.130,00	9.000,00
Ενοίκια	-	109.980,00
Τηλεπικοινωνίες-ταχυδρομικά	80.050,55	57.139,33
Κοινόχρηστες Δαπάνες	102.996,53	117.806,10
Φόροι-τέλη	12.670,65	9.538,32
Διάφορα έξοδα	39.899,67	23.091,15
Αποσβέσεις	153.751,07	200,88
	<b>5.879.232,35</b>	<b>5.769.325,24</b>

Ο φόρος εισοδήματος που καταχωρήθηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων για την κλειόμενη χρήση ανέρχεται σε ευρώ 107.279,52 (2018: ευρώ 136.323,60).

Οι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες της Εταιρίας για τις χρήσεις 2019 και 2018 αναλύονται κατωτέρω:

➤ **Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης**

(ποσά σε ευρώ)

	<u>31.12.2019</u>		<u>31.12.2018</u>	
$\frac{\text{Ίδια κεφάλαια}}{\text{Σύνολο υποχρεώσεων}}$	1.274.956,80	=50,18%	950.309,24	=62,26%
	2.540.876,01		1.526.244,22	

Ο ανωτέρω αριθμοδείκτης παρουσιάζει την οικονομική αυτόρκεια της Εταιρίας.

$\frac{\text{Σύνολο υποχρεώσεων}}{\text{Σύνολο παθητικού}}$	2.540.876,01	=66,59%	1.526.244,22	=61,63%
	3.815.832,81		2.476.553,46	

Ο παραπάνω δείκτης δείχνει την δανειακή εξάρτηση της Εταιρίας.

$\frac{\text{Κεφάλαιο κινήσεως}}{\text{Κυκλοφορούν ενεργητικό}}$	1.148.214,16	=44,25%	969.765,95	=39,31%
	2.595.063,89		2.467.094,38	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει σε ποσοστό το τμήμα του Κυκλοφορούντος ενεργητικού το οποίο χρηματοδοτείται από το πλεόνασμα των διαρκών κεφαλαίων (Ιδίων Κεφαλαίων και Μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων).

➤ **Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας**

$\frac{\text{Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων}}{\text{Κύβλος εργασιών}}$	435.688,52	=6,88%	448.808,40	=7,22%
	6.333.077,03		6.217.982,00	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την συνολική απόδοση της Εταιρίας σε σύγκριση με τα συνολικά της έσοδα

$\frac{\text{Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων}}{\text{Ίδια κεφάλαια}}$	435.688,52	=34,17%	448.808,40	=47,23%
	1.274.956,80		950.309,24	

Ο αριθμοδείκτης αυτός απεικονίζει την αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων της Εταιρίας.

**Κατεχόμενα χρεόγραφα**

Η Εταιρία την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019 δεν είχε στην κατοχή της χρεόγραφα.

**Διαθέσιμο συνάλλαγμα**

Η Εταιρία την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019 δεν είχε στην κατοχή της συνάλλαγμα.

**Ακίνητα**

Η Εταιρία την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019 δεν είχε στην κατοχή της ακίνητα.

**Υποκαταστήματα**

Η Εταιρία την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019 έχει υποκατάστημα στη Λεωφόρο Συγγρού 54.

## Εργασιακά Ζητήματα

Ο αριθμός του μισθοδοτούμενου προσωπικού κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019 ήταν 13 άτομα (31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2018 – 10 άτομα) για τα οποία εφάρμοσε τη γενικότερη πολιτική του Ομίλου Alpha Bank για εργασιακά θέματα. Συνολικά τα αποτελέσματα χρήσης 2019 επιβαρύνθηκαν με μισθούς, εργοδοτικές εισφορές και λοιπές παροχές που αφορούν στο προσωπικό ποσού ευρώ 481.781,69 (χρήση 2018 ευρώ 310.955,94) και με δαπάνη δανεισμένου προσωπικού ευρώ 321.388,84 (χρήση 2018 ευρώ 351.855,41). Επίσης κατέβαλε ως αμοιβές σε εταιρίες διαθέσεως προσωπικού Π.Α ευρώ 3.612.593,54 (χρήση 2018 ευρώ 3.453.439,22)

	Από 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου έως	
	31.12.2019	31.12.2018
Τακτικές αποδοχές	365.599,54	237.528,24
Εργοδοτικές εισφορές	90.113,63	56.580,54
Λοιπές παροχές προσωπικού	21.945,07	13.994,83
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζομένους	4.123,45	2.852,33
Δαπάνη δανεισμένου προσωπικού	321.388,84	351.855,41
Αμοιβές Εταιριών διαθέσεως προσωπικού Π.Α	3.612.593,54	3.453.439,22
Σύνολο	<b>4.415.764,07</b>	<b>4.116.250,57</b>

## Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρία δίδει ιδιαίτερη βαρύτητα στην αναγνώριση, μέτρηση και διαχείριση των αναλαμβανομένων κινδύνων που την αφορούν όπως είναι ο κίνδυνος συνθηκών αγοράς, συνεργαζόμενη με την Μονάδα Διαχείρισεως κινδύνων του Ομίλου της Alpha Bank. Ο κίνδυνος συνθηκών αγοράς συνίσταται στον κίνδυνο συγκέντρωσης πελατείας καθόσον κύριος πελάτης της Εταιρίας είναι η Alpha Bank. Οι εμπορικές απαιτήσεις προέρχονται από την Alpha Bank με αποτέλεσμα την ελαχιστοποίηση του κινδύνου από επισφάλειες. Για τον ίδιο λόγο ο κίνδυνος ρευστότητας κρίνεται περιορισμένος ενώ γίνεται επαρκής διαχείριση των διαθεσίμων της προκειμένου να καλύπτονται οι υποχρεώσεις της.

## Περιβαλλοντικά ζητήματα

Η Εταιρία δεν έχει δραστηριότητες οι οποίες να επηρεάζουν το περιβάλλον λόγω της δραστηριοποίησης στην παροχή υπηρεσιών, ενώ παράλληλα λαμβάνει μέτρα για την περαιτέρω μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και γενικότερα έχει ως γνώμονα την πολιτική του Ομίλου της ALPHA BANK για τα ζητήματα αυτά.

## Λογιστικές αρχές

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας καταρτίστηκαν από τη Διοίκησή της με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης («Δ.Π.Χ.Π.») (International Financial Reporting Standards - IFRS), που έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, σύμφωνα με τον Κανονισμό αριθ. 1606/2002 της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Η σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. απαιτεί τη χρήση ορισμένων λογιστικών εκτιμήσεων και παραδοχών. Επίσης, απαιτεί την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρίας. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης της Εταιρίας σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες.

Οι οικονομικές καταστάσεις συντάσσονται βάσει της αρχής του ιστορικού κόστους και της αρχής της συνέχισης της λειτουργίας της.

Δεν υπάρχουν πρότυπα και διερμηνείες προτύπων που να έχουν εφαρμοστεί πριν από την ημερομηνία έναρξης της εφαρμογής τους.

## Διανομή μερισμάτων

Το σύνολο των μετοχών της Εταιρίας κατέχεται από την ALPHA GROUP INVESTMENTS LIMITED, η οποία εδρεύει στην Λευκωσία της Κύπρου. Η Εταιρία είναι αποκλειστικού σκοπού σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.3758/2009 «Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και άλλες διατάξεις»

Με βάση την ελληνική εμπορική νομοθεσία, οι εταιρίες υποχρεούνται στην ετήσια καταβολή μερίσματος. Συγκεκριμένα, διανέμεται σαν μέρισμα το 35% των καθαρών κερδών μετά το φόρο εισοδήματος, και αφού σχηματισθεί το κατά νόμο τακτικό αποθεματικό. Ωστόσο, είναι επίσης δυνατή η παρέκκλιση από τα ως άνω ισχύοντα, κατόπιν ειδικής εγκρίσεως από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων με την απαιτούμενη, από τον νόμο απαραίτητη και πλειοψηφία.

Το Διοικητικό Συμβούλιο θα προτείνει στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων τη μη διανομή μερίσματος.

## Προοπτικές-στόχοι

Στο ξεκίνημα της νέας χρήσης 2020 η εμφάνιση και η ταχεία εξάπλωση του COVID-19 ανέτρεψε τις προοπτικές και τα επιχειρησιακά σχέδια των επιχειρήσεων και ενέτεινε την αβεβαιότητα των οικονομικών εξελίξεων. Η Εταιρία όπως και ο Όμιλος ALPHA BANK παρακολουθεί τις εξελίξεις της επιδημίας του κορωνοϊού και μελετά τις επιπτώσεις, με βάση την εμπειρία και τη γνώση της στην παρούσα περίοδο, στα πλαίσια της δραστηριοποίησης και της επαναξιολόγησης του επιχειρησιακού της σχεδιασμού. Υπό τις παρούσες συνθήκες και αξιολογώντας την επιτυχή αντιμετώπιση της επιδημίας από την Ελληνική Πολιτεία και των μέτρων που λαμβάνονται σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης εκτιμά ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις για την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας για την σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων. Έτσι για την τη χρήση 2020 η Εταιρία, αξιολογώντας τις τρέχουσες εξελίξεις, στοχεύει στην αποτελεσματική διαχείριση του ανατεθέντος χαρτοφυλακίου της Τραπέζης ώστε να διασφαλίζεται η επίτευξη των τεθέντων στόχων απόδοσης και με βάση με την κτηθείσα εμπειρία θα προσφέρει λύσεις προσαρμοσμένες στο προφίλ του οφειλέτη που εξυπηρετεί παράλληλα το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα για λογαριασμό της Τραπέζης.

Έχοντας διευρύνει το περιθώριο εξυπηρέτησης όγκου χαρτοφυλακίου της Τραπέζης έχει προϋπολογίσει αύξηση του συνολικού χαρτοφυλακίου αναθέσεως που θα ενισχύσει έτι περαιτέρω την οικονομική θέση και κερδοφορία της Εταιρίας μας.

Κύριοι Μέτοχοι,

το Διοικητικό Συμβούλιο σας προσκαλεί να εγκρίνετε τις Οικονομικές Καταστάσεις της πέμπτης εταιρικής χρήσεως από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2019 μέχρι την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019.

Αθήνα, 15 Ιουλίου 2020

Ο Πρόεδρος του  
Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Αντιπρόεδρος του  
Διοικητικού Συμβουλίου

Λάζαρος Α. Παπαγαρυφάλλου

Ευάγγελος Ι. Κάββαλος

## Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρίας «ALPHA BANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ»

## Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

### Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «ALPHA BANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από τον ισολογισμό της 31ης Δεκεμβρίου 2019, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και συνολικού αποτελέσματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «ALPHA BANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ» κατά την 31η Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

### Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

### Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής



της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

### **Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων**

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύνανται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου.

### **Επίσης:**

Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.

Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.

Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.

Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

## Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί (ή δεν έχει καταρτισθεί) σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2019.
- β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία «ALPHA BANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ» και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 20 Ιουλίου 2020

Η Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

### Ελένη Χριστίνα Κρανιώτη

A.M. ΣΟΕΛ: 54871

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών  
Λογιστών Φραγκοκλησιάς 3α & Γρανικού, 151 25  
Μαρούσι

A.M. ΣΟΕΛ: E 120



This document has been prepared by Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme.

Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi-Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, is one of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. ("DCM") Countries. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Tortona no. 25, 20144, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP Geographies. Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of Deloitte Touche Tohmatsu Limited, a UK private company limited by guarantee ("DTTL").DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL, Deloitte NSE LLP and Deloitte Central Mediterranean S.r.l. do not provide services to clients. Please see [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about) to learn more about our global network of member firms.

Οικονομικές Καταστάσεις της 31.12.2019

Κατάσταση Αποτελεσμάτων

(ποσά σε ευρώ)

	Σημείωση	1.1.2019 31.12.2019	1.1.2018 31.12.2018
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	2	6.333.077,33	6.217.982,00
Λοιπά έσοδα		8.506,35	-
<b>Σύνολο Εσόδων</b>		<b>6.341.583,68</b>	<b>6.217.982,00</b>
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	3	(803.170,53)	(662.811,35)
Αμοιβές τρίτων	4	(4.664.662,55)	(4.771.159,11)
Λοιπά έξοδα	5	(411.399,27)	(335.354,78)
<b>Σύνολο Εξόδων</b>		<b>(5.879.232,35)</b>	<b>(5.769.325,24)</b>
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	6	(26.662,81)	151,64
<b>Κέρδη/(ζημιές) πριν το φόρο εισοδήματος</b>		<b>435.688,52</b>	<b>448.808,40</b>
Φόρος εισοδήματος	7	(107.279,52)	(136.323,60)
<b>Καθαρά κέρδη/(ζημιές) μετά το φόρο εισοδήματος</b>		<b>328.409,00</b>	<b>312.484,80</b>
<b>Κέρδη/(ζημιές) μετά το φόρο εισοδήματος ανά μετοχή - βασικά και προσαρμοσμένα (σε ευρώ)</b>	8	<b>93,83</b>	<b>89,28</b>

Οι συνημμένες σημειώσεις (σελ. 16-42) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Η Εταιρία, από 1.1.2019, εφήρμοσε το Δ.Π.Χ.Π. 16 αναδρομικά, χωρίς να προβεί σε αναμόρφωση των κονδυλίων της συγκριτικής χρήσης, σύμφωνα με τις μεταβατικές διατάξεις του Προτύπου, αναγνωρίζοντας τη σωρευτική επίπτωση της αρχικής εφαρμογής στην Καθαρή Θέση της 1.1.2019 και ως εκ τούτου τα κονδύλια της συγκριτικής χρήσης δεν είναι συγκρίσιμα.

Κατάσταση Συνολικού Αποτελέσματος

(ποσά σε ευρώ)

	Σημείωση	1.1.2019 31.12.2019	1.1.2018 31.12.2018
<b>Κέρδη/(ζημίες) μετά το φόρο εισοδήματος</b>		<b>328.409,00</b>	<b>312.484,80</b>
<b>Λοιπά αποτελέσματα μετά το φόρο εισοδήματος που καταχωρήθηκαν απευθείας στην καθαρή θέση:</b>			
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημίες) υποχρεώσεων καθορισμένων παροχών προσωπικού	14	(4.982,33)	2.512,26
Αναβαλλόμενος φόρος	7	1.220,89	(628,07)
		<b>(3.761,44)</b>	<b>1.884,19</b>
<b>Σύνολο αποτελεσμάτων, μετά το φόρο εισοδήματος, που καταχωρήθηκαν απευθείας στην Καθαρή Θέση</b>		<b>(3.761,44)</b>	<b>1.884,19</b>
<b>Συνολικό αποτέλεσμα χρήσεως μετά το φόρο εισοδήματος</b>		<b>324.647,56</b>	<b>314.368,99</b>

Οι συνημμένες σημειώσεις (σελ. 16-42) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Ισολογισμός

(ποσά σε ευρώ)

	Σημείωση	31.12.2019	31.12.2018
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>			
<b>Μη κυκλοφορούν ενεργητικό</b>			
Ιδιοχρησιμοποιούμενα Ενσώματα πάγια στοιχεία	9	1.210.689,58	2.230,14
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	7	10.079,34	7.228,94
<b>Σύνολο μη κυκλοφορούντος ενεργητικού</b>		<b>1.220.768,92</b>	<b>9.459,08</b>
<b>Κυκλοφορούν ενεργητικό</b>			
Πελάτες	10	1.016.468,90	742.488,35
Λοιπές απαιτήσεις	11	77.544,55	129.990,39
Ταμείο και διαθέσιμα	12	1.501.050,44	1.594.615,64
<b>Σύνολο κυκλοφορούντος ενεργητικού</b>		<b>2.595.063,89</b>	<b>2.467.094,38</b>
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>		<b>3.815.832,81</b>	<b>2.476.553,46</b>
<b>ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ</b>			
Μετοχικό κεφάλαιο	13	350.000,00	350.000,00
Αποθεματικά		30.309,47	14.376,77
Αποτελέσματα εις νέον		894.647,33	585.932,47
<b>Σύνολο καθαρής θέσεως</b>		<b>1.274.956,80</b>	<b>950.309,24</b>
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
<b>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών προσωπικού	14	38.021,57	28.915,79
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	15	1.056.004,71	-
<b>Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων</b>		<b>1.094.026,28</b>	<b>28.915,79</b>
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Υποχρεώσεις προς προμηθευτές	16	1.222.755,66	1.260.779,17
Τρέχων φόρος εισοδήματος		-	79.022,53
Λοιπές υποχρεώσεις	17	224.094,07	157.526,73
<b>Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων</b>		<b>1.446.849,73</b>	<b>1.497.328,43</b>
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>		<b>2.540.876,01</b>	<b>1.526.244,22</b>
<b>Σύνολο Καθαρής Θέσεως και Υποχρεώσεων</b>		<b>3.815.832,81</b>	<b>2.476.553,46</b>

Οι συνημμένες σημειώσεις (σελ. 16-42) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Η Εταιρία, από 1.1.2019, εφήρμοσε το Δ.Π.Χ.Π. 16 αναδρομικά, χωρίς να προβεί σε αναμόρφωση των κονδυλίων της συγκριτικής χρήσης, σύμφωνα με τις μεταβατικές διατάξεις του Προτύπου, αναγνωρίζοντας τη σωρευτική επίπτωση της αρχικής εφαρμογής στην Καθαρή Θέση της 1.1.2019 και ως εκ τούτου τα κονδύλια της συγκριτικής χρήσης δεν είναι συγκρίσιμα.

