



Δελτίο Πληροφόρησης περί τελών

Όνομα του παρόχου λογαριασμού πληρωμών: Alpha Bank

Όνομα του λογαριασμού: Alpha Ταμιευτήριο, Alpha Ταμιευτήριο Plus, Alpha Προνομιακός, Alpha 1|2|3 για Νέους, Τρεχούμενος, Alpha Double, Alpha Αποταμίευση, Alpha για το Παιδί μου

Ημερομηνία τελευταίας επικαιροποίησης: 15/01/2024

- Το παρόν έγγραφο σας ενημερώνει σχετικά με τα τέλη χρήσης των κύριων υπηρεσιών που συνδέονται με τον λογαριασμό πληρωμών. Σας βοηθάει να συγκρίνετε αυτά τα τέλη με εκείνα άλλων λογαριασμών πληρωμών.
- Μπορεί να ισχύουν επίσης, τέλη για τη χρήση υπηρεσιών που συνδέονται με τον λογαριασμό τα οποία δεν αναφέρονται στο παρόν έγγραφο. Διατίθενται πλήρεις πληροφορίες στα έντυπα «Όροι Συναλλαγών: Προμήθειες και Λοιπά Έξοδα» και στο Παράρτημα «Πληρωμές προς Εταιρίες / Οργανισμούς».
- Διατίθεται δωρεάν γλωσσάριο των όρων που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο.

Υπηρεσία	Τέλος	
Γενικές υπηρεσίες λογαριασμού		
Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού	Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού στη διεύθυνση αλληλογραφίας σε μηνιαία συχνότητα	€1,5/αποστολή
	Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού κατόπιν αιτήματος πελάτη σε τραπεζικό κατάστημα	από €0 έως €15
Εγγραφή στις υπηρεσίες web banking		€8

Υπηρεσία Ειδοποιήσεων	€1,90 μέσω VIBER/SMS (ανεξαρτήτως πλήθους λογαριασμών)
-----------------------	---

Πληρωμές (εξαιρουμένων των καρτών)			
Πάγια Εντολή	€0 Μεταξύ λογαριασμών της Τράπεζας (Alpha Bank)		
Άμεση Χρέωση	από €0 έως €0,35 με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού (Μεμονωμένες ή Επαναλαμβανόμενες)		
Πληρωμή οφειλών / λογαριασμών	Κατάστημα με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού	από €0 έως €3	
	E-banking με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού	από €0 έως €0,50	
Μεταφορά Πίστωσης SEPA	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €1.000	Κατάστημα	€12
		E-banking	€1,3
	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €5.000	Κατάστημα	€12
		E-banking	€1,3
	Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €15.000	Κατάστημα	€22,50
		E-banking	€4
	Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €1.000	€4	
	Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €5.000	€4	
Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €15.000	€6		

Κάρτες και μετρητά			
Ανάληψη Μετρητών από ATM ιδίου παρόχου	€50		€0
	€200		€0
	€600		€0
Ανάληψη Μετρητών από ATM τρίτου παρόχου	σε νόμισμα ευρώ με χρήση χρεωστικής κάρτας εντός ΕΟΧ	€50	€0,75
		€200	€0,75
		€600	€0,75
Συνδρομή χρεωστικής κάρτας	από €0 έως €20		

Πακέτα υπηρεσιών	
<p>Πακέτο myAlpha Benefit Standard</p> <p><u>Παροχές Πακέτου:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Εισερχόμενες μεταφορές πίστωσης σε νόμισμα ευρώ (€) από άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών: μία (1) συναλλαγή / μήνα. Εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης σε νόμισμα ευρώ (€) έως €5.000, προς άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών εντός Ελλάδος, με κανονική προτεραιότητα και ένδειξη εξόδων SHA, μέσω myAlpha Web/myAlpha Mobile: μία (1) συναλλαγή / μήνα. Πληρωμές οφειλών/λογαριασμών προς εταιρείες / Οργανισμούς μέσω πάγιας εντολής: τρεις (3) συναλλαγές / μήνα. Πληρωμές προς εταιρείες / Οργανισμούς μέσω myAlpha Web/myAlpha Mobile: δύο (2) συναλλαγές / μήνα. Ανάληψη μετρητών σε νόμισμα ευρώ από ATM άλλης τράπεζας εντός Ελλάδος, με χρήση καρτών έκδοσης της Τράπεζας: μία (1) συναλλαγή / μήνα ως προς τα έξοδα της Τράπεζας (δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον πάροχο του ATM). 	<p>€2/μήνα</p> <p>Συνολικό Ετήσιο Κόστος €24</p>

Οι υπηρεσίες πέραν των εν λόγω ποσοτήτων θα χρεώνονται χωριστά.

