

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

«Mastercard Priceless New York Experience»

Η ανώνυμη τραπεζική εταιρεία με την επωνυμία «**ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**» (εφεξής «**Τράπεζα**»), στο πλαίσιο της συνεργασίας της με την εταιρεία με την επωνυμία «**MASTERCARD EUROPE GREECE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**» (εφεξής «**Mastercard**») διοργανώνει τον Διαγωνισμό «Mastercard Priceless New York Experience» (εφεξής «**Διαγωνισμός**»), για τους πρώην κατόχους των καρτών Diners και ειδικότερα των καρτών Diners Club, Diners Club Prestige, Diners Club Vodafone, Diners Club Prestige Vodafone, καθώς και των καρτών Notosplus Visa, σε αντικατάσταση των οποίων έλαβαν και ενεργοποίησαν μια από τις κάρτες Bonus Mastercard, Gold Bonus Mastercard, Platinum Bonus Mastercard, Affinity Mastercard, Vodafone Bonus Mastercard (εφεξής «**Κάρτες**»), οι οποίες εκδίδονται από την Τράπεζα, με τους όρους και τις προϋποθέσεις συμμετοχής που ακολουθούν.

1. Αντικείμενο – Διάρκεια του Διαγωνισμού

1.1. Αντικείμενο του Διαγωνισμού είναι η ανάδειξη, με τη διενέργεια κλήρωσης, τυχερών νικητών κατόχων, οι οποίοι, εφόσον πληρούν τις κατωτέρω προϋποθέσεις (παρ. 2.1.1. έως 2.3), επιβραβεύονται με το αναλυτικώς οριζόμενο στον όρο 3.1 της παρούσας έπαθλο.

1.2. Ο Διαγωνισμός, στον οποίο ο κάτοχος, θα δύναται να συμμετάσχει, με την ενεργοποίηση υπό τους ακόλουθους όρους, των κάτωθι (παρ. 2.1.1.) καρτών συνεργασίας «Mastercard», έκδοσης της Τράπεζας, ξεκινά την 28/3/2024, ημέρα Πέμπτη και ώρα 00:00 π.μ. και λήγει την 25/6/2024, ημέρα Τρίτη και ώρα 23:59 μ.μ. (εφεξής «**Διάρκεια του Διαγωνισμού**»).

2. Προϋποθέσεις Συμμετοχής

2.1.1. Δικαίωμα συμμετοχής στην κλήρωση, που θα πραγματοποιηθεί στο πλαίσιο του Διαγωνισμού, έχουν αυτοδίκαια όλοι οι πρώην κάτοχοι καρτών Diners και συγκεκριμένα των καρτών Diners Club, Diners Club Prestige, Diners Club Vodafone, Diners Club Prestige Vodafone, καθώς και των καρτών Notosplus Visa, σε αντικατάσταση των οποίων έλαβαν μια από τις κάρτες Bonus Mastercard, Gold Bonus Mastercard, Platinum Bonus Mastercard, Affinity Mastercard, Vodafone Bonus Mastercard, εφόσον τις ενεργοποίησαν (στο εξής «**Κάτοχοι**») μέχρι και την ως άνω ημερομηνία λήξης της Διάρκειας του Διαγωνισμού.

2.1.2. Στον Διαγωνισμό συμμετέχουν οι Κάτοχοι κύριας Κάρτας, καθώς και οι Κάτοχοι πρόσθετων Καρτών. Το έπαθλο σε κάθε περίπτωση αποδίδεται στον Κάτοχο της κύριας Κάρτας.

2.2. Εξαιρούνται από τη δυνατότητα συμμετοχής στον Διαγωνισμό οι εξής Κάτοχοι Καρτών: α) Οι εργαζόμενοι στην Τράπεζα και β) Οι εργαζόμενοι στη MASTERCARD EUROPE GREECE ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε..