## Κατάσταση Μεταβολών Καθαρής Θέσεως

	Σημείωση	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο <i>(ποσά σε ευρώ)</i>
<b>Υπόλοιπο 1.1.2018</b>		<b>350.000,00</b>	<b>2.297,23</b>	<b>283.643,02</b>	<b>635.940,25</b>
Αποτέλεσμα Χρήσεως μετά το φόρο εισοδήματος		-	-	312.484,80	312.484,80
Λοιπά αποτελέσματα, μετά το φόρο εισοδήματος, που καταχωρήθηκαν απευθείας στην Καθαρή Θέση		-	-	1.884,19	1.884,19
Σχηματισμός Τακτικού Αποθεματικού		-	12.079,54	(12.079,54)	-
<b>Υπόλοιπο 31.12.2018</b>		<b>350.000,00</b>	<b>14.376,77</b>	<b>585.932,47</b>	<b>950.309,24</b>
<b>Υπόλοιπο 1.1.2019</b>		<b>350.000,00</b>	<b>14.376,77</b>	<b>585.932,47</b>	<b>950.309,24</b>
Αποτέλεσμα Χρήσεως μετά το φόρο εισοδήματος		-	-	328.409,00	328.409,00
Λοιπά αποτελέσματα, μετά το φόρο εισοδήματος, που καταχωρήθηκαν απευθείας στην Καθαρή Θέση		-	-	(3.761,44)	(3.761,44)
Σχηματισμός Τακτικού Αποθεματικού		-	15.932,70	(15.932,70)	-
<b>Υπόλοιπο 31.12.2019</b>		<b>350.000,00</b>	<b>30.309,47</b>	<b>894.647,33</b>	<b>1.274.956,80</b>

Οι συνημμένες σημειώσεις (σελ. 16-42) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

(ποσά σε ευρώ)

	<u>Σημείωση</u>	1.1.2019- 31.12.2019	1.1.2018- 31.12.2018
<b>Ταμειακές ροές από συνεχιζόμενες λειτουργικές δραστηριότητες</b>			
Κέρδη/(ζημίες) πριν το φόρο εισοδήματος		435.688,52	448.808,40
<i>Πλέον/μείον προσαρμογές για:</i>			
Αποσβέσεις	9	153.751,07	200,88
Προβλέψεις	3,14	4.123,45	2.852,33
Ζημίες από διαγραφή ενσώματων περιουσιακών στοιχείων		412,39	-
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα	6	26.662,81	(151,64)
		620.638,24	451.709,97
<i>Καθαρή (αύξηση)/ μείωση στοιχείων Ενεργητικού που σχετίζονται με λειτουργικές δραστηριότητες:</i>			
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις		(270.463,59)	(201.552,54)
<i>Καθαρή αύξηση/ (μείωση) στοιχείων Υποχρεώσεων που σχετίζονται με λειτουργικές δραστηριότητες:</i>			
Προμηθευτές		(38.023,51)	412.057,83
Λοιπές υποχρεώσεις		(19.730,25)	25.690,31
Καταβληθέντες τόκοι	6	(47,70)	(89,05)
Πληρωθέντες φόροι εισοδήματος		(216.051,44)	(156.694,69)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από συνεχιζόμενες λειτουργικές δραστηριότητες</b>		<b>76.321,75</b>	<b>531.121,83</b>
<b>Ταμειακές ροές από συνεχιζόμενες επενδυτικές δραστηριότητες</b>			
Εισπραχθέντες τόκοι	6	291,04	240,69
Αγορές παγίων	9	(2.536,82)	(2.022,94)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από συνεχιζόμενες επενδυτικές δραστηριότητες</b>		<b>(2.245,78)</b>	<b>(1.782,25)</b>
<b>Ταμειακές ροές από συνεχιζόμενες χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>			
Καταβεβλημένοι τόκοι μισθώσεων		(26.906,15)	
Πληρωμές μισθώσεων		(140.735,02)	-
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από συνεχιζόμενες χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>		<b>(167.641,17)</b>	<b>-</b>
<b>Καθαρή αύξηση/ (μείωση) ταμειακών ροών από συνεχιζόμενες δραστηριότητες</b>		<b>(93.565,20)</b>	<b>529.339,58</b>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσεως	12	1.594.615,64	1.065.276,06
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσεως	12	1.501.050,44	1.594.615,64

Οι συνημμένες σημειώσεις (σελ. 16-42) αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των οικονομικών καταστάσεων.

## Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων

### Γενικές πληροφορίες για την Εταιρία

Η “ALPHA BANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ” (η «Εταιρία») ιδρύθηκε την 23<sup>η</sup> Σεπτεμβρίου 2015 με την υπ'αριθμ. 3.609/18.9.2015 πράξη της συμβολαιογράφου Αθηνών κας Ελένης Χ. Θωμοπούλου και καταχωρήθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) με αριθμό 136181601000. Η Εταιρία φέρει το διακριτικό τίτλο “ALPHA BANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΣ” και εδρεύει στην Αθήνα, Λεωφόρος Αθηνών 77. Στις συναλλαγές της η Εταιρία μπορεί να χρησιμοποιεί και την μετάφραση της επωνυμίας της στην Αγγλική ως εξής: “ALPHA BANK DEBT NOTIFICATION SERVICES S.A” και τον διακριτικό τίτλο ως εξής : “ALPHA BANK NOTIFICATION SERVICES”. Η διάρκεια της έχει οριστεί για 99 έτη, μέχρι το 2114, δύναται δε να παραταθεί με απόφαση της Γενικής Συνελεύσεως.

Ο αποκλειστικός σκοπός της Εταιρίας, σύμφωνα με το καταστατικό της είναι:

“Η εξώδικη ενημέρωση οφειλετών για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων και απαιτητών χρηματικών οφειλών τους έναντι δανειστών, πριν από τη διενέργεια δικαστικών πράξεων και το στάδιο έναρξης της αναγκαστικής εκτέλεσης, που προέρχονται από συμβάσεις πίστωσης και εγγύησης και νόμιμες εμπορικές συναλλαγές, όπως αγορές αγαθών, παροχή υπηρεσιών, χορήγηση δανείων, εγγυήσεων και πιστώσεων, χρήση πιστωτικών καρτών, καθώς και διαπραγμάτευση του χρόνου, του τρόπου και των λοιπών όρων αποπληρωμής των οφειλών κατ'εντολή και για λογαριασμό των δανειστών, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.3758/2009 «Εταιρείες Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις και άλλες διατάξεις».

Η “ALPHA BANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ” είναι μέλος του Ομίλου εταιριών της ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε. “ALPHA BANK”, ενός από τους μεγαλύτερους τραπεζικούς ομίλους της χώρας.

Το σύνολο των μετοχών της Εταιρίας κατέχεται από την ALPHA GROUP INVESTMENTS LIMITED η οποία εδρεύει στην Λευκωσία της Κύπρου.

Οι οικονομικές καταστάσεις της ALPHA BANK ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΩΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ” περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της ALPHA BANK με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης.

#### Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

Λάζαρος Παπαγαρυφάλλου  
Ευάγγελος Κάββαλος  
Γεώργιος Γρηγοράκης  
Ορέστης Κανελλάκης  
Γεώργιος Βούτσας

Πρόεδρος  
Αντιπρόεδρος  
Μέλος  
Μέλος  
Μέλος

#### Εποπτεύουσα αρχή

Περιφέρεια Αττικής-Δ/νση Ανάπτυξης  
Κεντρικού Τομέα Αθηνών  
**Γενικό Εμπορικό Μητρώο**  
136181601000  
**Αριθμός Μητρώου Επιμελητηρίου**  
301949  
**Αριθμός φορολογικού μητρώου**  
800683460

Η θητεία του Διοικητικού Συμβουλίου λήγει στις 11.10.2023

**Συνεργαζόμενες Τράπεζες**  
ALPHA BANK

**Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής**  
Ελένη Χριστίνα Κρασιώτη  
**Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών**  
**Ελεγκτών Λογιστών**

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας ενέκρινε τις Οικονομικές Καταστάσεις, της εταιρικής χρήσεως που έληξε την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019, στη συνεδρίασή της 15<sup>ης</sup> Ιουλίου 2020.



## 1. Ακολουθούμενες Λογιστικές Αρχές

### 1.1 Βάση παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων

Οι παρούσες οικονομικές καταστάσεις αφορούν στη χρήση 1.1 - 31.12.2019 και έχουν συνταχθεί:

α) σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (Δ.Π.Χ.Π.), όπως αυτά υιοθετούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, βάσει του Κανονισμού αριθ. 1606/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης της 19ης Ιουλίου 2002 και

β) με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

Τα ποσά που περιλαμβάνονται στις παρούσες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στις επιμέρους σημειώσεις.

Οι εκτιμήσεις και τα κριτήρια που εφαρμόζονται από την Εταιρία για τη λήψη αποφάσεων και τα οποία επηρεάζουν τη σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων στηρίζονται σε ιστορικά δεδομένα και σε υποθέσεις που, υπό τις παρούσες συνθήκες, κρίνονται λογικές.

Οι εκτιμήσεις και τα κριτήρια λήψης αποφάσεων επανεκτιμώνται για να λάβουν υπόψη τις τρέχουσες εξελίξεις και οι επιπτώσεις από τυχόν αλλαγές τους αναγνωρίζονται στις οικονομικές καταστάσεις κατά το χρόνο που πραγματοποιούνται.

### Αρχή της συνέχισης επιχειρηματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Οι κυριότεροι παράγοντες που δημιουργούν αβεβαιότητες σε ό,τι αφορά την εφαρμογή της εν λόγω αρχής σχετίζονται κυρίως με το οικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα και διεθνώς, με τα επίπεδα ρευστότητας του Ελληνικού Δημοσίου και του τραπεζικού συστήματος, καθώς και με τις επιπτώσεις από την εξάπλωση της πανδημίας του κορωνοϊού (COVID-19) στην Ευρώπη η οποία εκδηλώθηκε κατά το πρώτο τρίμηνο του 2020

Η παρατεταμένη ύφεση που γνώρισε η ελληνική οικονομία τα τελευταία έτη οδήγησε σε σημαντική επιδείνωση της πιστοληπτικής ικανότητας των επιχειρήσεων και των ιδιωτών και κατ' επέκταση στη ραγδαία αύξηση των μη εξυπηρετούμενων δανείων, έχοντας ως αποτέλεσμα την αναγνώριση σημαντικών ζημιών απομείωσης από το τραπεζικό σύστημα στην Ελλάδα. Επιπρόσθετα, ως αποτέλεσμα της κρίσης του ελληνικού δημοσίου χρέους και των μέτρων που λήφθηκαν για την αντιμετώπισή του, σημειώθηκε σημαντική εκροή καταθέσεων και επιβλήθηκαν περιορισμοί στην κίνηση κεφαλαίων και τραπεζική αργία η οποία ανακοινώθηκε στις 28.6.2015 και διήρκεσε έως τις 19.7.2015. Την 1η Σεπτεμβρίου 2019 πραγματοποιήθηκε πλήρης άρση των περιορισμών στην κίνηση κεφαλαίων. Οι ανάγκες ρευστότητας των ελληνικών πιστωτικών ιδρυμάτων εξακολουθούν, κατά την ημερομηνία συντάξεως των οικονομικών καταστάσεων, να ικανοποιούνται μερικώς από τους μηχανισμούς του ευρωσυστήματος. Η επιτυχής ολοκλήρωση τον Αύγουστο του 2018 του τρίτου προγράμματος οικονομικής στήριξης της Ελληνικής Δημοκρατίας έδωσε παράλληλα τη δυνατότητα σχηματισμού ταμειακού αποθέματος ασφαλείας με σκοπό τη μείωση των ενδεχόμενων χρηματοδοτικών κινδύνων μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος. Σημειώνεται επίσης ότι η Ελληνική Δημοκρατία προβαίνει σε ενέργειες για τη σταδιακή ανάκτηση της πρόσβασής της στις χρηματαγορές για την κάλυψη των δανειακών της αναγκών.

Η Εταιρία παρακολουθεί τις εξελίξεις της επιδημίας του κορωνοϊού και μελετά τις επιπτώσεις στις δραστηριότητες και τον επιχειρησιακό της σχεδιασμό. Ειδικότερα επανεξετάζει τα σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας για τη διατήρηση της επιχειρησιακής λειτουργίας για την υποστήριξη των πελατών και τη διασφάλιση της ασφάλειας του προσωπικού. Ταυτόχρονα παρακολουθεί και είναι σε συμμόρφωση με τις ενέργειες της Ελληνικής Κυβέρνησης

που σχετίζονται με την υγειονομική προστασία του πληθυσμού παρέχοντας δυνατότητα υποστήριξης των παρεχόμενων υπηρεσιών της μέσω της τηλεργασίας του προσωπικού και ενεργώντας στην κατεύθυνση της εξασφάλισης ασφαλούς περιβάλλοντος στους χώρους εργασίας κατά την φάση της σταδιακής επανεικίνησης της οικονομίας.

Υπό της παρούσες συνθήκες η Εταιρία λαμβάνοντας υπόψη:

- Τα λαμβανόμενα μέτρα στήριξης των πλητομένων επιχειρήσεων και των αποφάσεων οικονομικής στήριξης της Ελληνικής οικονομίας στα πλαίσια των δράσεων των αρμοδίων οργάνων της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- τα μέτρα που ελήφθησαν από τον Εταιρία για την προστασία των εργαζομένων από τον κορωνοϊό, την υλοποίηση ενεργειών στα πλαίσια του σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας και την ενεργοποίηση της δυνατότητας εξ αποστάσεως εργασίας σε μεγάλη κλίμακα διασφαλίζοντας παράλληλα την εκτέλεση κρίσιμων λειτουργιών
- ότι τα χρηματικά της διαθέσιμα είναι επαρκή και αναμένεται κατά το προσεχές χρονικό διάστημα της σταδιακής επανεικίνησης της οικονομίας να εξυπηρετήσει ομαλά τις λειτουργικές της υποχρεώσεις,

εκτιμά ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις για την εφαρμογή της αρχής της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας για τη σύνταξη των Οικονομικών της καταστάσεων.

Οι λογιστικές αρχές που ακολούθησε η Εταιρία για τη σύνταξη των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων είναι σύμφωνες με αυτές που περιγράφονται στις δημοσιευθείσες οικονομικές καταστάσεις της χρήσεως που έληξε την 31.12.2018 αφού επιπρόσθετα ληφθούν υπόψη τα ακόλουθα νέα πρότυπα και οι τροποποιήσεις προτύπων καθώς και η Διερμηνεία 23 τα οποία εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και εφαρμόστηκαν από 1.1.2019:

► **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφορήσεως 9** «Χρηματοοικονομικά Μέσα»: Χαρακτηριστικά προεξόφλησης με αρνητική αποζημίωση (Κανονισμός 2018/498/22.3.2018)

Την 12.10.2017 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Π.Χ.Π. 9 με την οποία επιτρέπεται σε κάποια προπληρωτέα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού με χαρακτηριστικά αρνητικής αποζημίωσης, που διαφορετικά θα αποτιμώνταν στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, να αποτιμηθούν στο αναπόσβεστο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση. Η τροποποίηση του Δ.Π.Χ.Π. 9 αποσαφηνίζει ότι οι συμβατικοί όροι που διέπουν ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού είναι αποκλειστικά ταμειακές ροές κεφαλαίου και τόκου επί του απλήρωτου κεφαλαίου (Solely Payments of Principal and Interest- SPPI) ανεξάρτητα από το γεγονός που προκαλεί την πρόωρη λήξη του συμβολαίου και ανεξάρτητα από το ποιο αντισυμβαλλόμενο μέρος καταβάλλει ή εισπράττει τη δίκαιη αποζημίωση για την πρόωρη λήξη του συμβολαίου.

