

## ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ

Με τη σύμβαση αυτή η ALPHA BANK Α.Ε. (εφεξής «Τράπεζα»), η οποία έχει έδρα στην Αθήνα (οδός Σταδίου αριθμός 40), όπως νομίμως εκπροσωπείται, από τους υπογράφοντες την παρούσα κατωτέρω, εκδίδει και χορηγεί στον αντισυμβαλλόμενο (εφεξής «Κάτοχος») την κάρτα (εφεξής «Κάρτα»), που αυτός έχει επιλέξει με τη συνημμένη στην παρούσα αίτηση, στην οποία αναφέρονται τα πλήρη στοιχεία της Τράπεζας και του Κατόχου (εφεξής «Αίτηση»), σύμφωνα με τους όρους της παρούσης Σύμβασης (εφεξής «Σύμβαση»), που μαζί με το Παράρτημά της (εφεξής «Παράρτημα») συμπληρώνουν το «Πλαίσιο Συνεργασίας – Γενικοί Όροι Διενέργειας Τραπεζικών Συναλλαγών» υπό στοιχεία «Έκδοση 2.0./2018» (εφεξής «Πλαίσιο Συνεργασίας»), το οποίο διατίθεται σε όλα τα Καταστήματά της Τράπεζας.

### 1. Η Κάρτα

**1.1.** Η Κάρτα, που θα εκδοθεί σε φυσική μορφή από την Τράπεζα, αποστέλλεται στον Κάτοχο, στη διεύθυνση αποστολής της, που ο ίδιος έχει δηλώσει στην Αίτηση, αναλαμβάνοντας η μεν Τράπεζα τον κίνδυνο της αποστολής της, ενώ ο Κάτοχος τον κίνδυνο της τυχόν μη παράδοσής της σε περίπτωση που δεν δηλώσει εγκαίρως την ακριβή διεύθυνση αποστολής ή τις τυχόν μεταβολές αυτής, εφαρμοζομένης της παρ. 27.2 κατωτέρω.

**1.2.** Εφόσον η Κάρτα αποστέλλεται απενεργοποιημένη, πριν χρησιμοποιηθεί πρέπει να ενεργοποιηθεί από τον Κάτοχο, σύμφωνα με τις κατά περίπτωση οδηγίες της Τράπεζας.

**1.3.** Ο Κάτοχος, αμέσως μετά την παραλαβή της Κάρτας, υποχρεούται να θέσει την υπογραφή του στην πίσω όψη της Κάρτας στις περιπτώσεις που υπάρχει ειδικός χώρος για τον σκοπό αυτό. Η Κάρτα ανήκει κατά πλήρη κυριότητα στην Τράπεζα, η οποία παραχωρεί στον Κάτοχο, το ονοματεπώνυμο του οποίου είναι αποτυπωμένο στο σώμα της Κάρτας, μόνο δικαίωμα κατοχής και χρήσης της, σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, απαγορευομένης απολύτως της παράδοσής της για οποιονδήποτε λόγο σε τρίτο ή της χρήσης της με οποιονδήποτε τρόπο από τρίτο.

**1.4.** Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι η Κάρτα είναι μέσο πληρωμών, υποχρεούται να τη φυλάσσει με επιμέλεια και προσοχή και να τη διατηρεί σε καλή κατάσταση για την αποτελεσματική λειτουργία της.

**1.5.** Κάθε Κάρτα έχει διάρκεια ισχύος μέχρι το τέλος του μήνα του έτους, που είναι αποτυπωμένος στην εμπρόσθια όψη της, ώστε οποιαδήποτε χρήση της μετά τη λήξη ισχύος ή τη λύση της Σύμβασης, απαγορεύεται.

### 2. Προσωπικός Μυστικός Αριθμός Αναγνώρισης (PIN)

**2.1.** Με την αποστολή της Κάρτας, η Τράπεζα, κατόπιν αιτήματος του Κατόχου, που δύναται να υποβληθεί είτε μέσω μηνύματος (sms) από το κινητό του τηλέφωνο, είτε ηλεκτρονικά μέσω της υπηρεσίας Alpha Web Banking, είτε καλώντας στην Εξυπηρέτηση Πελατών, είτε σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας, σύμφωνα με τις αναλυτικές οδηγίες που συνοδεύουν την Κάρτα, παράγει τον Προσωπικό Μυστικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN), ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με τη συγκεκριμένη Κάρτα για την πραγματοποίηση των συναλλαγών των άρθρων 5 έως 10 κατωτέρω, καθώς και αυτών που η Τράπεζα επιφυλάσσει να γνωστοποιήσει στον Κάτοχο στο μέλλον.

**2.2.1.** Η Τράπεζα αποστέλλει τον Προσωπικό Μυστικό Αριθμό Αναγνώρισης PIN στον Κάτοχο, είτε μέσω μηνύματος (SMS) στον αριθμό κινητής τηλεφωνίας του, από τον οποίο υποβλήθηκε το αίτημα της προηγούμενης παρ. 2.1, για την έκδοση και αποστολή του, είτε ταχυδρομικά στην διεύθυνσή του που έχει δηλώσει για τον σκοπό αυτό, με την προβλεπόμενη στο Παράρτημα χρέωση (παρ. 2.Η), σύμφωνα με τα υποδεικνυόμενα βήματα που αναλυτικά αναγράφονται στο έντυπο υλικό με το οποίο του αποστέλλεται η Κάρτα. Για την παραλαβή του PIN μέσω μηνύματος (sms), ο Κάτοχος οφείλει να χρησιμοποιήσει τόσο τον Κωδικό που περιλαμβάνεται στο προαναφερόμενο έντυπο, όσο και τον «Μυστικό Κωδικό Αίτησης», που του αποστέλλεται, κατά την υποβολή της αίτησής του για έκδοση της Κάρτας, ομοίως με μήνυμα (sms) στον αριθμό κινητής τηλεφωνίας που έχει δηλώσει στην Τράπεζα, οι οποίοι θα πρέπει να φυλάσσονται με ασφάλεια μέχρι την ολοκλήρωση της ως άνω διαδικασίας. Και οι δύο ανωτέρω αριθμοί είναι αυστηρά προσωπικοί, μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο μία φορά, αποκλειστικά από τον Κάτοχο για την παραλαβή του PIN, και δεν πρέπει να γνωστοποιούνται σε οποιοδήποτε τρίτο, για οποιονδήποτε λόγο, ούτε και σε εκπρόσωπο της Τράπεζας. Ο Κάτοχος οφείλει να πληκτρολογήσει τους ως άνω κωδικούς στη συσκευή του κινητού τηλεφώνου του και στο σχετικό μήνυμα sms που πρέπει να αποστείλει προς την Τράπεζα, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που αναγράφονται στο έντυπο με το οποίο παραδόθηκε η Κάρτα. Οποιαδήποτε άλλη χρήση τους απαγορεύεται, περιλαμβανομένης και της μετάδοσής τους με οποιονδήποτε τρόπο.

**2.2.2.** Για λόγους ασφάλειας και προστασίας του Κατόχου, ο αριθμός κινητής τηλεφωνίας που θα χρησιμοποιηθεί για την ανωτέρω διαδικασία παραγωγής και αποστολής του PIN πρέπει να είναι αυτός που ο Κάτοχος έχει αναγράψει στην Αίτηση.

Ο Κάτοχος αναλαμβάνει αποκλειστικά και στο ακέραιο τον κίνδυνο της τυχόν μη παραλαβής του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού Αναγνώρισης (PIN) σε περίπτωση που δεν δηλώσει με ακρίβεια τον ως άνω αριθμό ή ανακοινώσει σε οποιονδήποτε, κατά παράβαση των ανωτέρω ρητών υποχρεώσεων, τον Μυστικό Κωδικό Αίτησης και τον Κωδικό που εσωκλείεται στο έντυπο με το οποίο παρέλαβε την Κάρτα.

**2.3.** Ο PIN είναι αυστηρά προσωπικός και παράγεται άπαξ και αυτοματοποιημένα σε συνθήκες πλήρους ασφάλειας και εχεμύθειας, ώστε είναι αδύνατη η αναπαραγωγή του. Ο Κάτοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον PIN του με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ATM (αυτόματη ταμειολογιστική μηχανή) της Τράπεζας, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του.

**2.4.** Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι ο PIN αποτελεί την ηλεκτρονική του υπογραφή, δια της οποίας παρέχει την έγκρισή του για την εξόφληση των συναλλαγών που πραγματοποιεί με χρήση της Κάρτας και την αντίστοιχη χρέωση του Πιστωτικού Ορίου (παρ. 5.4.1. κατωτέρω), αναλαμβάνει την υποχρέωση να απομνημονεύσει τον PIN του, να καταστρέψει το μέσο ή να διαγράψει το μήνυμα με το οποίο του γνωστοποιήθηκε και να μην τον σημειώσει με οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή στην Κάρτα ή σε άλλο μέσο. Η αναγραφή του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή, έστω και συγκαλυμμένα, συνιστά βαριά αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου.

**2.5.** Σε περίπτωση μη παραλαβής του PIN, κατά τα προαναφερόμενα (παρ. 2.2.1) εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της Κάρτας, ο Κάτοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα, ώστε να καταστεί δυνατή η έκδοση νέου PIN και η επαναποστολή του, κατά τα ανωτέρω στην παρ. 2.2.1. οριζόμενα. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση επανέκδοσης PIN (παρ. 3.6.).

### 3. Απώλεια Κάρτας – Διαρροή PIN– Ευθύνη Κατόχου

**3.1.** Κατ' ακολουθία των προαναφερομένων (παρ. 1.3 και αρ. 2), ο Κάτοχος οφείλει να χρησιμοποιεί την Κάρτα σύμφωνα με τους όρους που διέπουν την έκδοση και χρήση της, να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας και να ελέγχει καθημερινά ότι αυτή βρίσκεται στην κατοχή του, καθώς και να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για την ασφαλή φύλαξη και την αποφυγή διαρροής των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας του, όπως είναι ενδεικτικά το PIN ή οι πρόσθετοι κωδικοί ασφαλείας μίας χρήσης που παρέχονται για την έγκριση των συναλλαγών (βλ. παρ. 6.2.1). Τυχόν απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή υπόνοια διαρροής του PIN ή υπόνοια διαρροής άλλων κωδικών ασφαλείας πρέπει να γνωστοποιούνται άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση από τον Κάτοχο στην Τράπεζα, στον τηλεφωνικό αριθμό επικοινωνίας της Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας που

**Τόπος – Ημερομηνία      Για την Τράπεζα      Ο/Η Αιτών/ούσα για Κύρια Κάρτα      Ο/Η Αιτών/ούσα για Πρόσθετη Κάρτα**

αναφέρεται στο Παράρτημα ή μέσω του Alpha Web Banking ή με όποιον άλλο τρόπο θέσει στην διάθεσή του η Τράπεζα για τον σκοπό αυτό (παρ. 27.1.1). Η εν λόγω γνωστοποίηση καταγράφεται σε μαγνητικό ή άλλο πρόσφορο μέσο για την ασφάλεια αμφότερων των συμβαλλομένων.

**3.2.** Ο Κάτοχος μέχρι την ως άνω γνωστοποίηση στην Τράπεζα ευθύνεται μέχρι του ποσού των πενήντα (€50) ευρώ για την κάλυψη της ζημίας από τη διενέργεια μη εγκεκριμένων συναλλαγών με χρήση της απωλεσθείσας ή κλαπείσας ή υπεξαιρεθείσας Κάρτας ή του διαρρηύσαντος PIN, με την επιφύλαξη των κατωτέρω υπό 3.3 και 3.4 παραγράφων. Μετά το χρονικό σημείο της γνωστοποίησης, ο Κάτοχος δεν φέρει καμία ευθύνη για τη διενέργεια τέτοιων συναλλαγών, εκτός εάν έχει ενεργήσει με δόλο. Επίσης, ο Κάτοχος δεν φέρει ευθύνη, εφόσον δεν ήταν, κατ' αντικειμενική κρίση, εφικτό να εντοπίσει την απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της Κάρτας του ή του διαρρηύσαντος PIN πριν από τη διενέργεια μη εγκεκριμένων συναλλαγών με τη χρήση αυτής ή η ζημία προκλήθηκε από πράξεις ή παραλείψεις υπαλλήλου, αντιπροσώπου ή υποκαταστήματος ενός παρόχου υπηρεσιών πληρωμών ή οντότητας στην οποία η Τράπεζα είχε αναθέσει τις δραστηριότητές της.

**3.3.** Με την επιφύλαξη της παρ. 3.4 κατωτέρω, εάν μη εγκεκριμένη συναλλαγή (ή συναλλαγές) και η εντεύθεν ζημία οφείλεται σε δόλο ή σε βαριά αμέλεια του Κατόχου (περιλαμβανομένης της αθέτησης των υποχρεώσεων της παρ. 3.1. ανωτέρω από πρόθεση ή βαριά αμέλεια), αυτός ευθύνεται απεριόριστα για όλη την έκταση της κατά τα ανωτέρω ζημίας.