2.3. Επιπλέον, απαραίτητες προϋποθέσεις για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό είναι οι εξής:

α) Την ημερομηνία παραγωγής του αρχείου της κλήρωσης, οι Κάρτες, οι οποίες συμμετέχουν στον Διαγωνισμό, θα πρέπει να είναι **ενεργοποιημένες, σε ισχύ, ενήμερες**, καθώς και να μην έχουν ακυρωθεί. Η ημερομηνία παραγωγής του αρχείου της κλήρωσης προηγείται της ημερομηνίας της αντίστοιχης κλήρωσης κατά τουλάχιστον μία (1) ημέρα.

β) Η προσήκουσα αποπληρωμή της Κάρτας (εμπρόθεσμη πληρωμή τουλάχιστον της ελάχιστης μηνιαίας καταβολής, εφόσον πρόκειται για πιστωτική κάρτα).

γ) Η μη ύπαρξη, κατά την ημερομηνία παραγωγής του αρχείου της κλήρωσης, καθυστερημένων οφειλών στην Τράπεζα από οποιαδήποτε αιτία.

δ) Όλοι οι συμμετέχοντες θα πρέπει να είναι άνω των δεκαοχτώ (18) ετών.

2.4. Οι Κάτοχοι που πληρούν τις Προϋποθέσεις Συμμετοχής (παρ. 2.1.1., 2.1.2., 2.2. και 2.3.), εφόσον δεν επιθυμούν για οποιονδήποτε λόγο την συμμετοχή τους στο Διαγωνισμό, μπορούν να το δηλώσουν τηλεφωνικώς στο 210 3260000.

3. Κλήρωση – Ανάδειξη νικητών του Διαγωνισμού – Έπαθλο

3.1. Η Τράπεζα στο πλαίσιο του ως άνω Διαγωνισμού προσφέρει ως έπαθλο σε κάθε νικητή ένα ταξίδι στην Νέα Υόρκη, το οποίο θα πραγματοποιηθεί κατά το χρονικό διάστημα 25/09/2024-29/09/2024. Ειδικότερα, το έπαθλο περιλαμβάνει τα εξής:

Κάθε νικητής θα κερδίσει για τον ίδιο καθώς και για έναν (1) συνοδό επιλογής του : (α) αεροπορικά εισιτήρια μετ' επιστροφής από Αθήνα (αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος) προς Νέα Υόρκη (αεροδρόμιο John F.Kennedy),

(β) διαμονή για 4 βράδια σε ξενοδοχείο συμπεριλαμβανομένου πρωινού και δείπνου,

(γ) μετακίνηση από και προς το αεροδρόμιο,

(δ) μία εμπειρία private shopping,

(ε) εισιτήρια για μία παράσταση στο Broadway,

(στ) ιδιωτική ξενάγηση.

Περαιτέρω κάθε νικητής θα κερδίσει ατομικώς:

(ζ) μία prepaid κάρτα αξίας 500 USD

3.2. Οι υπό β-ζ παροχές που περιγράφονται στον όρο 3.1. θα παρασχεθούν με τη συνδρομή της εταιρείας Octagon Worldwide Inc, (εφεξής «Octagon») 290 Harbor Drive, Stamford CT, 06902, που αποτελεί συνεργάτη της Τράπεζας και της Mastercard. Η υπό α' παροχή θα παρασχεθεί με τη συνδρομή ταξιδιωτικού γραφείου που η Τράπεζα θα επιλέξει και θα γνωστοποιήσει στον νικητή κατόπιν αποδοχής από αυτόν του επάθλου.

3.3. Από την κλήρωση θα αναδειχθούν πέντε (5) τυχεροί νικητές καθώς και δέκα (10) αναπληρωματικοί στην περίπτωση που οι αρχικώς αναδειχθέντες νικητές ή κάποιοι εξ αυτών αρνηθούν την αποδοχή του επάθλου ή διαπιστωθεί ότι η συμμετοχή τους δεν είναι έγκυρη ή εξαιρείται από τον Διαγωνισμό ή σε περίπτωση αδυναμίας εξεύρεσής τους εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της κλήρωσης, στο πλαίσιο της οποίας αναδείχθηκαν ως νικητές.