Η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

► **Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Πληροφορήσεως 16:** «Μισθώσεις» (Κανονισμός 2017/1986/31.10.2017).

Την 13.1.2016 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε το πρότυπο Δ.Π.Χ.Π. 16 «Μισθώσεις» το οποίο αντικαθιστά:

- το Δ.Λ.Π. 17 «Μισθώσεις»,
- τη Διερμηνεία 4 «Προσδιορισμός του αν μία συμφωνία εμπεριέχει μίσθωση»,
- τη Διερμηνεία 15 «Λειτουργικές μισθώσεις - Κίνητρα» και
- τη Διερμηνεία 27 «Εκτίμηση της ουσίας των συναλλαγών που εμπεριέχουν το νομικό τύπο μίας μίσθωσης»

Το νέο πρότυπο διαφοροποιεί σημαντικά τη λογιστική των μισθώσεων για τους μισθωτές ενώ στην ουσία διατηρεί τις υφιστάμενες απαιτήσεις του Δ.Λ.Π. 17 για τους εκμισθωτές. Ειδικότερα, βάσει των νέων απαιτήσεων, καταργείται για τους μισθωτές η διάκριση των μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές. Οι μισθωτές θα πρέπει πλέον, για κάθε σύμβαση μισθώσεως που υπερβαίνει τους 12 μήνες, να αναγνωρίζουν στον ισολογισμό τους,

ως στοιχείο του ενεργητικού, το δικαίωμα χρήσης του μισθωμένου στοιχείου καθώς και την αντίστοιχη υποχρέωση καταβολής των μισθωμάτων. Ο ανωτέρω χειρισμός δεν απαιτείται όταν η αξία του στοιχείου χαρακτηρίζεται ως πολύ χαμηλή.

Το δικαίωμα χρήσης κατά την αρχική αναγνώριση αποτελείται από το ποσό της αρχικής αναγνώρισης της υποχρέωσης μίσθωσης, τις αρχικές άμεσες δαπάνες, τυχόν προκαταβολές μισθωμάτων και την εκτίμηση κόστους από την υποχρέωση αποκατάστασης του στοιχείου.

Η υποχρέωση μίσθωσης κατά την αρχική αναγνώριση αποτελείται από την παρούσα αξία των μελλοντικών υπολειπόμενων πληρωμών μισθωμάτων.

#### **Επίπτωση από την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Π. 16**

Η Εταιρία εφήρμοσε το πρότυπο σε όλες τις ενεργές την 1.1.2019 συμβάσεις μίσθωσης αναγνωρίζοντας τη σωρευτική επίπτωση της αρχικής εφαρμογής στην καθαρή θέση της 1.1.2019 και δεν αναμόρφωσε τα κονδύλια της συγκριτικής περιόδου σύμφωνα με τις μεταβατικές διατάξεις του προτύπου. Κατά συνέπεια, τα κονδύλια της συγκριτικής περιόδου δεν είναι συγκρίσιμα.

Κάνοντας χρήση της πρακτικής διευκόλυνσης (practical expedient) που παρέχεται από το Δ.Π.Χ.Π. 16 η Εταιρία, κατά την ημερομηνία πρώτης εφαρμογής, δεν επαναξιολόγησε εάν μία σύμβαση αποτελεί ή εμπεριέχει μία μίσθωση και συνεπώς εφήρμοσε το πρότυπο μόνο στις συμβάσεις που είχαν προηγουμένως αναγνωριστεί ως μισθώσεις σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 17.

Επίσης, η Εταιρία επέλεξε κατά τη μετάβαση τις ακόλουθες πρακτικές διευκολύνσεις που παρέχονται από το πρότυπο:

- εφήρμοσε ενιαίο προεξοφλητικό επιτόκιο ανάλογα με τη διάρκεια της μίσθωσης για όλες τις κατηγορίες μισθώσεων,
- εξείρεσε το αρχικό κόστος σύμβασης από την αποτίμηση του δικαιώματος χρήσης,
- χρησιμοποίησε την αποκτηθείσα γνώση για τον καθορισμό της διάρκειας μίσθωσης εάν η σύμβαση περιλαμβάνει δικαιώματα παράτασης ή καταγγελίας της μίσθωσης και
- για τον προσδιορισμό της αξίας κτήσεως του στοιχείου ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης θεώρησε πως αυτή είναι ίση με την υποχρέωση από τη μίσθωση, προσαρμοσμένη κατά το ποσό τυχόν προπληρωμένων ή δουλευμένων μισθωμάτων που αφορούν την εν λόγω μίσθωση και τα οποία είχαν αναγνωριστεί στον ισολογισμό αμέσως πριν από την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής.

Επιπρόσθετα, η Εταιρία επέλεξε να κάνει χρήση της εξαίρεσης και δεν εφήρμοσε τις νέες διατάξεις στις μισθώσεις των οποίων η διάρκεια δεν υπερβαίνει τους 12 μήνες (short term) καθώς και στις μισθώσεις στις οποίες το στοιχείο που εκμισθώνεται είναι χαμηλής αξίας (αξίας μικρότερης των 5.000 ευρώ όταν είναι καινούργιο). Σημειώνεται ότι η Εταιρία για τις μισθώσεις που λήγουν εντός του 2019 και που, ωστόσο, αναμένεται να ανανεωθούν, προέβη σε εκτιμήσεις για την ανανέωσή τους.

Η Εταιρία για να προεξοφλήσει τα υπολειπόμενα μελλοντικά μισθώματα χρησιμοποίησε το οριακό επιτόκιο δανεισμού (IBR) το οποίο προσδιόρισε χρησιμοποιώντας ως επιτόκιο αναφοράς το επιτόκιο του εξασφαλισμένου δανεισμού της Alpha Bank (secured funding) κάνοντας προσαρμογή για τα διαφορετικά νομίσματα και λαμβάνοντας υπόψη τις αποδόσεις των κυβερνητικών ομολόγων, όπου υπήρχαν.

Ως αποτέλεσμα της εφαρμογής του Δ.Π.Χ.Π. 16, η Εταιρία αναγνώρισε την 1.1.2019 στοιχεία ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης και υποχρεώσεις από μισθώσεις ποσού ευρώ 1.283.037,32 και δεν υπήρξε επίπτωση στα Ίδια Κεφάλαια της Εταιρίας.

► **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 19** «Παροχές σε εργαζομένους» - Τροποποίηση, περικοπή ή διακανονισμός του Προγράμματος Παροχών (Κανονισμός 2019/402/13.3.2019)

Την 7.2.2018 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Λ.Π. 19 μέσω της οποίας διευκρινίζει τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να προσδιορίζεται το κόστος υπηρεσίας όταν προκύπτουν αλλαγές στο πρόγραμμα καθορισμένων παροχών. Σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 19 σε περίπτωση τροποποίησης, περικοπής ή διακανονισμού, πρέπει να γίνει επανυπολογισμός της καθαρής υποχρέωσης ή απαίτησης. Η τροποποίηση του Δ.Λ.Π. 19 προβλέπει ότι το τρέχον κόστος υπηρεσίας και ο τόκος επί της καθαρής υποχρέωσης (απαίτησης) για το υπόλοιπο της περιόδου αναφοράς, μετά την αλλαγή στο πρόγραμμα, θα πρέπει να υπολογιστούν με βάση τις παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν κατά τον επανυπολογισμό της καθαρής υποχρέωσης ή απαίτησης. Επίσης, με την τροποποίηση του Δ.Λ.Π. 19 αποσαφηνίζεται η επίδραση μίας τροποποίησης, περικοπής ή διακανονισμού στις απαιτήσεις αναφορικά με τον περιορισμό στην αναγνώριση της καθαρής απαίτησης (asset ceiling).

Η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

► **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 28** «Επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες»: Μακροπρόθεσμες επενδύσεις σε Συγγενείς και Κοινοπραξίες (Κανονισμός 2019/237/8.2.2019)

Την 12.10.2017 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Λ.Π. 28 για να αποσαφηνίσει ότι ο λογιστικός χειρισμός των μακροπρόθεσμων επενδύσεων σε μία συγγενή ή κοινοπραξία που περιλαμβάνονται στην καθαρή επένδυση στην εν λόγω συγγενή ή κοινοπραξία - για τις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης - πρέπει να γίνεται σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Π. 9, συμπεριλαμβανομένου των απαιτήσεων απομείωσης. Κατά την εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Π. 9, δεν θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη τυχόν προσαρμογές στη λογιστική αξία των μακροπρόθεσμων επενδύσεων που έχουν προκύψει από την εφαρμογή του Δ.Λ.Π. 28.

Η ανωτέρω τροποποίηση δεν έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

► **Βελτιώσεις Διεθνών Λογιστικών Προτύπων - κύκλος 2015-2017** (Κανονισμός 2019/412/14.3.2019)

Στο πλαίσιο του προγράμματος των ετήσιων βελτιώσεων των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων, το Συμβούλιο εξέδωσε, την 12.12.2017, μη επείγουσες αλλά απαραίτητες τροποποιήσεις σε επιμέρους πρότυπα.

Η υιοθέτηση των ανωτέρω τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

► **Διερμηνεία 23** «Αβεβαιότητα σχετικά με τους λογιστικούς χειρισμούς φόρου εισοδήματος» (Κανονισμός 2018/1595/23.10.2018)

Την 7.6.2017 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τη Διερμηνεία 23. Η Διερμηνεία αποσαφηνίζει την εφαρμογή των απαιτήσεων αναγνώρισης και αποτίμησης του Δ.Λ.Π. 12 όταν υπάρχει αβεβαιότητα αναφορικά με το λογιστικό χειρισμό του φόρου εισοδήματος. Η Διερμηνεία ειδικότερα διευκρινίζει τα εξής:

- Μία οικονομική οντότητα θα καθορίσει αν θα εξετάσει τις αβεβαιότητες διακριτά ή σε συνδυασμό με άλλες αβεβαιότητες ανάλογα με το ποια προσέγγιση προβλέπει καλύτερα την επίλυση της αβεβαιότητας.
- Οι εκτιμήσεις που γίνονται αναφορικά με τον έλεγχο των λογιστικών χειρισμών από τις φορολογικές αρχές θα πρέπει να βασίζονται στο ότι οι φορολογικές αρχές θα εξετάσουν μόνο τα ποσά που έχουν δικαίωμα να εξετάσουν και στο ότι θα έχουν πλήρη γνώση της σχετικής πληροφόρησης όταν διενεργούν τον έλεγχο.
- Για τον προσδιορισμό του φορολογητέου κέρδους (φορολογικής ζημίας), των φορολογικών βάσεων, των μη χρησιμοποιηθεισών φορολογικών ζημιών, των μη χρησιμοποιηθέντων πιστωτικών φόρων και των φορολογικών συντελεστών η οικονομική οντότητα θα πρέπει να λάβει υπόψη της το πόσο πιθανό είναι οι φορολογικές αρχές να αποδεχθούν την αβεβαιότητα στο χειρισμό του φόρου.

Οι εκτιμήσεις της οικονομικής οντότητας θα πρέπει να επαναξιολογούνται όταν λαμβάνουν χώρα αλλαγές στα γεγονότα και στις συνθήκες καθώς και όταν νέα πληροφόρηση καθίσταται διαθέσιμη.

Η υιοθέτηση της ανωτέρω Διερμηνείας δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

Εκτός των προτύπων που αναφέρθηκαν ανωτέρω, η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει υιοθετήσει τις κατωτέρω τροποποιήσεις προτύπων των οποίων η εφαρμογή είναι υποχρεωτική για χρήσεις με έναρξη μετά την 1.1.2020 και δεν έχουν εφαρμοστεί πρόωρα από την Εταιρία.

► **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφορήσεως 9** «Χρηματοοικονομικά μέσα»: του **Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 39** «Χρηματοοικονομικά μέσα: Αναγνώριση και αποτίμηση» και του **Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφορήσεως 7** «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις»: Μεταρρύθμιση των επιτοκίων αναφοράς (Κανονισμός 2020/34/15.1.2020)

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2020

Την 26.9.2019 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στα Δ.Π.Χ.Π. 9, Δ.Λ.Π. 39 και Δ.Π.Χ.Π. 7 σύμφωνα με την οποία παρέχονται προσωρινές εξαιρέσεις από την εφαρμογή συγκεκριμένων διατάξεων της λογιστικής αντιστάθμισης στο πλαίσιο της εφαρμογής της μεταρρύθμισης του επιτοκίου αναφοράς (Interest rate benchmark reform). Σύμφωνα με τις εξαιρέσεις αυτές, οι εταιρίες που εφαρμόζουν τις σχετικές διατάξεις μπορούν να υποθέτουν ότι το επιτόκιο αναφοράς δεν θα αλλάξει ως αποτέλεσμα εφαρμογής της μεταρρύθμισης του επιτοκίου αναφοράς. Οι εξαιρέσεις αφορούν την εφαρμογή των ακόλουθων διατάξεων:

- Την απαίτηση περί πολύ υψηλής πιθανότητας εκπλήρωσης όσον αφορά αντισταθμίσεις ταμειακών ροών,
- Την αξιολόγηση της οικονομικής σχέσης ανάμεσα στο αντισταθμιζόμενο στοιχείο και το μέσο αντιστάθμισης,
- Τον προσδιορισμό ενός συστατικού ενός στοιχείου ως αντισταθμισμένου στοιχείου.

Η εν λόγω τροποποίηση δεν έχει εφαρμογή στις οικονομικές της καταστάσεις της Εταιρίας.

► **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 1** «Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων» και του **Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 8** «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων και λάθη»: Ορισμός σημαντικότητας (Κανονισμός 2019/2104/29.11.2019)

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2020

Την 31.10.2018 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας γνωστοποιήσεων εξέδωσε τροποποιήσεις στο Δ.Λ.Π. 1 και Δ.Λ.Π. 8 ώστε να εναρμονίσει τον ορισμό της σημαντικότητας σε όλα τα πρότυπα και να αποσαφηνίσει ορισμένα σημεία του ορισμού.

Ο νέος ορισμός προβλέπει ότι μία πληροφορία είναι σημαντική εάν το γεγονός της παράλειψης, υπόκρυψης ή ανακριβούς γνωστοποίησής της εύλογα θα αναμενόταν να επηρεάσει τις αποφάσεις που οι κύριοι χρήστες των οικονομικών καταστάσεων λαμβάνουν βάσει αυτών των καταστάσεων. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν παραδείγματα περιστάσεων που ενδέχεται να οδηγήσουν στην απόκρυψη σημαντικής πληροφορίας. Επίσης, το Συμβούλιο τροποποίησε τον ορισμό της σημαντικότητας στο Ενωσιολογικό Πλαίσιο (Conceptual Framework) ώστε να τον εναρμονίσει με το νέο ορισμό σύμφωνα με τα Δ.Λ.Π. 1 και Δ.Λ.Π.8.

Η Εταιρία εξετάζει την επίπτωση που θα επιφέρει η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

Επίσης, το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων έχει εκδώσει τα κατωτέρω πρότυπα και τροποποιήσεις προτύπων τα οποία όμως δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση και δεν έχουν εφαρμοστεί πρόωρα από την Εταιρία.

