

Q&As

ΡΑΔ- ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΕΛΩΝ

- **Τί είναι η «Κατάσταση Τελών»;**

Στο πλαίσιο συμμορφώσεως της Τραπέζης με τα προβλεπόμενα του Ν. 4465/2017, με τον οποίο ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία η Κοινοτική Οδηγία 2014/92/ΕΕ (Payment Accounts Directive), οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών παρέχουν σε φυσικά πρόσωπα δικαιούχους λογαριασμών πληρωμών, κατάσταση των τελών που καταβάλλουν καθώς και πληροφορίες σχετικά με τα επιτόκια και τους τόκους, χρεωστικούς ή πιστωτικούς, που λογίζονται σε λογαριασμούς πληρωμών.

- **Ποιος είναι ο σκοπός διάθεσης της «Κατάστασης Τελών»;**

Σκοπός της «Κατάστασης Τελών», είναι η ενίσχυση της διαφάνειας αναφορικά με τα τέλη υπηρεσιών που συνδέονται με λογαριασμό πληρωμών.

- **Με ποια συχνότητα εκδίδεται η «Κατάσταση Τελών»;**

Η «Κατάσταση Τελών» παρέχεται στους δικαιούχους (φυσικά πρόσωπα), σε τριμηνιαία βάση, δωρεάν, αποκλειστικά κατόπιν αιτήματος τους.

- **Ποιες είναι οι βασικές πληροφορίες που αναφέρονται στην «Κατάσταση Τελών»;**

Η «Κατάσταση Τελών» αναφέρει τα κάτωθι:

α) το τέλος μονάδας που χρεώνεται για κάθε υπηρεσία και τον αριθμό των περιπτώσεων στις οποίες χρησιμοποιήθηκε η υπηρεσία κατά τη διάρκεια του τριμήνου.

β) το συνολικό ποσό των τελών που καταβλήθηκαν κατά τη διάρκεια του τριμήνου για κάθε υπηρεσία.

γ) το επιτόκιο υπερανάληψης εφόσον εφαρμόζεται και ισχύει για το λογαριασμό πληρωμών και το συνολικό ποσό των μικτών τόκων που λογίστηκαν κατά τη διάρκεια του τριμήνου.

δ) το πιστωτικό επιτόκιο που ισχύει για το λογαριασμό πληρωμών και το συνολικό ποσό των μικτών τόκων που λογίστηκαν κατά τη διάρκεια του τριμήνου.

ε) το συνολικό ποσό των τελών που λογίστηκε για τις υπηρεσίες οι οποίες συνδέονται με λογαριασμούς πληρωμών και παρασχέθηκαν κατά τη διάρκεια του τριμήνου.

- **Ποιες είναι οι βασικότερες υπηρεσίες και τέλη που αναφέρονται στην «Κατάσταση Τελών»;**

Τα βασικότερα τέλη που αναφέρονται στην «Κατάσταση Τελών», αφορούν σε υπηρεσίες που συνδέονται με λογαριασμούς πληρωμών και εκτελούνται είτε μέσω του Δικτύου Καταστημάτων, είτε μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της Τραπέζης. Οι κυριότερες υπηρεσίες είναι οι κάτωθι:

A) Γενικές υπηρεσίες λογαριασμού:

- ✓ Ειδοποιήσεις και ενημερώσεις για υπόλοιπα και κινήσεις λογαριασμών καταθέσεων
- ✓ Παροχή στοιχείων από το ηλεκτρονικό αρχείο της Τραπέζης
- ✓ Έκδοση αντιγράφου λογαριασμού

B) Πληρωμές:

- ✓ Εντολές από και προς άλλη τράπεζα
- ✓ Πληρωμές προς εταιρείες / οργανισμούς

Γ) Κάρτες και μετρητά:

- ✓ Ετήσια συνδρομή, έξοδα διαχείρισης ή έκδοσης PIN χρεωστικών καρτών
- ✓ Ανάληψη μετρητών από ATM άλλων τραπεζών

Δ) Άλλες υπηρεσίες όπως:

- ✓ Χορήγηση καρτέ επιταγών
- ✓ Έκδοση τραπεζικής επιταγής