**3.4.** Για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές που διενεργούνται από απόσταση, εάν ο Κάτοχος είναι καταναλωτής και η ζημία οφείλεται σε αποκάλυψη, διαρροή ή υποκλοπή των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας από βαριά αμέλεια αυτού στο πλαίσιο πρακτικών ηλεκτρονικής εξαπάτησης (Phishing) σε βάρος του (ενδεικτικά, με πλαστές ιστοσελίδες, απατηλά μηνύματα, ειδοποιήσεις), ο Κάτοχος ευθύνεται μέχρι του ανώτατου ποσού των χιλίων (1.000) ευρώ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας και τις ειδικότερες περιστάσεις υπό τις οποίες έλαβε χώρα η κλοπή, απώλεια, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας. Ο κατά τα ανωτέρω περιορισμός της ευθύνης του Κατόχου κατ' εξαίρεση δεν ισχύει, και συνεπώς ο Κάτοχος ευθύνεται απεριόριστα για κάθε σχετιζόμενη με μη εγκεκριμένη συναλλαγή ζημία που οφείλεται σε βαριά αμέλειά του, σε περίπτωση αποδεδειγμένης εφαρμογής από την Τράπεζα, για τις συναλλαγές που μπορούν να προκαλέσουν ζημία άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, πρόσθετων αποτελεσματικών και πιο εξελιγμένων μηχανισμών ελέγχου των συναλλαγών σε σχέση με τους εφαρμοζόμενους μηχανισμούς ισχυρής ταυτοποίησης, όπως είναι ενδεικτικά η εισαγωγή επιπλέον κωδικού ή η τηλεφωνική επιβεβαίωση της συναλλαγής ή η αξιοποίηση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης, ή βιομετρικής ταυτοποίησης. Για την ολοκλήρωση των ως άνω συναλλαγών και τον περιορισμό της ευθύνης του Κατόχου, αυτός υποχρεούται να ακολουθεί πιστά τις εκάστοτε οδηγίες της Τράπεζας για την εφαρμογή των ανωτέρω κατά περίπτωση μηχανισμών ελέγχου.

**3.5.** Ο Κάτοχος υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κλοπή ή απώλεια ή υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή τη διαρροή του PIN.

**3.6.** Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης κλοπής ή απώλειας ή υπεξαίρεσης της Κάρτας ή μη εγκεκριμένης χρήσης Κάρτας ή/και διαρροής του PIN ή άλλων εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας, η Τράπεζα αναστέλλει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας, για την ασφάλεια των συναλλαγών και, εφόσον ο Κάτοχος είναι συνεπής στις προς την Τράπεζα υποχρεώσεις του, εκδίδει και χορηγεί σ' αυτόν νέα Κάρτα ή και νέο PIN, η οποία αποτελεί συνέχεια της απωλεσθείσας και διέπεται από τη Σύμβαση αυτή, εκτός εάν ο Κάτοχος εγγράφως ζητήσει τη μη έκδοση. Για την έκτακτη έκδοση και χορήγηση της νέας Κάρτας ή/και του PIN, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με το ποσό, που αναφέρεται στο Παράρτημα της Σύμβασης (παρ. 3.ΣΤ, στοιχ. α).

#### **4. Πιστωτικό Όριο**

**4.1.** Οι συναλλαγές του Κατόχου με την Κάρτα υπόκεινται σε ανώτατο όριο (στο εξής «Πιστωτικό Όριο»), το οποίο καθορίζεται από την Τράπεζα, μετά από αξιολόγηση της φερεγγυότητας και της πιστοληπτικής ικανότητας του Κατόχου, η οποία διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει και ορισμένο ανώτατο ποσό ως μηνιαίο ή/και ημερήσιο όριο συναλλαγών. Τα ως άνω όρια που μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με το εάν αφορούν αναλήψεις μετρητών ή άλλες συναλλαγές, γνωστοποιούνται στον Κάτοχο κατά τη χορήγηση της Κάρτας με το έγγραφο αποστολής της Κάρτας ή μέσω των ηλεκτρονικών ή έγχαρτων Λογαριασμών (αρ. 15), ή με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο.

**4.2.** Ο Κάτοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στην Τράπεζα με ακρίβεια και πληρότητα κάθε μεταβολή της περιουσιακής και οικονομικής κατάστασης αυτού και της οικογενείας του ή/και της δυνατότητάς του να ανταποκριθεί στις οικονομικές υποχρεώσεις που έχει αναλάβει, θετική ή αρνητική, το αργότερο εντός δέκα πέντε (15) ημερών από την επέλευση της αλλαγής.

**4.3.** Η Τράπεζα επαναξιολογεί οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, τη φερεγγυότητα και την πιστοληπτική ικανότητα του Κατόχου, λαμβάνοντας υπόψη τη συνέπειά του στην τήρηση των όρων της Σύμβασης, τυχόν άλλων συμβάσεων του με την Τράπεζα και γενικότερα των οικονομικών υποχρεώσεων που αναλαμβάνει και δύναται να μεταβάλλει ή και να μηδενίζει το Πιστωτικό ή/και τα άλλα κατά τα ανωτέρω (παρ. 4.1) όρια, να αναστέλλει τη λειτουργία της Κάρτας ή/και να καταγγείλει τη Σύμβαση για να περιορίσει τον εντεύθεν κίνδυνο. Ο κατά τα ανωτέρω περιορισμός ή και μηδενισμός των ορίων μπορεί επίσης να επέλθει για λόγους προστασίας του Κατόχου ή/και των συναλλαγών, εφόσον η Κάρτα δεν χρησιμοποιείται για μεγάλο χρονικό διάστημα, καθώς και βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της Τράπεζας ή/και των Διεθνών Οργανισμών Καρτών (Visa, Mastercard).

**4.4.** Ο Κάτοχος μπορεί οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης αυτής, να ζητήσει την αύξηση ή/και τη μείωση των ορίων της παρ. 4.1 πιο πάνω. Το αίτημα δεν δεσμεύει την Τράπεζα, η οποία, με βάση τα κριτήρια της προηγούμενης παρ. 4.3, μπορεί να αποφασίσει διαφορετικά.

**4.5.** Το εκάστοτε νέο όριο (ή όρια), όπως αυτό διαμορφώνεται κατά τα ανωτέρω (παρ. 4.3. και 4.4.), γνωστοποιείται στον Κάτοχο με τους μηνιαίους Λογαριασμούς του άρθρου 15 κατωτέρω ή/και με επιστολή που τόσο αυτή, όσο, στην περίπτωση αυτή, και οι Λογαριασμοί αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης. Σε περίπτωση διενέργειας συναλλαγών με χρήση της Κάρτας στην αλλοδαπή, ο Κάτοχος με δική του ευθύνη οφείλει να ενημερώνεται για το εκάστοτε τιθέμενο από κάθε χώρα Όριο Ανέπαφων Συναλλαγών και είναι υποχρεωμένος να πληκτρολογεί τον PIN του για τη διενέργεια συναλλαγών, εφόσον το υπερβαίνει.

**4.6.** Στο εκάστοτε σε ισχύ Πιστωτικό Όριο πιστώνεται και κάθε ποσό που για οποιονδήποτε λόγο είναι επιστρεπτέο στον Κάτοχο.

**4.7.** Ο Κάτοχος υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα πάντα μέσα στα όρια της οικονομικής του δυνατότητας και σε κάθε περίπτωση, απαγορεύεται να υπερβεί το εκάστοτε ισχύον Πιστωτικό Όριο, όπως αυτό διαμορφώνεται κάθε φορά και απεικονίζεται στο λογαριασμό παρακολούθησης της Κάρτας και στους Λογαριασμούς (άρθρο 15). Υπέρβαση του Πιστωτικού Ορίου συνιστά ουσιώδη παράβαση της Σύμβασης και ο Κάτοχος υποχρεούται να εξοφλήσει τουλάχιστον το συνολικό ποσό της υπέρβασης μαζί με το ποσό της τρέχουσας Ελάχιστης Μηνιαίας Καταβολής (παρ. 16.1), μέχρι την ημερομηνία πληρωμής, που αναφέρεται στο Λογαριασμό του άρθρου 15 κατωτέρω, καθώς και το εφάπαξ επί πλέον ποσό λόγω αυθαίρετης αύξησης του αναλαμβανόμενου από την Τράπεζα πιστωτικού κινδύνου, όπως αυτό προσδιορίζεται στο Παράρτημα (παρ. 3.ΣΤ, στοιχ. β).

**4.8.** Για λόγους μείζονος ασφαλείας των συναλλαγών, ο Κάτοχος μπορεί να αιτηθεί είτε στο ειδικό προς τούτο πεδίο της Αίτησης, είτε μεταγενέστερα, μέσω καταγεγραμμένης τηλεφωνικής επικοινωνίας ή ηλεκτρονικής ή έγχαρτης αίτησης, την ειδοποίησή του με ηλεκτρονικό

**Τόπος – Ημερομηνία Για την Τράπεζα Ο/Η Αιτών/ούσα για Κύρια Κάρτα Ο/Η Αιτών/ούσα για Πρόσθετη Κάρτα**

μήνυμα (SMS) στο κινητό του τηλέφωνο ή και μέσω e-mail στην ηλεκτρονική του διεύθυνση, είτε σε κάθε περίπτωση χρέωσης του Πιστωτικού του Ορίου με χρήση της Κάρτας του, είτε μόνο εάν το ποσό των συναλλαγών υπερβαίνει το όριο που έχει επιλέξει (Υπηρεσία "Alpha Alerts"). Το κόστος της υπηρεσίας αυτής αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. 3.ΣΤ, στοιχ. 1, αρ.2) και οι ειδικότεροι όροι της είναι διαθέσιμοι στα Καταστήματα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της ([www.alpha.gr/cards](http://www.alpha.gr/cards)).

## **5. Χρήση της Κάρτας στις Επιχειρήσεις**

**5.1.** Ο Κάτοχος μπορεί να χρησιμοποιεί την Κάρτα του για την εξόφληση του αντίτιμου νομίμων συναλλαγών του με τις επιχειρήσεις του εσωτερικού ή του εξωτερικού, που έχουν αναρτημένα στις προθήκες τους τα σήματα της Κάρτας και την αποδέχονται ως μέσο πληρωμής (εφεξής «Επιχειρήσεις»), υποχρεούμενος να αποδείξει την ταυτότητά του με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο, εάν αυτό του ζητηθεί.

**5.2.1.** Οι κατά την προηγούμενη παράγραφο συναλλαγές, με την επιφύλαξη των συναλλαγών από απόσταση (αρ. 6) και των εντολών πληρωμής (αρ. 7), ολοκληρώνονται είτε ανέπαφα, εφόσον η Κάρτα ενσωματώνει την σχετική προς τούτο τεχνολογία με την προσέγγιση του σώματος της Κάρτας ή του κινητού τηλεφώνου, κατά περίπτωση, στον ειδικό, για τις συναλλαγές αυτές, αναγνώστη της ηλεκτρονικής συσκευής POS, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 5.2.2 της Σύμβασης και την παρ. 6.4. του Πλαισίου Συνεργασίας, είτε με την πληκτρολόγηση του PIN σε αυτή από τον Κάτοχο, είτε με την υπογραφή του Κατόχου του χρεωστικού δελτίου ή απόδειξης που εκδίδεται από αυτή.

**5.2.2.** Προϋπόθεση για τη διενέργεια ανέπαφης συναλλαγής, σύμφωνα με την αμέσως προηγούμενη παρ. 5.2.1., είναι το ύψος κάθε συναλλαγής να μην υπερβαίνει το ποσοτικό όριο ανά ανέπαφη συναλλαγή (στο εξής «Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής»), το οποίο προσδιορίζεται στο Παράρτημα (παρ. 2.Ζ), πέραν του οποίου απαιτείται η πληκτρολόγηση του PIN του για την έγκριση και ολοκλήρωσή της. Σε περίπτωση μεταβολής του ύψους του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής, το εκάστοτε νέο όριο γνωστοποιείται στον Κάτοχο σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 4.5 ανωτέρω.

**5.2.3.** Ο Κάτοχος δύναται να αιτηθεί οποτεδήποτε την απενεργοποίηση της δυνατότητας διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών με την Κάρτα του (παρ. 5.2.1. και 5.2.2.), με υποβολή σχετικού αιτήματος στην Τράπεζα, κατά τα οριζόμενα στην παρ. 27.1.1 κατωτέρω, αποδεχόμενος ότι μετά την κατάργηση της ως άνω λειτουργικότητας η διενέργεια συναλλαγών με χρήση της στα τερματικά POS θα πραγματοποιείται μόνο με εισαγωγή της Κάρτας στην προς τούτο υποδοχή της συσκευής POS (ή τον τυχόν άλλο τρόπο χρήσης αυτής που θα υιοθετηθεί στο πλαίσιο της εξέλιξης της τεχνολογίας) και την πληκτρολόγηση του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN).

**5.3.** Έχοντας υπόψη τη διάταξη του άρθρου 11 κατωτέρω, η Τράπεζα επιφυλάσσεται να θέσει στη διάθεση του Κατόχου και άλλους τρόπους ολοκλήρωσης των συναλλαγών με τη χρήση φυσικών ή ηλεκτρονικών καρτών.