► **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφορήσεως 3** «Συνενώσεις Επιχειρήσεων»:

Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφορήσεως 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων»: Ορισμός επιχείρησης. Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2020 Την 22.10.2018 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Π.Χ.Π. 3 με στόχο να αντιμετωπιστούν δυσκολίες που

προκύπτουν όταν μία οντότητα προσδιορίζει εάν απέκτησε μία επιχείρηση ή μία ομάδα στοιχείων ενεργητικού. Με τις τροποποιήσεις:

- αποσαφηνίζονται οι προϋποθέσεις που πρέπει κατ' ελάχιστον να πληρούνται ώστε να έχει αποκτηθεί επιχείρηση,
- απλοποιείται η αξιολόγηση της απόκτησης επιχείρησης ή ομάδας στοιχείων, η οποία θα βασίζεται στην τρέχουσα κατάσταση των αποκτηθέντων στοιχείων και όχι στην ικανότητα του συμμετέχοντα να ενσωματώσει τα αποκτηθέντα στοιχεία στις δικές του διαδικασίες,
- τροποποιείται ο ορισμός του παραγόμενου προϊόντος ώστε πέραν των εσόδων από κύριες δραστηριότητες που εμπίπτουν στην εφαρμογή του Δ.Π.Χ.Π. 15, να περιλαμβάνονται και άλλα έσοδα από κύριες δραστηριότητες όπως τα έσοδα από επενδυτικές υπηρεσίες,
- προστίθενται οδηγίες για την αξιολόγηση του κατά πόσο οι παραγωγικές διαδικασίες που έχουν αποκτηθεί είναι ουσιαστικές τόσο για τις περιπτώσεις που κατά την ημερομηνία απόκτησης υπάρχει παραγόμενο προϊόν όσο και για τις περιπτώσεις που δεν υπάρχει παραγόμενο προϊόν και
- εισάγεται μία προαιρετική άσκηση με βάση την εύλογη αξία των αποτιμώντων στοιχείων προκειμένου να αξιολογηθεί εάν έχει αποκτηθεί μία επιχείρηση ή μία ομάδα στοιχείων.

Η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

► **Τροποποίηση του Διεθνούς Προτύπου Χρηματοοικονομικής Πληροφορήσεως 10** «Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις» και του **Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 28** «Επενδύσεις σε συγγενείς και κοινοπραξίες»: Συναλλαγή πώλησης ή εισφοράς μεταξύ του επενδυτή και της συγγενούς εταιρίας ή κοινοπραξίας  
Ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής: Δεν έχει ακόμα καθοριστεί

Την 11.9.2014, το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποιήσεις στα Δ.Π.Χ.Π. 10 και Δ.Λ.Π. 28 με σκοπό να αποσαφηνίσει το λογιστικό χειρισμό μίας συναλλαγής πώλησης ή εισφοράς στοιχείων του ενεργητικού της μητρικής εταιρίας σε συγγενή ή κοινοπραξία της και το αντίστροφο. Ειδικότερα, το Δ.Π.Χ.Π. 10 τροποποιήθηκε έτσι ώστε να καθίσταται σαφές ότι, σε περίπτωση που ως αποτέλεσμα μίας συναλλαγής με μία συγγενή ή κοινοπραξία, μία εταιρία χάνει τον έλεγχο επί θυγατρικής της, η οποία δεν συνιστά «επιχείρηση» βάσει του Δ.Π.Χ.Π. 3, θα αναγνωρίσει στα αποτελέσματά της μόνο εκείνο το μέρος του κέρδους ή της ζημίας που σχετίζεται με το ποσοστό συμμετοχής των τρίτων στη συγγενή ή στην κοινοπραξία. Το υπόλοιπο μέρος του κέρδους της συναλλαγής θα απαλείφεται με το λογιστικό υπόλοιπο της συμμετοχής στη συγγενή ή στην κοινοπραξία. Επιπρόσθετα, εάν ο επενδυτής διατηρεί ποσοστό συμμετοχής στην πρώην θυγατρική, έτσι ώστε αυτή να θεωρείται πλέον συγγενής ή κοινοπραξία, το κέρδος ή η ζημία από την εκ νέου αποτίμηση της συμμετοχής αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα μόνο στο βαθμό που αφορά το ποσοστό συμμετοχής των άλλων επενδυτών. Το υπόλοιπο ποσό του κέρδους απαλείφεται με το λογιστικό υπόλοιπο της συμμετοχής στην πρώην θυγατρική.

Αντίστοιχα, στο Δ.Λ.Π. 28 έγιναν προσθήκες για να αποσαφηνιστεί ότι η μερική αναγνώριση κέρδους ή ζημίας στα αποτελέσματα του επενδυτή θα λαμβάνει χώρα μόνο εάν τα πωληθέντα στοιχεία στη συγγενή ή στην κοινοπραξία δεν πληρούν τον ορισμό της «επιχείρησης». Σε αντίθετη περίπτωση θα αναγνωρίζεται το συνολικό κέρδος ή ζημία στα αποτελέσματα του επενδυτή.

Την 17.12.2015 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων κατήργησε την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής της ανωτέρω τροποποίησης που είχε αρχικά προσδιορίσει. Η νέα ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής θα προσδιοριστεί σε μεταγενέστερη ημερομηνία από το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων αφού λάβει υπόψη του τα αποτελέσματα του έργου που ειπονεί για τη λογιστική της μεθόδου της καθαρής θέσης.

Η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

► **Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Πληροφορήσεως 14:** «Αναβαλλόμενοι λογαριασμοί υπό καθεστώς ρύθμισης»

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2016.

Την 30.1.2014, το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε το Δ.Π.Χ.Π. 14. Το νέο πρότυπο, που έχει προσωρινό χαρακτήρα, πραγματεύεται το λογιστικό χειρισμό και τις γνωστοποιήσεις που απαιτούνται για τους αναβαλλόμενους λογαριασμούς υπό καθεστώς ρύθμισης, η τήρηση και αναγνώριση των οποίων προβλέπεται από τις τοπικές νομοθεσίες όταν μία εταιρία παρέχει προϊόντα ή υπηρεσίες των οποίων η τιμή ρυθμίζεται από κάποιον κανονιστικό φορέα. Το πρότυπο έχει εφαρμογή κατά την πρώτη υιοθέτηση των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και μόνο για τις οντότητες που διενεργούν δραστηριότητες που ρυθμίζονται από κάποιο φορέα και που σύμφωνα με τα προηγούμενα λογιστικά πρότυπα αναγνώριζαν τους εν λόγω λογαριασμούς στις οικονομικές τους καταστάσεις. Το Δ.Π.Χ.Π. 14 παρέχει, κατ' εξαίρεση, στις οντότητες αυτές τη δυνατότητα να κεφαλαιοποιούν αντί να εξοδοποιούν τα σχετικά κονδύλια.

Σημειώνεται πως η Ευρωπαϊκή Ένωση αποφάσισε να μην προχωρήσει στην υιοθέτηση του εν λόγω προτύπου αναμένοντας την έκδοση του οριστικού προτύπου.

Το ανωτέρω πρότυπο δεν έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

#### ► Διεθνές Πρότυπο Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης 17 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια».

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2021

Την 18.5.2017 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε το Δ.Π.Χ.Π. 17 το οποίο αντικαθιστά το Δ.Π.Χ.Π. 4 «Ασφαλιστήρια Συμβόλαια». Σε αντίθεση με το Δ.Π.Χ.Π. 4, το νέο πρότυπο εισάγει μία συνεπή μεθοδολογία αποτίμησης των ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Οι κυριότερες αρχές του Δ.Π.Χ.Π. 17 είναι οι ακόλουθες:

Μία εταιρία:

- προσδιορίζει ως ασφαλιστήρια συμβόλαια τις συμβάσεις εκείνες με τις οποίες η οικονομική οντότητα αποδέχεται σημαντικό ασφαλιστικό κίνδυνο από άλλο μέρος (τον αντισυμβαλλόμενο) συμφωνώντας να αποζημιώσει τον αντισυμβαλλόμενο εάν ένα συγκεκριμένο αβέβαιο μελλοντικό συμβάν επηρεάζει αρνητικά τον αντισυμβαλλόμενο,
- διαχωρίζει συγκεκριμένα ενσωματωμένα παράγωγα, διακριτά επενδυτικά στοιχεία και διαφορετικές υποχρεώσεις απόδοσης από τα ασφαλιστήρια συμβόλαια,
- διαχωρίζει τις συμβάσεις σε ομάδες που θα αναγνωρίσει και θα αποτιμήσει,
- αναγνωρίζει και αποτιμά τις ομάδες των ασφαλιστηρίων συμβολαίων με βάση:
  - i. μια αναπροσαρμοσμένη ως προς τον κίνδυνο παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών (ταμειακές ροές εκπλήρωσης) που ενσωματώνει όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες σχετικά με τις ταμειακές ροές εκπλήρωσης με τρόπο που συνάδει με τις παρατηρήσιμες πληροφορίες της αγοράς, πλέον (εάν αυτή η αξία είναι μια υποχρέωση) ή μείον (αν η αξία αυτή είναι περιουσιακό στοιχείο)
  - ii. ένα ποσό που αντιπροσωπεύει το μη δεδουλευμένο κέρδος στην ομάδα των συμβάσεων (το συμβατικό περιθώριο παροχής υπηρεσιών),
- αναγνωρίζει το κέρδος από μια ομάδα ασφαλιστηρίων συμβολαίων κατά τη διάρκεια της περιόδου που η οικονομική οντότητα παρέχει ασφαλιστική κάλυψη και καθώς η οικονομική οντότητα αποδεσμεύεται από τον κίνδυνο. Εάν μια ομάδα συμβολαίων είναι ή καθίσταται ζημιόγόνος, η οντότητα αναγνωρίζει αμέσως τη ζημία,
- παρουσιάζει ξεχωριστά τα έσοδα από ασφαλιστικές εργασίες, τα έξοδα ασφαλιστικών υπηρεσιών και τα έσοδα ή έξοδα χρηματοδότησης της ασφάλισης και
- γνωστοποιεί πληροφορίες που επιτρέπουν στους χρήστες των οικονομικών καταστάσεων να εκτιμήσουν την επίδραση που έχουν οι συμβάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Δ.Π.Χ.Π. 17 στην οικονομική θέση, στη χρηματοοικονομική απόδοση και στις ταμειακές ροές της.

Σημειώνεται, επίσης, πως τον Νοέμβριο του 2018 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων πρότεινε τη μετάθεση της ημερομηνίας υποχρεωτικής εφαρμογής του νέου προτύπου την 1.1.2022.

Το ανωτέρω πρότυπο δεν έχει εφαρμογή στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

► **Τροποποίηση του Διεθνούς Λογιστικού Προτύπου 1 «Παρουσίαση Οικονομικών Καταστάσεων»:**  
Ταξινόμηση υποχρεώσεων σε βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες

Ισχύει για χρήσεις με έναρξη από 1.1.2022

Την 23.1.2020 το Συμβούλιο των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων εξέδωσε τροποποίηση στο Δ.Λ.Π. 1 αναφορικά με την ταξινόμηση των υποχρεώσεων σε βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες. Ειδικότερα η τροποποίηση:

-Αποσαφήνισε ότι για την ταξινόμηση μιας υποχρέωσης σε βραχυπρόθεσμη ή μακροπρόθεσμη θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη οι συνθήκες που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού.

-Αποσαφήνισε ότι οι προσδοκίες της Διοίκησης για τα γεγονότα που αναμένεται να συμβούν μετά την ημερομηνία του ισολογισμού δεν θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη.

-Διευκρίνισε τις περιπτώσεις που συνιστούν τακτοποίηση της υποχρέωσης.

Η Εταιρία εξετάζει τις επιπτώσεις που θα έχει η υιοθέτηση της ανωτέρω τροποποίησης στις οικονομικές της καταστάσεις.

## 1.2 Πληροφόρηση κατά τομέα

Επειδή η Εταιρία δεν έχει εισαγάγει τίτλους της σε οργανωμένη αγορά, δεν απαιτείται ανάλυση κατά τομέα δραστηριότητας.

## 1.3 Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Το λειτουργικό νόμισμα, καθώς και το νόμισμα παρουσίασης των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρίας είναι το ευρώ. Συναλλαγές σε άλλα νομίσματα δεν υπάρχουν.

## 1.4 Ιδιοχρησιμοποιούμενα Ενσώματα πάγια

Τα ενσώματα πάγια αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσεως τους, προσαυξημένο με τα έξοδα που σχετίζονται με την συναλλαγή για την απόκτησή τους. Μετά την αρχική αναγνώριση αποτιμώνται στο κόστος κτήσης μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν συσσωρευμένες ζημιές από την απομείωση της αξίας τους.

Μεταγενέστερες δαπάνες καταχωρούνται σε επαύξηση της λογιστικής αξίας των ενσωμάτων παγίων ή ως ξεχωριστό πάγιο, μόνον κατά την έκταση που οι δαπάνες αυτές αυξάνουν τα μελλοντικά οικονομικά οφέλη, που αναμένεται να εισρεύσουν από τη χρήση του παγίου στοιχείου και το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στα αποτελέσματα όταν πραγματοποιείται.

Οι αποσβέσεις των ενσωμάτων παγίων υπολογίζονται, με τη σταθερή μέθοδο, κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία προσδιορίζεται στα 5 έτη. Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσωμάτων ακινητοποιήσεων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (απομείωση) καταχωρείται άμεσα, ως έξοδο, στα αποτελέσματα.

Κατά την πώληση ενσωμάτων ακινητοποιήσεων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται, ως κέρδη ή ζημιές, στα αποτελέσματα.

Στην κατηγορία των ιδιοχρησιμοποιούμενων ενσωμάτων παγίων περιλαμβάνονται και τα στοιχεία ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης.

## 1.5 Άυλα στοιχεία ενεργητικού

Άυλα περιουσιακά στοιχεία, που αποκτούνται από μια επιχείρηση, καταχωρούνται στην αξία κτήσεως τους μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και συσσωρευμένες απομειώσεις τους.

Λογισμικό: Οι άδειες λογισμικού καταχωρούνται στα άυλα περιουσιακά στοιχεία και αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις συσσωρευμένες απομειώσεις. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των στοιχείων αυτών.



### 1.6 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. η ανακτήσιμη αξία ενός παγίου περιουσιακού στοιχείου πρέπει να εκτιμάται όποτε υπάρχουν ενδείξεις για απομείωση. Κατά την εκτίμηση για το αν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης των μη χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού λαμβάνονται υπόψη τόσο εσωτερικές όσο και εξωτερικές πηγές πληροφόρησης, εκ των οποίων ενδεικτικά αναφέρονται οι εξής:

- Η σημαντική μείωση της αγοραίας αξίας του στοιχείου, πέραν εκείνης που θα αναμένονταν ως αποτέλεσμα του χρόνου που έχει παρέλθει ή της κανονικής χρήσης του.
- Σημαντικές μεταβολές στο τεχνολογικό, οικονομικό ή νομικό περιβάλλον στο οποίο η εταιρία δραστηριοποιείται ή το στοιχείο του ενεργητικού είναι ενταγμένο και οι οποίες έχουν ή αναμένεται να έχουν αρνητική επίδραση κατά την τρέχουσα χρήση ή στο εγγύς μέλλον.
- Σημαντική δυσμενής μεταβολή των συναλλαγματικών ισοτιμιών.
- Σημαντική αύξηση των επιτοκίων της αγοράς ή των ποσοστών απόδοσης επενδύσεων οι οποίες είναι πιθανό να επηρεάσουν το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό της αξίας του στοιχείου λόγω χρήσης.
- Η λογιστική αξία των καθαρών περιουσιακών στοιχείων της εταιρίας είναι μεγαλύτερη από τη χρηματιστηριακή κεφαλαιοποίησή της.
- Η ύπαρξη εσωτερικής πληροφόρησης για απαξίωση ή φυσική ζημιά του στοιχείου.

Η ζημιά της απομείωσης αναγνωρίζεται όταν η λογιστική αξία υπερβεί την ανακτήσιμη. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη μεταξύ της εύλογης αξίας μείον τα έξοδα πώλησης και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, οι οποίες αναμένεται να προκύψουν από την συνεχιζόμενη χρησιμοποίησή του μέχρι την απόσυρση του στοιχείου αυτού στη λήξη της ωφέλιμης ζωής του.

Η Εταιρία εξετάζει σε περιοδική βάση (κάθε ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών της καταστάσεων) τα ενσώματα και άυλα περιουσιακά της στοιχεία καθώς και τα στοιχεία ενεργητικού με δικαιώματα χρήσης για πιθανές ενδείξεις απομείωσης της αξίας τους. Σε αυτές τις περιπτώσεις όπου η λογιστική αξία είναι μεγαλύτερη της ανακτήσιμης απομειώνεται (μέσω αποτελεσμάτων), ώστε να συμπίπτει με την ανακτήσιμη.