3.4. Ο Διαγωνισμός διενεργείται με την πραγματοποίηση μίας κλήρωσης, η οποία θα διεξαχθεί την 28^η/06/2024, ημέρα Παρασκευή, στα γραφεία της Διεύθυνσης Καρτών της Alpha Bank, οδός Πανεπιστημίου 43, 105 64 Αθήνα, παρουσία της Συμβολαιογράφου Αθηνών κυρίας Βαρβάρας Σγούρα, Καποδιστρίου αριθμ. 18, 4ος όροφος, Αθήνα (τηλέφωνο επικοινωνίας 210 3801906), και αντιπροσώπων της Τράπεζας.

3.5. Οι Κάτοχοι που κληρώθηκαν ως νικητές του Διαγωνισμού , θα ειδοποιηθούν τηλεφωνικά από την Τράπεζα, στον αριθμό τηλεφώνου που έχουν δηλώσει και πιστοποιήσει στην Τράπεζα εντός των τριών (3) επόμενων εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της κλήρωσης, στο πλαίσιο της οποίας αναδείχθηκαν νικητές.

3.6. Οι Κάτοχοι φέρουν την αποκλειστική ευθύνη επικαιροποίησης των εν λόγω στοιχείων επικοινωνίας τους στα συστήματα της Τράπεζας. Οι νικητές θα πρέπει κατά την ως άνω τηλεφωνική ειδοποίησή τους από την Τράπεζα (όρος 3.5.) να δηλώσουν εάν επιθυμούν το έπαθλο που κέρδισαν ειδάλλως θα ειδοποιηθούν οι αναπληρωματικοί κατά τη σειρά κλήρωσής τους και με τους ίδιους ως άνω όρους.

3.7.1. Υπό την προϋπόθεση της αποδοχής του δώρου, ο νικητής οφείλει να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, κατά τον τρόπο που η τελευταία θα του υποδείξει κατά την ως άνω τηλεφωνική επικοινωνία (3.5) και εντός τεσσάρων (4) εργάσιμων ημερών, τα ακόλουθα:

A) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του ίδιου, τα οποία θα του υποδείξει η Τράπεζα και τα οποία θα διαβιβαστούν, υπό την προϋπόθεση λήψης της σχετικής έγγραφης συναίνεσής του, στην εταιρεία Octagon και στο συνεργαζόμενο με την Τράπεζα ταξιδιωτικό γραφείο (όρος 3.2.), με σκοπό την χορήγηση του επάθλου.

B) τα στοιχεία επικοινωνίας του συνοδού που ο νικητής έχει επιλέξει, προκειμένου η Τράπεζα να έρθει σε επικοινωνία μαζί του με σκοπό την γνωστοποίηση εντός του καθοριζόμενου από την Τράπεζα διαστήματος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που η τελευταία θα του υποδείξει και τα οποία θα διαβιβαστούν, υπό την προϋπόθεση λήψης της σχετικής έγγραφης συναίνεσής του, στην εταιρεία Octagon και στο συνεργαζόμενο με την Τράπεζα ταξιδιωτικό γραφείο (όρος 3.2.), με σκοπό την συμμετοχή του στο έπαθλο.

3.7.2. Η μη δυνατότητα επικοινωνίας της Τράπεζας με τον συνοδό λόγω μη γνωστοποίησης από τον νικητή των ορθών στοιχείων επικοινωνίας του ή λόγω μεταβολής των στοιχείων επικοινωνίας του δεν δύναται να γεννήσει καμία αξίωσή κατά της Τράπεζας.

3.7.3. Ο συνοδός, που θα επιλέξει ο νικητής θα πρέπει να έχει συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18^ο) έτος της ηλικίας του.

3.7.4. Τυχόν άρνηση του νικητή προς υλοποίηση των αναφερόμενων στον υπό 3.7.1. όρο ενεργειών ή τυχόν εκπρόθεσμη υλοποίηση των εν λόγω ενεργειών από τον νικητή, θα συνεπάγεται την άρνηση του επάθλου και την αυτοδίκαιη ακύρωση της συμμετοχής του από τον Διαγωνισμό. Σε αυτή την περίπτωση, η Τράπεζα θα ειδοποιεί τον αναπληρωματικό νικητή κατά τη σειρά κλήρωσής του, με τους ίδιους ως άνω όρους.

