



ALPHA BANK

## **Ενημέρωση**

**για την Επεξεργασία Δεδομένων Εικόνας η  
οποία πραγματοποιείται μέσω κλειστών  
κυκλωμάτων παρακολούθησης**

## **A. Ενημέρωση του Υποκειμένου των Δεδομένων**

Η ALPHA BANK A.E. (εφεξής «Τράπεζα»), υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνη επεξεργασίας, σας ενημερώνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύουν ότι στα Καταστήματα και στις Κεντρικές Υπηρεσίες της έχουν εγκατασταθεί συστήματα βιντεοεπιτήρησης, συνεχούς καταγραφής μόνο εικόνας, τα οποία και λειτουργούν σύμφωνα με τις προβλεπόμενες τεχνικές προδιαγραφές του άρθρου 3 της υπ' αριθ. 3015/30/6/2009 Απόφασης του Αναπληρωτή Υπουργού Εσωτερικών «για τον καθορισμό των όρων ασφαλείας των καταστημάτων των πιστωτικών ιδρυμάτων». Το ως άνω σύστημα ασφαλείας δεν προβαίνει σε αναγνώριση ή επαλήθευση της ταυτότητας των εισερχόμενων προσώπων.

Η βιντεοσκόπηση γίνεται για λογαριασμό της Τράπεζας και η εμβέλεια των καμερών περιορίζεται αυστηρά στον χώρο γύρω από τα ταμεία, στον χώρο των ATMs και των μηχανημάτων ΚΑΣ, καθώς και στην είσοδο κτιρίων Κεντρικών Υπηρεσιών. Η καταγραφή πραγματοποιείται καθ' όλο το 24ωρο.

Αποκλειστικός σκοπός της συλλογής και τήρησης των εν λόγω δεδομένων είναι η ασφάλεια των συναλλαγών, η πρόληψη και αποτροπή εγκληματικών ενεργειών (κυρίως κλοπών ή ληστειών) και η προστασία της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας και της ζωής του συναλλακτικού κοινού, των επισκεπτών και των εργαζομένων στην Τράπεζα, καθώς και των περιουσιακών αγαθών των ανωτέρω και της Τράπεζας.

Τα δεδομένα που συλλέγονται, μέσω του ανωτέρω συστήματος, τηρούνται σε ηλεκτρονικό αρχείο, το οποίο βρίσκεται εγκατεστημένο σε ειδικό χώρο, περιορισμένης και ελεγχόμενης πρόσβασης, για την διασφάλιση της οποίας έχουν ληφθεί τα δέοντα μέτρα ασφαλείας. Στα δεδομένα του αρχείου, δυνατότητα πρόσβασης έχουν μόνο ειδικώς εξουσιοδοτημένα στελέχη της Τράπεζας, τα οποία είναι επιφορτισμένα με τον έλεγχο και την ασφάλεια των συναλλαγών και την προστασία των ανωτέρω προσώπων και αγαθών.

Επίσης, αποδέκτες των ως άνω δεδομένων μπορεί να είναι οι κατά περίπτωση αρμόδιες αρχές (π.χ. δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές) στο πλαίσιο άσκησης των καθηκόντων τους, όπως και το θύμα ή ο δράστης μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της πράξης.

Τα δεδομένα που καταγράφονται από το ως άνω σύστημα ασφαλείας, τηρούνται για χρονικό διάστημα 45 ημερών, μετά την πάροδο του οποίου καταστρέφονται, σύμφωνα με την ισχύουσα πολιτική ασφαλούς καταστροφής δεδομένων της Τράπεζας και εντεύθεν καθίσταται αδύνατη κάθε ανάκτησή τους. Σε περίπτωση καταγραφής περιστατικών παράνομων πράξεων, όπως οικονομικής απάτης ή εφόσον τεθεί θέμα αμφισβητούμενης οικονομικής συναλλαγής, τα σχετικά δεδομένα τηρούνται σε ξεχωριστό αρχείο, για όσο χρονικό διάστημα απαιτεί η σχετική με τα περιστατικά αυτά διερεύνηση και πειθαρχική ή δικαστική δίωξη.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων πρόσβασης, περιορισμού, εναντίωσης, και διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να απευθύνεστε στο Δίκτυο Καταστημάτων της Τράπεζας, με γραπτό αίτημά σας, για το οποίο μπορείτε να χρησιμοποιείτε το ειδικό έντυπο άσκησης δικαιωμάτων το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα και στην ιστοσελίδα της

<https://www.alpha.gr/el/idiotes/supportcenter/enimerosi-gia-tin-epexergasia-dedomenon-eikonas>

Προς τούτο θα πρέπει να είστε σε θέση να υποδείξετε την ημερομηνία και ώρα καταγραφής των δεδομένων σας, στα οποία αφορά η άσκηση του κατά περίπτωση δικαιώματος, καθώς και την Κεντρική Υπηρεσία ή το Κατάστημα της Τράπεζας και τον ειδικότερο χώρο αυτού (π.χ. ταμείο, ΑΤΜ), όπου πραγματοποιήθηκε η καταγραφή. Εναλλακτικά, σας δίνουμε τη δυνατότητα να προσέλθετε στις εγκαταστάσεις μας για να σας επιδείξουμε τις εικόνες στις οποίες εμφανίζεστε. Επισημαίνουμε επίσης ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή δεδομένων ή την τροποποίηση της επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση θα σας απαντήσουμε αναλυτικά το συντομότερο δυνατόν, εντός των προθεσμιών που ορίζει ο ΓΚΠΔ.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν παραβαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή. Αρμόδια εποπτική αρχή για την Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 210 647 5600.

## **B. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

### **I) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:**

ALPHA BANK A.E.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Σταδίου 40, 102 52 Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: +30 210 326 0000

### **II) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:**

ALPHA BANK

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Λεωφόρος Αθηνών 105, 104 47 Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: +30 210 326 6953

Email: [contact-DPO@alpha.gr](mailto:contact-DPO@alpha.gr)