### 1.7 Χρηματοοικονομικά μέσα

#### Αρχική Αναγνώριση

Τα χρηματοοικονομικά μέσα ενεργητικού και υποχρεώσεων αναγνωρίζονται ως στοιχεία ενεργητικού ή υποχρεώσεων εφόσον η Εταιρία αποκτά δικαιώματα ή αναλαμβάνει υποχρεώσεις, βάσει της ουσίας και του περιεχομένου των σχετικών συμβάσεων από τις οποίες απορρέουν.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους. Με εξαίρεση τα χρηματοοικονομικά μέσα που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης αποτελεσμάτων, η αξία κατά την αρχική αναγνώριση προσαυξάνεται με τα έξοδα συναλλαγών και μειώνεται με τα έσοδα και προμήθειες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση ή τη δημιουργία τους.

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις στον ισολογισμό αφορούν στο ταμείο και διαθέσιμα, στους πελάτες και στις λοιπές απαιτήσεις, στις υποχρεώσεις προς προμηθευτές, και σε ορισμένα κονδύλια των λοιπών υποχρεώσεων.

Στην κατηγορία αυτή εντάσσονται τα χρηματοοικονομικά στοιχεία τα οποία ικανοποιούν ταυτόχρονα τα εξής:

- εντάσσονται σε επιχειρησιακό μοντέλο το οποίο έχει ως στόχο τη διακράτηση χρηματοοικονομικών μέσων προκειμένου να εισπραχθούν οι συμβατικές ταμειακές τους ροές,
- οι συμβατικοί όροι που τα διέπουν προβλέπουν αποκλειστικά ταμειακές ροές κεφαλαίου και τόκου επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου, οι οποίες θα πρέπει να καταβληθούν σε συγκεκριμένες ημερομηνίες (Solely Payments of Principal and Interest- SPPI).

Η εν λόγω κατηγορία εξετάζεται περιοδικά για την ύπαρξη αναμενόμενων ζημιών απομείωσης όπως περιγράφεται κατωτέρω.

#### Μεταγενέστερη αποτίμηση

Τα χρηματοοικονομικά μέσα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Το πραγματικό επιτόκιο προεξοφλεί ακριβώς τις αναμενόμενες ροές των μελλοντικών εισπράξεων ή πληρωμών ενός χρηματοοικονομικού μέσου μέχρι τη λήξη της ζωής του ή την επόμενη ημερομηνία αναπροσαρμογής του επιτοκίου του, ώστε η αξία προεξόφλησης να ισούται με τη λογιστική αξία προ απομείωσης του χρηματοοικονομικού του ενεργητικού ή με το αναπόσβεστο κόστος των χρηματοοικονομικών στοιχείων των υποχρεώσεων συμπεριλαμβανομένων και τυχόν εξόδων / εσόδων συναλλαγής που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του πραγματικού επιτοκίου και μη λαμβάνοντας υπόψη τις αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου.

Η μέθοδος του πραγματικού επιτοκίου είναι μια μέθοδος υπολογισμού του αναπόσβεστου κόστους ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου και επιμερισμού των εσόδων ή εξόδων από τόκους κατά τη διάρκεια της σχετικής περιόδου. Το πραγματικό επιτόκιο προεξοφλεί ακριβώς τις αναμενόμενες ροές των μελλοντικών εισπράξεων ή πληρωμών ενός χρηματοοικονομικού μέσου μέχρι τη λήξη της ζωής του ή την επόμενη ημερομηνία αναπροσαρμογής του επιτοκίου του, ώστε η αξία προεξόφλησης να ισούται με τη λογιστική αξία του χρηματοοικονομικού μέσου συμπεριλαμβανομένων και τυχόν εξόδων / εσόδων συναλλαγής.

#### **Διακοπή αναγνώρισης χρηματοοικονομικών μέσων**

Η Εταιρεία προβαίνει στη διακοπή αναγνώρισης χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού της όταν τα συμβατικά δικαιώματα επί των ταμειακών ροών των χρηματοοικονομικών στοιχείων έχουν λήξει, μεταβιβάζει το συμβατικό δικαίωμα εισπράξης των ταμειακών ροών από τα χρηματοοικονομικά στοιχεία και ταυτόχρονα μεταβιβάζει, ουσιαστικά, όλους τους κινδύνους και τα οφέλη που απορρέουν από αυτά, ή σε περίπτωση που απαιτήσεις από πελάτες και λοιπές απαιτήσεις καθίστανται ανεπίδεκτα εισπράξεως με συνέπεια τη διαγραφή τους.

Η Εταιρεία διακόπτει την αναγνώριση μιας χρηματοοικονομικής υποχρέωσης (ή μέρους αυτής) όταν αυτή συμβατικά εκπληρώνεται, ακυρώνεται ή εκπνέει.

#### **Απομείωση χρηματοοικονομικών στοιχείων**

Η Εταιρεία αναγνωρίζει αναμενόμενες ζημιές πιστωτικού κινδύνου για όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που επιμετρώνται στο αναπόσβεστο κόστος.

Οι απαιτήσεις από τους πελάτες και οι λοιπές χρηματοοικονομικές απαιτήσεις της Εταιρείας, είναι συνήθως άμεσα απαιτητές και ως εκ τούτου δεν ενσωματώνεται σε αυτές αμοιβή για το πέρασμα του χρόνου (time value). Ο υπολογισμός της αναμενόμενης ζημιάς πιστωτικού κινδύνου που εφαρμόζει η Εταιρεία για τις απαιτήσεις αυτές πραγματοποιείται για όλη τη διάρκεια της ζωής τους (χωρίς να γίνεται κατάταξη σε στάδια), βάσει της απλοποιημένης προσέγγισης που προβλέπει το Δ.Π.Χ.Π. 9.

Για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών σε σχέση με τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία χρησιμοποιεί πίνακα προβλέψεων πιστωτικής ζημιάς με βάση την ενηλικίωση των υπολοίπων. Σύμφωνα με την δραστηριότητα της Εταιρείας οι απαιτήσεις από πελάτες προέρχονται κυρίως από παρεχόμενες υπηρεσίες πληροφορικής και λογιστικών και φορολογικών υπηρεσιών εντός του Ομίλου ALPHA BANK.

Η εν λόγω κατηγορία εξετάζεται περιοδικά για την ύπαρξη αναμενόμενων ζημιών απομείωσης όπως περιγράφεται κατωτέρω.

#### **Αξιολόγηση επιχειρησιακού μοντέλου**

Το επιχειρησιακό μοντέλο αναφέρεται στον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία διαχειρίζεται τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού για να δημιουργεί ταμειακές ροές. Αυτό σημαίνει ότι το επιχειρησιακό μοντέλο καθορίζει αν οι ταμειακές ροές θα απορρέουν από την εισπράξη συμβατικών ταμειακών ροών, την πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων ή και από τα δύο. Το επιχειρησιακό μοντέλο καθορίζεται σε επίπεδο που να αντανάκλα τον τρόπο με τον οποίο οι ομάδες χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού βρίσκονται υπό κοινή διαχείριση ώστε να επιτυγχάνεται ένας συγκεκριμένος επιχειρηματικός στόχος. Συνεπώς, το επιχειρησιακό μοντέλο δεν εξαρτάται από τις προθέσεις της διοίκησης για ένα μεμονωμένο μέσο αλλά καθορίζεται σε ανώτερο επίπεδο συγγέντρωσης.

Η Εταιρία, σε κάθε ημερομηνία δημοσίευσης οικονομικών καταστάσεων, επαναξιολογεί το επιχειρησιακό μοντέλο προκειμένου να επιβεβαιώνει ότι δεν έχει υπάρξει μεταβολή σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο ή εφαρμογή κάποιου καινούργιου επιχειρησιακού μοντέλου.

Αξιολόγηση του αν οι συμβατικές ταμειακές ροές είναι αποκλειστικά ροές κεφαλαίου και τόκου επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου (Solely Payments of Principal and Interest- SPPI)

Για τους σκοπούς της αξιολόγησης:

– Κεφάλαιο είναι η εύλογη αξία ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου του ενεργητικού κατά την αρχική του αναγνώριση (το ποσό αυτό μεταβάλλεται, π.χ. λόγω αποπληρωμής)

– Τόκος είναι το τίμημα που καταβάλλεται για το πέρασμα του χρόνου, για τον πιστωτικό κίνδυνο που συνδέεται με το ανεξόφλητο υπόλοιπο κεφαλαίου και για λοιπούς βασικούς δανειακούς κινδύνους (π.χ. κίνδυνο ρευστότητας) και έξοδα καθώς και για το περιθώριο κέρδους.

Οι συμβατικοί όροι οι οποίοι δημιουργούν έκθεση σε κινδύνους και μεταβλητότητα στις συμβατικές ταμειακές ροές που δεν σχετίζεται με μία τυπική δανειακή σύμβαση, όπως η έκθεση στις μεταβολές των τιμών μετοχών ή των τιμών βασικών εμπορευμάτων, δεν οδηγούν σε συμβατικές ταμειακές ροές που αποτελούν αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκου επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου.

### 1.8 Προσδιορισμός εύλογης αξίας

Ως εύλογη αξία ορίζεται η τιμή που θα εισέπραττε η Εταιρία κατά την πώληση ενός στοιχείου του ενεργητικού ή η τιμή που θα κατέβαλε προκειμένου να μεταβιβάσει μία υποχρέωση, σε μία συνηθισμένη συναλλαγή ανάμεσα σε συμμετέχοντες της αγοράς, κατά την ημερομηνία της αποτίμησης, στην κύρια αγορά του στοιχείου του ενεργητικού ή των υποχρεώσεων ή στην πιο συμφέρουσα αγορά για το στοιχείο, στην περίπτωση που δεν υφίσταται κύρια αγορά. Η Εταιρία προσδιορίζει την εύλογη αξία των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, που διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, βάσει των διαθέσιμων τιμών της αγοράς. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η Εταιρία προσδιορίζει την εύλογη αξία χρησιμοποιώντας τεχνικές αποτίμησης οι οποίες είναι κατάλληλες για τις συγκεκριμένες συνθήκες, για τις οποίες υπάρχουν διαθέσιμα και επαρκή δεδομένα για την αποτίμηση και οι οποίες αφενός μεν μεγιστοποιούν τη χρήση των σχετικών παρατηρήσιμων τιμών αφετέρου ελαχιστοποιούν τη χρήση μη παρατηρήσιμων τιμών. Σε περιπτώσεις που δεν υπάρχουν παρατηρήσιμα στην αγορά δεδομένα, χρησιμοποιούνται στοιχεία που βασίζονται σε εσωτερικές εκτιμήσεις και παραδοχές π.χ. προσδιορισμός αναμενόμενων ταμειακών ροών, επιτοκίων προεξόφλησης, πιθανότητας προπληρωμών ή αθέτησης αντισυμβαλλομένου. Σε κάθε περίπτωση, κατά την αποτίμηση στην εύλογη αξία, η Εταιρία χρησιμοποιεί υποθέσεις που θα χρησιμοποιούνταν από τους συμμετέχοντες της αγοράς, θεωρώντας ότι ενεργούν με βάση το μέγιστο οικονομικό τους συμφέρον.

Όλα τα στοιχεία του ενεργητικού και των υποχρεώσεων τα οποία είτε αποτιμώνται στην εύλογη αξία είτε για τα οποία γνωστοποιείται η εύλογη αξία τους κατηγοριοποιούνται, ανάλογα με την ποιότητα των δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν για την εκτίμηση της εύλογης αξίας τους, ως εξής:

- δεδομένα επιπέδου 1: τιμές (χωρίς προσαρμογές) ενεργού αγοράς,
- δεδομένα επιπέδου 2: άμεσα ή έμμεσα παρατηρήσιμα (observable) δεδομένα,
- δεδομένα επιπέδου 3: προκύπτουν από εκτιμήσεις της Εταιρίας καθώς δεν υπάρχουν παρατηρήσιμα δεδομένα στην αγορά.

### 1.9 Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος περιλαμβάνει τον τρέχοντα φόρο και τον αναβαλλόμενο φόρο. Ο φόρος εισοδήματος καταχωρείται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων, εκτός των περιπτώσεων όπου υπάρχουν κονδύλια που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση, οπότε και ο φόρος τους καταχωρείται στην καθαρή θέση.

Ο τρέχων φόρος της χρήσεως περιλαμβάνει τον αναμενόμενο να πληρωθεί φόρο επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσεως, βάσει των φορολογικών συντελεστών που ισχύουν κατά την ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων.

Ο αναβαλλόμενος φόρος υπολογίζεται επί των προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού με βάση τους φορολογικούς συντελεστές που ισχύουν ή αναμένεται ότι θα ισχύουν κατά το χρόνο διακανονισμού της υποχρέωσης ή απαίτησης.

Μια αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση αναγνωρίζεται μόνο κατά το βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχουν μελλοντικά φορολογικά διαθέσιμα κέρδη έναντι των οποίων η απαίτηση μπορεί να συμψηφιστεί. Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις μειώνονται κατά το βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανόν ότι το σχετικό φορολογικό όφελος θα πραγματοποιηθεί.

### 1.10 Ταμείο και διαθέσιμα

Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται τα χρηματικά διαθέσιμα στο ταμείο, οι καταθέσεις σε Τράπεζες και οι βραχυπρόθεσμες επενδύσεις (διάρκειας μικρότερης του τριμήνου) άμεσης ρευστοποιήσεως.

### 1.11 Προγράμματα παροχών στους εργαζομένους

Η υποχρέωση για τη συνταξιοδότηση του προσωπικού μετά την αποχώρησή του από την εργασία καλύπτεται από δημόσιο ασφαλιστικό φορέα ΕΦΚΑ. Η Εταιρία και το προσωπικό συνεισφέρουν σε αυτό σε μηνιαία βάση.

Σύμφωνα με το Ελληνικό εργατικό δίκαιο, οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημιώσεως στην περίπτωση εξόδου από την υπηρεσία, το ύψος της οποίας εξαρτάται από το ύψος των αποδοχών τους, την προϋπηρεσία τους στην Εταιρία και το λόγο εξόδου τους από την υπηρεσία (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Στην περίπτωση παραίτησης ή δικαιολογημένης απολύσεως το δικαίωμα αυτό δεν υφίσταται.

Το πληρωτέο ποσό κατά τη συνταξιοδότηση ανέρχεται στο 40% του ποσού που καταβάλλεται σε περίπτωση ανατιολόγητης απολύσεως.

Το ύψος της υποχρέωσης προσδιορίζεται ετησίως βάσει αναλογιστικής μελέτης που εκπονείται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης μονάδας υποχρέωσης (projected unit credit method).

Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται στις οικονομικές καταστάσεις για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών, είναι η αξία των δεδουλευμένων παροχών μείον την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων των προγραμμάτων. Τα αναλογιστικά κέρδη/ζημιές που προκύπτουν από αναπροσαρμογές βάσει ιστορικών στοιχείων και από μεταβολές στις αναλογιστικές υποθέσεις καταχωρούνται άμεσα απευθείας στην καθαρή θέση, μέσω της κατάστασης συνολικού αποτελέσματος, και δεν αναταξινόμονται μεταγενέστερα στα αποτελέσματα χρήσεως. Το κόστος τρέχουσας υπηρεσίας, και το έξοδο τόκου (χρηματοοικονομικό κόστος) αναγνωρίζονται απ' ευθείας στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

### 1.12 Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρία έχει παρούσες υποχρεώσεις νομικά ή με άλλο τρόπο τεκμηριωμένες ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων, είναι πιθανή η εκιαθάρισή τους μέσω εκρών πόρων και η εκτίμηση του ακριβούς ποσού της υποχρέωσης μπορεί να πραγματοποιηθεί με αξιοπιστία.

Το ποσό που αναγνωρίζεται ως πρόβλεψη είναι ίσο με την καλύτερη δυνατή εκτίμηση της δαπάνης που απαιτείται για να διακανονιστεί η παρούσα δέσμευση κατά την ημερομηνία συντάξεως των οικονομικών καταστάσεων. Στην περίπτωση που η επίδραση της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι ουσιώδης, το ποσό της πρόβλεψης ισούται με την παρούσα αξία της δαπάνης που αναμένεται να απαιτηθεί για το διακανονισμό της υποχρέωσης.

Οι προβλέψεις επισκοπούνται κατά τις ημερομηνίες σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων και προσαρμόζονται προκειμένου να αντανακλούν τις βέλτιστες τρέχουσες εκτιμήσεις. Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις για τις οποίες δεν είναι πιθανή η εκροή πόρων ή δεν μπορούν να αποτιμηθούν με αξιοπιστία γνωστοποιούνται εκτός εάν δεν είναι σημαντικές.