**5.4.1.** Με την κατά τα προαναφερθέντα (παρ. 5.2.1 και 5.2.3) ολοκλήρωση της συναλλαγής, ο Κάτοχος την εγκρίνει και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώσει άμεσα το ισχύον Πιστωτικό Όριο (αρ. 4) με το ποσό της συναλλαγής και να εξοφλήσει αντίστοιχα την Επιχείρησή. Με την ως άνω χρέωση και εξόφληση, καταρτίζεται μεταξύ της Τράπεζας και του Κατόχου ισόποσο, έντοκο, κατά τα κατωτέρω (αρ. 13) δάνειο. Η ανωτέρω εξουσιοδότηση είναι ανέκκλητη γιατί αφορά στο συμφέρον Κατόχου, Τράπεζας και Επιχείρησής. Οι διατάξεις της παραγράφου αυτής εφαρμόζονται ανάλογα και σε κάθε περίπτωση συναλλαγής με την Κάρτα κατά τα άρθρα 6 έως και 10 κατωτέρω.

**5.4.2.** Με την ολοκλήρωση κάθε συναλλαγής με Κάρτα, εκδίδεται σχετικό παραστατικό, στο οποίο αποτυπώνονται τα στοιχεία αυτής. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τα παραπάνω παραστατικά για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις στους Λογαριασμούς του άρθρου 15 κατωτέρω.

**5.5.** Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει την πραγματοποίηση συναλλαγής με χρήση της Κάρτας μέσω έτερου παρόχου υπηρεσιών πληρωμής, με την ανωτέρω υπογραφή, πληκτρολόγηση ή ανέπαφη διέλευση της Κάρτας, ο Κάτοχος δίνει την συγκατάθεση και εξουσιοδότησή του στην Τράπεζα να παρέχει στον ως άνω πάροχο όλες τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση της πράξης πληρωμής, ρητά εφαρμοζόμενης της διάταξης της παρ. 4.7. ανωτέρω.

**5.6.** Οι Επιχειρήσεις δεν συνδέονται κατ' ανάγκη συμβατικά με την Τράπεζα για την αποδοχή της Κάρτας, ούτε συνδέονται με αυτή κατ' αποκλειστικότητα, ώστε η Τράπεζα δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση προς τον Κάτοχο για τυχόν αθέτηση εκπλήρωσης ή μη ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων των Επιχειρήσεων, ούτε και για οποιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική ζημία του και ο Κάτοχος δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τράπεζας οποιαδήποτε σχετική ένσταση ή απαίτηση, εκτός εάν ο νόμος επιβάλλει διαφορετικά.

**5.7.** Εάν Επιχείρηση εκδώσει για οποιονδήποτε λόγο πιστωτικό σημείωμα υπέρ του Κατόχου, η Τράπεζα θα πιστώσει με το ισόποσο το Πιστωτικό Όριο (αρ. 4) μόνο όταν το παραπάνω σημείωμα προσκομιστεί στην Τράπεζα.

**5.8.** Η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Κάτοχο, είτε άμεσα, μέσω των Λογαριασμών του άρθρου 15 κατωτέρω ή/και με επιστολές, είτε έμμεσα, μέσω τρίτων, τυχόν πρόσθετες δυνατότητες ή ευκαιρίες ή ευνοϊκούς όρους χρήσης της Κάρτας του. Ο Κάτοχος μπορεί να ζητήσει την εξαίρεσή του από την ως άνω πληροφόρηση μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας.

## **6. Συναλλαγές με την Κάρτα από απόσταση**

**6.1.** Στην περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει να συναλλάσσεται από απόσταση, προβαίνοντας σε ηλεκτρονική, τηλεφωνική ή ταχυδρομική παραγγελία, στο εσωτερικό ή το εξωτερικό ή μέσω διαδικτύου, αναλαμβάνει την σχετική ευθύνη και κίνδυνο, υποχρεούμενος, σε περίπτωση αμφισβήτησης της συναλλαγής, κατά την παρ. 15.9 της Σύμβασης, να υποδείξει τουλάχιστον την έδρα της Επιχείρησής με την οποία συναλλάχθηκε.

**6.2.1.** Για την πραγματοποίηση συναλλαγών μέσω του διαδικτύου με τη χρήση της Κάρτας, η τελευταία εγγράφεται αυτόματα στην υπηρεσία «Alpha Secure Web» της Τράπεζας, με την ενεργοποίηση της οποίας ο Κάτοχος κάθε φορά που πραγματοποιεί μία αγορά στο διαδίκτυο με την Κάρτα του στις Επιχειρήσεις και πριν την ολοκλήρωση αυτής θα πρέπει να ταυτοποιείται μέσω «κωδικού» που του αποστέλλει η Τράπεζα («My Alpha Code»), είτε μέσω ειδοποίησης τύπου push notification είτε μέσω μηνύματος (SMS/Viber) στο οποίο θα αναγράφεται μοναδικός εξαψήφιος κωδικός αριθμός (OTP) (εφεξής «myAlpha Code sms/viber»). Το myAlpha Code sms/viber θα χρησιμοποιείται συνδυαστικά με έναν τριψήφιο μοναδικό για κάθε Κάρτα αριθμό (εφεξής «e-com PIN»). Σε ορισμένες συναλλαγές ενδέχεται για την ολοκλήρωσή τους να εφαρμόζονται πρόσθετοι και πιο εξελιγμένοι μηχανισμοί ελέγχου σε σχέση με τους εφαρμοζόμενους μηχανισμούς ισχυρής ταυτοποίησης, όπως είναι ενδεικτικά η εισαγωγή επιπλέον κωδικού ή η τηλεφωνική επιβεβαίωση της συναλλαγής ή η αξιοποίηση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης ή βιομετρικής ταυτοποίησης. Η Τράπεζα δύναται βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της και των τεχνολογικών εξελίξεων να τροποποιεί τους όρους της συγκεκριμένης υπηρεσίας οποτεδήποτε, παρέχοντας το απαιτούμενο επίπεδο ασφαλείας για τη διενέργεια συναλλαγών με το πλέον πρόσφορο κάθε φορά τρόπο και μέσο. Οι όροι της Υπηρεσίας «Alpha Secure Web» της Τράπεζας βρίσκονται διαρκώς αναρτημένοι στην ιστοσελίδα της Τράπεζας <https://www.alpha.gr/e-banking/gr/ergaleia/alpha-secure-web/>.

**6.2.2.** Σε περίπτωση που η υπηρεσία «Alpha Secure Web» δεν υποστηρίζεται από μία επιχείρηση, η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι του Κατόχου για οποιαδήποτε τυχόν ζημία προκλήθηκε σε αυτόν από την ολοκλήρωση της εξ αποστάσεως συναλλαγής με την εν λόγω επιχείρηση.

**6.3.** Σε περίπτωση εξ αποστάσεως συναλλαγής, κατά την εκτέλεση της οποίας δεν είναι ήδη εκ των προτέρων γνωστό το ακριβές ύψος

**Τόπος – Ημερομηνία                      Για την Τράπεζα                      Ο/Η Αιτών/ούσα για Κύρια Κάρτα                      Ο/Η Αιτών/ούσα για Πρόσθετη Κάρτα**

αυτής, ο Κάτοχος δίδει την εντολή στην Τράπεζα να προβαίνει σε δέσμευση του ισχύοντος Πιστωτικού Ορίου μέχρι του ποσού που υποδεικνύει η εκάστοτε Επιχείρηση, τεκμαιρόμενης της προς τούτο συγκατάθεσης του Κατόχου, εφόσον η τελευταία έχει λάβει γνώση όλων των απαιτούμενων για την ολοκλήρωση της ως άνω ενέργειας στοιχείων της Κάρτας και του Κατόχου. Σε κάθε περίπτωση, μόλις η Τράπεζα λάβει σχετική πληροφόρηση για το ακριβές ύψος της συναλλαγής, υποχρεούται να αντικαταστήσει την ως άνω δέσμευση με τη χρέωση του ποσού αυτού.

**6.4.** Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι η ηλεκτρονική, τηλεφωνική ή ταχυδρομική παραγγελία με χρήση της Κάρτας εγκυμονεί, λόγω της μη παρουσίας του Κατόχου και της Κάρτας, κινδύνους, όπως ενδεικτικά η αλλοίωση και η υποκλοπή του περιεχομένου και των στοιχείων που διαβιβάζονται και δηλώνει ότι αποδέχεται και αναλαμβάνει αποκλειστικά τον κίνδυνο αυτόν, υποχρεούμενος σε κάθε περίπτωση να τηρεί και να συμμορφώνεται στους εκάστοτε κανόνες ασφαλείας για τις συναλλαγές αυτές, που θα του γνωστοποιούνται από την Τράπεζα, είτε εγγράφως, είτε με άλλο σταθερό μέσο ή από τις Επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάσσεται ηλεκτρονικά, μέσω της ιστοσελίδας τους, ή με άλλο πρόσφορο τρόπο.

#### **7. Εντολές πληρωμής με χρέωση του Πιστωτικού Ορίου**

**7.1.** Για την εξόφληση μεμονωμένων ή επαναλαμβανόμενων νόμιμων υποχρεώσεων του, ο Κάτοχος μπορεί, με τη χρήση της Κάρτας, είτε να εντέλλεται ο ίδιος την Τράπεζα να πραγματοποιεί πληρωμές (μεταφορές πίστωσης), είτε να εξουσιοδοτεί το δικαιούχο ή την τράπεζα του δικαιούχου ή την Τράπεζα, να ενεργοποιούν τέτοιες πληρωμές (άμεσες χρεώσεις), με χρέωση του ισχύοντος Πιστωτικού Ορίου (αρ. 4).

**7.2.** Ο Κάτοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στην Τράπεζα την αμοιβή που αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. 3.ΣΤ, στοιχ. η) για την αποδοχή της εντολής και την πραγματοποίηση των σχετικών ελέγχων για την εκτέλεσή της, όπως και κάθε δαπάνη ή έξοδα τρίτων με τα οποία η Τράπεζα θα επιβαρυνθεί για την εκτέλεση της εντολής, με χρέωση του ισχύοντος Πιστωτικού Ορίου.

**7.3.** Ο Κάτοχος εντέλλεται με την παρούσα την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώνει το Πιστωτικό Όριο του (αρ. 4), κατά προτεραιότητα, και πριν από τη χρέωση σε αυτό του ποσού της εντολής, τα κονδύλια της προηγούμενης παρ. 7.2. Εάν μετά την παραπάνω χρέωση, το υπόλοιπο διαθέσιμο του Πιστωτικού Ορίου του Κατόχου, δεν επαρκεί για την εκτέλεση της εντολής, αυτή δεν εκτελείται.

**7.4.** Εάν η εντολή πληρωμής πρέπει να εκτελεστεί σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ, η μετατροπή γίνεται σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 22 κατωτέρω.

**7.5.** Για τις κατά τα ανωτέρω (παρ. 7.1) μεταφορές πιστώσεων ή άμεσες χρεώσεις εφαρμόζονται ανάλογα οι διατάξεις του Κεφαλαίου 5 του Πλαισίου Συνεργασίας, για τις εντολές πληρωμής.

**7.6.** Ο Κάτοχος, εφόσον έχει χορηγήσει πάγια εντολή μεταφοράς πίστωσης ή άμεσης χρέωσης της Κάρτας του σε Επιχειρήσεις, σε κάθε περίπτωση επανέκδοσης της Κάρτας του, συνεπεία της οποίας τροποποιείται ο αριθμός της, οφείλει να μεριμνά για τη σχετική ενημέρωση των ως άνω Επιχειρήσεων και την σύνδεση της εντολής με τον νέο αριθμό της Κάρτας του, ρητά αποκλεισμένης οποιασδήποτε ευθύνης της Τράπεζας για την μη εκτέλεση των εντολών του εκ του λόγου τούτου.

#### **8. Χρήση της Κάρτας στις αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές (ATMs)**

**8.1.** Η Κάρτα μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί, σε συνδυασμό πάντα με τον PIN, για τη διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών στα ATMs του δικτύου της Τράπεζας ή/και άλλων τραπεζών, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στα επόμενα άρθρα 9 και 10 της Σύμβασης και τις σχετικές οδηγίες που εμφανίζονται στις οθόνες των ATMs και τις επιλογές του Κατόχου.

**8.2.** Τα στοιχεία κάθε συναλλαγής με Κάρτα σε ATM καταγράφονται και τηρούνται στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή της Τράπεζας, στην οποία ανήκει το ATM και απεικονίζονται και στην απόδειξη που εκδίδεται από αυτό, κατ' επιλογή του Κατόχου, η οποία αποτελεί πλήρη απόδειξη για τη συναλλαγή, επιτρεπόμενη ανταπόδειξης. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τις ως άνω αποδείξεις για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις στους Λογαριασμούς του άρθρου 15 κατωτέρω.

**8.3.** Η Τράπεζα μπορεί να αναστέλλει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας ή/και να διακόπτει τη δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών στα ATMs, κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 17 κατωτέρω.