Πακέτο myAlpha Benefit Advanced

Παροχές Πακέτου:

- Εισερχόμενες μεταφορές πίστωσης σε νόμισμα ευρώ (€) από άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών: μία (1) συναλλαγή / μήνα.
- Εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης σε νόμισμα ευρώ (€) έως €5.000, προς άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών εντός Ελλάδος, με κανονική προτεραιότητα και ένδειξη εξόδων SHA, μέσω myAlpha Web/myAlpha Mobile: τρεις (3) συναλλαγές / μήνα.
- Πληρωμές οφειλών/λογαριασμών προς εταιρείες / Οργανισμούς μέσω πάγιας εντολής: πέντε (5) συναλλαγές / μήνα.
- Πληρωμές προς εταιρείες / Οργανισμούς μέσω myAlpha Web/myAlpha Mobile: τρεις (3) συναλλαγές / μήνα.
- Ανάληψη μετρητών σε νόμισμα ευρώ (€) από ATM άλλης τράπεζας εντός Ελλάδος, με χρήση καρτών έκδοσης της Τράπεζας: δύο (2) συναλλαγές / μήνα ως προς τα έξοδα της Τράπεζας (δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον πάροχο του ATM).
- Πληρωμή πιστωτικής κάρτας άλλης τράπεζας εντός Ελλάδας σε νόμισμα ευρώ (€) μέσω myAlpha Web/myAlpha Mobile: μία (1) συναλλαγή / μήνα ως προς τα έξοδα της Τράπεζας (δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών/εκδότη πιστωτικής κάρτας).
- Αποστολή γραπτών μηνυμάτων ειδοποίησης κίνησης ή/και διαμόρφωσης υπολοίπου λογαριασμών (ανεξαρτήτως πλήθους λογαριασμών) σε κινητό τηλέφωνο (VIBER/SMS) μέσω Υπηρεσίας Ειδοποιήσεων: απεριόριστα / μήνα.

€5/μήνα

Συνολικό Ετήσιο Κόστος

€60

<ul style="list-style-type: none"> Ετήσια Συνδρομή μίας (1) πιστωτικής κάρτας Alpha Bank Bonus Mastercard ή Alpha Bank Bonus Visa: Άπαξ / έτος. 	
<p>Οι υπηρεσίες πέραν των εν λόγω ποσοτήτων θα χρεώνονται χωριστά.</p>	
<p>Πακέτο myAlpha Benefit Premium</p> <p><u>Παροχές Πακέτου:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Εισερχόμενες μεταφορές πίστωσης σε νόμισμα ευρώ (€) από άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών: δύο (2) συναλλαγές / μήνα. Εξερχόμενες μεταφορές πίστωσης σε νόμισμα ευρώ (€) έως €5.000, προς άλλο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών εντός Ελλάδος, με κανονική προτεραιότητα και ένδειξη εξόδων SHA, μέσω myAlpha Web/myAlpha Mobile: πέντε (5) συναλλαγές / μήνα. Πληρωμές οφειλών/λογαριασμών προς εταιρείες / Οργανισμούς μέσω πάγιας εντολής: δέκα (10) συναλλαγές / μήνα. Πληρωμές προς εταιρείες / Οργανισμούς μέσω myAlpha Web/myAlpha Mobile: πέντε (5) συναλλαγές / μήνα. Ανάληψη μετρητών σε νόμισμα ευρώ (€) από ATM άλλης τράπεζας εντός Ελλάδος, με χρήση καρτών έκδοσης της Τράπεζας: πέντε (5) συναλλαγές / μήνα ως προς τα έξοδα της Τράπεζας (δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον πάροχο του ATM). Πληρωμή πιστωτικής κάρτας έκδοσης άλλης τράπεζας εντός Ελλάδας σε νόμισμα ευρώ (€) μέσω myAlpha Web/myAlpha Mobile: τρεις (3) συναλλαγές / μήνα ως προς τα έξοδα της Τράπεζας (δύναται να προκύψουν επιπλέον χρεώσεις από τον τρίτο πάροχο υπηρεσιών πληρωμών/εκδότη πιστωτικής κάρτας). Αποστολή γραπτών μηνυμάτων ειδοποίησης κίνησης ή/και διαμόρφωσης υπολοίπου λογαριασμών (ανεξαρτήτως πλήθους λογαριασμών) σε κινητό 	<p style="text-align: right;">€10/μήνα</p> <p style="text-align: right;">Συνολικό Ετήσιο Κόστος €120</p>