### 1.13 Μισθώσεις

Η Εταιρία συνάπτει συμβάσεις επί παγίων είτε ως μισθωτής είτε ως εκμισθωτής.

Κατά την έναρξη ισχύος της σύμβασης, η Εταιρία αξιολογεί εάν η σύμβαση αποτελεί ή εμπεριέχει μία μίσθωση. Εάν η σύμβαση παραχωρεί ένα δικαίωμα για τον έλεγχο της χρήσης ενός αναγνωρίσιμου περιουσιακού στοιχείου για ένα χρονικό διάστημα με αντάλλαγμα κάποιο τίμημα, τότε η σύμβαση αποτελεί ή εμπεριέχει μία μίσθωση.

Η διάρκεια της μίσθωσης προσδιορίζεται ως η αμετάκλητη χρονική περίοδος της μίσθωσης σε συνδυασμό με κάθε επιπλέον χρονική περίοδο για την οποία ο μισθωτής έχει το δικαίωμα να παρατείνει τη μίσθωση του περιουσιακού στοιχείου, εφόσον είναι σχεδόν βέβαιο ότι ο μισθωτής θα ασκήσει το δικαίωμα αυτό, και κάθε επιπλέον χρονική

περίοδο για την οποία ο μισθωτής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, εφόσον είναι σχεδόν βέβαιο ότι ο μισθωτής δεν θα ασκήσει το δικαίωμα αυτό. Μετά την έναρξη της μισθωτικής περιόδου, με την επέλευση σημαντικού γεγονότος ή σημαντικής μεταβολής των συνθηκών που εμπίπτουν στον έλεγχο της, η Εταιρία ως μισθωτής επανεκτιμά τη διάρκεια μίσθωσης. Η Εταιρία, είτε ως εκμισθωτής είτε ως μισθωτής, αναθεωρεί τη διάρκεια μίσθωσης εάν επέλθει μεταβολή στην αμετάκλητη χρονική περίοδο της μίσθωσης.

α) Όταν η Εταιρία είναι μισθωτής

Η Εταιρία αναγνωρίζει για όλες τις μισθώσεις ένα στοιχείο ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης και μια υποχρέωση μίσθωσης κατά την έναρξη της μίσθωσης. Το στοιχείο ενεργητικού αρχικά αποτιμάται στο κόστος, το οποίο περιλαμβάνει το ποσό της αρχικής αναγνώρισης της υποχρέωσης μίσθωσης, τυχόν πληρωμές μισθωμάτων που πραγματοποιήθηκαν κατά την έναρξη ή πριν από την έναρξη της μίσθωσης μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί, τυχόν αρχικά άμεσα έξοδα και την εκτίμηση της υποχρέωσης για τυχόν έξοδα αποικατάστασης του περιουσιακού στοιχείου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, το στοιχείο ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης αποτιμάται στο κόστος μειωμένο με τις τυχόν συσσωρευμένες αποσβέσεις και ζημιές απομείωσης και προσαρμοσμένο κατά την τυχόν επανεκτίμηση της υποχρέωσης από τη μίσθωση.

Το στοιχείο ενεργητικού αποσβένεται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης έως το τέλος της ωφέλιμης ζωής του στοιχείου ενεργητικού ή δικαιώματος χρήσης ή σύμφωνα με την διάρκεια της περιόδου μίσθωσης, αναλόγως με το ποια ημερομηνία προηγείται. Τα στοιχεία ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης εξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των οικονομικών καταστάσεων για ενδείξεις απομείωσης και αν έχουν υποστεί απομείωση προσαρμόζονται στην ανακτήσιμη αξία τους με ισόποση επιβάρυνση των αποτελεσμάτων (σημείωση 1.6)

Για τις βραχυπρόθεσμες μισθώσεις (η διάρκεια της μίσθωσης κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ισούται με 12 ή με λιγότερους μήνες) και τις μισθώσεις στις οποίες το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο έχει χαμηλή αξία (χαμηλότερη των ευρώ 5.000 όταν είναι καινούριο) η Εταιρία δεν αναγνωρίζει στοιχείο ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης και υποχρέωση από τη μίσθωση, ενώ αντίθετα αναγνωρίζει τα μισθώματα των εν λόγω μισθώσεων ως έξοδα με την ευθεία μέθοδο για όλη τη διάρκεια της μίσθωσης.

Η υποχρέωση από τη μίσθωση αρχικά αποτιμάται ως η παρούσα αξία των μισθωμάτων που είναι ανεξόφλητα κατά την ημερομηνία αυτή, μείον τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μίσθωσης. Τα μισθώματα αποτελούνται από τις καταβολές μισθωμάτων για σταθερά μισθώματα και μεταβλητά μισθώματα που εξαρτώνται από έναν δείκτη (για παράδειγμα ΔΤΚ) ή ένα επιτόκιο και προεξοφλούνται με το οριακό επιτόκιο δανεισμού του μισθωτή

Η Εταιρία για να προεξοφλήσει τα υπολειπόμενα μελλοντικά μισθώματα χρησιμοποιεί το οριακό επιτόκιο δανεισμού (IBR) το οποίο προσδιορίζει χρησιμοποιώντας ως επιτόκιο αναφοράς το επιτόκιο του εξασφαλισμένου δανεισμού της μητρικής Εταιρίας Alpha Bank κάνοντας προσαρμογή για τα διαφορετικά νομίσματα και λαμβάνοντας υπόψη τις αποδόσεις των κυβερνητικών ομολόγων, όπου υπάρχουν.

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η υποχρέωση από τη μίσθωση μειώνεται με τις καταβολές των μισθωμάτων, αυξάνεται με το χρηματοοικονομικό έξοδο και επανεκτιμάται για τυχόν επανεκτιμήσεις ή τροποποιήσεις της μίσθωσης.

Σύμφωνα με την πολιτική που επέλεξε να εφαρμόσει η Εταιρία, το στοιχείο ενεργητικού με δικαίωμα χρήσης αναγνωρίζεται στα Ενσώματα Πάγια και η υποχρέωση μίσθωσης στις Υποχρεώσεις από μισθώσεις ενώ το βραχυπρόθεσμο μέρος στις λοιπές υποχρεώσεις.

β) Όταν η Εταιρία είναι εκμισθωτής

Όταν οι κίνδυνοι και τα οφέλη που συνοδεύουν την κυριότητα των παγίων που εκμισθώνονται μεταφέρονται στον μισθωτή, τότε οι αντίστοιχες συμβάσεις χαρακτηρίζονται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις.

Όλες οι υπόλοιπες συμβάσεις μίσθωσης χαρακτηρίζονται ως λειτουργικές μισθώσεις.

Ανάλογα με τα χαρακτηριστικά που διέπουν τις συμβάσεις μίσθωσης, ο λογιστικός χειρισμός τους έχει ως εξής:

i. Χρηματοδοτικές μισθώσεις: Στις περιπτώσεις συμβάσεων χρηματοδοτικής μίσθωσης, στις οποίες η Εταιρία λειτουργεί ως εκμισθωτής, το συνολικό ποσό των μισθωμάτων που προβλέπει η σύμβαση μίσθωσης καταχωρείται στην κατηγορία δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών. Η διαφορά, μεταξύ της παρούσας αξίας (καθαρή επένδυση) των μισθωμάτων και του συνολικού ποσού των μισθωμάτων, αναγνωρίζεται ως μη δεδουλευμένος τόκος και εμφανίζεται αφαιρετικά των απαιτήσεων. Οι εισπράξεις των μισθωμάτων μειώνουν τη συνολική απαίτηση από μισθώματα, ενώ το χρηματοοικονομικό έσοδο αναγνωρίζεται με τη μέθοδο των δεδουλευμένων. Οι απαιτήσεις από χρηματοδοτικές μισθώσεις εξετάζονται για απομείωση της αξίας τους.

ii. Λειτουργικές μισθώσεις: Στις περιπτώσεις λειτουργικών μισθώσεων, η Εταιρία που λειτουργεί ως εκμισθωτής παρακολουθεί το μισθωμένο πάγιο ως στοιχείο Ενεργητικού, διενεργώντας αποσβέσεις με βάση την ωφέλιμη ζωή του. Τα ποσά των μισθωμάτων, που αντιστοιχούν στη χρήση του μισθωμένου παγίου αναγνωρίζονται ως έσοδα, στην κατηγορία λοιπά έσοδα, με τη μέθοδο των δεδουλευμένων.

#### 1.14 Έσοδα

Τα έσοδα αναγνωρίζονται στο βαθμό που το οικονομικό όφελος αναμένεται να εισρεύσει στην Εταιρία και το ύψος τους μπορεί αξιόπιστα να μετρηθεί μετρηθεί και αναγνωρίζονται με βάση τα ποσά που περιγράφονται στη σύμβαση όταν η Εταιρία εκπληρώνει την υποχρέωση απόδοσης παρέχοντας την υπηρεσία στον πελάτη. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

➤ Έσοδα από παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται με βάση τα ποσά που περιγράφονται στη σύμβαση καθώς η Εταιρία εκπληρώνει την υποχρέωση απόδοσης παρέχοντας την υπηρεσία στον πελάτη..

➤ Έσοδα από τόκους

Οι τόκοι έσοδα λογίζονται με βάση την αρχή των δεδουλευμένων.

➤ Έσοδα από μερίσματα

Τα έσοδα από μερίσματα επενδύσεων σε μετοχές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της χρήσεως όταν λαμβάνεται σχετική απόφαση από το αρμόδιο όργανο της εταιρίας στην οποία συμμετέχει η Εταιρία.

#### 1.15 Συνδεδεμένα μέρη

Σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 24, συνδεδεμένα μέρη για την Εταιρία θεωρούνται:

α) η τελική μητρική της εταιρία ALPHA BANK και νομικά πρόσωπα τα οποία συνιστούν για την Εταιρία ή τη μητρική της ALPHA BANK i) θυγατρικές εταιρίες, ii) κοινοπραξίες και iii) συγγενείς εταιρίες

β) το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας καθώς και οι θυγατρικές του εταιρίες διότι στα πλαίσια του Ν.3864/2010 το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας απέκτησε συμμετοχή στο Διοικητικό Συμβούλιο αλλά και σε σημαντικές Επιτροπές της Alpha Bank και κατά συνέπεια θεωρείται ότι ασκεί σημαντική επιρροή σε αυτή.

γ) φυσικά πρόσωπα τα οποία ανήκουν στα βασικά διοικητικά στελέχη και στενά συγγενικά πρόσωπα αυτών. Τα βασικά διοικητικά στελέχη αποτελούνται από όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και της Εκτελεστικής Επιτροπής της ALPHA BANK, ενώ ως στενά συγγενικά τους πρόσωπα θεωρούνται οι σύζυγοι καθώς και οι συγγενείς α' βαθμού αυτών και τα εξαρτώμενα μέλη αυτών και των συζύγων τους.

Επιπλέον, η Εταιρία γνωστοποιεί συναλλαγές και υφιστάμενα υπόλοιπα με εταιρίες, στις οποίες τα ανωτέρω πρόσωπα ασκούν έλεγχο ή από κοινού έλεγχο. Ειδικότερα η εν λόγω γνωστοποίηση αφορά συμμετοχές των ανωτέρω προσώπων σε εταιρίες με ποσοστό άνω του 20%.

#### 1.16 Συγκριτικά στοιχεία

Όπου κρίνεται απαραίτητο, τα συγκριτικά στοιχεία της προηγούμενης χρήσεως αναπροσαρμόζονται για να καλύψουν αλλαγές στην παρουσίαση της τρεχούσης χρήσεως. Τα υπόλοιπα της συγκριτικής πληροφόρησης προέρχονται από τις δημοσιευμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2018.

#### Αποτελέσματα

#### 2. Έσοδα παροχής υπηρεσιών

Τα έσοδα χρήσεως 2019 της Εταιρίας ποσού ευρώ 6.333.077,33 (χρήση 2018 ευρώ 6.217.982,00) προέρχονται από παροχή υπηρεσιών ενημερώσεως των οφειλετών της ALPHA BANK για την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων καθώς και τη διαπραγμάτευση των όρων αποπληρωμής αυτών.

### 3. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

Οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού αναλύονται ως ακολούθως:

	1.1.2019- 31.12.2019	1.1.2018- 31.12.2018
Τακτικές αποδοχές	365.599,54	237.528,24
Εργοδοτικές εισφορές	90.113,63	56.580,54
Λοιπές παροχές προσωπικού	21.945,07	13.994,83
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών στους εργαζόμενους (Σημ.14)	4.123,45	2.852,33
Δαπάνη δανεισμένου προσωπικού	321.388,84	351.855,41
<b>Σύνολο</b>	<b>803.170,53</b>	<b>662.811,35</b>

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού κατά την 31.12.2019 ήταν 13 άτομα (31.12.2018 ήταν 10 άτομα). Επίσης, στην Εταιρία απασχολείται προσωπικό με σύμβαση δανεισμού από τον Όμιλο ALPHA BANK.

### 4. Αμοιβές τρίτων

Η Εταιρία πέραν του μισθοδοτούμενου προσωπικού καλύπτει τις ανάγκες της μέσω συμβάσεων με εταιρίες διαθέσεως προσωπικού για προσωρινή απασχόληση.

Τα έξοδα μηχανογραφικής υποστηρίξεως αφορούν υπηρεσίες υποστηρίξεως λογισμικού και διαθέσεως υποδομών χρηστών.

	1.1.2019- 31.12.2019	1.1.2018- 31.12.2018
Αμοιβές Εταιρειών Διάθεσης Προσωπικού προσωρινής απασχόλησης (ΕΠΑ)	3.612.593,54	3.453.439,22
Έξοδα μηχανογραφικής υποστηρίξεως	1.052.069,01	1.317.719,89
<b>Σύνολο</b>	<b>4.664.662,55</b>	<b>4.771.159,11</b>

### 5. Λοιπά έξοδα

Τα λοιπά έξοδα της Εταιρίας αναλύονται ως ακολούθως:

	1.1.2019- 31.12.2019	1.1.2018- 31.12.2018
Υπηρεσίες Λογιστηρίου	7.200,00	7.200,00
Αμοιβές Ελεγκτών	9.130,00	9.000,00
Έξοδα τρίτων	5.700,80	1.399,00

Ενοίκια	-	109.980,00
Τηλεπικοινωνίες-ταχυδρομικά	80.050,55	57.139,33
Κοινόχρηστα	102.996,53	117.806,10
Φόροι-τέλη	12.670,65	9.538,32
Διάφορα έξοδα	39.899,67	23.091,15
Αποσβέσεις	153.751,07	200,88
<b>Σύνολο</b>	<b>411.399,27</b>	<b>335.354,78</b>

Η μεταβολή στους λογαριασμούς Ενοίκια και Αποσβέσεις αποδίδονται στην αρχική αναγνώριση δικαιωμάτων χρήσεως σύμφωνα το Δ.Π.Χ.Π.16.

## 6. Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα

Τα χρηματοοικονομικά αποτελέσματα της Εταιρίας προκύπτουν ως κατωτέρω.

	<b>1.1.2019- 31.12.2019</b>	<b>1.1.2018- 31.12.2018</b>
<b>Χρηματοοικονομικά έσοδα</b>		
Τόκοι τραπεζικών καταθέσεων	291,04	240,69
	<b>291,04</b>	<b>240,69</b>
<b>Χρηματοοικονομικά έξοδα</b>		
Διάφορα έξοδα τραπεζών και λοιπά συναφή έξοδα	(47,70)	(89,05)
Τόκοι υποχρεώσεων από μισθώσεις	(26.906,15)	-
	<b>(26.953,85)</b>	<b>(89,05)</b>
<b>Χρηματοοικονομικό αποτέλεσμα</b>	<b>(26.662,81)</b>	<b>151,64</b>

## 7. Φόρος εισοδήματος

Με το άρθρο 22 του Νόμου 4646/12.12.2019 «Φορολογική μεταρρύθμιση με αναπτυξιακή διάσταση για την Ελλάδα του αύριο», μειώνεται ο φορολογικός συντελεστής των κερδών από επιχειρηματική δραστηριότητα που αποκτούν τα νομικά πρόσωπα και οι νομικές οντότητες, σε 24% για τα εισοδήματα του φορολογικού έτους 2019 και εφεξής. Με το άρθρο 22 του ίδιου νόμου, απαλλάσσεται από το φόρο εισοδήματος, το εισόδημα που προκύπτει από την υπεραξία μεταβίβασης τίτλων συμμετοχής σε νομικό πρόσωπο φορολογικό κάτοικο κράτους-μέλους Ε.Ε. που εισπράττει ένα νομικό πρόσωπο που είναι φορολογικός κάτοικος Ελλάδας, εάν το νομικό πρόσωπο του οποίου οι τίτλοι μεταβιβάζονται πληροί τις οριζόμενες από τον νόμο προϋποθέσεις. Τα εισοδήματα αυτά δε φορολογούνται κατά τη διανομή ή κεφαλαιοποίηση των κερδών αυτών. Τυχόν ζημιές αποτίμησης συμμετοχών που έχουν αναγνωρισθεί μέχρι 31.12.2019, εκπίπτουν από τα ακαθάριστα έσοδα κατά το χρόνο μεταβίβασής τους. Η διάταξη έχει εφαρμογή για τα εισοδήματα που αποκτώνται από 1.7.2020 και μετά.