#### **9. Χρήση της Κάρτας για ανάληψη μετρητών από το Πιστωτικό Όριο**

**9.1.** Ο Κάτοχος έχει το δικαίωμα με χρήση της Κάρτας να αναλαμβάνει, με χρέωση του ειδικού για τον σκοπό αυτό Πιστωτικού του Ορίου, ως δάνειο, μετρητά είτε από τα ταμεία της Τράπεζας ή/και άλλων τραπεζών που φέρουν τα σήματα της Κάρτας, είτε σε συνδυασμό με τον PIN από τα ATMs που φέρουν τα σήματα της Κάρτας ή/και άλλων μέσων που θα θεθούν στη διάθεση του Κατόχου στο μέλλον (κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 11 κατωτέρω).

**9.2.** Σε κάθε τέτοια περίπτωση (παρ. 9.1), το ποσό της ανάληψης είναι τοκοφόρο από την ημερομηνία που αναλήφθηκε.

**9.3.** Ανάληψη από ATM ή κατάσταση άλλης τράπεζας συνεπάγεται κόστος για τη διατραπεζική συναλλαγή και την εκκαθάριση των εντεύθεν διατραπεζικών απαιτήσεων (έξοδα χρήσης τρίτων δικτύων), που επιβαρύνει τον Κάτοχο κατά τα αναφερόμενα στο Παράρτημα (παρ. 3.ΣΤ, στοιχ. δ).

**9.4.** Στην έννοια της ανάληψης μετρητών του άρθρου αυτού εντάσσεται και η εξόφληση οφειλόμενου υπολοίπου σε άλλη τράπεζα (μεταφορά υπολοίπου), η οποία πραγματοποιείται κατά περίπτωση, ύστερα από την αξιολόγηση, με τα κριτήρια των παρ. 4.1 και 4.3 πιο πάνω, κατόπιν ειδικού αιτήματος που ο Οφειλέτης υποβάλλει στην Τράπεζα.

#### **10. Χρήση της Κάρτας για συναλλαγές σε καταθετικούς λογαριασμούς**

**10.1.** Στην περίπτωση που ο Κάτοχος επιθυμεί να χρησιμοποιεί την Κάρτα και για συναλλαγές μέσω ATMs σε καταθετικούς λογαριασμούς που τηρεί στην Τράπεζα, πρέπει να το ζητήσει με την Αίτηση ή/και μεταγενέστερα, δηλώνοντας συγχρόνως τους αριθμούς των λογαριασμών του που επιθυμεί να συνδεθούν στην Κάρτα του. Αντικατάσταση των δηλωθέντων αριθμών λογαριασμών είναι δυνατή οποτεδήποτε με νεότερο σχετικό αίτημα.

**10.2.** Για να πραγματοποιηθεί ανάληψη μετρητών με την Κάρτα πρέπει στον καταθετικό λογαριασμό να υπάρχει διαθέσιμο υπόλοιπο, επαρκές για να καλύψει το ποσό της ανάληψης, το οποίο ουδέποτε μπορεί να υπερβαίνει το εκάστοτε ανώτατο όριο ημερήσιων συναλλαγών.

**10.3.** Το όριο ημερησίων συναλλαγών τίθεται για την ασφάλεια του Κατόχου και των συναλλαγών και η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να το αυξήσει, μειώσει ή/και να το μηδενίσει για λόγους ασφαλείας και να γνωστοποιήσει την απόφασή της στον Κάτοχο κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 4.5 και εφόσον πρόκειται για γενικού χαρακτήρα μέτρο ασφαλείας, μέσω της ιστοσελίδας της.

**10.4.** Κατάθεση μετρητών σε καταθετικό λογαριασμό συνδεδεμένο με την Κάρτα μπορεί να γίνει στα ATMs του δικτύου της Τράπεζας, μόνο σε χαρτονομίσματα, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη. Τα χρήματα που κατατίθενται, καταμετρώνται είτε αυτόματα, είτε από εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της Τράπεζας και πιστώνονται στον ως άνω λογαριασμό, κατά τα αναφερόμενα στην επόμενη παρ. 10.5. Στην περίπτωση που το ποσό που ο Κάτοχος πληκτρολόγησε στο ATM είναι ίδιο με το καταμετρημένο, ο λογαριασμός πιστώνεται με το ποσό αυτό. Εάν υπάρχει διαφορά, στο λογαριασμό θα πιστωθεί το ποσό που καταμετρήθηκε και ο Κάτοχος θα ειδοποιείται αμέσως με επιστολή.

**Τύπος – Ημερομηνία**      **Για την Τράπεζα**      **Ο/Η Αιτών/ούσα για Κύρια Κάρτα**      **Ο/Η Αιτών/ούσα για Πρόσθετη Κάρτα**

**10.5.** Εφόσον η κατάθεση μετρητών στο ΑΤΜ της Τράπεζας πραγματοποιήθηκε μέχρι τις 14.30 μ.μ. εργάσιμης ημέρας, η πίστωση του καταθετικού λογαριασμού με το ποσό της κατάθεσης γίνεται αυθημερόν. Εάν η ημέρα της κατάθεσης δεν συμπίπτει με εργάσιμη ημέρα, η πίστωση του καταθετικού λογαριασμού γίνεται την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα. Το ποσό αυτό θα φέρει τόκο και θα είναι διαθέσιμο από την κατά τα ανωτέρω πίστωσή του στον καταθετικό λογαριασμό του Κατόχου. Εφόσον η κατάθεση μετρητών στο ΑΤΜ της Τράπεζας γίνει μετά τις 14.30 μ.μ. εργάσιμης ημέρας, η πίστωση του καταθετικού λογαριασμού με το ποσό της κατάθεσης γίνεται την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα, αλλά το ποσό αυτό θα φέρει τόκο πάντοτε από την ημερομηνία διενέργειας της κατάθεσης.

**10.6.** Η Κάρτα, εκτός από τις καταθέσεις μετρητών, μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε συνδυασμό με τον PIN για την πραγματοποίηση και άλλων συναλλαγών στους συνδεδεμένους καταθετικούς λογαριασμούς μέσω των ΑΤΜs της Τράπεζας (ή/και άλλων τραπεζών), σύμφωνα με τις εκάστοτε επιλογές και τις σχετικές οδηγίες που εμφανίζονται στις οθόνες των ΑΤΜs.

#### **11. Νέες δυνατότητες χρήσης**

Η Τράπεζα, αξιοποιώντας τις τεχνολογικές εξελίξεις, επιφυλάσσεται να αναπτύξει και θέσει στη διάθεση του Κατόχου και άλλες δυνατότητες χρήσης της Κάρτας, είτε σε φυσική, είτε σε ηλεκτρονική μορφή, και να γνωστοποιήσει αυτές, όπως και τους όρους και τις προϋποθέσεις αξιοποίησής τους, με τους Λογαριασμούς του άρθρου 15 κατωτέρω ή/και με οποιονδήποτε άλλο, πρόσφορο κατά τις περιστάσεις τρόπο. Η αξιοποίηση των νέων δυνατοτήτων από τον Κάτοχο συνεπάγεται την αποδοχή από αυτόν των ως άνω όρων και προϋποθέσεων.

#### **12. Προσφορές-Προνόμια**

**12.1.** Προσφορές για τη χρήση της Κάρτας, εφόσον δεν ορίζεται συγκεκριμένη διάρκεια ισχύος τους, μπορούν να καταργηθούν ή τροποποιηθούν από την Τράπεζα, σύμφωνα με τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, οποτεδήποτε, με σχετική ενημέρωση του Κατόχου, μέσω των μηνιαίων Λογαριασμών του άρθρου 15 κατωτέρω.

**12.2.** Προνομιακά επιτόκια που τυχόν περιλαμβάνονται σε προσφορές είναι κυμαινόμενα, εκτός εάν ορίζεται ρητά το αντίθετο και μεταβάλλονται κατά τους όρους των παρ. 13.6.1 έως και 13.6.3 κατωτέρω. Τα εκάστοτε προνομιακά επιτόκια ισχύουν και εφαρμόζονται μόνο εφόσον η Κάρτα είναι σε ισχύ και ο Κάτοχος είναι απόλυτα συνεπής στις από τη Σύμβαση αυτή υποχρεώσεις του. Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εξόφληση του εκάστοτε χρεωστικού υπολοίπου, κατά τους όρους του άρθρου 16 κατωτέρω, ή καταγγελία της Σύμβασης ή παύση ισχύος της Κάρτας συνεπάγεται την αυτοδίκαιη αντικατάσταση των προνομιακών επιτοκίων με τα αντίστοιχα συμβατικά επιτόκια που θα ισχύουν για τις λοιπές, εκτός προσφοράς, συναλλαγές με την Κάρτα ή για όμοιες κάρτες έκδοσης της Τράπεζας εκείνη τη χρονική στιγμή.

#### **13. Επιτόκιο**

**13.1.** Ο Κάτοχος που εξοφλεί εμπρόθεσμα ολόκληρο το εκάστοτε οφειλόμενο ποσό που προκύπτει από τη χρήση της Κάρτας του, όπως αυτό αναγράφεται στους μηνιαίους Λογαριασμούς του άρθρου 15 κατωτέρω (με την επιφύλαξη της διάταξης της παρ. 13.3 κατωτέρω), δεν επιβαρύνεται με τόκο.

**13.2.** Ο Κάτοχος που εξοφλεί την Ελάχιστη Μηνιαία Καταβολή (παρ. 16.1) ή οποιοδήποτε πέραν αυτής μέρος του εκάστοτε οφειλόμενου ποσού, επιβαρύνεται με τόκο που υπολογίζεται επί του εκάστοτε υπολοίπου ανεξόφλητου ποσού, με την επιφύλαξη της επομένης παρ. 13.3, από την ημερομηνία χρέωσης του Πιστωτικού Ορίου (παρ. 5.4.1), όπως αυτή εμφανίζεται για κάθε συναλλαγή στους μηνιαίους Λογαριασμούς του άρθρου 15 κατωτέρω, μέχρι την ημερομηνία εξόφλησής του, με συμβατικό επιτόκιο, το σημερινό ύψος του οποίου αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. 3.Α.) και την εκάστοτε σε ισχύ εισφορά του Ν.128/75.

**13.3.** Τα ποσά που προέρχονται από αναλήψεις μετρητών, όπως και αυτά που προέρχονται από εξόφληση οφειλόμενου υπολοίπου σε άλλη τράπεζα, εκτοκίζονται από την ημερομηνία της ανάληψης (παρ. 9.2) ή την ημερομηνία εκταμίευσης του οφειλόμενου υπολοίπου από την Τράπεζα (παρ. 9.4) αντίστοιχα, με το ανά περίπτωση συμβατικό επιτόκιο.

**13.4.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καθορίσει περισσότερα του ενός επιτόκια για κάθε κατηγορία συναλλαγών, όπως και ανάλογα με το ύψος του αναλαμβανόμενου ή εξοφλούμενου ποσού. Το σημερινό ύψος καθενός από τα επιτόκια αυτά αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. 3.Α.).

**13.5.** Βάση για τον υπολογισμό των τόκων λαμβάνεται έτος τριακοσίων εξήντα πέντε (365) ημερών. Οι παραγόμενοι τόκοι λογίζονται ανά μήνα.

**13.6.1.** Τα κατά τα ανωτέρω συμβατικά επιτόκια συμφωνούνται κυμαινόμενα, ώστε η Τράπεζα δικαιούται να τα μεταβάλει την τελευταία εργάσιμη ημέρα κάθε ημερολογιακού μήνα μέχρι του ύψους της μεταβολής του επιτοκιακού δείκτη EURIBOR τριών (3) μηνών (παρ. 13.7.1) μεταξύ της τιμής αυτού την ως άνω ημερομηνία και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του αμέσως προηγούμενου μήνα. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν είναι εφικτός ο κατά τα ανωτέρω καθορισμός της τιμής του ως άνω EURIBOR οποιαδήποτε από τις ως άνω ημερομηνίες, συμφωνείται ότι θα λαμβάνεται η τιμή αυτού κατά την αμέσως προηγούμενη ημέρα κατά την οποία ήταν εφικτός ο καθορισμός της. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, είτε να μη μεταβάλει τα επιτόκια σε κάθε μεταβολή του ως άνω επιτοκιακού δείκτη, είτε να μεταβάλει μέρος αυτών, είτε να μην εξαντλήσει για όλα ή μέρος αυτών το ως άνω ανώτατο όριο μεταβολής.

**13.6.2.** Κατ' εξαίρεση, η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλει τα συμβατικά επιτόκια μέχρι του διπλασίου του ύψους της ως άνω διαφοράς είτε όταν σε προηγούμενες μεταβολές του δείκτη δεν μετέβαλε αντίστοιχα τα συμβατικά επιτόκια, είτε όταν την κατά τα παραπάνω ημέρα μεταβολής του επιτοκίου, η απόδοση στη λήξη των ομολόγων διάρκειας δέκα (10) ετών του Ελληνικού Δημοσίου (παρ. 13.7.2) διαφέρει από την απόδοση των όμοιων ομολόγων του Γερμανικού Δημοσίου περισσότερο από μισή (0,5) ποσοστιαία μονάδα.