<p>τηλέφωνο (VIBER/SMS) μέσω Υπηρεσίας Ειδοποιήσεων: απεριόριστα / μήνα.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ετήσια Συνδρομή μίας (1) πιστωτικής κάρτας Alpha Bank Bonus Mastercard Χρυσή ή Alpha Bank Bonus Visa Χρυσή: άπαξ / έτος. 	
Οι υπηρεσίες πέραν των εν λόγω ποσοτήτων θα χρεώνονται χωριστά.	

Γλωσσάριο Όρων

Τυποποιημένη ορολογία της ΕΕ σχετικά με τις πλέον αντιπροσωπευτικές υπηρεσίες που συνδέονται με λογαριασμό πληρωμών σύμφωνα με το άρθρο 3 του ν.4465/2017. (Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2018/32 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής)

Όρος	Ορισμός
Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού	Παροχή έγχαρτου αντιγράφου κινήσεων/υπολοίπου λογαριασμού πληρωμών πέραν του απαιτούμενου από νομικές/κανονιστικές ρυθμίσεις ή συμβατικές υποχρεώσεις.
Εγγραφή στις υπηρεσίες web banking	Εγγραφή και χρήση υπηρεσιών web banking.
Υπηρεσία Ειδοποιήσεων	Ενημέρωση για τα υπόλοιπα και τις κινήσεις λογαριασμού πληρωμών, alerts κ.λπ. μέσω αποστολής sms, e-mail.
Ανάληψη Μετρητών από ATM ιδίου παρόχου	Ο πελάτης αναλαμβάνει μετρητά από τον λογαριασμό του, από ATM του ιδίου παρόχου.
Ανάληψη Μετρητών από ATM τρίτου παρόχου	Ο πελάτης αναλαμβάνει μετρητά από τον λογαριασμό του, από ATM τρίτου παρόχου.
Συνδρομή χρεωστικής κάρτας	Συνδρομή για την κατοχή και χρήση χρεωστικής Κάρτας.
Πάγια Εντολή	Ο πάροχος του λογαριασμού πραγματοποιεί τακτικές μεταφορές, βάσει εντολής του πελάτη, ενός συγκεκριμένου χρηματικού ποσού από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό.
Άμεση Χρέωση	Ο πελάτης εξουσιοδοτεί άλλο πρόσωπο (τον αποδέκτη) να δώσει εντολή στον πάροχο του λογαριασμού να μεταφέρει χρήματα από τον λογαριασμό του πελάτη προς τον εν λόγω αποδέκτη. Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει στη συνέχεια τα χρήματα στον αποδέκτη την ημερομηνία ή τις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί από τον πελάτη και τον αποδέκτη. Το ποσό μπορεί να ποικίλλει.
Μεταφορά Πίστωσης SEPA	Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει εντολής του πελάτη, από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό, εντός SEPA.
Πληρωμή οφειλών/ λογαριασμών	Υπηρεσία πληρωμής οφειλών και λογαριασμών (π.χ. οφειλές σε φορολογική αρχή, ασφαλιστικούς οργανισμούς, ασφαλιστικές εταιρίες, εταιρίες παροχής υπηρεσιών κοινής ωφέλειας).