Επίσης, για τα μερίσματα τα οποία καταβάλλονται από 1.1.2020 και εφεξής, ο συντελεστής παρακράτησης μειώνεται σε 5% από 10%

Ο φόρος εισοδήματος που καταχωρήθηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσεως αναλύεται ως ακολούθως:

--



	1.1.2019- 31.12.2019	1.1.2018- 31.12.2018
-Τρέχων φόρος	(108.909,03)	(134.171,61)
-Αναβαλλόμενος φόρος έσοδο/(έξοδο)	1.629,51	7.857,01
-Φορολογικές διαφορές προηγούμενων χρήσεων	-	(10.009,00)
<b>Σύνολο φόρου εισοδήματος στην κατάσταση αποτελεσμάτων (έξοδο)/έσοδο</b>	<b>(107.279,52)</b>	<b>(136.323,60)</b>

Ο αναβαλλόμενος φόρος χρήσεως στην κατάσταση αποτελεσμάτων αναλύεται ως εξής:

	1.1.2019- 31.12.2019	1.1.2018- 31.12.2018
Διαγραφές και αποσβέσεις παγίων περιουσιακών στοιχείων	954,16	-
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών προσωπικού	675,35	7.857,01
<b>Σύνολο</b>	<b>1.629,51</b>	<b>7.857,01</b>

Παρατίθεται κατωτέρω συμφωνία μεταξύ ονομαστικού και πραγματικού φορολογικού συντελεστή:

	%	1.1.2019- 31.12.2019	%	1.1.2018- 31.12.2018
<b>Κέρδη προ φόρων</b>		<b>435.688,52</b>		<b>448.808,40</b>
<b>Φόρος εισοδήματος βάση του ισχύοντος φορολογικού συντελεστή</b>	<b>24,00</b>	<b>(104.565,24)</b>	<b>29,00</b>	<b>(130.154,44)</b>
<i>Αύξηση/μείωση προερχόμενη από:</i>				
Αναμόρφωση εξόδων	<b>0,55</b>	<b>(2.400,00)</b>	<b>(1,10)</b>	<b>5.096,96</b>
Φορολογικές διαφορές προηγούμενων χρήσεων	-	-	<b>2,20</b>	<b>(10.009,00)</b>
Διαφορά φορολ. συντελεστών υπολογισμού Αναβαλλόμενης Φορολογίας	<b>0,07</b>	<b>(314,28)</b>	<b>0,30</b>	<b>(1.257,12)</b>
<b>Φόρος εισοδήματος στην κατάσταση αποτελεσμάτων</b>	<b>24,62</b>	<b>(107.279,52)</b>	<b>30,37</b>	<b>(136.323,60)</b>

Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος υπολογίζονται επί όλων των προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων. Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος υπολογίζονται χρησιμοποιώντας το φορολογικό συντελεστή με τον οποίο αναμένεται να γίνει η τακτοποίηση των απαιτήσεων και υποχρεώσεων.

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων αναλύεται ως ακολούθως:

Υπόλοιπο 1.1.2018	Αναγνώριση στην		Υπόλοιπο 31.12.2018
	κατάσταση αποτελεσμάτων	καθαρή θέση	
-	7.857,01	(628,07)	7.228,94

Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών προσωπικού				
Σύνολο αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων/(υποχρεώσεων)	-	7.857,01	(628,07)	7.228,94

	Υπόλοιπο 31.12.2018	Αναγνώριση στην		Υπόλοιπο 31.12.2019
		κατάσταση αποτελεσμάτων	καθαρή θέση	
Δικαιώματα χρήσης κτιρίων, μηχανολογικού εξοπλισμού και επιβατικών αυτοκινήτων	-	954,16	-	954,16
Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών προσωπικού	7.228,94	675,35	1.220,89	9.125,18
Σύνολο αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων/(υποχρεώσεων)	<b>7.228,94</b>	<b>1.629,51</b>	<b>1.220,89</b>	<b>10.079,34</b>

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις για μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές καταχωρούνται κατά την έκταση που η πραγματοποίηση μελλοντικών φορολογικών κερδών είναι πιθανή.

Με το άρθρο 48 του Ν.4172/2013, τα ενδοομιλικά μερίσματα που καταβάλλονται τόσο από ημεδαπές όσο και από αλλοδαπές εταιρίες που είναι φορολογικοί κάτοικοι κρατών μέλους της ΕΕ και ανήκουν στον ίδιο Όμιλο απαλλάσσονται τόσο από το φόρο εισοδήματος όσο και από την παρακράτηση, εφόσον ο λήπτης του μερίσματος κατέχει ποσοστό συμμετοχής τουλάχιστον 10% στο μετοχικό κεφάλαιο του νομικού προσώπου που διανέμει και το ελάχιστο ποσοστό συμμετοχής διακρατείται επί τουλάχιστον 2 έτη.

Τα ανωτέρω ισχύουν από 1.1.2014.

Η Εταιρία δεν έχει ελεγχθεί φορολογικά από την έναρξη της λειτουργίας της. Ως αποτέλεσμα του φορολογικού ελέγχου από τις φορολογικές αρχές ενδέχεται, να επιβληθούν επιπλέον πρόστιμα και φόροι για τις χρήσεις που δεν έχουν ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές τα ποσά των οποίων δεν είναι δυνατό να προσδιοριστούν με ακρίβεια. Σύμφωνα με την ΠΟΛ.1006/05.1.2016 δεν εξαιρούνται από την διενέργεια τακτικού φορολογικού ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές οι επιχειρήσεις για τις οποίες εκδίδεται φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς επιφύλαξη. Συνεπώς οι φορολογικές αρχές είναι δυνατόν να διενεργήσουν τον δικό τους φορολογικό έλεγχο

Με το άρθρο 56 του Ν.4410/03.08.2016 η έκδοση φορολογικού πιστοποιητικού καθίσταται προαιρετική. Πρόθεση ωστόσο της Εταιρίας είναι η συνέχιση λήψης του φορολογικού πιστοποιητικού. Το εν λόγω πιστοποιητικό υποβάλλεται αφενός μεν στην ελεγχόμενη εταιρία μέχρι την υποβολή της δήλωσης φόρου εισοδήματος και το αργότερο εντός του πρώτου δεκαημέρου του δέκατου μήνα από την λήξη της ελεγχόμενης διαχειριστικής περιόδου, αφετέρου δε ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών το αργότερο έως το τέλος του δέκατου μήνα από τη λήξη της ελεγχόμενης διαχειριστικής περιόδου. Για τις χρήσεις 2017 και 2018 η Εταιρία έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς διατύπωση επιφύλαξης από τους Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές ενώ για τη χρήση 2019 είναι σε εξέλιξη ο έλεγχος για το φορολογικό πιστοποιητικό και εκτιμάται πως δεν θα προκύψουν ουσιώδεις φορολογικές επιβαρύνσεις.

## 8. Κέρδη/(Ζημιές) ανά μετοχή

**Βασικά:** Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται με διαιρέση των καθαρών κερδών/(ζημιών) της Εταιρίας με τον σταθμισμένο μέσο όρο των κοινών μετοχών στη διάρκεια της χρήσεως, εξαιρουμένου του σταθμισμένου μέσου

όρου τυχόν ιδίων κοινών μετοχών που ιδιοκατέχονται (ίδιες μετοχές). Το σύνολο των μετοχών της Εταιρίας κατέχεται από ALPHA GROUP INVESTMENTS LIMITED με έδρα την Λευκωσία Κύπρου.

**Προσαρμοσμένα:** Τα προσαρμοσμένα κέρδη ανά μετοχή προκύπτουν από την προσαρμογή του σταθμισμένου μέσου όρου των υφιστάμενων κοινών μετοχών της Εταιρίας κατά τη διάρκεια της χρήσεως για δυνητικώς εκδοθησόμενες κοινές μετοχές.

Η Εταιρία δεν έχει τέτοιες κατηγορίες δυνητικών τίτλων με συνέπεια τα βασικά και τα προσαρμοσμένα κέρδη κατά μετοχή να είναι ίδια.

	31.12.2019	31.12.2018
Καθαρά κέρδη/(ζημίες) μετά από φόρους	328.409,00	312.484,80
Σταθμισμένος αριθμός μετοχών (τεμάχια)	3.500	3.500
<b>Κέρδη/(ζημίες) ανά μετοχή βασικά και προσαρμοσμένα σε ευρώ</b>	<b>93,83</b>	<b>89,28</b>

## Ενεργητικό

### 9. Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία

	Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	Δικαιώματα χρήσης κτηρίων	Λοιπά Δικαιώματα χρήσης	Σύνολο
<b>Κόστος κτήσεως:</b>				
την 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου 2018	415,00	-	-	415,00
Προσθήκες	2.022,94	-	-	2.022,94
<b>την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2018</b>	<b>2.437,94</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.437,94</b>
την 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου 2019	2.437,94	-	-	2.437,94
Αναγνώριση δικαιώματος χρήσεως σύμφωνα με Δ.Π.Χ.Π. 16	-	914.523,79	368.513,53	1.283.037,32
<b>Προσαρμοσμένο υπόλοιπο την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2019</b>	<b>2.437,94</b>	<b>914.523,79</b>	<b>368.513,53</b>	<b>1.285.475,26</b>
Προσθήκες	2.536,82	77.048,76	-	79.585,58
Διαγραφές	(426,61)	-	-	(426,61)
<b>την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>4.548,15</b>	<b>991.572,55</b>	<b>368.513,53</b>	<b>1.364.634,23</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>				
την 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου 2018	(6,92)	-	-	(6,92)
Αποσβέσεις χρήσεως	(200,88)	-	-	(200,88)
<b>την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2018</b>	<b>(207,80)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(207,80)</b>
την 1 <sup>η</sup> Ιανουαρίου 2019	(207,80)	-	-	(207,80)
Αποσβέσεις χρήσεως	(631,66)	(99.622,22)	(53.497,19)	(153.751,07)
Αποσβέσεις διαγραφέντων	14,22	-	-	14,22
<b>την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>(825,24)</b>	<b>(99.622,22)</b>	<b>(53.497,19)</b>	<b>(153.944,65)</b>

<b>Αναπόσβεστη αξία</b>				
την 31η Δεκεμβρίου 2018	2.230,14	-	-	2.230,14
την 31η Δεκεμβρίου 2019	3.722,91	891.950,33	315.016,34	1.210.689,58

Δεν υπάρχουν υποθήκες και προσημειώσεις, ή οποιαδήποτε άλλα βάρη, επί των παγίων στοιχείων του ενεργητικού έναντι δανεισμού.

## 10. Πελάτες

	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Απαιτήσεις από παροχή υπηρεσιών	1.016.468,90	742.488,35

Οι απαιτήσεις από παροχή υπηρεσιών είναι βραχυπρόθεσμες και ασφαλούς εισπράξεως, η δε λογιστική των αξία, δεν διαφέρει από την εύλογη.

## 11. Λοιπές απαιτήσεις

	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Έξοδα επομένων χρήσεων	3.208,03	2.404,40
Ελληνικό Δημόσιο – απαίτηση από ΦΠΑ & προκ/λή Φ.Εισοδ.	69.152,15	127.021,58
Προκαταβολές προσωπικού	5.184,37	564,41
<b>Σύνολο</b>	<b>77.544,55</b>	<b>129.990,39</b>

## 12. Ταμείο και διαθέσιμα

Τα διαθέσιμα αντιπροσωπεύουν τραπεζικές καταθέσεις όψεως. Όλα τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της Εταιρίας είναι σε ευρώ.

	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Ταμείο	300,13	335,55
Καταθέσεις όψεως	1.500.750,31	1.594.280,09
<b>Σύνολο</b>	<b>1.501.050,44</b>	<b>1.594.615,64</b>

Τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρίας είναι κατατεθειμένα στην ALPHA BANK.

## Καθαρή Θέση και Υποχρεώσεις

### 13. Καθαρή θέση

#### i) Μετοχικό Κεφάλαιο:

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας αποτελείται από 3.500 κοινές πλήρως εξοφλημένες μετοχές, ονομαστικής αξίας ευρώ 100,00 η κάθε μία. Το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου ανέρχεται σε ευρώ 350.000,00 και αποτελεί το αρχικό μετοχικό κεφάλαιο ιδρύσεως της Εταιρίας το οποίο έχει καταβληθεί ολοσχερώς από τους μετόχους.

**ii) Αποθεματικά:**

Σύμφωνα με το άρθρο 158 του Ν.4548/2018, από τα καθαρά κέρδη κάθε χρήσεως αφαιρείται ετησίως το ένα εικοστό (1/20), τουλάχιστον, για τον σχηματισμό τακτικού αποθεματικού. Η αφαίρεση για το σχηματισμό του τακτικού αποθεματικού παύει να είναι υποχρεωτική, όταν αυτό φθάσει στο ένα τρίτο (1/3) του μετοχικού κεφαλαίου. Η εν λόγω διάταξη προβλέπει ότι το αποθεματικό αυτό χρησιμοποιείται αποκλειστικά πριν από κάθε διανομή μερίσματος προς εξίσωση του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου της κατάστασης αποτελεσμάτων.

**iii) Αποτελέσματα εις νέο:**

Στην 5η εταιρική χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019 προέκυψαν κέρδη ευρώ 328.409,00 τα οποία συναθροιζόμενα με κέρδη προηγούμενων χρήσεων διαμορφώνουν τα αποτελέσματα εις νέον της χρήσεως σε κέρδη ευρώ 894.647,33.

**iv) Διανομή μερισμάτων:**

Με βάση την ελληνική εμπορική νομοθεσία, οι εταιρίες υποχρεούνται στην ετήσια καταβολή μερίσματος. Συγκεκριμένα, διανέμεται σαν μέρισμα το 35% των καθαρών κερδών μετά το φόρο εισοδήματος, και αφού σχηματισθεί το κατά νόμο τακτικό αποθεματικό. Ωστόσο, είναι επίσης δυνατή η παρέκκλιση από τα ως άνω ισχύοντα, κατόπιν ειδικής εγκρίσεως από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων με την απαιτούμενη απαρτία και πλειοψηφία.

Το Διοικητικό Συμβούλιο θα προτείνει στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων τη μη διανομή μερίσματος.

**14. Υποχρεώσεις καθορισμένων παροχών προσωπικού**

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο κάθε εργαζόμενος δικαιούται εφάπαξ αποζημίωση σε περίπτωση απόλυσης ή συνταξιοδότησεως. Το ποσό της αποζημίωσης εξαρτάται από το χρόνο προϋπηρεσίας και τις αποδοχές του εργαζόμενου την ημέρα της απόλυσης ή συνταξιοδότησεώς του. Αν ο εργαζόμενος παραμείνει στην εταιρία μέχρι να συνταξιοδοτηθεί κανονικά, δικαιούται ποσό εφάπαξ ίσο με το 40% της αποζημίωσης που θα έπαιρνε αν απολυόταν την ίδια μέρα. Ο ελληνικός εμπορικός νόμος, προβλέπει ότι οι εταιρίες θα πρέπει να σχηματίζουν πρόβλεψη που αφορά το σύνολο του προσωπικού και τουλάχιστον για την υποχρέωση που δημιουργείται επί αποχωρήσεως λόγω συνταξιοδότησεως (40% της συνολικής υποχρέωσης).

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού προσδιορίστηκαν μέσω αναλογιστικής μελέτης.