**13.6.3.** Η Τράπεζα αποφασίζει την κατά τα παραπάνω μεταβολή (ή μη) λαμβάνοντας υπ' όψιν τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, όπως και τον κίνδυνο που εκάστοτε αναλαμβάνει, τόσο για τη συγκεκριμένη χορήγηση, όσο και για το σύνολο των χορηγήσεων της ίδιας κατηγορίας. Η απόφαση αυτή δεν μπορεί να θεωρηθεί πρόκριμα ή δέσμευση για την τυχόν επόμενη μεταβολή του επιτοκίου, όποτε και αν γίνει. Η κατά τα παραπάνω μεταβολή δεν αποτελεί τροποποίηση της Σύμβασης, δεδομένου ότι το κυμαινόμενο επιτόκιο είναι από τη φύση του μεταβαλλόμενο μέγεθος.

**13.7.1.** Ως EURIBOR τριμήνου νοείται ο μέσος όρος των επιτοκίων που οι τράπεζες της Ευρωζώνης, οι οποίες συμμετέχουν στην διαδικασία καθορισμού του, προσφέρουν σε διαπραγματικές καταθέσεις αντίστοιχης διάρκειας, όπως αυτό ανακοινώνεται κάθε εργάσιμη ημέρα στις 11:00 ώρα Βρυξελλών, μέσω της ιστοσελίδας [www.emmi-benchmarks.eu/euribor-org/euribor-rates.html](http://www.emmi-benchmarks.eu/euribor-org/euribor-rates.html) ή μέσω του πρακτορείου REUTERS ή άλλου έγκυρου πρακτορείου ειδήσεων. Για τους σκοπούς της προηγούμενης παραγράφου, εργάσιμες ημέρες είναι οι ημέρες λειτουργίας του συστήματος πληρωμών της Ευρωζώνης (σήμερα TARGET II), που αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας και αναδημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας της Ελλάδας.

**13.7.2.** Η απόδοση στη λήξη των ομολόγων του Γερμανικού Δημοσίου έχει καθιερωθεί ως σημείο αναφοράς για τις αποδόσεις ίδιας διάρκειας ομολόγων έκδοσης των υπολοίπων κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ελλάδας. Στην εκάστοτε σημειούμενη διαφορά των ως άνω αποδόσεων αντανακλάται και ο κίνδυνος της χώρας που αποτελεί παράγοντα αύξησης του κόστους του χρήματος που αντλείται στην χώρα μας και συνεπώς του κόστους των κεφαλαίων της Τράπεζας. Οι αποδόσεις στη λήξη των ομολόγων έκδοσης

**Τόπος – Ημερομηνία Για την Τράπεζα Ο/Η Αιτών/ούσα για Κύρια Κάρτα Ο/Η Αιτών/ούσα για Πρόσθετη Κάρτα**

κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης δημοσιεύονται στον οικονομικό τύπο και αναρτώνται σε οικονομικού περιεχομένου ιστοσελίδες, όπως π.χ. της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών.

**13.8.** Κάθε μεταβολή των ως άνω συμβατικών επιτοκίων γνωστοποιείται στον Κάτοχο μέσω του καθημερινού τύπου και τα νέα επιτόκια ανακοινώνονται στις εγκαταστάσεις της Τράπεζας, καθώς και στο διαδικτυακό της τόπο ([www.alpha.gr](http://www.alpha.gr)), σύμφωνα με το εκάστοτε σε ισχύ θεσμικό πλαίσιο, όπως και με τους Λογαριασμούς του άρθρου 15 και ισχύουν από τη σχετική ως άνω δημοσίευση ή/και ανακοίνωση, εκτός αν ορίζεται διαφορετική ημερομηνία έναρξης της ισχύος. Τα εκάστοτε σε ισχύ συμβατικά επιτόκια αναφέρονται σε κάθε μηνιαίο Λογαριασμό.

#### **14. Ετήσια Συνδρομή - Επιβαρύνσεις - Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (Σ.Ε.Π.Π.Ε.)**

**14.1.** Ο Κάτοχος υποχρεούται να καταβάλλει στην Τράπεζα ετήσια συνδρομή που οφείλεται από την έκδοση της Κάρτας και των σε ανανέωση αυτής μεταγενέστερων, ανεξάρτητα από το εάν αυτή χρησιμοποιείται ή όχι. Το σημερινό ύψος της ετήσιας συνδρομής αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. 3.Δ). Ο Κάτοχος μπορεί να πληροφορείται αναλυτικά για το ύψος της ετήσιας συνδρομής για κάθε κατηγορία πιστωτικής κάρτας μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας ([www.alpha.gr/cards](http://www.alpha.gr/cards)) και της Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας.

**14.2.** Ο Κάτοχος επιβαρύνεται με τα έξοδα και τις λοιπές επιβαρύνσεις που αναφέρονται αναλυτικά στο Παράρτημα (παρ. 3.ΣΤ), στο οποίο αναφέρεται και το Συνολικό Ετήσιο Πραγματικό Ποσοστό Επιβάρυνσης (Σ.Ε.Π.Π.Ε.) (παρ. 3.Ε), η τιμή του οποίου μεταβάλλεται κάθε φορά που μεταβάλλονται οι επιβαρύνσεις και τα συμβατικά επιτόκια.

**14.3.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, να συμπληρώνει ή/και τροποποιεί τις ανωτέρω επιβαρύνσεις για σπουδαίο λόγο, όπως π.χ. η αναπροσαρμογή των επιβαρύνσεων των Διεθνών Οργανισμών Καρτών, των οποίων τα σήματα φέρει η Κάρτα. Η Τράπεζα δύναται επίσης να προβαίνει σε αναπροσαρμογή των ανωτέρω επιβαρύνσεων σε περίπτωση μεταβολής των εκάστοτε προνομίων και υπηρεσιών που παρέχονται με τη χρήση της Κάρτας. Σε κάθε τέτοια περίπτωση η Τράπεζα ενημερώνει έγκαιρα (προ δύο τουλάχιστον μηνών) τον Κάτοχο για τη συμπλήρωση ή μεταβολή των επιβαρύνσεων και την αιτία τους.

**14.4.** Οι εκάστοτε νέες επιβαρύνσεις γνωστοποιούνται στον Κάτοχο με τους μηνιαίους Λογαριασμούς του άρθρου 15 κατωτέρω και ισχύουν υπό τους ειδικότερους όρους του άρθρου 25 κατωτέρω. Ο Κάτοχος δικαιούται να μην αποδεχθεί τις ως άνω μεταβολές, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 20.

#### **15. Λογαριασμοί**

**15.1.** Κάθε μήνα η Τράπεζα εκδίδει εκκαθαριστικό σημείωμα («Λογαριασμός»), στο οποίο εμφανίζεται η συνολική κίνηση του λογαριασμού παρακολούθησης της χρήσης της Κάρτας κατά το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ των ημερομηνιών έκδοσης δύο συνεχόμενων μηνιαίων Λογαριασμών και συγκεκριμένα όλες οι χρεώσεις που έγιναν από τη χρήση της Κάρτας, το είδος των συναλλαγών, τα στοιχεία των Επιχειρήσεων στις οποίες πραγματοποιήθηκαν, η ημερομηνία εκάστης, οι καταβολές του Κατόχου έναντι της οφειλής του, οι τυχόν τόκοι που παρήχθησαν κατά το ίδιο χρονικό διάστημα, τυχόν υφιστάμενα υπέρ του Κατόχου πιστωτικά υπόλοιπα, οι υφιστάμενες επιβαρύνσεις και η αιτιολογία τους, το νέο υπόλοιπο της οφειλής του, η Ελάχιστη Μηνιαία Καταβολή (παρ. 16.1), η ημερομηνία πληρωμής μέχρι την οποία πρέπει να πραγματοποιηθεί η καταβολή (άρθρο 16) και τα εκάστοτε σε ισχύ συμβατικά επιτόκια.

**15.2.** Συναλλαγές που για οποιονδήποτε λόγο δεν έχουν εγγραφεί σε ένα μηνιαίο Λογαριασμό, καταχωρούνται στον αμέσως επόμενο. Συναλλαγή για την οποία ο Κάτοχος συμφώνησε με την Επιχείρηση, στην οποία αυτή πραγματοποιήθηκε, την με δόσεις χρέωση της Κάρτας του, χρεώνονται σε αυτή τμηματικά, με αναφορά του αύξοντα αριθμού της δόσης και του συνόλου των δόσεων για την εξόφληση της συγκεκριμένης οφειλής και εμφανίζονται στους αντίστοιχους μηνιαίους Λογαριασμούς.

**15.3.** Σε περίπτωση που η συναλλαγή πραγματοποιήθηκε σε συνάλλαγμα, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 22 κατωτέρω, στο Λογαριασμό εμφανίζεται το ποσό της συναλλαγής σε συνάλλαγμα, καθώς και το ποσό που προέκυψε μετά τη μετατροπή του νομίσματος σε Ευρώ, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 22.4 κατωτέρω.

**15.4.** Οι κατά την παρ. 15.1, πιο πάνω, Λογαριασμοί, με την επιφύλαξη των διατάξεων της επόμενης παρ. 15.5, αποστέλλονται στον Κάτοχο ηλεκτρονικά (Υπηρεσία “Alpha e-statements”). Η Τράπεζα αποστέλλει στον Κάτοχο κάθε μήνα σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail ή/και sms), με το οποίο ο Κάτοχος ενημερώνεται για την έκδοση του Λογαριασμού, όπως και για τον σχετικό διαδικτυακό σύνδεσμο (link) που πρέπει να επισκεφθεί για να αποκτήσει πρόσβαση στον Λογαριασμό. Για την ασφάλεια των συναλλαγών, ο Κάτοχος οφείλει να εισάγει τα απαιτούμενα από την ηλεκτρονική εφαρμογή στοιχεία επιβεβαίωσης της ταυτοπροσωπίας του. Σε περίπτωση αλλαγής της ηλεκτρονικής διεύθυνσης ή του αριθμού του κινητού τηλεφώνου, εφαρμόζονται ανάλογα οι διατάξεις της παρ. 27.2 κατωτέρω. Το κόστος της παραπάνω υπηρεσίας αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. 3ΣΤ, στοιχ. ι. αρ. 1) και οι ειδικότεροι όροι της αναγράφονται στο Πλαίσιο Συνεργασίας της Τράπεζας, που είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα της ([www.alpha.gr/cards](http://www.alpha.gr/cards)), και διαθέσιμοι σε έντυπη μορφή στα Καταστήματά της.

**15.5.** Ο Κάτοχος, αντί της κατά τα ανωτέρω ηλεκτρονικής του ενημέρωσης (παρ.15.4), μπορεί να επιλέξει, με τη συμπλήρωση σχετικής ένδειξης στην Αίτηση, είτε με μεταγενέστερο σχετικό αίτημά του προς την Τράπεζα (καταγραφόμενη τηλεφωνική επικοινωνία, επιστολή ή ηλεκτρονική αίτηση), να λαμβάνει τους μηνιαίους Λογαριασμούς ταχυδρομικά στην κατά την παρ. 27.2 της Σύμβασης διεύθυνσή του. Αίτημα του Κατόχου για επανέκδοση ή επαναποστολή Λογαριασμών της Σύμβασης συνεπάγεται την επιβάρυνση που αναγράφεται στο Παράρτημα (παρ. 3.ΣΤ, στοιχ. στ).

**15.6.1.** Για όσο χρονικό διάστημα το προς εξόφληση συνολικό χρεωστικό υπόλοιπο του Κατόχου δεν υπερβαίνει το ποσό που αναγράφεται στο Παράρτημα (παρ. 3.ΣΤ, στοιχ. θ) η Τράπεζα παύει την μηνιαία αποστολή, ηλεκτρονική ή ταχυδρομική, Λογαριασμών μέχρι την υπέρβαση του ως άνω ορίου, για οποιονδήποτε λόγο. Καθ' όλο το ως άνω χρονικό διάστημα εκδίδονται και αποστέλλονται Λογαριασμοί ανά τρίμηνο (παρ. 15.4 ή 15.5).

**15.6.2.** Η Τράπεζα δύναται να διακόπτει την αποστολή των Λογαριασμών και σε περίπτωση που επιστραφούν αυτοί ανεπίδοτοι στην Τράπεζα και υποχρεούται να συνεχίσει την αποστολή τους εάν μετά τη διακοπή ο Κάτοχος ενημερώσει για τα νέα στοιχεία επικοινωνίας του.

**15.7.** Οι Λογαριασμοί εξάγονται από τα εμπορικά/λογιστικά βιβλία της Τράπεζας, που τηρούνται ηλεκτρονικά, ώστε ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι αποτελούν πλήρη απόδειξη των χρεώσεων από τη χρήση της Κάρτας και των αντίστοιχων τυχόν πιστώσεων, επιτρεπόμενης εγγράφου μόνο ανταπόδειξης, και συνιστούν έγγραφο ικανό και κατάλληλο για την έκδοση διαταγής πληρωμής. Αδιάκοπη και πλήρης σειρά Λογαριασμών του παρόντος άρθρου αποτελεί ακριβές απόσπασμα από τα βιβλία της Τράπεζας, που απεικονίζει τις χρεώσεις και πιστώσεις του Πιστωτικού Ορίου (αρ. 4) για το χρονικό διάστημα που καλύπτουν.