3.7.5. Τυχόν άρνηση του συνοδού που έχει επιλεγεί από τον νικητή προς υλοποίηση των αναφερόμενων στον υπό 3.7.1.B. όρο ενεργειών ή τυχόν εκπρόθεσμη υλοποίηση των εν λόγω ενεργειών θα συνεπάγεται την μη δυνατότητα ωφέλειας του συνοδού από το έπαθλο.

3.8. Κάθε τυχόν επικοινωνία της Τράπεζας, του συνεργαζόμενου με αυτή ταξιδιωτικού γραφείου και της Octagon με τον νικητή, η οποία απαιτείται για τη χορήγηση του επάθλου θα γίνεται με βάση τα στοιχεία επικοινωνίας που ο τελευταίος έχει δηλώσει στα συστήματα της Τράπεζας. Η μη δυνατότητα επικοινωνίας με τον νικητή λόγω μη τήρησης της υποχρέωσής του για επικαιροποίηση των εν λόγω στοιχείων δε δύναται να γεννήσει καμία αξίωσή του κατά της Τράπεζας

3.9 Πέραν των ανωτέρω υποχρεώσεων, ο νικητής οφείλει να προβαίνει σε κάθε ενέργεια που τυχόν του υποδειξει η Τράπεζα, το συνεργαζόμενο με αυτή ταξιδιωτικό γραφείο και η Octagon και η οποία είναι απαραίτητη για τη χορήγηση του επάθλου. Μη δυνατότητα χορήγησης παροχών του επάθλου λόγω μη σύμπραξης του νικητή, δε δύναται να γεννήσει καμία αξίωσή του κατά της Τράπεζας.

3.10. Το έπαθλο (άρθρο 3.1.) που θα αποδοθεί στον κάθε νικητή είναι προσωπικό, δεν κληρονομείται, δεν μεταβιβάζεται και δεν ανταλλάσσεται με χρήματα ή άλλα δώρα. Όλες οι προβλεπόμενες παροχές που συνιστούν το έπαθλο είναι προκαθορισμένες και δεσμευτικές για τους νικητές Κατόχους, επομένως δεν τροποποιούνται, ούτε αλλάζουν κατ' επιλογή των τελευταίων.

3.11. Για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση σε σχέση με τις προϋποθέσεις και την αξιοποίηση του επάθλου από τους νικητές, οι τελευταίοι θα πρέπει να απευθύνονται στην Τράπεζα τηλεφωνικώς στο 210 3260000.

4. Προσωπικά Δεδομένα

4.1. Η Τράπεζα (υπεύθυνη επεξεργασίας) σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, θα επεξεργάζεται, η ίδια ή μέσω άλλου προσώπου που αυτή θα ορίσει, τα δηλωθέντα στοιχεία των Κατόχων, διά μερικώς αυτοματοποιημένων μέσων, με αποκλειστικό σκοπό την διενέργεια του Διαγωνισμού, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Περαιτέρω, η Τράπεζα θα επεξεργαστεί ως υπεύθυνη επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που θα της χορηγηθούν από τους συνοδούς των νικητών, κατά τα αναφερόμενα στον ως άνω υπό 3.7.1 όρο, με αποκλειστικό σκοπό την ωφέλεια τους από το έπαθλο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Οι μετέχοντες στον Διαγωνισμό και οι συνοδοί των νικητών έχουν δικαίωμα να γνωρίζουν ποια δεδομένα τους θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας, δικαίωμα διόρθωσης ή/και συμπλήρωσης αυτών σε περίπτωση διαπίστωσης λάθους ή ανακρίβειας, δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αυτών, δικαίωμα εναντίωσης σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των δεδομένων τους καθώς και δικαίωμα στη διαγραφή αυτών.