Καθαρό κόστος καθορισμένων παροχών προσωπικού που επιβάρυνε τα αποτελέσματα χρήσης:	Από 1η Ιανουαρίου έως	
	31.12.2019	31.12.2018
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	3.626,09	2.372,26
Χρηματοοικονομικό κόστος	497,36	480,07
<b>Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα</b>	<b>4.123,45</b>	<b>2.852,33</b>
<b>Μεταβολή αποθεματικού αναλογιστικών κερδών/(ζημιών)</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Συσσωρευμένα αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) έναρξης χρήσης	2.512,26	-
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) που καταχωρήθηκαν απ' ευθείας στην καθαρή θέση	(4.982,33)	2.512,26
<b>Συσσωρευμένα αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) τέλους χρήσης</b>	<b>(2.470,07)</b>	<b>2.512,26</b>

Κίνηση υποχρέωσης στον Ισολογισμό	2019	2018
<b>Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου</b>	28.915,79	28.575,72
Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημία λόγω Χρηματοοικονομικών παραδοχών	2.868,16	(89,18)
Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημία λόγω εμπειριών προσαρμογών	2.114,17	(2.423,08)
Κόστος που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα (Σημ.3)	4.123,45	2.852,33
<b>Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου</b>	<b>38.021,57</b>	<b>28.915,79</b>

Τα αποτελέσματα της αποτίμησης εξαρτώνται από τις υποθέσεις εκπόνησης της αναλογιστικής μελέτης.

Έτσι:

- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης 0,5% υψηλότερο τότε η υποχρέωση θα ήταν χαμηλότερη κατά 5%, ενώ εάν είχαμε χρησιμοποιήσει επιτόκιο προεξόφλησης 0,5% χαμηλότερο τότε η υποχρέωση θα ήταν υψηλότερη κατά 6%.
- Εάν είχαμε χρησιμοποιήσει υπόθεση αύξησης αποδοχών κατά 0,5% υψηλότερη τότε η υποχρέωση θα ήταν υψηλότερη κατά 3%, ενώ εάν είχαμε χρησιμοποιήσει υπόθεση αύξησης αποδοχών κατά 0,5% χαμηλότερη τότε η υποχρέωση θα ήταν χειρότερη κατά 3%.

Επίσης οι βασικές παραδοχές στις οποίες βασίστηκαν τα αναλογιστικά προγράμματα για τον υπολογισμό της υποχρέωσης στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία είναι οι εξής:

	31.12.2019	31.12.2018
Συντελεστής προεξόφλησης	0,87%	1,72%
Εκτιμώμενο ποσοστό αύξησης μισθών	1,80%	1,80%
Μέση υπολειπόμενη εργασιακή ζωή	28,00	28,80

Η εξ ευρώ 4.123,45 πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού επιβάρυνε, κατά την κλειόμενη χρήση, το κόστος προσωπικού.

## 15. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Κατά την υιοθέτηση του νέου προτύπου Δ.Π.Χ.Π. 16, η Εταιρία αναγνώρισε στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις υποχρεώσεις σε σχέση με μισθώσεις που κατά το παρελθόν είχαν ταξινομηθεί ως λειτουργικές μισθώσεις σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 17.

Δεν υπάρχουν σημαντικές δεσμεύσεις από συμβάσεις μίσθωσης οι οποίες δεν έχουν τεθεί σε ισχύ μέχρι και την λήξη της περιόδου αναφοράς. Η συνολική ταμειακή εκροή για μισθώσεις κατά την διάρκεια της χρήσεως 2019 ανήλθε σε ποσό Ευρώ 167.641,17 που περιλαμβάνει αποπληρωμή κεφαλαίου ποσού Ευρώ 140.735,02 και τόκων ποσού Ευρώ 26.906,15. Τα έξοδα τόκων επί των υποχρεώσεων από μισθώσεις με τα οποία επιβαρύνθηκαν τα Αποτελέσματα της χρήσεως που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019 έχουν συμπεριληφθεί στην γραμμή «Έξοδα από Τόκους».

Το σύνολο των υποχρεώσεων από τις μισθώσεις που αναγνώρισε η Εταιρία κατά την διάρκεια της χρήσεως 2019 έχουν ως εξής :

	Κτίρια	Αυτοκίνητα	Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
<b>Υποχρεώσεις από μισθώσεις</b>	983.128,65	21.878,28	346.635,25	<b>1.351.642,18</b>
Χρεωστικοί τόκοι	19.736,05	377,78	6.792,32	26.906,15

Πληρωμές μισθωμάτων	(110.224,00)	(4.188,00)	(53.229,17)	(167.641,17)
<b>Υποχρεώσεις από μισθώσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019</b>	<b>892.640,70</b>	<b>18.068,06</b>	<b>300.198,40</b>	<b>1.210.907,16</b>
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	103.607,60	3.882,68	47.412,17	154.902,45
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	789.033,10	14.185,38	252.786,23	1.056.004,71
<b>Σύνολο</b>	<b>892.640,70</b>	<b>18.068,06</b>	<b>300.198,40</b>	<b>1.210.907,16</b>

#### 16. Υποχρεώσεις προς προμηθευτές

	31.12.2019	31.12.2018
Προμηθευτές	375.819,52	231.842,03
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη	846.936,14	1.028.937,14
<b>Σύνολο</b>	<b>1.222.755,66</b>	<b>1.260.779,17</b>

Η εύλογη αξία των υποχρεώσεων προς τους προμηθευτές, δεν διαφέρει ουσιωδώς από την λογιστική τους αξία λόγω της βραχυπρόθεσμου λήξεως αυτών.

#### 17. Λοιπές Υποχρεώσεις

	31.12.2019	31.12.2018
Ασφαλιστικοί Οργανισμοί	31.101,47	16.432,49
Έξοδα χρήσεως δεδουλευμένα	17.176,23	132.593,55
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	36,89	487,20
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις από μισθώσεις	154.902,45	-
Φόροι τέλη αμοιβών προσωπικού	20.877,03	8.013,49
<b>Σύνολο</b>	<b>224.094,07</b>	<b>157.526,73</b>

#### Πρόσθετες πληροφορίες

#### 18. Διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων

##### Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου:

Τα κυριότερα χρηματοπιστωτικά μέσα της Εταιρίας αποτελούνται από μετρητά και βραχυπρόθεσμες καταθέσεις. Ο κυριότερος σκοπός αυτών των χρηματοπιστωτικών μέσων είναι η παροχή χρηματοδότησης για τις εργασίες της. Η Εταιρία κατέχει επίσης διάφορα άλλα χρηματοπιστωτικά μέσα όπως εμπορικές απαιτήσεις και εμπορικές υποχρεώσεις, τα οποία προκύπτουν άμεσα από τις εργασίες της. Πολιτική της Εταιρίας, κατά τη διάρκεια του έτους, ήταν και παραμένει να μην ασχολείται με την εμπορία χρηματοπιστωτικών μέσων.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι που προκύπτουν από τα χρηματοπιστωτικά μέσα της Εταιρίας είναι ο κίνδυνος επιτοκίου, ο κίνδυνος ρευστότητας, και ο πιστωτικός κίνδυνος. Το Διοικητικό Συμβούλιο εξετάζει και εγκρίνει αρχές για τη διαχείριση κάθε ενός από αυτούς τους κινδύνους, οι οποίες συνοψίζονται πιο κάτω.

##### ❖ Κίνδυνος επιτοκίου:

Η Εταιρία δεν έχει τραπεζικά δάνεια και συνεπώς έχει ελαχιστοποιήσει τον κίνδυνο επιτοκίου.

❖ **Πιστωτικός κίνδυνος:**

Η Εταιρία παρείχε υπηρεσίες αποκλειστικά σε αναγνωρισμένα και φερέγγυα αντισυμβαλλόμενα μέρη. Πολιτική της Εταιρίας είναι, όλοι οι πελάτες, στους οποίους παρέχονταν υπηρεσίες επί πιστώσει, να υποβάλλονται σε διαδικασίες πιστοληπτικού ελέγχου. Επιπρόσθετα, οι εμπορικές απαιτήσεις παρακολουθούνται, σε συνεχή βάση, με αποτέλεσμα την ελαχιστοποίηση του κινδύνου από επισφαλείς απαιτήσεις. Κατά την 31.12.2019 οι απαιτήσεις της Εταιρίας προέρχονται, στο σύνολό τους από την ALPHA BANK και συνεπώς είναι ασφαλούς εισπράξεως. Τα ταμειακά διαθέσιμα της Εταιρίας είναι κατατεθειμένα στην ALPHA BANK.

❖ **Κίνδυνος ρευστότητας:**

Ο κίνδυνος ρευστότητας της Εταιρίας κρίνεται περιορισμένος διότι τα μετρητά της επαρκούν για την κάλυψη των υποχρεώσεων της. Επίσης οι απαιτήσεις της προέρχονται, στο σύνολό τους, από την ALPHA BANK και συνεπώς δεν υπάρχουν καθυστερήσεις εισπράξης.

**19. Συναλλαγές συνδεδεμένων μερών**

Η Εταιρία είναι ελεγχόμενη από τη μητρική ALPHA BANK που είναι εγκατεστημένη στην Ελλάδα και η οποία κατέχει (άμεσα και έμμεσα) το 100% των μετοχών της.

Οι συναλλαγές που αφορούν πωλήσεις, αγορές, απαιτήσεις και υποχρεώσεις προς και από τα συνδεδεμένα μέρη του Ομίλου έχουν ως ακολούθως:

<b>Έσοδα</b>	<b>Από 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως</b>	
	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Έσοδα Παροχής Υπηρεσιών	6.333.077,33	6.217.982,00
Λοιπά έσοδα	8.773,90	-
Δανεισμός προσωπικού	47.214,81	45.014,57
Χρηματοοικονομικά έσοδα	291,04	240,69
<b>Σύνολο Εσόδων</b>	<b>6.389.357,08</b>	<b>6.263.237,26</b>
<b>Έξοδα</b>		
Διάφορα έξοδα τραπεζών και λοιπά συναφή έξοδα	47,70	89,05
Τόκοι υποχρεώσεων από μισθώσεις	26.528,37	-
Αποσβέσεις	149.141,53	-
Ενοίκια	-	109.980,00
Δαπάνη δανεισμένου προσωπικού	368.603,65	396.869,98
Έξοδα μηχανογραφικής υποστηρίξεως	1.052.069,01	1.317.719,89
Λοιπά έξοδα	10.551,81	10.207,49
<b>Σύνολο Εξόδων</b>	<b>1.606.942,07</b>	<b>1.834.866,41</b>
	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
<b>Απαιτήσεις</b>		
Καταθέσεις όψεως	1.500.750,31	1.594.280,09
Ενσώματα πάγια στοιχεία	1.189.161,44	-
Πελάτες	1.016.468,90	742.488,35
	<b>3.706.380,65</b>	<b>2.336.768,44</b>
<b>Υποχρεώσεις</b>		
Υποχρεώσεις από αποσπασμένο προσωπικό	161.013,18	147.964,54



Υποχρεώσεις από μισθώσεις	1.192.839,10	
Υπηρεσίες υποστηρίξεως	682.184,55	875.092,68
Λοιπές υπηρεσίες	3.738,41	5.879,92
	<b>2.039.775,24</b>	<b>1.028.937,14</b>

Δεν έχουν πραγματοποιηθεί συναλλαγές με μέλη της γενικής διεύθυνσης.

Επίσης, δεν έχουν χορηγηθεί δάνεια σε μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή σε λοιπά διευθυντικά στελέχη του Ομίλου και σε συγγενείς αυτών, καθώς και σε λοιπά συνδεδεμένα μέλη.

Δεν καταβάλλονται αμοιβές στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

## 20. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

Δεν υπάρχουν επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της Εταιρίας.

Δεν υπάρχουν ενέχυρα ή άλλα βάρη σε περιουσιακά στοιχεία της Εταιρίας.

### Μισθώσεις – Η Εταιρία σαν μισθωτής:

Η Εταιρία έχει υπογράψει ιδιωτικά συμφωνητικά μίσθωσης, για τα ακίνητα όπου στεγάζεται η επιχειρηματική της δραστηριότητα, με τη μητρική της ALPHA BANK. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η συμφωνία των ελάχιστων μελλοντικών καταβολών μισθωμάτων, όπως γνωστοποιήθηκαν σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 17 στις οικονομικές καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018, με τις υποχρεώσεις από μισθώσεις που αναγνωρίστηκαν την 1.1.2019 σύμφωνα με το Δ.Π.Χ.Π 16.

Ελάχιστες μελλοντικές καταβολές μισθωμάτων στις 31.12.2018	483.430,19
Δικαίωμα παράτασης μισθώσεως που θα ασκηθεί	933.300,00
Επίπτωση προεξόφλησης με χρήση οριακού επιτοκίου δανεισμού	(133.692,87)
Σύνολο υποχρεώσεων από μισθώσεις που αναγνωρίστηκαν την 1.1.2019	<b>1.283.037,32</b>

Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις προεξοφλήθηκαν με το οριακό επιτόκιο δανεισμού της 1.1.2019. Το μέσο σταθμικό προεξοφλητικό επιτόκιο ήταν 2,21 %.

### Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις:

Για τις ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις γίνεται αναφορά στην ενότητα 7 «Φόρος Εισοδήματος».

## 21. Αμοιβές εκλεγμένων Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών

Οι αμοιβές των εκλεγμένων Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών που βάρυναν τα αποτελέσματα της Εταιρίας, κατά χρήση, αναλύονται ως εξής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 2 και 32 του άρθρου 29 του Ν.4308/2014.

	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων	5.070,00	5.000,00

Αμοιβές σχετικές με φορολογικά πιστοποιητικά	4.060,00	4.000,00
	<b>9.130,00</b>	<b>9.000,00</b>

## 22. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του Ισολογισμού

Στις 30 Ιανουαρίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (Π.Ο.Υ.) κήρυξε "επείγουσα κατάσταση για τη δημόσια υγεία διεθνούς ενδιαφέροντος" το ξέσπασμα του νέου Κορωνοϊού (Covid-19) που εμφανίστηκε τον Δεκέμβριο στην πόλη Ουχάν της Κίνα. Στις 11 Μαρτίου 2020, ο Π.Ο.Υ. κήρυξε την κρίση του Covid-19 πανδημία. Στην βάση των ανωτέρω ανακοινώσεων του Π.Ο.Υ., η Εταιρεία έχει αξιολογήσει ότι η κρίση του Covid-19 αποτελεί μη διορθωτικό γεγονός το οποίο έλαβε χώρα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού. Στα πλαίσια αυτά, η Εταιρεία και ο Όμιλος της ALPHA BANK στον οποίο ανήκει παρακολουθεί τις εξελίξεις σχετικά με τη ραγδαία μετάδοση της ασθένειας του Κορωνοϊού (COVID-19) και μελετά τυχόν επιπτώσεις που θα έχει στην ανάπτυξη και των εργασιών της καθώς επίσης στην υλοποίηση του επιχειρηματικού σχεδίου της. Επανεξετάζει τα σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας, και προσαρμόζει τις επιχειρησιακές μας λειτουργίες, ανάλογα με την πορεία της επιδημίας και των ενεργειών που λαμβάνονται από την Ελληνική Κυβέρνηση για την υγειονομική προστασία και την στήριξη της οικονομίας και το σχεδιασμό επανεικίνησής της. Επιπλέον λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια του προσωπικού. Δεδομένων των αβεβαιοτήτων και των συνεχώς μεταβαλλόμενων εξελίξεων, η Εταιρεία δεν μπορεί να εκτιμήσει με ακρίβεια και αξιοπιστία τις τυχόν ποιοτικές και ποσοτικές επιπτώσεις στις επιχειρησιακές δραστηριότητες, στη χρηματοοικονομική κατάσταση και στα οικονομικά αποτελέσματα.

Εκτός των ανωτέρω δεν υπάρχουν λοιπά μεταγενέστερα των οικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2019 γεγονότα που να αφορούν την Εταιρεία για τα οποία απαιτείται αναφορά από τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης (Δ.Π.Χ.Π).

Αθήνα, 15 Ιουλίου 2020

Ο Πρόεδρος του  
Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Αντιπρόεδρος του  
Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθυντής  
Οικονομικών Υπηρεσιών

Λάζαρος Α. Παπαγαρυφάλλου  
Α.Δ.Τ. ΑΚ 093634

Ευάγγελος Ι. Κάββαλος  
Α.Δ.Τ. Σ 284225

Αναστάσιος Θ. Καρακώστας  
Α.Δ.Τ. ΑΖ 619504  
Αρ.Αδ.Ο.Ε.Ε. 001382 Α'ΤΑΞΕΩΣ