**15.8.1.** Ο Κάτοχος γνωρίζοντας ότι οι Λογαριασμοί εκδίδονται ανά μήνα, υποχρεούται, εάν μέσα σε τριάντα πέντε (35) ημέρες, από την πρώτη χρήση της Κάρτας μετά την παραλαβή της ή από την ολοσχερή εξόφληση ή την έκδοση του εκάστοτε προηγούμενου Λογαριασμού, δεν παραλάβει τη σχετική ηλεκτρονική ειδοποίηση για έκδοση του Λογαριασμού του (e-mail ή/και sms), να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα είτε με συστημένη επιστολή, είτε με ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση της παρ.

**Τόπος – Ημερομηνία Για την Τράπεζα Ο/Η Αιτών/ούσα για Κύρια Κάρτα Ο/Η Αιτών/ούσα για Πρόσθετη Κάρτα**

27.1.1 κατωτέρω. Σε διαφορετική περίπτωση τεκμαίρεται ότι ο Λογαριασμός παραλήφθηκε, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.

**15.8.2.** Στην περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής των Λογαριασμών της ανωτέρω παρ. 15.5, η παραπάνω προθεσμία ορίζεται σε εξήντα (60) ημέρες.

**15.9.** Σε περίπτωση που ο Κάτοχος αμφισβητήσει το περιεχόμενο Λογαριασμού, αναφορικά με μη εγκεκριμένες από τον ίδιο ή εσφαλμένα εκτελεσθείσες συναλλαγές (κατά την έννοια του Κεφαλαίου 5 του Πλαισίου Συνεργασίας) με την Κάρτα του και με την ειδικότερη επιφύλαξη των περιπτώσεων του άρθρου 3 πιο πάνω, οφείλει να το γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα, το συντομότερο δυνατό, χωρίς υπαίτια βραδύτητα και εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία ειδοποίησης για την έκδοση του Λογαριασμού (παρ. 15.4), στον οποίο αυτή περιλαμβάνεται ή την παραλαβή αυτού (παρ. 15.5) ή, σε περίπτωση μη έκδοσης Λογαριασμού, εντός απώτατης προθεσμίας δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης, σύμφωνα και με τις σχετικές διατάξεις των Κανονισμών των κατά περίπτωση Διεθνών Οργανισμών Καρτών (Visa, Mastercard), που είναι υποχρεωτικοί και δεσμεύουν την Τράπεζα. Στο έγγραφο αυτό πρέπει να περιλαμβάνονται λεπτομερώς οι λόγοι αμφισβήτησης, καθώς και τα στοιχεία εκείνα που αποδεικνύουν το λάθος. Άπρακτη παρέλευση της παραπάνω προθεσμίας ή η μερική ή η ολική ανεπιφύλακτη εξόφληση του Λογαριασμού, κατά το επόμενο άρθρο 16, αποτελούν αποδοχή και ανεπιφύλακτη αναγνώριση εκ μέρους του Κατόχου του περιεχομένου του και του ποσού της οφειλής, ώστε ο Λογαριασμός αυτός αποδεικνύει εφεξής πλήρως την οφειλή αυτή και την αντίστοιχη απαίτηση της Τράπεζας κατά του Κατόχου.

**15.10.** Λαμβανομένης υπόψη της προόδου της τεχνολογίας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τους όρους της κατά την παρ. 15.4 ανωτέρω ηλεκτρονικής ενημέρωσης του Κατόχου, τους νέους όρους της οποίας θα γνωστοποιήσει σε αυτόν, είτε μέσω των Λογαριασμών του παρόντος άρθρου, είτε μέσω της ηλεκτρονικής επικοινωνίας της με τον Κάτοχο.

## **16. Εξόφληση**

**16.1.** Ο Κάτοχος υποχρεούται να εξοφλεί το χρεωστικό υπόλοιπο που εκάστοτε δημιουργείται από τη χρήση της Κάρτας του, μέχρι την ημερομηνία που αναφέρεται στην επόμενη παρ.16.2, είτε ολόκληρο, είτε με δόσεις, κατ' επιλογή του. Εφόσον ο Κάτοχος εξοφλεί ολόκληρο το εκάστοτε χρεωστικό υπόλοιπο, δεν επιβαρύνεται με τόκο, εκτός από τον τόκο επί των ποσών που αναλήφθηκαν κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 9 ανωτέρω και τις τυχόν λοιπές προβλεπόμενες επιβαρύνσεις. Εφόσον ο Κάτοχος επιλέξει την εξόφληση με δόσεις, υποχρεούται να εξοφλεί κάθε μήνα τουλάχιστον το ποσό της εκάστοτε Ελάχιστης Μηνιαίας Καταβολής, που υπολογίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Παράρτημα (3 ΣΤ, στοιχ. ζ) και αναφέρεται στους Λογαριασμούς, πλέον τόκων και λοιπών προβλεπόμενων επιβαρύνσεων.

**16.2.** Κάθε καταβολή πρέπει να γίνεται μέχρι την ημερομηνία πληρωμής που εμφανίζεται στον πρώτο Λογαριασμό, η οποία επαναλαμβάνεται κάθε επόμενο μήνα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και η οποία είναι δήλη ημέρα κατά την έννοια και με τις συνέπειες του νόμου (Ημερομηνία Πληρωμής). Εφόσον η Ημερομηνία Πληρωμής συμπίπτει με επίσημη αργία, μετατίθεται κατ' εξαίρεση στην αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

**16.2.1.** Ο Κάτοχος υποχρεούται να εξοφλεί, κατά τα ανωτέρω (16.1), την οφειλή του, με χρέωση του καταθετικού λογαριασμού, που τηρεί στην Τράπεζα, τον οποίο εφόσον υποδεικνύει στην Αίτηση ή με μεταγενέστερο αίτημά του προς την Τράπεζα, εντέλλεται την Τράπεζα να χρεώνει είτε με το συνολικό χρεωστικό υπόλοιπο, είτε με το ποσό της Ελάχιστης Μηνιαίας Καταβολής, κατ' επιλογή του, τη δήλη Ημερομηνία Πληρωμής. Ο Κάτοχος υποχρεούται να μεριμνά για την ύπαρξη στον παραπάνω καταθετικό λογαριασμό επαρκούς για την εξόφληση του υπολοίπου που έχει επιλέξει, το αργότερο μέχρι τη λήξη του ωραρίου συναλλαγών της Τράπεζας την Ημερομηνία Πληρωμής.

**16.2.2.** Εάν η κατά τα ανωτέρω εντολή αφορά στην εξόφληση του συνολικού χρεωστικού υπολοίπου και δεν υφίσταται επαρκές υπόλοιπο στον λογαριασμό για την ολοσχερή αποπληρωμή του την Ημερομηνία Πληρωμής, ο Κάτοχος εντέλλεται την Τράπεζα να προβαίνει στην χρέωση αυτού μέχρι του υπάρχοντος υπολοίπου και το ανεξόφλητο υπόλοιπο θα εκτοκίζεται, κατά το μέρος που αφορά το ποσό της Ελάχιστης Μηνιαίας Καταβολής με το προβλεπόμενο στην παρ. 16.5 κατωτέρω επιτόκιο υπερημερίας, ενώ για το επιπλέον αυτής ανεξόφλητο ποσό, με το συμβατικό επιτόκιο των παρ. 13.2 και 13.3 ανωτέρω.

**16.2.3.** Εάν η κατά την παρ.16.2.1 εντολή αφορά στην εξόφληση του ποσού της Ελάχιστης Μηνιαίας Καταβολής, ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει το λογαριασμό του μέχρι του ύψους αυτής και εάν δεν υπάρχει επαρκές προς τούτο υπόλοιπο, οποτεδήποτε υπάρξει τέτοιο, κατά προτεραιότητα, έναντι οποιασδήποτε άλλης υποχρέωσης του Κατόχου, οποιασδήποτε και εάν έχει δημιουργηθεί (όπως π.χ. πάγια ή μη εντολή, επιταγή κ.λπ.), μέχρι την εξόφληση της εκάστοτε ληξιπρόθεσμης Ελάχιστης Μηνιαίας Καταβολής, εφαρμοζόμενης της διάταξης της παρ. 16.5 κατωτέρω.

**16.2.4.** Ο Κάτοχος αναγνωρίζει τις παραπάνω χρεώσεις ως απόλυτα έγκυρες και νόμιμες, χωρίς να απαιτείται να προηγηθεί οποιαδήποτε σχετική ενημέρωσή του, αναλαμβάνοντας την υποχρέωση να ενημερώσει την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή του συγκεκριμένου καταθετικού λογαριασμού του. Ρητά διευκρινίζεται ότι τυχόν ανάκληση της ως άνω πάγιας εντολής συνεπάγεται αύξηση του πιστωτικού κινδύνου της Τράπεζας, η οποία δικαιούται, για το λόγο αυτό, να αυξήσει το συμβατικό επιτόκιο, κατά τους όρους του άρθρου 25 κατωτέρω.

**16.3.** Ο Κάτοχος μπορεί εναλλακτικά να εξοφλεί την οφειλή του είτε με καταβολή μετρητών σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας, με την επίδειξη του προς εξόφληση Λογαριασμού ή/και της Κάρτας, είτε σε οποιοδήποτε ATM της Τράπεζας, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του ATM και τις εντεύθεν επιλογές του, είτε μέσω των υπηρεσιών Alpharphone ή Alpha Web Banking, σύμφωνα με τις σχετικές κατά περίπτωση οδηγίες της Τράπεζας, εφαρμοζόμενων ανάλογα των όρων των παρ. 6.2.1 και 6.2.2 ανωτέρω.

**16.4.** Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι η οφειλή από τη χρήση της Κάρτας εξοφλείται κατά μήνα, τη δήλη Ημερομηνία Πληρωμής (παρ. 16.2), υποχρεούται να προχωρήσει σε αντίστοιχη της επιλογής του καταβολή, είτε του συνολικού χρεωστικού υπολοίπου, είτε της Ελάχιστης Μηνιαίας Καταβολής, κατά περίπτωση, μέχρι την ως άνω ημερομηνία, ανεξάρτητα από το εάν παρέλαβε Λογαριασμό κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 15.4 και 15.5 ανωτέρω. Στην περίπτωση αυτή μπορεί να πληροφορηθεί το οφειλόμενο υπόλοιπο και την Ελάχιστη Μηνιαία Καταβολή μέσω των υπηρεσιών Alpharphone, Alpha Web Banking ή οποιασδήποτε άλλης σχετικής υπηρεσίας θέσει στη διάθεσή του η Τράπεζα ή από οποιοδήποτε Κατάστημα του δικτύου της.

**16.5.** Στην περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος της Ελάχιστης Μηνιαίας Καταβολής δεν εξοφληθεί, κατά τα αναφερόμενα στην προηγούμενη παρ. 16.4, μέχρι, το αργότερο, τη δήλη Ημέρα Πληρωμής (παρ. 16.2), ο Κάτοχος καθίσταται ως προς αυτό αυτοδίκαια υπερέμμερος με μόνη την πάροδο της Ημερομηνίας Πληρωμής, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή όχληση από την Τράπεζα. Στην περίπτωση αυτή οφείλονται τόκοι υπερημερίας για το ποσό που δεν έχει εξοφληθεί, από την ως άνω ημερομηνία πληρωμής, οι οποίοι θα υπολογίζονται με το εκάστοτε ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας, το σημερινό ύψος του οποίου αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. 3Ζ).

**16.6.** Τόκοι οποιασδήποτε μορφής που δεν εξοφλούνται εμπρόθεσμα, εκτοκίζονται από την πρώτη ημέρα καθυστέρησης με το ως άνω

**Τόπος – Ημερομηνία Για την Τράπεζα Ο/Η Αιτών/ούσα για Κύρια Κάρτα Ο/Η Αιτών/ούσα για Πρόσθετη Κάρτα**

(παρ. 16.5) επιτόκιο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν, εφόσον δεν εξοφληθούν, κεφαλαιοποιούνται (και συνεπώς ανατοκίζονται) ανά εξάμηνο.

**16.7.** Κάθε ποσό που καταβάλλεται σε εξόφληση του εκάστοτε χρεωστικού υπολοίπου καταλογίζεται κατά σειρά στους πάσης φύσεως τόκους του παλαιότερου σε καθυστέρηση υπολοίπου, στην ετήσια ανεξόφλητη συνδρομή, στα τυχόν ανεξόφλητα έξοδα και λοιπές χρεώσεις και τέλος στο κεφάλαιο του χρεωστικού υπολοίπου, αρχής γενομένης από το κεφάλαιο που εκτοκίζεται με το υψηλότερο επιτόκιο.

**16.8.** Σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος της Ελάχιστης Μηνιαίας Καταβολής δεν εξοφληθεί εμπρόθεσμα, η Τράπεζα ειδοποιεί σχετικά τον Κάτοχο για τις συνέπειες της παράλειψης αυτής ή αναθέτει την ειδοποίηση σε τρίτους, σύμφωνα με το εκάστοτε σχετικό θεσμικό πλαίσιο (σήμερα εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών του Ν. 3758/2009 ή εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων του Ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύουν) και για να περιορίσει τον εντεύθεν αυξανόμενο κίνδυνο αφενός παρακολουθεί ειδικά τη συγκεκριμένη οφειλή και αφετέρου δικαιούται να περιορίσει το Πιστωτικό Όριο ή και να αναστείλει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας, μέχρι την εξόφληση των ληξιπροθέσμων οφειλομένων.