4.2. Η άσκηση των δικαιωμάτων περιορισμού, εναντίωσης ή/και του δικαιώματος διαγραφής, εφόσον αφορούν δεδομένα που είναι απαραίτητα για την διενέργεια ή/και τη συνέχιση του παρόντος Διαγωνισμού, συνεπάγεται είτε τη μη δυνατότητα συμμετοχής, εφόσον ασκηθούν πριν τη διενέργεια του Διαγωνισμού είτε την αυτοδίκαιη ακύρωση της συμμετοχής των Κατόχων σε αυτήν εφόσον ασκηθούν σε οποιοδήποτε στάδιο του Διαγωνισμού. Η άσκηση δε των εν λόγω δικαιωμάτων από τους συνοδούς των νικητών, εφόσον λάβει χώρα πριν την διάθεση του αναφερόμενου στον όρο 3.1 επάθλου και εφόσον αφορά σε δεδομένα που είναι απαραίτητα για την διάθεση του επάθλου από την Τράπεζα, θα συνεπάγεται την μη δυνατότητα ωφέλειας του συνοδού από το έπαθλο.

4.3. Τα δεδομένα των Κατόχων σχετικά με τη συμμετοχή τους στον Διαγωνισμό και τα δεδομένα των συνοδών, που έχουν επιλέξει οι νικητές, σχετικά με τη διάθεση σε αυτούς του επάθλου από την Τράπεζα, θα τηρούνται για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών από τη λήξη του Διαγωνισμού, για οποιαδήποτε τυχόν διαφορά μπορεί να προκύψει μεταξύ των μερών από τον εν λόγω Διαγωνισμό.

4.4. Τα στοιχεία των Κατόχων που θα συμμετάσχουν στον Διαγωνισμό καθώς και των συνοδών που έχουν επιλέξει οι νικητές δε θα χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό παρά μόνο για τον παρόντα Διαγωνισμό.

4.5. Οι ως άνω όροι περί επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ισχύουν συμπληρωματικά με τα αναφερόμενα στην «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» της Alpha Bank, που αναλυτικά περιγράφει τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων από την Τράπεζα, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας, και η οποία είναι συνεχώς αναρτημένη στον διαδικτυακό τόπο της Alpha Bank (<https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf>).

4.6. Οι νικητές υποχρεούνται να παραπέμψουν τους συνοδούς στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, προκειμένου να λάβουν γνώση αυτών και ειδικότερα στους ως άνω (υπό 4.1. – 4.5.) όρους περί επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων και στην «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» της Alpha Bank, η οποία είναι συνεχώς αναρτημένη στον διαδικτυακό τόπο της Alpha Bank (<https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf>) καθώς και να λάβουν την συναίνεσή τους με σκοπό τη διαβίβαση των υπό 3.7.1.B στοιχείων επικοινωνίας τους προς την Τράπεζα.

5. Λοιποί Όροι

5.1. Η συμμετοχή στον παρόντα Διαγωνισμό και η αποδοχή από τους συνοδούς της ωφέλειας από το έπαθλο σημαίνει ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων και προϋποθέσεων. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να θεωρήσει ως άκυρη μια συμμετοχή ή να αρνηθεί την ωφέλεια συνοδού από το έπαθλο, εάν κρίνει, ότι αυτή έρχεται σε αντίθεση με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις συμμετοχής.

5.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μονομερώς τους όρους και τις προϋποθέσεις συμμετοχής στον παρόντα Διαγωνισμό ή/και τον τρόπο διεξαγωγής του, συμπεριλαμβανομένης και της Διάρκειας του Διαγωνισμού, εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο και δεν αναλαμβάνει οποιαδήποτε ευθύνη αναφορικά με οποιαδήποτε τέτοια τροποποίηση. Σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί οποιαδήποτε σχετική τροποποίηση κατά τα προαναφερθέντα, αυτή θα ισχύει από την ημερομηνία ανάρτησης των τροποποιημένων όρων και προϋποθέσεων συμμετοχής στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (www.alpha.gr/cards).

5.3. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει σχετικά με την ερμηνεία ή/και την εκτέλεση των όρων και των προϋποθέσεων συμμετοχής στον παρόντα Διαγωνισμό θα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και θα επιλύεται αποκλειστικά από τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια της Αθήνας.

5.4. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στον Διαγωνισμό θα είναι αναρτημένοι και διαρκώς ενημερωμένοι κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού, στην ειδική ιστοσελίδα της Τράπεζας στη διαδικτυακή πύλη των καρτών της Alpha Bank www.alpha.gr/cards.