#### **17. Αναστολή ή/και διακοπή χρήσης της Κάρτας**

Η Τράπεζα δύναται να αναστέλλει ή/και να διακόπτει τη χρήση της Κάρτας, πέραν των περιπτώσεων της παρ. 4.3 ανωτέρω, μερικά ή ολικά, είτε για λόγους ασφαλείας των συναλλαγών ή/και για την προστασία του Κατόχου, είτε γιατί ο τελευταίος παραβίασε οποιονδήποτε από τους όρους της Σύμβασης, ειδοποιώντας σχετικά τον Κάτοχο με τον πλέον πρόσφορο κατά περίπτωση τρόπο, όπως μέσω των Επιχειρήσεων, των οθονών των ATMs, του e-mail ή sms ή/και εκ των υστέρων μέσω των Λογαριασμών του άρθρου 15 πιο πάνω.

#### **18. Διάρκεια ισχύος της Σύμβασης**

**18.1.** Η Σύμβαση έχει αόριστη διάρκεια, η ισχύς της οποίας αρχίζει από την υπογραφή της.

**18.2.** Παράλειψη ενεργοποίησης της Κάρτας για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών από την έκδοση και παράδοσή της στον Κάτοχο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 1.2 πιο πάνω, παρέχει το δικαίωμα στην Τράπεζα να προχωρήσει, για λόγους ασφαλείας των συναλλαγών και του Κατόχου, στην ακύρωση της Κάρτας. Στην περίπτωση αυτή, εάν ο Κάτοχος επιθυμεί την κατοχή και χρήση Κάρτας πρέπει να επανέλθει με νέα Αίτηση.

#### **19. Καταγγελία Σύμβασης από την Τράπεζα**

**19.1.1.** Η Τράπεζα δικαιούται, με έγγραφη (παρ. 19.3) δήλωσή της προς τον Κάτοχο να καταγγείλει τη Σύμβαση: α) Άμεσα σε περίπτωση καθυστέρησης ολοσχερούς εξόφλησης από τον Κάτοχο οποιουδήποτε ποσού οφείλεται στην Τράπεζα ληξιπροθέσμως για περισσότερο από ενενήντα (90) ημέρες. β) Με προειδοποίηση δύο (2) μηνών σε περίπτωση παράβασης εκ μέρους του Κατόχου οποιουδήποτε όρου της Σύμβασης και της Αίτησης, όπως και του Πλαισίου Συνεργασίας, που όλοι συμφωνούνται ουσιωδείς. γ) Άμεσα σε περίπτωση ανακρίβειας οποιασδήποτε δήλωσης ή πληροφορίας που έδωσε ο Κάτοχος στην Τράπεζα μαζί με την Αίτηση ή/και για την αξιολόγησή της, όπως και η απόκρυψη στοιχείων ή πληροφοριών που του ζητήθηκαν από την Τράπεζα. δ) Αυτοδίκαια σε περίπτωση θανάτου ή υποβολής αίτησης κήρυξής του σε πτώχευση ή διαδικασίας εξυγίανσης ή θέσης του υπό δικαστική συμπαράσταση. ε) Άμεσα σε περίπτωση μείωσης της πιστοληπτικής ικανότητας ή της φερεγγυότητας ή της δικαιοπρακτικής ικανότητας του Κατόχου, όπως σε περίπτωση φυλάκισής του, για τον περιορισμό του αναληφθέντος πιστωτικού κινδύνου.

**19.1.2.** Επιπλέον, η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, ακόμη και εάν δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 19.1.1 πιο πάνω, με έγγραφη δήλωση προς τον Κάτοχο, τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την έναρξη ισχύος της καταγγελίας.

**19.2.** Μετά την καταγγελία της Σύμβασης το σύνολο της οφειλής, κατά κεφάλαιο, τόκους (συμβατικούς, υπερημερίας και εξ ανατοκισμού), έξοδα και λοιπές επιβαρύνσεις, καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό, εκτοκίζεται μέχρις εξόφλησης με το ισχύον ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας, για τον υπολογισμό του οποίου εφαρμόζονται οι διατάξεις των παρ. 13.6 επ. και 16.5 ανωτέρω. Περαιτέρω, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με το σύνολο των πραγματικών εξόδων, εξώδικων και δικαστικών, διαδικαστικών πράξεων και αναγκαστικής εκτέλεσης και των αμοιβών Δικηγόρων, Δικαστικών Επιμελητών, Συμβολαιογράφων κ.λπ., όπως αυτά ορίζονται από το νόμο, αποφάσεις Δικηγορικών Συλλόγων κ.λπ. Η Τράπεζα ανακοινώνει την καταγγελία της Σύμβασης στο αρχείο πληροφοριών οικονομικής συμπεριφοράς της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. και αναθέτει την ειδοποίηση του Κατόχου για την ληξιπρόθεσμη οφειλή σε τρίτους κατά τα προαναφερθέντα (παρ. 16.8) ή/και την επιδίωξη της είσπραξης σε δικηγόρους και δικαστικούς επιμελητές.

**19.3.** Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, η Τράπεζα αποστέλλει επιστολή στον Κάτοχο με το συνολικό κατά την προηγούμενη παρ. 19.2 οφειλόμενο υπόλοιπο, κατά την ημερομηνία της καταγγελίας και του κλεισίματος του λογαριασμού παρακολούθησης της χρήσης της Κάρτας. Το ως άνω υπόλοιπο μπορεί να μην είναι το οριστικό, εφόσον σε αυτό προστίθενται οι τόκοι που θα παραχθούν από την ημερομηνία της καταγγελίας μέχρι την εξόφληση, όπως και τυχόν ποσά συναλλαγών, που δεν έχουν ακόμη χρεωθεί στον λογαριασμό της Κάρτας κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 15.2 πιο πάνω.

**19.4.** Μετά την καταγγελία της Σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος άρθρου, παύει η αποστολή στον Κάτοχο των Λογαριασμών των παρ. 15.4 ή 15.5, κατά περίπτωση.

**19.5.** Ρητά συμφωνείται ότι οι διατάξεις του άρθρου 13 ανωτέρω για τη διακύμανση του συμβατικού επιτοκίου και της παρ. 16.5 για το επιτόκιο υπερημερίας, οι διατάξεις της παρ. 16.6 για τον ανατοκισμό, όπως και εκείνες του άρθρου 24 για τον συμψηφισμό, συνεχίζουν να ισχύουν και μετά την κατά τα ανωτέρω καταγγελία της Σύμβασης.

#### **20. Καταγγελία της Σύμβασης από τον Κάτοχο**

**20.1.** Ο Κάτοχος δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση οποτεδήποτε, εγγράφως (παρ. 27.1), υπό την προϋπόθεση παράδοσης της Κάρτας, διαγώνια τεμαχισμένης, σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας, καθώς και της ταυτόχρονης εξόφλησης του συνολικού οφειλόμενου ποσού από την χρήση της Κάρτας, περιλαμβανομένων των τυχόν μελλοντικών χρεώσεων (παρ. 15.2) από συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί μέχρι την παράδοση της Κάρτας στην Τράπεζα. Η κατά τα ως άνω καταγγελία έχει άμεση ισχύ. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης πριν την πάροδο εξαμήνου από την σύναψή της, η Τράπεζα δύναται να επιβάλλει την χρέωση που αναφέρεται στο Παράρτημα (παρ. 3.ΣΤ, στοιχ. ιγ). Η ετήσια συνδρομή (παρ. 14.1), ανεξαρτήτως του χρόνου άσκησης του δικαιώματος καταγγελίας εκ μέρους του Κατόχου, εφόσον έχει καταβληθεί, δεν επιστρέφεται, ενώ σε περίπτωση που δεν έχει ήδη καταβληθεί, ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να προβεί στην χρέωση του Πιστωτικού Ορίου με το ποσό αυτής πριν το κλείσιμο αυτού.

**20.2.** Ο Κάτοχος μέχρι την παράδοση της Κάρτας στην Τράπεζα διατηρεί πλήρη ευθύνη για τις συναλλαγές με αυτή και βαρύνεται με τις σχετικές χρεώσεις.

#### **21. Πρόσθετη Κάρτα**

Μετά από αίτηση του Κατόχου, η Τράπεζα μπορεί να χορηγήσει πρόσθετη Κάρτα σε τρίτο πρόσωπο-Κάτοχο, ο οποίος συνυπογράφει την ως άνω αίτηση και τη Σύμβαση, οι όροι της οποίας διέπουν τη χρήση της και τον δεσμεύουν. Στην περίπτωση αυτή εκδίδονται ενιαίοι μηνιαίοι Λογαριασμοί, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 15 πιο πάνω, στους οποίους αναγράφονται οι χρεώσεις από τη χρήση κάθε Κάρτας, διακριτά και αποστέλλονται στον Κάτοχο της κύριας Κάρτας, ο οποίος υποχρεούται να πληροφορεί σχετικά κάθε Κάτοχο

**Τόπος – Ημερομηνία Για την Τράπεζα Ο/Η Αιτών/ούσα για Κύρια Κάρτα Ο/Η Αιτών/ούσα για Πρόσθετη Κάρτα**



πρόσθετης Κάρτας. Ο Κάτοχος της κύριας Κάρτας ευθύνεται για το σύνολο των οφειλών που προκύπτουν από τη χρήση όλων των Καρτών (κύριας και πρόσθετων). Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, κάθε Κάτοχος πρόσθετης Κάρτας ευθύνεται, εκ μόνου του λόγου αυτού, εις ολόκληρο με τον Κάτοχο κύριας Κάρτας για ποσό εκ του ανεξόφλητου υπολοίπου των συναλλαγών του συνόλου των Καρτών, που αντιστοιχεί στο ποσοστό της αξίας των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν με χρήση της πρόσθετης Κάρτας του κατά την τελευταία τριετία πριν την ημερομηνία καταγγελίας, επί της συνολικής αξίας των συναλλαγών όλων των Καρτών κατά την ίδια τριετία, μη δυνάμενος να προβάλει οποιαδήποτε σχετική ένσταση.

## **22. Συναλλαγές σε συνάλλαγμα**

**22.1.** Η Κάρτα είναι διεθνούς ισχύος και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές και στο εξωτερικό. Σε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, η αξία της μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ από τον κατά περίπτωση Διεθνή Οργανισμό Καρτών του οποίου τα σήματα φέρει η Κάρτα που χρησιμοποιήθηκε (Visa, ή Mastercard) κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο Παράρτημα (παρ. 3.ΣΤ, στοιχ. ια).

**22.2.** Ο Κάτοχος μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής των νομισμάτων που χρησιμοποιούν οι ως άνω Διεθνείς Οργανισμοί από τις ιστοσελίδες αυτών, στις οποίες αναφέρεται ο ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής που χρησιμοποιούν ή μέσω της Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας. Οι ως άνω ιστοσελίδες τίθενται στη διάθεση του Κατόχου μέσω συνδέσμων (links), που βρίσκονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.alpha.gr/cards](http://www.alpha.gr/cards).

**22.3.** Έχοντας υπ' όψιν ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, τυχόν χρονική διαφορά μεταξύ της κατά την προηγούμενη παράγραφο ενημέρωσης του Κατόχου, της πραγματοποίησης συναλλαγής σε συνάλλαγμα και της επεξεργασίας της από τον Διεθνή Οργανισμό, μπορεί να οδηγήσει σε διαφορετικό ποσό χρέωσης.

**22.4.** Σε κάθε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, ο Κάτοχος ενημερώνεται λεπτομερώς μέσω των Λογαριασμών του άρθρου 15 πιο πάνω, στους οποίους αναφέρεται το ποσό της συναλλαγής σε συνάλλαγμα και ευρώ, ώστε προκύπτει η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε.

## **23. Ανανέωση Κάρτας**

**23.1.** Εφόσον δεν συντρέχει περίπτωση της παρ. 19.1.1 πιο πάνω, κάθε Κάρτα, κατά τη λήξη της ισχύος της (παρ. 1.5) ανανεώνεται αυτόματα από την Τράπεζα, με την προβλεπόμενη στη διάταξη της παρ. 6.6. του Πλαισίου Συνεργασίας χρέωση, το ύψος της οποίας προσδιορίζεται στο Παράρτημα της Σύμβασης ή κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 14.4. ανωτέρω. Κάθε νέα Κάρτα αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης και διέπεται από τους ίδιους όρους. Η νέα Κάρτα αποστέλλεται στον Κάτοχο κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 1.1 πιο πάνω.

**23.2.** Εάν ο Κάτοχος δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας του, οφείλει να το γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα έναν (1) πλήρη μήνα πριν από τη λήξη της ισχύος της.

## **24. Συμφηφισμός**

**24.1.** Με την επιφύλαξη της παρ. 24.2 κατωτέρω, ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί με την παρούσα ανέκκλητα την Τράπεζα να χρεώνει με κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή από τη Σύμβαση, οποιονδήποτε άλλο λογαριασμό του, ανεξάρτητα από το νόμισμα στο οποίο τηρείται και το κατάστημα της Τράπεζας όπου έχει ανοιχτεί. Επίσης, η Τράπεζα έχει για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή από τη Σύμβαση δικαίωμα συμφηφισμού προς οποιαδήποτε άλλη ανταπαίτηση του Κατόχου, έστω και αν προέρχεται από εμβάσματα ή καταθέσεις, ακόμα και σε διαφορετικό νόμισμα.

**24.2.** Συμφωνείται ρητά ότι, σε περίπτωση επιβολής κατάσχεσης επί του εκάστοτε υπολοίπου καταθετικού λογαριασμού του Κατόχου που τηρείται στην Τράπεζα από οποιονδήποτε πιστωτή του, περιλαμβανομένων φορέων του Δημοσίου, στα χέρια της Τράπεζας, ως τρίτης, η Τράπεζα έναρξης δικαιούται να συμψηφίζει με το υπόλοιπο της προθεσμίας αυτής άπρακτης ή/και διενέργεια συναλλαγών με χρήση της Κάρτας κατά του Κατόχου από τη Σύμβαση, ακόμα και μη ληξιπρόθεσμη.

## **25. Τροποποίηση Όρων της Σύμβασης**

**25.1.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπλήρωσης ή τροποποίησης των όρων της Σύμβασης για σπουδαίο λόγο, στην έννοια του οποίου περιλαμβάνεται και η μεταβολή των συνθηκών της αγοράς. Η τροποποίηση επέρχεται και ισχύει μετά την παρέλευση δύο (2) μηνών από τη γνωστοποίηση του περιεχομένου της στον Κάτοχο. Ο Κάτοχος δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταγγείλει τη Σύμβαση (αρ. 20) αμέσως, χωρίς οποιαδήποτε χρέωση και, σε κάθε περίπτωση, πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης ή/και διενέργεια συναλλαγών με χρήση της Κάρτας μετά την πάροδο αυτής, συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του Κατόχου της σχετικής τροποποίησης.

**25.2.** Ρητά συμφωνείται ότι δεν συνιστά τροποποίηση της Σύμβασης κατά την έννοια της προηγούμενης παραγράφου η μεταβολή του Πιστωτικού και των λοιπών ορίων κατά την παρ. 4.3, των κυμαινόμενων επιτοκίων κατά τους όρους των παρ. 13.6.1 επ. και η αναστολή χρήσης της Κάρτας κατά το άρθρο 17 πιο πάνω. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις το δικαίωμα του Κατόχου να καταγγείλει τη Σύμβαση αυτή (άρθρο 20) ισχύει χωρίς κανένα περιορισμό.

## **26. Δηλώσεις-Υποχρεώσεις Κατόχου**

**26.1.** Ο Κάτοχος δηλώνει ότι όλα τα στοιχεία και πληροφορίες που έδωσε στην Τράπεζα πριν από την κατάρτιση της Σύμβασης είναι πλήρη και απολύτως ακριβή.

**26.2.** Ο Κάτοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση:

α) Να γνωστοποιεί εγγράφως στην Τράπεζα κάθε αλλαγή της διεύθυνσης κατοικίας ή της έδρας του, κατά περίπτωση, του αριθμού του σταθερού και κινητού του τηλεφώνου και της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του, το αργότερο εντός δέκα πέντε (15) εργάσιμων ημερών από την επέλευση της αλλαγής.

Παράλειψη της ως άνω γνωστοποίησης παρέχει στην Τράπεζα το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε άλλα στοιχεία επικοινωνίας που ο Κάτοχος έχει δηλώσει οποτεδήποτε στην Τράπεζα ή σε δημόσια προσβάσιμες πηγές. β) Να γνωστοποιεί εγγράφως στην Τράπεζα κάθε μεταβολή στα εισοδήματά του και την περιουσιακή του κατάσταση, κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 4.2. ανωτέρω και εντός της προθεσμίας που αναφέρεται σε αυτή. γ) Να ανταποκρίνεται στις προσκλήσεις της Τράπεζας, να γνωστοποιεί σε αυτή τα στοιχεία και να υποβάλλει τα δικαιολογητικά ή και έγγραφα που εκάστοτε η Τράπεζα του ζητά το αργότερο εντός δέκα πέντε (15) εργάσιμων ημερών από τη σχετική πρόσκληση.

**26.3.** Παράβαση οποιασδήποτε από τις διατάξεις του παρόντος άρθρου, εκ μέρους του Κατόχου, παρέχει στη Τράπεζα το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση (παρ. 19.1.1 στοιχ. β).

## **27. Κοινοποιήσεις-Διορισμός Αντικλήτου**

**27.1.1.** Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις ή αιτήσεις του μεν Κατόχου προς την Τράπεζα απευθύνονται ηλεκτρονικά στην αρμόδια προς τούτο διεύθυνση [CustomerService@alpha.gr](mailto:CustomerService@alpha.gr) ή σε οποιοδήποτε Κατάστημα του δικτύου της, καθώς και στους αριθμούς τηλεφωνικής κλήσης, που γνωστοποιούνται μέσω των ενημερωτικών φυλλαδίων και των Λογαριασμών του άρθρου 15 πιο πάνω, της δε Τράπεζας προς τον Κάτοχο, ακόμη και αν αφορά πρόσθετη Κάρτα, στην ηλεκτρονική ή/και ταχυδρομική του διεύθυνση που έχει σημειωθεί στην

**Τόπος – Ημερομηνία      Για την Τράπεζα      Ο/Η Αιτών/ούσα για Κύρια Κάρτα      Ο/Η Αιτών/ούσα για Πρόσθετη Κάρτα**

ίδια Αίτηση ή στον αντίκλητο, που ο Κάτοχος έχει διορίσει (κατά τη διάταξη του άρθρου 142 παρ. 4 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας) τα στοιχεία του οποίου έχουν οριστεί στην Αίτηση, κατά την κρίση της Τράπεζας.

**27.1.2.** Ο Κάτοχος δηλώνει ότι έχει ενημερώσει τον κατά τα ανωτέρω αντίκλητό του για τον ορισμό του και έχει εξασφαλίσει τη ρητή προς τούτο συγκατάθεσή του. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται ανάλογα σε κάθε περίπτωση αντικατάστασης αντικλήτου.

**27.2.** Μέχρι τη γνωστοποίηση στην Τράπεζα της αλλαγής της αλλαγής των κατά την παρ. 26.2.(α) στοιχείων επικοινωνίας του Κατόχου, η Τράπεζα κοινοποιεί νομίμως και εγκύριως στην αντίστοιχη διεύθυνση που έχει δηλωθεί τελευταία. Τα ως άνω ισχύουν και για τον αντίκλητο.

**27.3.** Σε οποιαδήποτε περίπτωση δεν βρεθεί ο Κάτοχος στην ανωτέρω δηλωθείσα διεύθυνση, η Τράπεζα δεν έχει καμία υποχρέωση να ερευνήσει για τη διεύθυνσή του και όλες οι κοινοποιήσεις μπορούν να γίνονται, είτε προς τον Κάτοχο στην τελευταία δηλωθείσα διεύθυνσή του, είτε στον αντίκλητό του.

**27.4.** Συνομολογείται ρητά ότι η Τράπεζα μπορεί να επιλέγει τον τρόπο των ανωτέρω κοινοποιήσεων είτε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, είτε με δικαστικό επιμελητή, είτε με απλή ή συστημένη ή με απόδειξη επιστολή, του Κατόχου παραιτούμενου από το δικαίωμα να προτείνει οποιαδήποτε σχετική αντίρρηση ή ένσταση για τις κατά τον ως άνω τρόπο κοινοποιήσεις.

## **28. Γενικοί Όροι**

**28.1.** Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή η καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά της δεν μπορεί να ερμηνευθεί ή εκληφθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

**28.2.** Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της Σύμβασης δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και την δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

**28.3.** Έχοντας υπ' όψιν ότι η Σύμβαση αυτή είναι αόριστης διάρκειας (παρ. 18.1 πιο πάνω), γίνεται κατανοητό ότι η Τράπεζα δικαιούται να καταργήσει τη συγκεκριμένη Κάρτα και να προτείνει στον Κάτοχο την αντικατάστασή της με άλλη, που αν γίνει αποδεκτή από τον Κάτοχο, αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης και η κατοχή και χρήση της νέας υπόκειται στις διατάξεις της Σύμβασης.

**28.4.** Η Σύμβαση έχει χαρακτήρα ανακυκλούμενης πίστωσης, ώστε αφενός οι εκ μέρους του Κατόχου καταβολές (αρ. 16) κατά το μέρος που αφορούν σε αποπληρωμή κεφαλαίου της εκάστοτε οφειλής εκ της Σύμβασης, οδηγούν σε ισόποση απελευθέρωση του Πιστωτικού Ορίου προς επαναχρησιμοποίησή του και αφετέρου ολική αποπληρωμή της οφειλής που προκύπτει από τη χρήση της Κάρτας δε συνεπάγεται την λύση της Σύμβασης και την ακύρωση της Κάρτας, η οποία, συνεπώς, εξακολουθεί να ισχύει και συνεπάγεται τις επιβαρύνσεις του άρθρου 14 ανωτέρω.

**28.5.1.** Ρητά συμφωνείται ότι ο Κάτοχος δικαιούται να υπαναχωρήσει ανααιτιολόγητα από τη Σύμβαση ύστερα από την υπογραφή της, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών και αφού υποβάλει σχετική έγγραφη δήλωση προς την Τράπεζα, πριν από τη λήξη της προθεσμίας αυτής.

**28.5.2.** Εφόσον ο Κάτοχος ασκήσει το ως άνω δικαίωμα της υπαναχώρησης, υποχρεούται να καταβάλει στην Τράπεζα το ποσό του Πιστωτικού Ορίου που χρησιμοποίησε και τους επ' αυτού δεδουλευμένους τόκους, οι οποίοι υπολογίζονται σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 13 πιο πάνω, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση εντός ανώτατης προθεσμίας τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την αποστολή της κοινοποίησης της δήλωσης υπαναχώρησης στην Τράπεζα.

## **29. Δωσιδικία – Εφαρμοστέο Δίκαιο**

**29.1.** Η Σύμβαση αυτή διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα από το Ν.Δ/γμα της 17-7/13.08.1923 «περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών», όπως κάθε φορά ισχύει.

**29.2.** Για κάθε αγωγή, αμφισβήτηση ή διαφορά που μπορεί να προκύψει από την Σύμβαση αρμόδια κρίνονται τα δικαστήρια της πρωτεύουσας του Νομού εντός του οποίου έχει την κατοικία του ο Κάτοχος.

**29.3.** Αρμόδιοι φορείς για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών μεταξύ του Κατόχου και της Τράπεζας οι οποίες απορρέουν από τη Σύμβαση είναι ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας αρ. 144, 114 71 Αθήνα ([www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr)), ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής –Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (EXM-ΕΕΕΔ), οδός Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα ([www.hobis.gr](http://www.hobis.gr)) και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του Ν. 2251/1994, όπως ισχύει.

**29.4.** Αρμόδια εποπτική Αρχή με σκοπό τη διασφάλιση και παρακολούθηση της αποτελεσματικής συμμόρφωσης της Τράπεζας στην τραπεζική νομοθεσία και το οικείο κανονιστικό πλαίσιο σε ό,τι αφορά στη Σύμβαση, όπως ενδεικτικά σε ζητήματα διαφάνειας είναι η Τράπεζα της Ελλάδας (οδός Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr)), σε ό,τι δε αφορά ζητήματα προστασίας του Κατόχου ως Καταναλωτή, περιλαμβανομένων των θεμάτων που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών πληρωμών, η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης (Πλατεία Κάνιγγος, 101 81 Αθήνα, [www.efpolis.gr](http://www.efpolis.gr)).

## **30. Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στην παρούσα σύμβαση και στην πρόσθετη αυτής πράξη ή πράξεις, αυτά που η Τράπεζα τυχόν έχει συλλέξει πριν από τη σύναψή της και για το σκοπό της κατάρτισης αυτής νόμιμα, καθώς και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που θα συλλεγούν ή περιέρχονται σε γνώση της Τράπεζας σε εκτέλεση της παρούσας, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας από την Τράπεζα (υπεύθυνος επεξεργασίας) ή από τρίτους για λογαριασμό της, για την εφαρμογή της παρούσας Σύμβασης και των προσθέτων αυτής πράξεων και για την προάσπιση των δικαιωμάτων της Τράπεζας, σύμφωνα με όσα αναλυτικά αναφέρονται στο έντυπο «Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» (<https://apps.alpha.gr/GDPR/files/GDPR.pdf>), του οποίου έχει λάβει γνώση έκαστος συμβαλλόμενος.

**Τόπος – Ημερομηνία**                      **Για την Τράπεζα**                      **Ο/Η Αιτών/ούσα για Κύρια Κάρτα**                      **Ο/Η Αιτών/ούσα για Πρόσθετη Κάρτα**

.....

.....

.....

.....